



SERVICIUL DE AMBULANȚĂ BUCUREȘTI-ILFOV



Cadrul legislativ de desfășurare a activității S.A.B.IF.

- **SABIF** este unitate sanitară publică de importanță strategică, cu personalitate juridică, aflată în coordonarea departamentului de specialitate din Ministerul Sănătății - conform art. 92 alin (1) lit. m), din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății. Asistența de sănătate publică coordonată de Ministerul Sănătății se realizează prin toate tipurile de unități sanitare, de stat sau private, constituite sau realizate conform legii în temeiul art. 2, alin. 6 din Legea nr. 95/2006.
- **SABIF** funcționează în directă subordine a Ministerului Sănătății (cf. art. 171 din HG nr 144/2010 privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății), care îi aprobă bugenul anual STATUL de FUNCȚII și numărul de posturi.
- **SABIF a luat ființă în 21.12.2009 prin Hotărârea de Guvern nr. 1562/2009**, prin reorganizarea Serviciului de Ambulanță al Municipiului București, Stației Centrale de Transport Sanitar și Ambulanță Aeriană București și a Serviciului de Ambulanță al Județului Ilfov, care au fost desființate.
- Controlul operațional și inspecția activității **SABIF** se exercită (conform art. I alin. (7) din OUG nr. 1/2014) de Ministerul Sănătății și Departamentul pentru situații de urgență din cadrul MAI (structură operațională fără personalitate juridică, cu atribuții de coordonare la nivel național a activităților de prevenire și gestionare a situațiilor de urgență, asigurarea și coordonarea resurselor necesare restabilirii stării de normalitate, conform prevederilor art. I alin (1) din OUG nr 1/2014), Ministerul Sănătății păstrând controlul administrativ și al calității actului medical.

Misiunea SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ BUCUREȘTI-ILFOV

- **SABIF** acționează în flux continuu acordând asistență medicală de urgență prespitalicească pe întreg teritoriul Municipiului București și al județului Ilfov și în afara acestora de câte ori este necesar.
- **SABIF** deservește un număr de aproximativ 2.653.088 locuitori (2.113.039 în București și 540.049 în județul Ilfov - la 1.07.2025 conform Institutului Național de Statistică) la care se adaugă un procent de minim 100% pentru persoanele aflate în tranzit, studenți, cetățeni străini.
- În anul 2025 **SABIF** a răspuns solicitărilor telefonice, în medie de apeluri zilnice, venite atât din partea populației cât și a altor unități medicale, din care 2.200,00 - 1173,52 cazuri au fost înregistrate și dispecerizate, restul reprezentând opinii medicale, conferințe cu SMURD);
- **În anul 2025, perioada de vârf a fost luna ianuarie când s-au înregistrat 48.393 solicitări.**
- **SABIF** face parte din programul național pentru implementarea Sistemului Integrat de Comunicații Voce și Date pentru apeluri de urgență 112 (Poliție, Pompieri, Ambulanță, SMURD).
- Conform Planului Roșu de Intervenție, **SABIF** este o instituție cu atribuții în gestionarea situațiilor de urgență generate de producerea unor accidente colective, calamități și dezastre, contribuind la aplicarea Planului Roșu de intervenție de pe raza teritoriului Municipiului București și al județului Ilfov, alături de alte instituții.
- **SABIF** dispecerizează, conform legii, echipajele de consultații medicale de urgență la domiciliu ale serviciilor de ambulanță private care au contracte cu CASMB și CASJIF, cu care are încheiate protocoale de colaborare.
- **SABIF** este acreditată pentru cursuri de Advanced Life Suport, Basic Life Suport, Școala de Ambulanțieri și Operatori Registratori de Urgență cât și ca Centrul de formare a asistenților medicali în M.U.

Obiectivele activității SABIF în anul 2025

Obiectivul fundamental al întregii activități desfășurate la nivel național îl constituie eficientizarea activităților în vederea optimizării actului medical în domeniul asistenței medicale de urgență prespitalicească, prin îndeplinirea următoarelor obiective specifice:

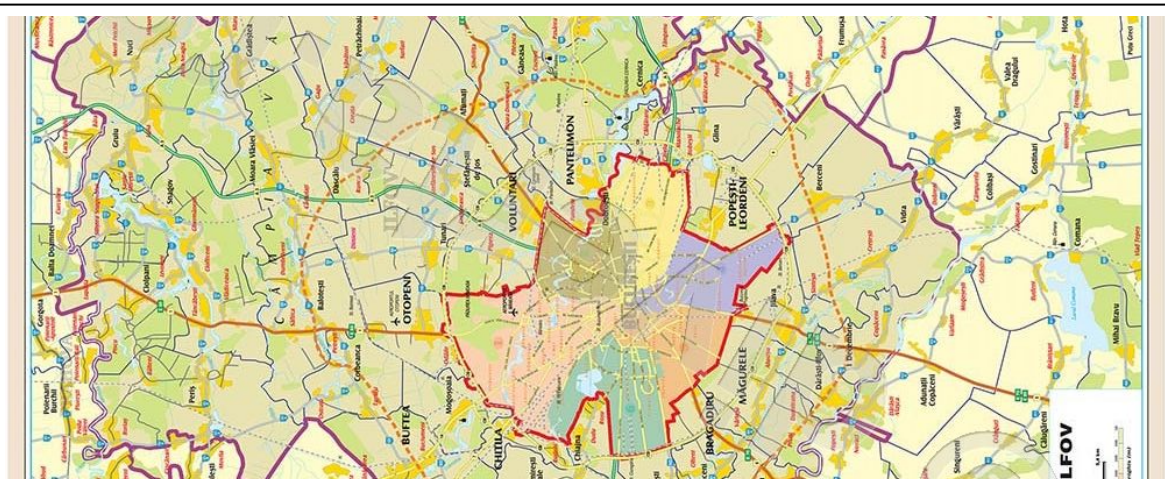
- Creșterea capacității de răspuns, prin scăderea timpului de soluționare a solicitărilor, condiționat de implicarea unui număr optim de angajați.
- Îmbunătățirea dotărilor tehnice, a echipamentelor, aparaturii și materialelor sanitare.
- Creșterea gradului de încredere a societății civile în serviciile de ambulanță publice cât și creșterea nivelului de satisfacție a populației față de aceste servicii.
- Gestionarea și încadrarea în fondurile bugetare alocate, prin optimizarea utilizării resurselor financiare, umane și materiale.
- Perfecționarea continuă a personalului prin creșterea nivelului de pregătire profesională.
- Eficientizarea acțiunilor de intervenție.
- Creșterea calității asistenței medicale de urgență în prespital, transport medical asistat, consultații de urgență la domiciliu și transport sanitar neasistat.

Dispersia substațiilor în teritoriu

SABIF are organizate substații de ambulanță:



În sectoarele 1, 3, 4, 5 și 6 pe raza Municipiului București.



În localitățile:

- Bragadiru
- Brănești
- Buftea
- Chiajna
- Chitila
- Măgurele
- Otopeni
- Popești-Leordeni
- Săftica
- Snagov
- Vidra
- Voluntari
- Pantelimon



Sediul Central este și substație pentru Sectorul 2.

05



-

Localități din județul Ilfov arondate SABIF

BRAGADIRU	BRANESTI	BUFTEA	CHIAJNA
• BRAGADIRU-BRAGADIRU • BRAGADIRU-BULGARU • CIOROGARLA-CIOROGARLA • CIOROGARLA-DARVARI • CLINCENI-CLINCENI • CLINCENI-OLTENI • CORNETU-BUDA • CORNETU-CORNETU • DOMNESTI-DOMNESTI • DOMNESTI-TEGHES	• BRANESTI-BRANESTI • BRANESTI-ISLAZ • BRANESTI-PASAREA • BRANESTI-VADUL ANEI • CERNICA-BALACEANCA • CERNICA-CALDARARU • CERNICA-CERNICA • CERNICA-POSTA • CERNICA-TANGANU	• BUFTEA-BUCIUMENI • BUFTEA-FLAMANZENI • BUFTEA-ORAS BUFTEA • CORBEANCA-MECHEA • CORBEANCA-ORAC • CORBEANCA-OSTRATU • CORBEANCA-TAMASI • MOGOSOAIA-MOGOSOAIA	• CHIAJNA-CHIAJNA • CHIAJNA-DUDU • CHIAJNA-ROSU



Localități din județul Ilfov arondate SABIF

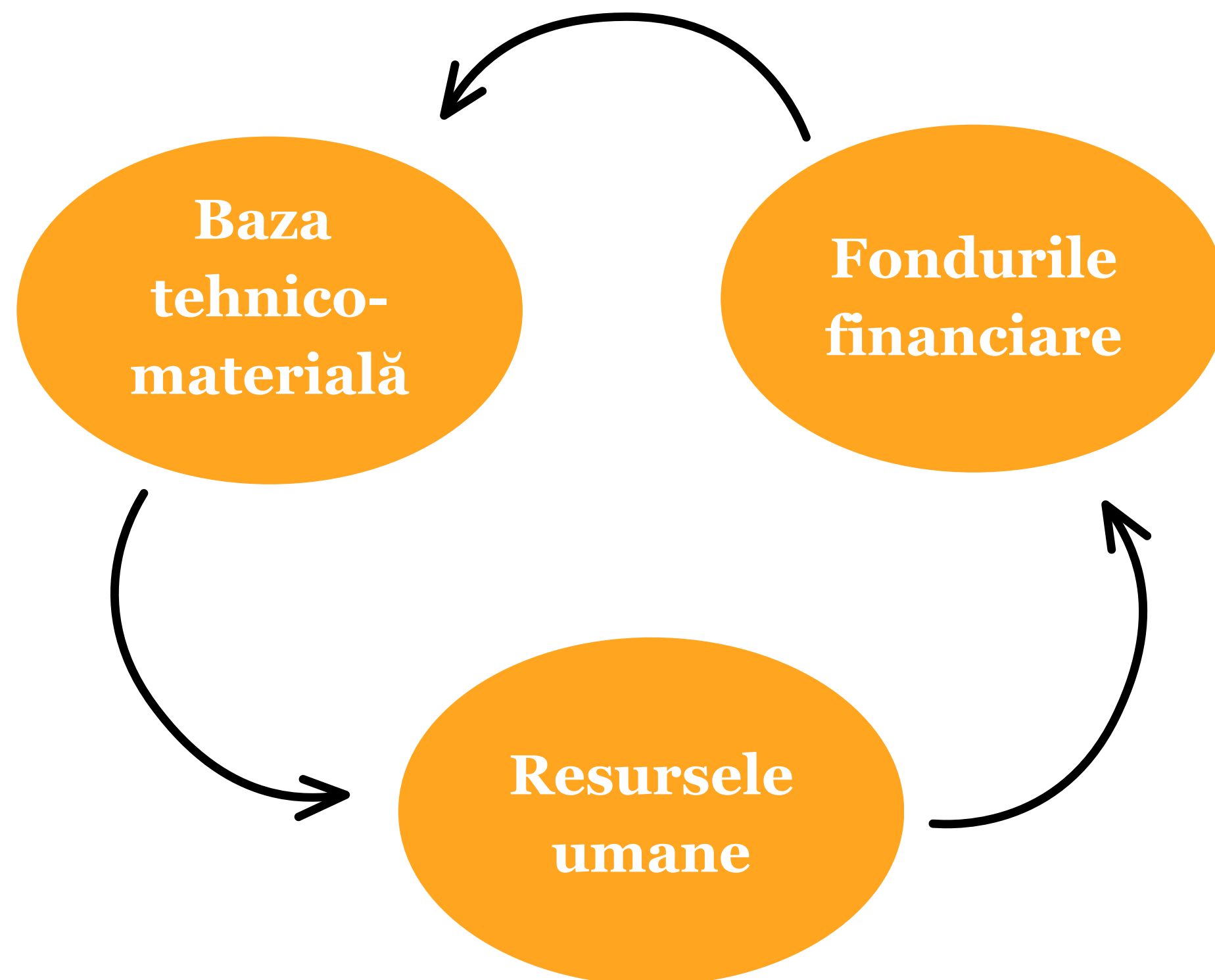
CHITILA	PANTELIMON	MAGURELE	OTOPENI
• CHITILA-CARTIER • CHITILA-CATANELE • CHITILA-CHITILA • CHITILA-RUDENI • DRAGOMIRESTI-DEAL • DRAGOMIRESTI-VALE • DRAGOMIRESTI-ZURBAUA	• DOBROESTI-DOBROESTI • DOBROESTI-FUNDENI • PANTELIMON-DAMACHE • PANTELIMON-PANTELIMON	• DARASTI-DARASTI • JILAVA-JILAVA • MAGURELE-ALUNISU • MAGURELE-DUMITRANA • MAGURELE-MAGURELE • MAGURELE-NEFLI • MAGURELE-PRUNI • MAGURELE-VARTEJU • 1 DECEMBRIE	• OTOPENI • TUNARI-DIMIENI • TUNARI-TUNARI



Localități din județul Ilfov arondate SABIF

POPESTI-LEORDENI	SAFTICA	SNAGOV	VIDRA	VOLUNTARI
• GLINA-BOBESTI • GLINA-CATELU • GLINA-GLINA • GLINA-MANOLACHE • POPESTI-LEORDENI	• BALOTESTI-BALOTESTI • BALOTESTI-DUMBRAVENI • BALOTESTI-SAFTICA • CORBEANCA • CORBEANCA-PETRESTI • DASCALU-RUNCU • DASCALU-CREATA • DASCALU-DASCALU • DASCALU-GAGU • GRADISTEA-GRADISTEA • GRADISTEA-SITARU • MOARA-VLASIEI-CACIULATI • MOARA-VLASIEI-MOARA • PERIS-BALTENI • PERIS-BURIAS	• CIOLPANI-CIOLPANI • CIOLPANI-IZVORANI • CIOLPANI-LUPARIA • CIOLPANI-PISCU • GRUIU-FLORESTI • GRUIU-LIPIA • GRUIU-SILISTEA • SNAGOVULUI • GRUIU-GRUIU • NUCI-BALTA NEAGRA • NUCI-MERII-PETCHII • NUCI-MICSUNESTII MARI • NUCI-MICSUNESTII MOARA • NUCI-NETEZESTI • NUCI-NUCI • NUCI-SUDITI • SNAGOV-CIOFLICENI • SNAGOV-SNAGOV • SNAGOV-GHERMANESTI • SNAGOV-TANCABESTI • SNAGOV-VLADICEASCA	• BERCENI-BERCENI • BERCENI-COPACENI • VIDRA-CRETESTI • VIDRA-SINTESTI • VIDRA-VIDRA	• AFUMATI-AFUMATI • GANEASA-COZIENI • GANEASA-GANEASA • GANEASA-MOARA DOMNEASCA • GANEASA-PITEASCA • GANEASA-SINDILITA • PETRACHIOAIA-COREEA • PETRACHIOAIA-MAINEASA • PETRACHIOAIA-SURLARI • PETRACHIOAIA-VANATORI • PETRACHIOAIA-PETRACHIOAIA • STEFANESTII DE JOS • STEFANESTI-CRETULEASCA • STEFANESTII DE SUS • VOLNTARI-PIPERA • VOLUNTARI-VOLUNTARI

Eficientizarea activității s-a făcut prin asigurarea și corelarea resurselor existente:



Resurse financiare

Pentru ca Serviciul de Ambulanță București-Ilfov să se dezvolte constant, indicatorul cost-performanță trebuie optimizat continuu, prin alocarea de resurse financiare ce trebuie să depășească cheltuielile efectuate pentru desfășurarea activității.

TOTAL PLĂȚI în anul 2025 217.549.278 lei	Execuție bugetară la 31.12.2025	
	Cheltuieli de personal	178.608.836 lei
	Cheltuieli cu bunuri și servicii	33.889.782 lei
	Contribuții persoane cu handicap	1.090.626 lei
	Investiții	1.620.227 lei
	PNRR	2.339.807 lei

Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent: 2.901.489 lei

Investiții prin PNRR

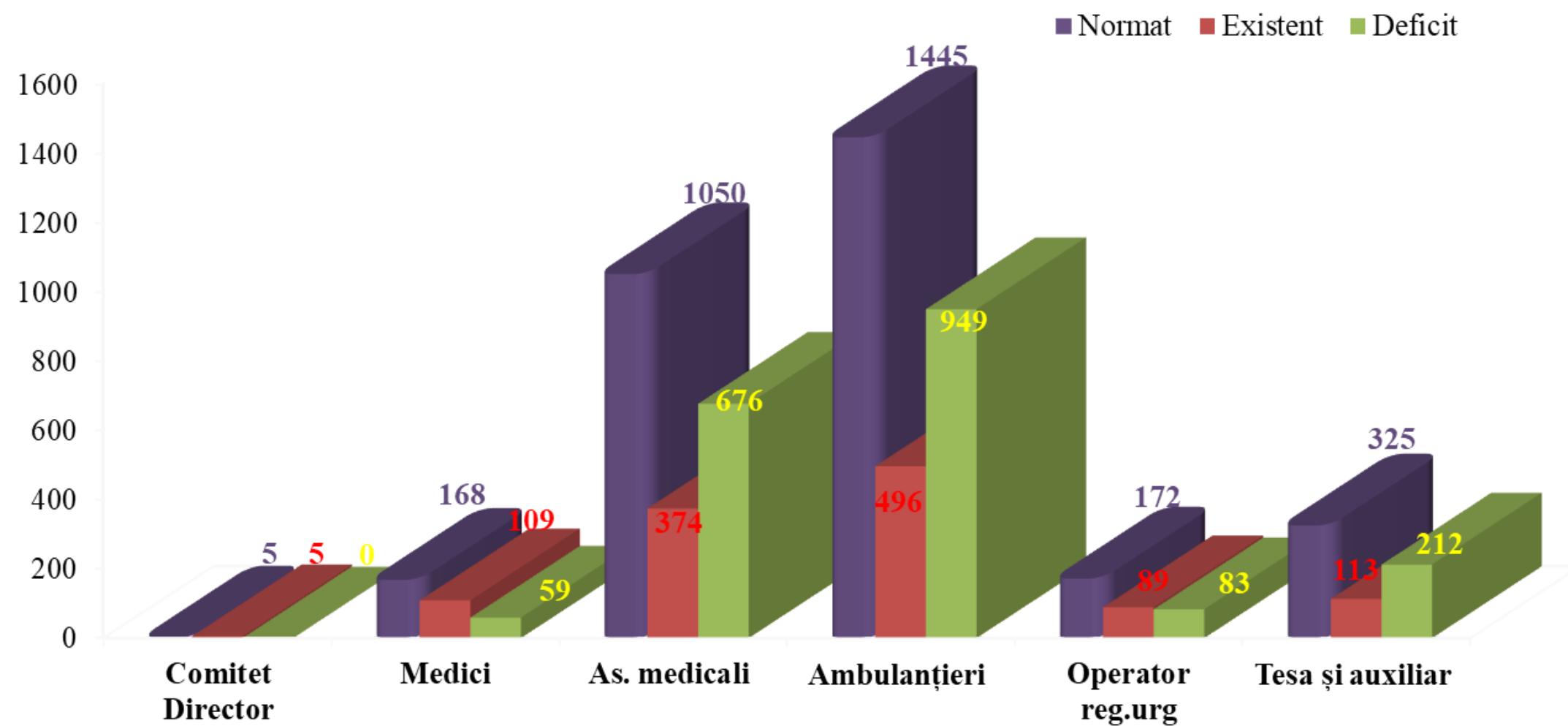
În cadrul proiectului “Digitalizarea Serviciului de Ambulanță București-Ilfov”, în cadrul investiției specifice I3.2-Digitalizarea instituțiilor cu atribuții în domeniul sanitar aflate în subordinea MS COD APEL MS-732, au fost contractate și achiziționate sau în curs de achiziție următoarele produse hardware/ software/ servicii IT:

- Infrastructură IT pentru Sistemul de Management al Urgențelor Medicale (2 servere, 1 storage, 2 switch-uri, 2 UPS-uri, 1 rack și licențe software)
- Infrastructură pentru TESA (2 servere, 1 server de backup, 1 storage, 2 switch-uri și 2 UPS-uri și licențe software)
- Echipamente pentru sistem de monitorizare video și control acces pentru 18 locații
- 3 Scannere verticale A3
- 2 scannere A3
- 10 stații de lucru cu Windows 11 inclus
- 10 laptopuri cu Windows 11 inclus
- 8 Licențe Office Standard Retail
- 2 Licențe Visio



Resurse Umane

RESURSE UMANE	Comitet Director	Medici	As. medicali	Ambulanțieri	Operator reg.urg	Tesa și auxiliar	Total
Normat	5	168	1050	1445	172	325	3165
Existent	5	109	374	496	89	113	1186
Deficit față de Normat	0	59	676	949	83	212	1979
Deficit față de Normat procentual		35,12%	64,38%	35,67%	48,26%	65,23%	62,53%



Personal medical operativ

Personalul medical operativ în număr de 1068 personal total din care 1043 personal activ cuprinde: 109 medici din care 105 activi, 374 asistenți din care 360 activi, 496 ambulanțieri (conducători auto) din care 491 activi și 89 operatori registratori de urgență din care 87 activi, deficitul de personal operativ fiind de aproape 64%.

Personal operativ	Medici	Asistenti	Ambulantieri	Operatoare	Total
Normat	168	1050	1445	172	2835
Existent	109	374	496	89	1068
Activ în teren	105	360	491	87	1043
Deficit personal operativ activ în teren față de normat (valoare absolută)	63	690	954	85	1792
Deficit personal operativ activ în teren față de normat (procentual)	37,50%	65,71%	66,02%	49,42%	63,21%

- Personalul medical operativ își desfășoară activitatea în ture de 12 ore, asigurând continuitatea serviciului.
- SABIF a dispecerizat în anul 2025 în medie 120 de echipaje pe tura de zi, din care 108 echipaje proprii și 12 echipaje ale serviciilor de ambulanță private, iar pe tura de noapte 98 echipaje din care 90 echipaje proprii și 8 echipaje ale ambulanțelor private.

Planul de Instruire Profesională Continuă pentru anul 2025

- Săptămânal, sub coordonarea medicilor coordonatori de substație, s-au efectuat cursuri susținute de lectori SABIF la fiecare substație.
- Programul de Pregătire Profesională Continuă a cuprins tematici specifice fiecărei categorii profesionale, atât pentru personalul medical operativ nou angajat cât și pentru personalul medical operativ deja angajat.
- În decursul anului 2025, la instruire au participat din partea personalului medical operativ 1068 persoane: 485 medici și asistenți medicali, 497 ambulanțieri și soferi autosanitară și 90 operatoare.
- La cursul EKG în prespital organizat la nivel SABIF, au participat 117 asistenți medicali

Cursuri de pregătire continuă efectuate de tot personalul medical operativ în anul 2025

1
8

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ BUCUREȘTI-ILFOV



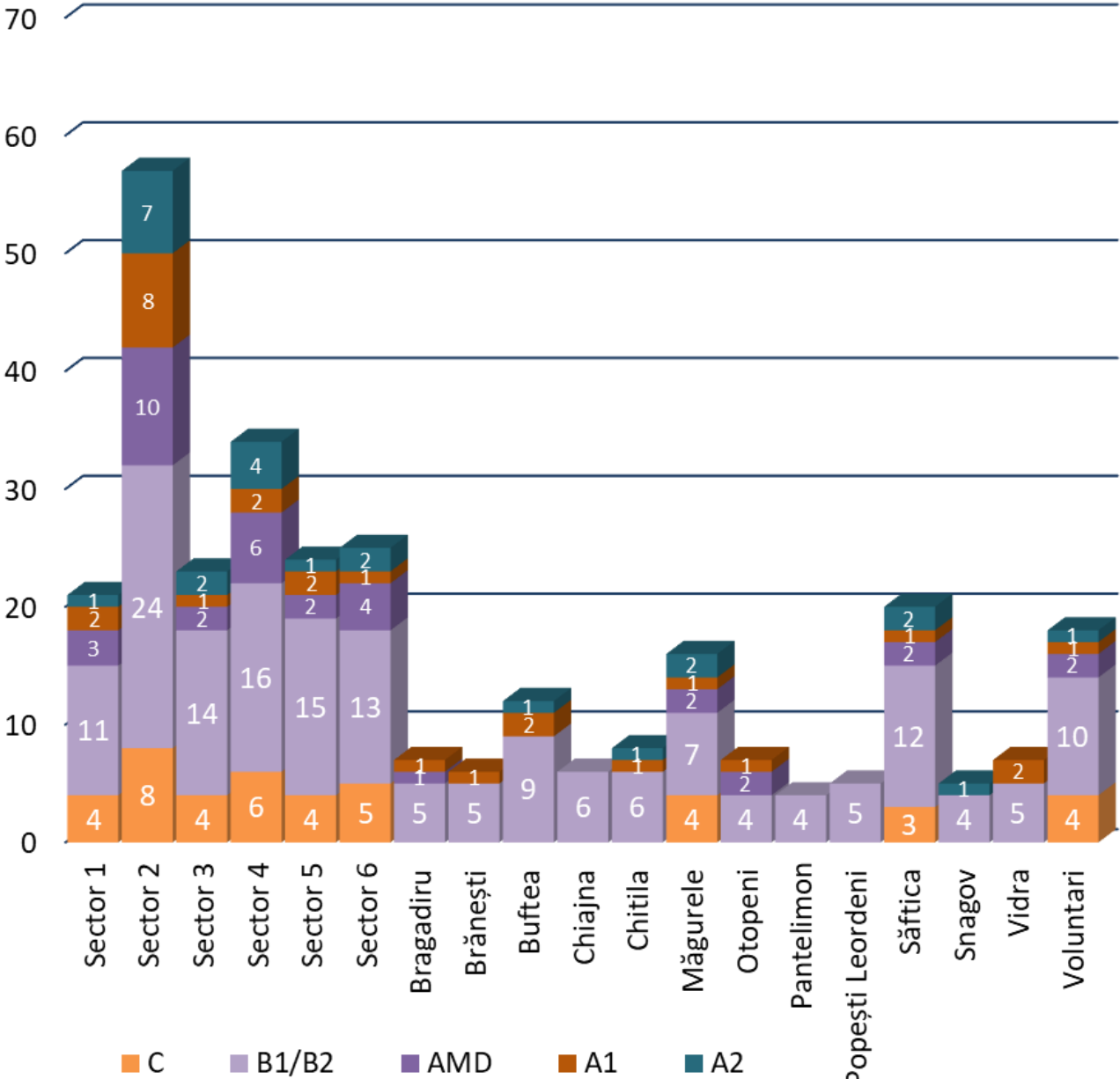
MEDICI ȘI ASISTENȚI	AMBULANȚIERI	OPERATOARE
• Instruire în vederea utilizării aparaturii și dispozitivelor medicale și modalitatea de prezentare a pacientului critic • Suport vital de bază și defibrilare externă automată la adult. SVB pediatric. • Suport vital avansat la adult. Stopul cardiac în circumstanțe speciale. Îngrijiri postresuscitare • Suport vital avansat pediatric. Urgențe pediatrice. Resuscitarea nou-născutului • Transmisia de date • Curs prenotificare AVC • Managementul pacientului politraumatizat - eval. primară și secundară. Calamități, dezastre, accidente colective	• Instruire în vederea utilizării aparaturii și dispozitivelor medicale • Suport vital de bază și defibrilare externă automată la adult. SVB pediatric. • Inst. în vederea igienizării interioare și dezinfecției ambulanței • Oxigenoterapia. Utilizarea, manipularea și transp. Buteliilor de oxigen medicinal • OU nr.195/2002 privind circulația pe drumurile publice – modificări și actualizări • Tehnici de mobilizare a victimelor. Transportul pacienților cu nevoi speciale • Primul ajutor în urgențe medicale, primul ajutor în urgențe traumatice, folosirea echip. De imobilizare (atele, coliere, KED)	• Anexa 9 la OMSP nr.2021/OMIRA nr.691/2008. Descrierea principalelor simptome prezentate de solicitatorii SABIF. Dialogoperator solicitator, criterii de gravitate a simptomelor descrise de apelant • Suport vital de bază și defibrilare externă automată la adult. SVB pediatric. RCP ghidată prin tel. • Recomandările ERC referitoare la primul ajutor în urg. Traumatische. Sfaturi de prim ajutor din program DISPEC • Metodologie privind cooperarea agențiilor specializate de intervenție și a altor entități cu competențe în domeniu, pt. preluarea și gestionarea urg. primite prin SNUAU • Curs prenotificare AVC • Instruire privind preluarea apelului pacienților cu deficiențe de auz sau vedere prin aplicația 113

Resurse tehnice

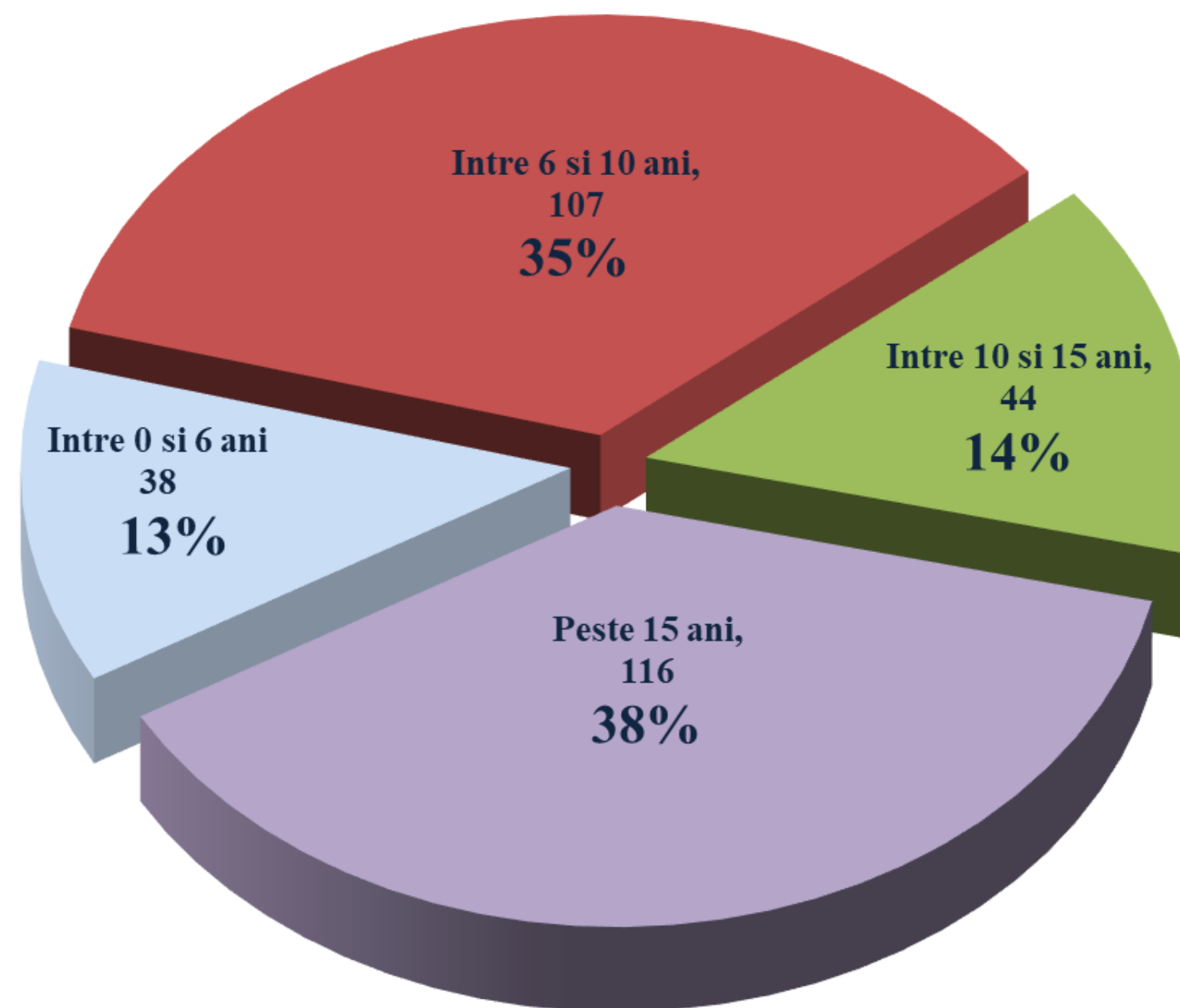
- Ambulanțe de tip C2, B1/B2, 1 ambulanță pentru supraponderali, AMD, A1/A2
- Echipamente și aparatură medicală
- Sisteme de comunicații
- Sistemul informatic DISPEC

Resurse tehnice – Ambulanțe – Distribuția parcului auto pe substații

SUBSTAȚIA	C	B1/B2	AMD	A1	A2	TOTAL
Sector 1	4	11	3	2	1	21
Sector 2	8	24	10	8	7	57
Sector 3	4	14	2	1	2	23
Sector 4	6	16	6	2	4	34
Sector 5	4	15	2	2	1	24
Sector 6	5	13	4	1	2	25
Bragadiru		5	1	1		7
Brănești		5		1		6
Buftea		9		2	1	12
Chiajna		6				6
Chitila		6		1	1	8
Măgurele	4	7	2	1	2	16
Otopeni		4	2	1		7
Pantelimon		4				4
Popești		5				5
Săftica	3	12	2	1	2	20
Snagov		4			1	5
Vidra		5		2		7
Voluntari	4	10	2	1	1	18
TOTAL	42	175	36	27	25	305

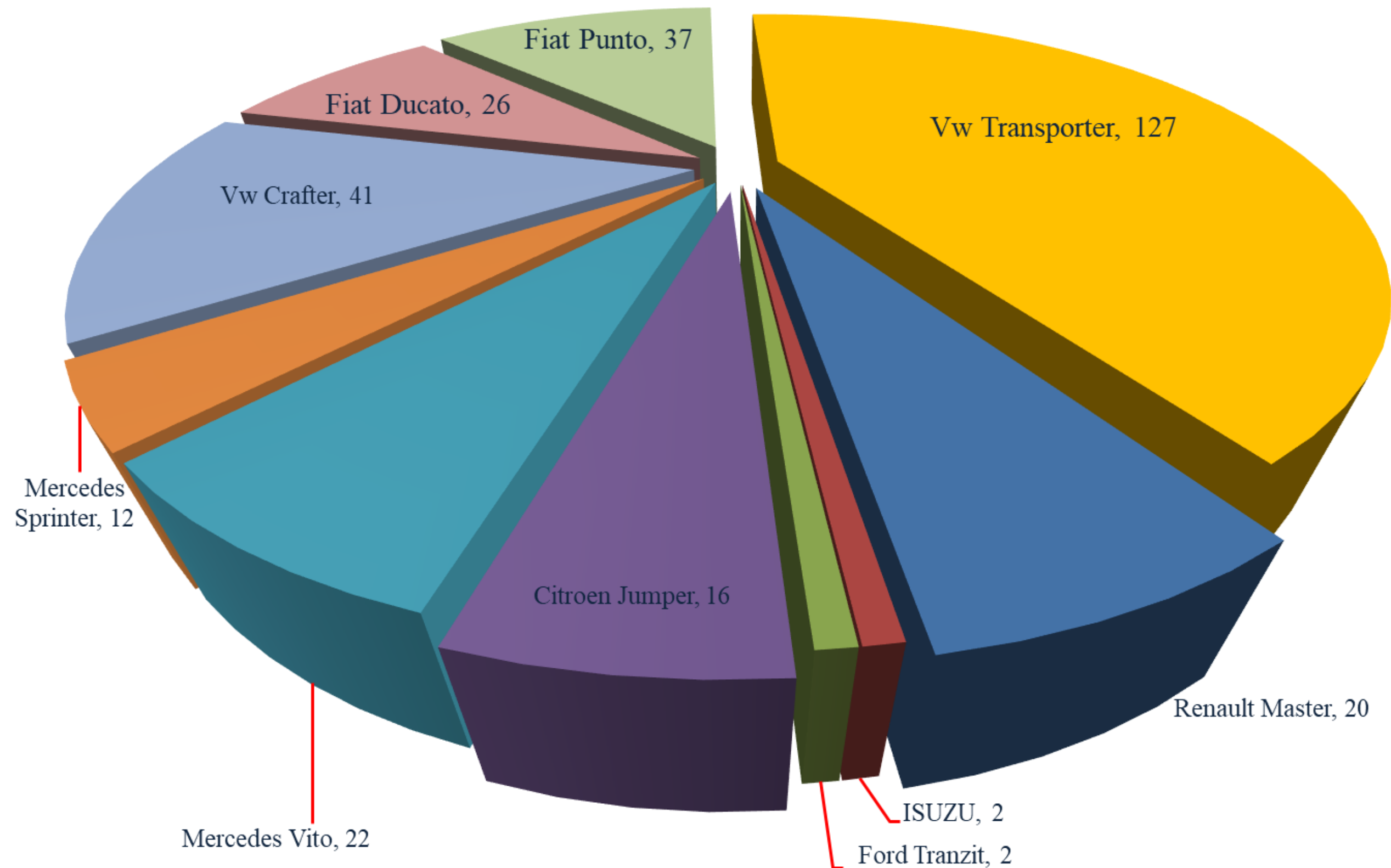


Configurația parcului auto – în funcție de anul punerii în circulație



Configurația parcului auto – în funcție de marcă

Parcul auto este constituit în totalitate din mașini de import.



Dotare cu tablete pentru aplicația Resursă Mobilă

- Începând din anul 2016, pe 127 ambulanțe ale SABIF au fost instalate tablete pe care rulează aplicația “ResursaMobila” a Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență, aplicație prin care misiunile alocate sunt transmise până la nivelul echipajelor din teren.
- În anii 2018 și 2019 numărul de ambulanțe a fost suplimentat cu 106 mașini, în contract de comodat cu Primaria Municipiului București, pe care sunt instalate de asemenea tablete pentru aplicația “ResursaMobila”.
- La finalul anului 2025, din cele 305 ambulanțe operative pentru asistență medicală de urgență și consultații de urgență la domiciliu cu care lucrează Serviciul de Ambulanță București-Ilfov, 253 sunt dotate cu tablete.



- **42 ambulanțe tip C**
- **175 ambulanțe tip B1/B2**
- **36 ambulanțe tip AMD**

Resurse tehnice – Echipamente și aparatură medicală

Autosanitarele sunt dotate cu echipamente și aparatură medicală în funcție de tipul de ambulanță, după cum urmează:

- Trusa de urgență care conține medicamente și materiale sanitare specifice asistenței medicale de urgență în prespital
- Aspirator de secreții portabil și fix destinat curățării căilor respiratorii
- Monitor - Defibrilator cu funcție EKG
- Tuburi fixe și portabile cu oxigen
- Ventilator portabil
- Diferite sisteme de imobilizare a pacientului politraumatizat
- Targă transport pacienți
- Truse pentru naștere
- Dispozitiv automat de compresii toracice
- Injectomate
- Kituri și pansamente pentru arsuri
- Kituri și pansamente pentru membre amputate



Resurse tehnice – Echipamente pentru training

SABIF dispune de 3 săli de curs: 1 în Sediul Central , 2 în Substația Voluntari, dotate cu:

- Manechine
- Planșe
- Calculatoare
- Software pentru training
- Videoproiectoare
- Suport de curs
- 2 Camere Web pentru conferințe și cursuri on-line

Resurse tehnice – Sisteme de comunicații

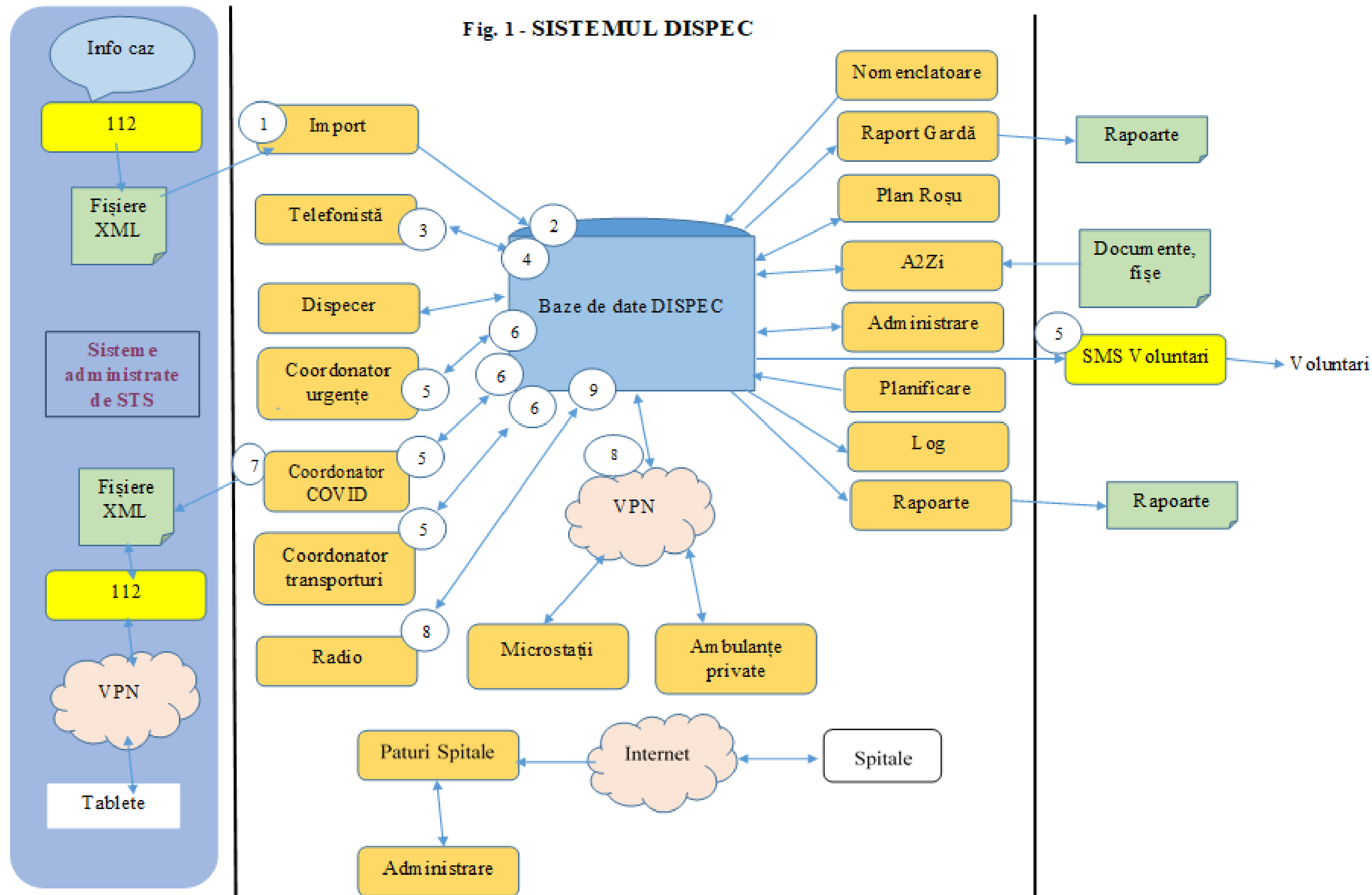
- Telefonie fixă și mobilă
- Frecvențe radio
- VPN
- Rețea de calculatoare
- Internet
- Resursa Mobilă
- Stații radio fixe și mobile
- GPS

	Sistemul informatic DISPEC
INFO	Dispeceratul SABIF este complet informatizat, de la preluarea solicitărilor până la rezolvarea acestora, lucrând 7 zile pe săptămână, 24 de ore/zi.
DISPEC	Sistemul DISPEC are o arhitectură three-tier formată dintr-o bază de date centrală, un server de aplicații și 50 de stații de lucru conectate permanent la baza de date DISPEC prin serverul de aplicații. Serverul de aplicații DISPEC, un server Oracle Forms/Reports 12.2.1.19, are la dispoziție 2 mașini Fujitsu Primergy RX2540 M7 cu un storage comun Fujitsu Eternus DX600 S5
TRANSFER 112	Sistemul DISPEC este integrat cu sistemul de primiri apeluri de urgență 112 COORDCOM, versiune care a fost înlocuită ulterior de aplicația NEXT SNUAU. Interconectarea celor două sisteme este securizată prin plasarea câte unui firewall în fiecare rețea. Este un acces restricționat numai pe porturile necesare comunicării celor două servere și numai de la cele două mașini.
RESURSA MOBILĂ	Sistemul DISPEC este integrat cu sistemul STS care permite comunicarea cu echipamentele mobile (tablete) deținute de echipajele SABIF cu scopul transmiterii către echipaje a cazurilor alocate, respectiv a primirii de la echipaje a informațiilor referitoare la stadiul rezolvării cazurilor atribuite.
TRANSFER VOLUNTARI	DISPEC este integrat cu sistemul care transmite către voluntarii înscriși în programul “Există un erou în fiecare dintre voi”, pe telefoanele mobile aparținând voluntarilor, a cazurilor de urgență cod roșu aflate în loc public (locația și tipul urgenței).
PATURI SPITALE	Subsistemul pentru monitorizarea numărului de paturi libere la spitale, pe secții, permite accesul spitalelor la un site web via Internet. Subsistemul este parte componentă a sistemului DISPEC și asistă dispeceratul SABIF în procesul de îndrumare a echipajelor aflate în misiune către spitalele care au capacitatea să primească pacientul.
PLAN ROȘU	Planul Roșu de Intervenție în situații de urgență – inundații, seism, accidente colective, accidente tehnologice, incendii de amploare și alte tipuri de situații de urgență, componentă a sistemului DISPEC de coordonare a resurselor, echipajelor, ce intervin în zonele afectate.

Sistemul informatic DISPEC

- Sistemul DISPEC este dezvoltat și configurat a se mapa perfect pe activitățile serviciului de ambulanță;
- Valoarea sa a fost crescută în peste 25 de ani de utilizare și dezvoltare continuă ce a oferit posibilitatea de a configura și dezvolta continuu sistemul cu legislația la zi și cu necesitățile concrete de lucru în teren.
- Sistemul DISPEC oferă medicului coordonator și echipei sale de lucru instrumentele cu care aceștia pot administra resursele (de multe ori limitate) într-un mediu real, dinamic.
- Sunt puse la dispoziția medicului coordonator o multitudine de funcționalități prin care acesta, asistat de sistem, trebuie să adopte cu maximă rapiditate cele mai bune decizii în ce privește alocarea resurselor către cazurile din teren;
- Sistemul oferă siguranța că situațiile critice, care se dezvoltă pe parcursul fiecărei zile, când zeci și chiar sute de solicitări nu pot fi preluate din lipsă de echipaje disponibile, vor fi administrate în cel mai scurt timp posibil. Aceasta se realizează prin controlul strict asupra stării și poziției echipajelor, și asupra localizării solicitărilor.
- De asemenea, sistemul implementează Ordinul nr. 2144/2021 pentru modificarea Ordinului ministrului sănătății nr. 905/2009 privind înființarea Dispeceratului unic pentru centralizarea paturilor libere care se asigură de către unitățile sanitare publice pentru internarea pacienților proveniți din unitățile de primire a urgențelor (UPU) sau compartimentele de primire a urgențelor (CPU) .

Fig. 1 - SISTEMUL DISPEC



Sistemul informatic DISPEC este reprezentat schematic în Figura 1. Modulele sistemului DISPEC sunt reprezentate în partea centrală a schemei, în partea stângă fiind figurate componentele sistemului informatic al Serviciului de Transmisiuni Speciale (STS) NextSNUAU, cu care DISPEC este interconectat.

Funcționalitățile sistemului DISPEC

- Preluarea datelor de identificare a pacienților și preluarea standardizată a simptomelor declarate de aceștia, pe bază cărora se stabilește automat codul de culoare și tipul de echipaj ce trebuie alocat cazului, cf. cu prevederile legislative (Anexa nr. 9 din Ordinul 2021 /691 din 12 decembrie 2008 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV "Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat" din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății*)
- Înregistrarea personalului medical operativ și a echipajelor care lucrează pe tură.
- Automatizarea actului decizional al medicului coordonator pentru urgente respectiv al asistentului coordonator pentru transporturi sanitare neasistate constă în asocierea unui echipaj liber pentru fiecare solicitare.
- Comunicarea în teren prin intermediul operatoarelor radio și a resursei mobile a informațiilor legate de caz și anunțarea echipajelor devenite libere. De la cele 4 posturi de lucru se urmărește și se punctează activitatea echipajelor. Funcțiile efectuate de aceste posturi de lucru sunt: dictare caz, ajungere la caz, ajungere la spital, eliberare caz, returnare caz, anulare caz, tipărire fișă, schimbare poziție, blocare echipaj, deblocare echipaj, declarare pană, ieșire pană, mesaje, terminare program.
- Comunicarea și tipărirea la substații a fișelor care trebuie rezolvate de echipajele aflate în substații se face utilizând un VPN securizat.

Funcționalitățile sistemului DISPEC

- Obținerea automată a listei solicitărilor și a listei activităților desfășurate îndispecerat într-o tură de lucru precum și a formularului tip - fișă solicitare, completat.
- Completarea informațiilor din sistem, cu datele reale înregistrate pe fișa de solicitare de echipajul care a rezolvat cazul.
- Elaborarea și tipărirea statisticilor de sfârșit de tură (cazuri rezolvate, activitatea personalului, promptitudinea de coordonare, alte evenimente).
- Analiză , simulări, implementare, testare , validare și instruire pe serverul de arhive și test pentru identificarea și rezolvarea problemelor ce apar în exploatarea sistemului DISPEC.
- Planificarea concediilor de odihnă pe întregul an pentru personalul medical operativ și, monitorizarea tuturor tipurilor de absențe (concedii de odihnă, concedii medicale, recuperări, concedii fără plată etc.) ce permite gestionarea personalului medical operativ pe fiecare tură de zi sau noapte, necesar desfășurării în bune condiții a activității SABIF.

Activitatea Serviciului de Ambulanță București-Ilfov

- **Asistență medicală de urgență prespitalicească**
- **Asistență medicală de consultații de urgență la domiciliu**
- **Servicii de transport sanitar**
- **Asistență medicală preventivă pentru marile aglomerări umane cum ar fi activitățile sportive, culturale, social politice, greva foamei**

Definiții

APELURI PRIMITE	APELURI ÎNREGISTRATE	MISIUNE (INTERVENȚIE)
• Reprezintă totalitatea apelurilor de urgență medicală primite prin numărul național de urgență 112, de la populația municipiului București și a județului Ilfov: • Apeluri de urgență medicală • Reveniri • Sfaturi medicale	• Reprezintă totalitatea apelurilor de urgență medicală înregistrate în baza de date în vederea dispecerizării.	• Reprezintă un apel de urgență medicală înregistrat, la care s-a deplasat o ambulanță S.A.B.IF.

În anul 2025- la SABIF au fost primite **803.002 APELURI** prin 112
după cum urmează:



Apeluri înregistrate
direcționate către
SABIF

Informații și sfaturi
medicale
direcționate către
SABIF

Apeluri înregistrate
direcționate către
ambulante private

Apeluri aflate în
conferință și preluate
de SMURD

428.333

195.783

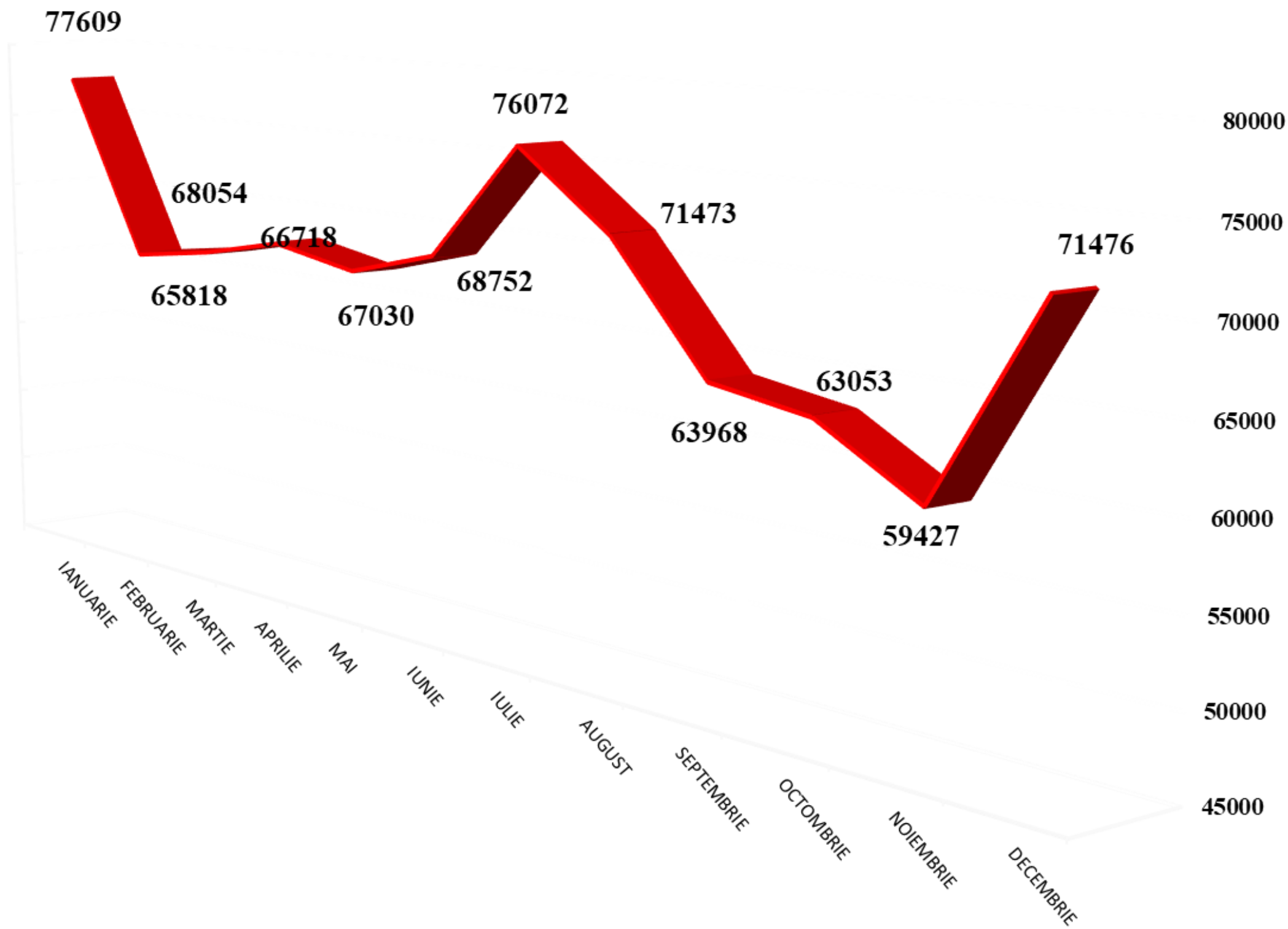
74.438

104.448



Dinamica apelurilor primite în 2025 la SABIF

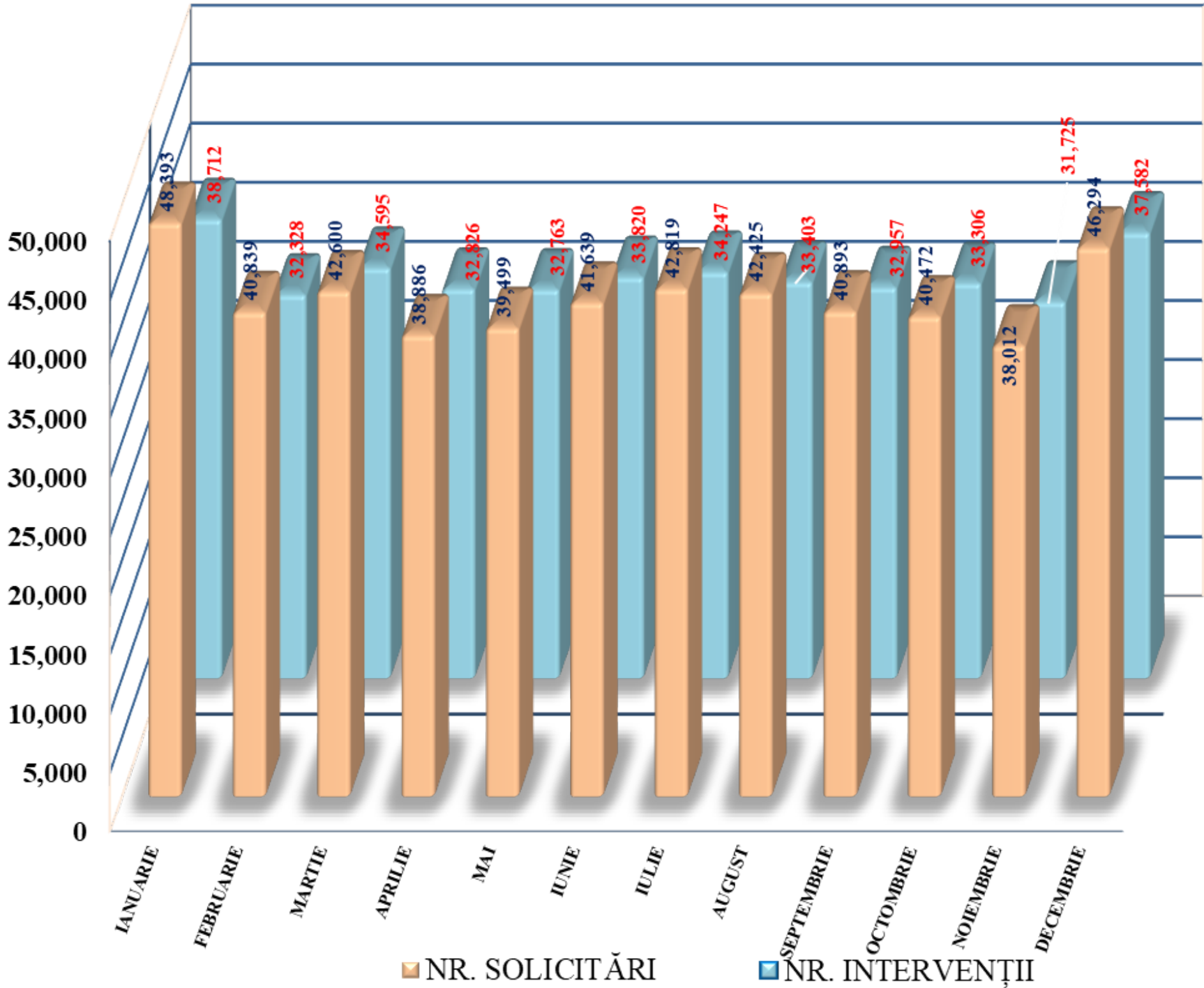
LUNA	NR. APELURI 112
IANUARIE	75427
FEBRUARIE	64797
MARTIE	69267
APRILIE	59296
MAI	63376
IUNIE	68043
IULIE	71398
AUGUST	70056
SEPTEMBRIE	65536
OCTOMBRIE	63935
NOIEMBRIE	58821
DECEMBRIE	73050
TOTAL	803002



Număr mediu de apeluri/24H = 2,200
Număr mediu apeluri/lună = 66,916.83

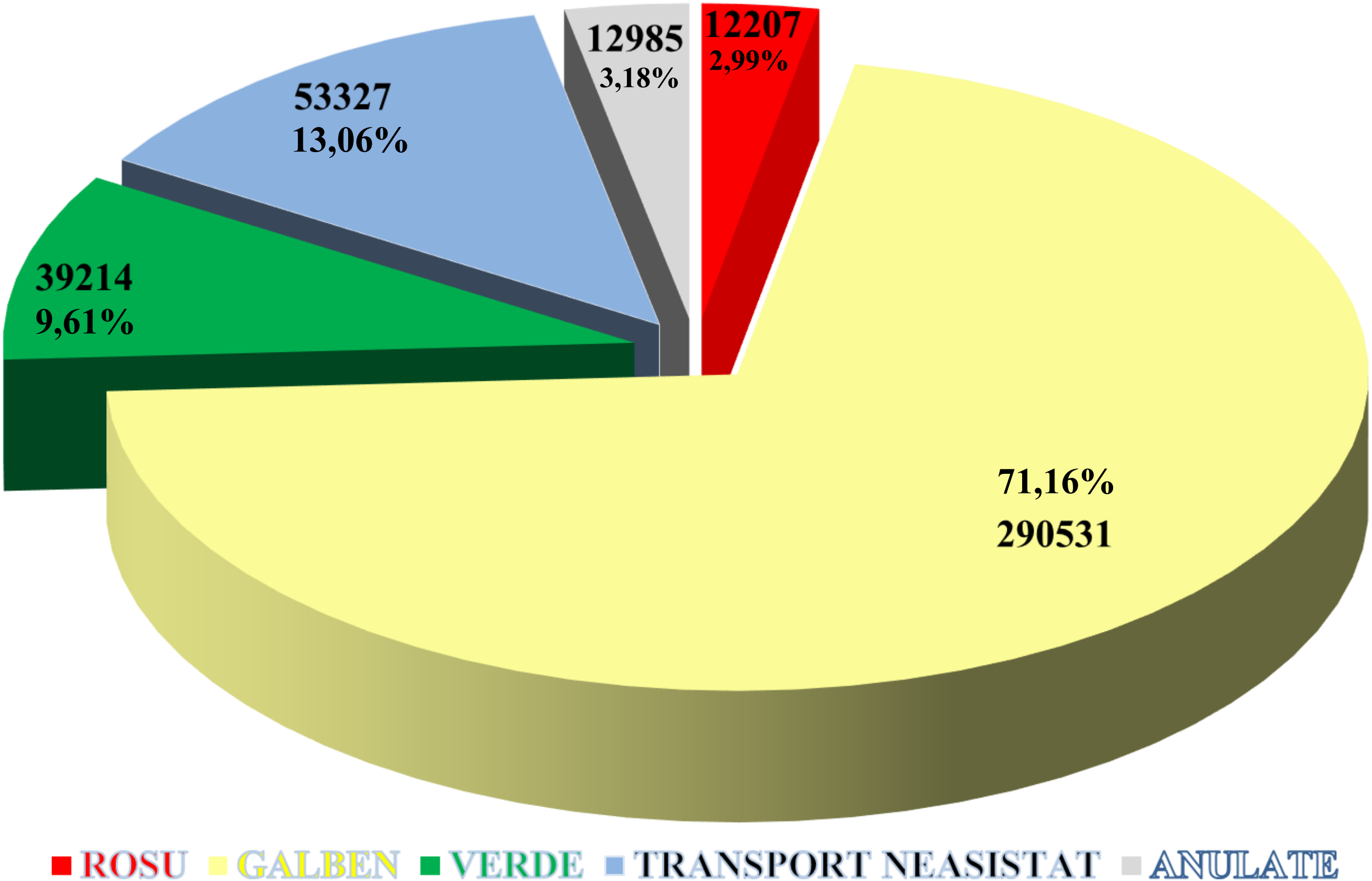
Dinamica solicitărilor și intervențiilor SABIF - 2025

LUNA	NR. SOLICITĂRI 2025	NR. INTERVENȚII 2025
IANUARIE	48,393	38,712
FEBRUARIE	40,839	32,328
MARTIE	42,600	34,595
APRILIE	38,886	32,826
MAI	39,499	32,763
IUNIE	41,639	33,820
IULIE	42,819	34,247
AUGUST	42,425	33,403
SEPTEMBRIE	40,893	32,957
OCTOMBRIE	40,472	33,306
NOIEMBRIE	38,012	31,725
DECEMBRIE	46,294	37,582
TOTAL	502,771	408,264



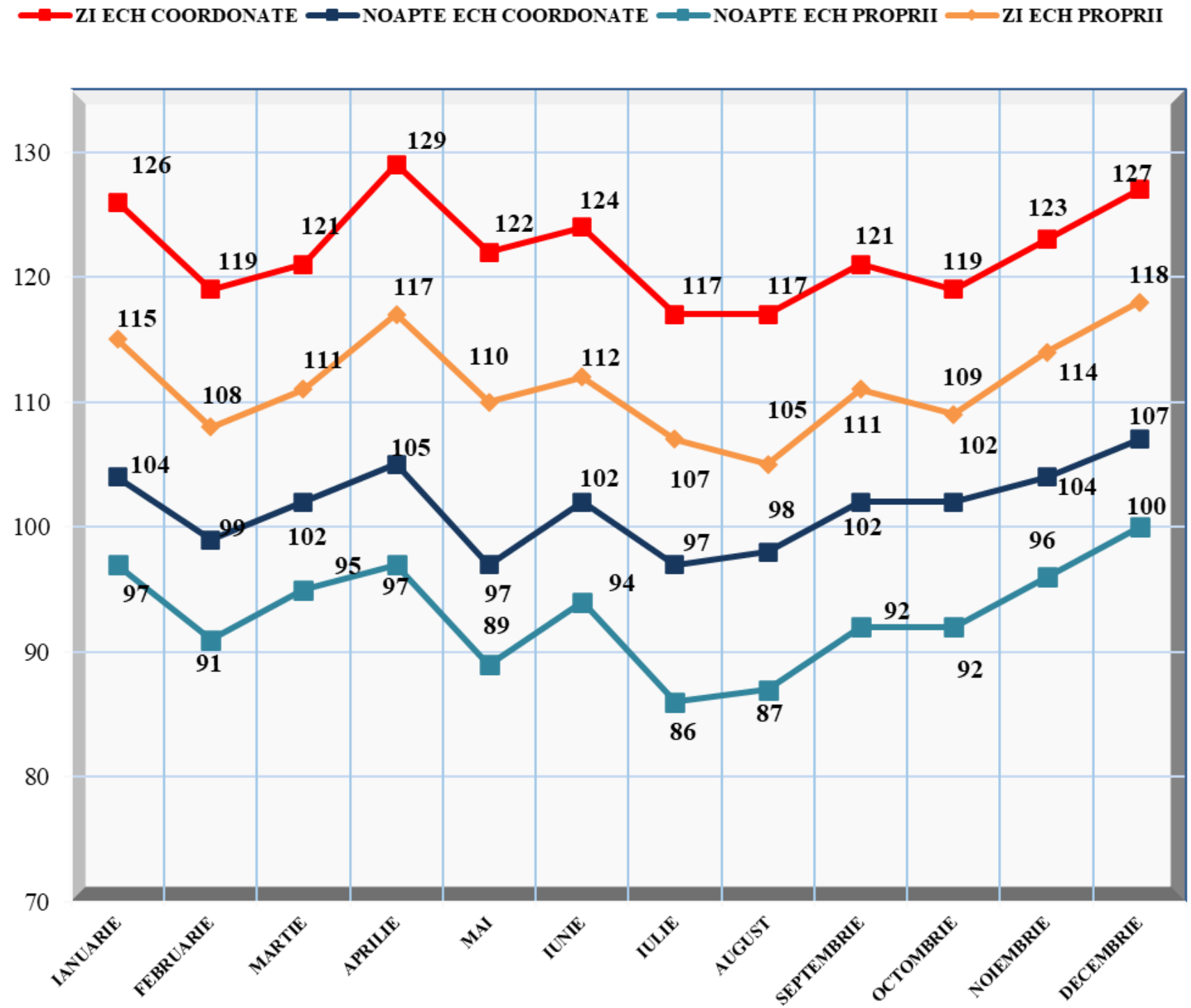
Număr mediu de solicitări/24 h = 1377.45
Număr mediu intervenții/24 h = 1118.53

Distribuția intervențiilor pe coduri de culoare și transport neasistat

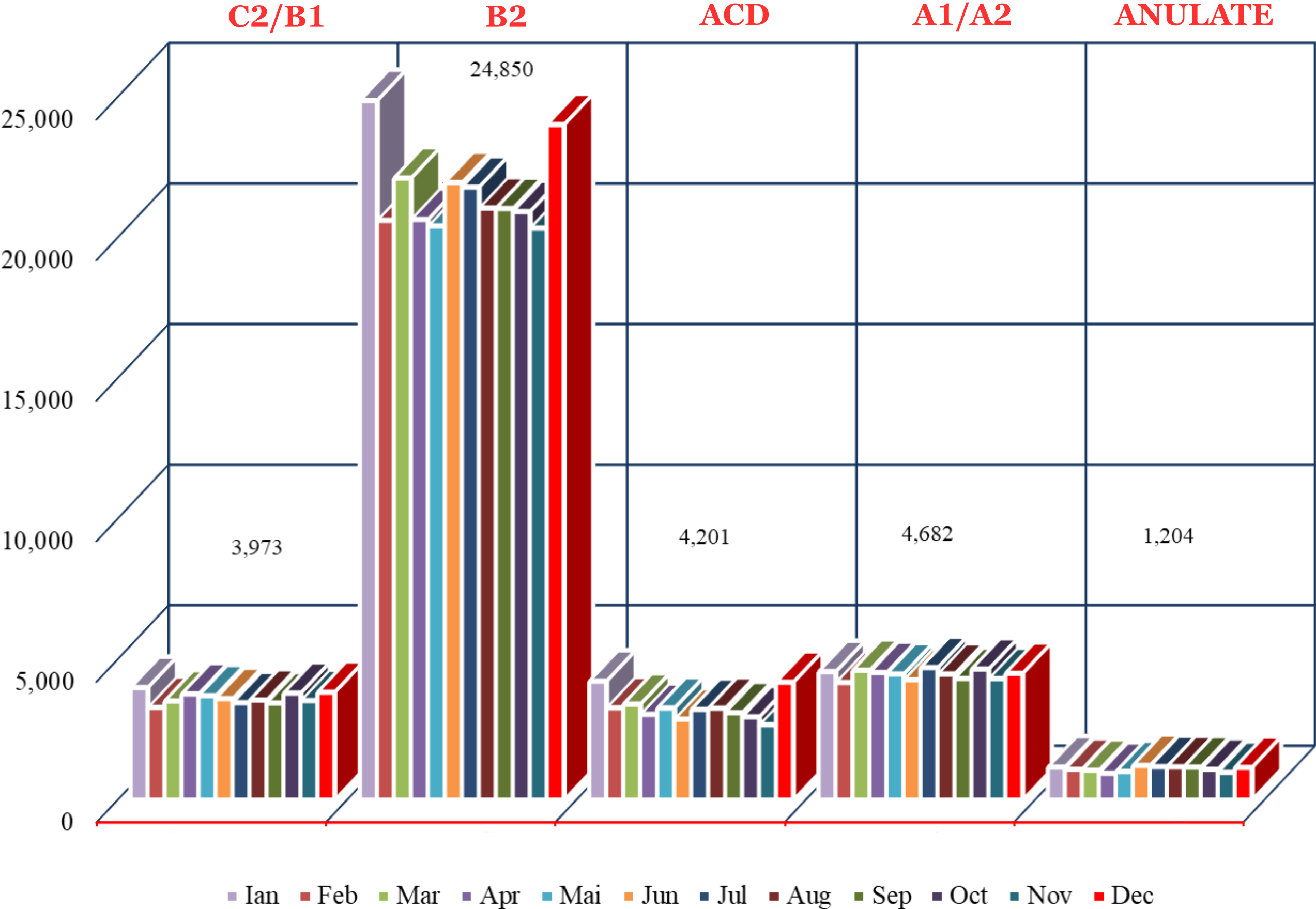


Număr mediu echipaje – SABIF pe tura de zi/noapte
și număr mediu echipaje coordonate (SABIF+ambulanțe private) pe tura de zi /noapte

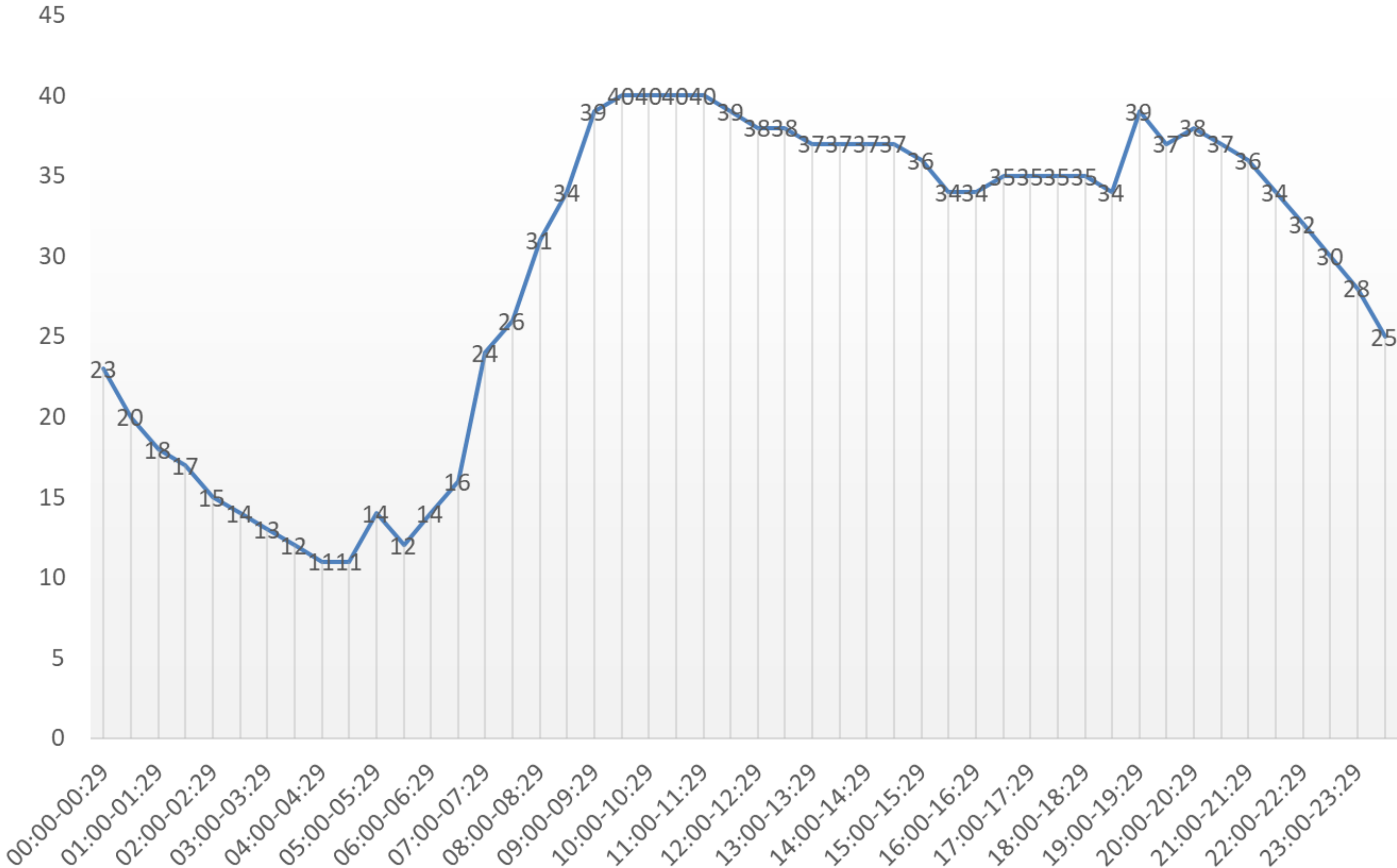
LUNA	ECHIPAJE SABIF		ECHIPAJE COORDONATE	
	ZI	NOAPTE	ZI	NOAPTE
IANUARIE	115	97	126	104
FEBRUARIE	108	91	119	99
MARTIE	111	95	121	102
APRILIE	117	97	129	105
MAI	110	89	122	97
IUNIE	112	94	124	102
IULIE	107	86	117	97
AUGUST	105	87	117	98
SEPTEMBRIE	111	92	121	102
OCTOMBRIE	109	92	119	102
NOIEMBRIE	114	96	123	104
DECEMBRIE	118	100	127	107
MEDIE anuala	11,141	93	12,208	1,015



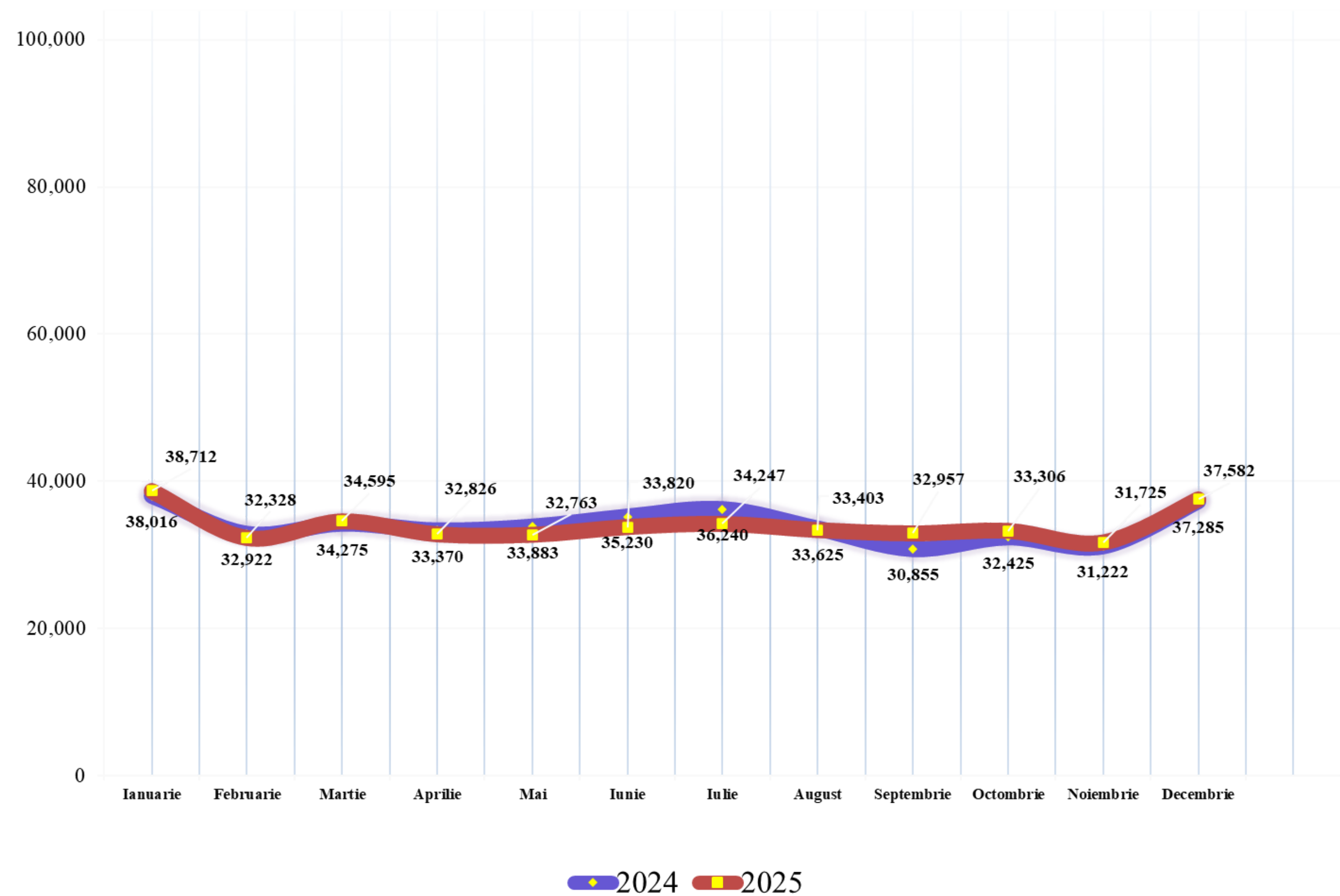
Număr LUNAR intervenții SABIF/tipuri de echipaj - 2025



Variația numărului mediu de fișe înregistrate zilnic în anul 2025
- la intervale de 30 de minute -



Variația numărului mediu de misiuni efectuate lunar în anul 2024 comparativ cu anul 2025



- **Timp mediu de răspuns – timpul scurs de la înregistrarea apelului de urgență, până la ajungerea ambulanței la locul solicitării.**

- **Timp mediu de intervenție– timpul scurs de la înregistrarea apelului de urgență, până la finalizarea intervenției**

Analiza activității în anul 2025 - Timpi medii de activitate

4
3

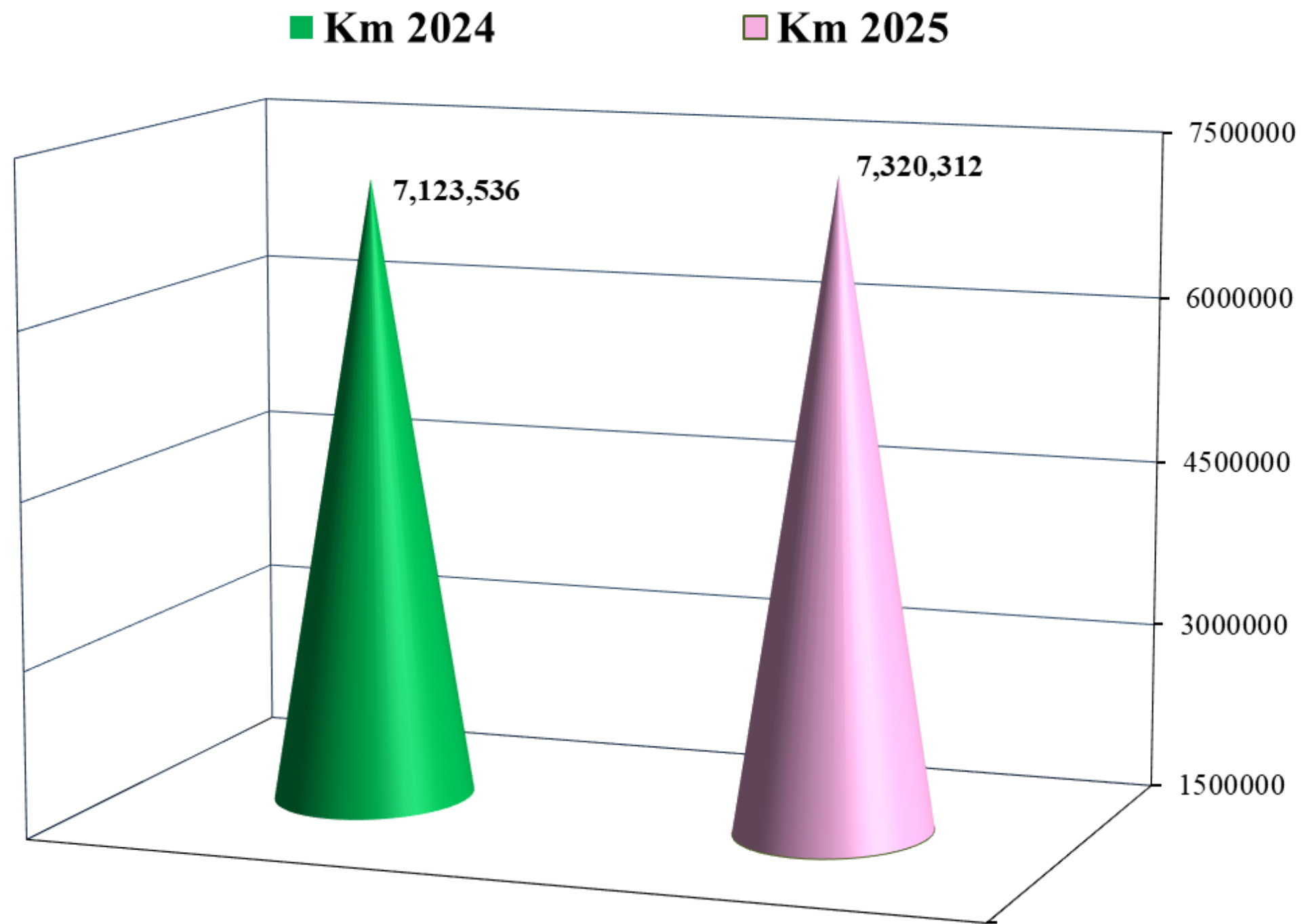
TIMP MEDIU DE RĂSPUNS		
PENTRU:	URBAN	RURAL
SOLICITĂRI DE COD ROȘU	00: 09: 08	00: 12: 55
SOLICITĂRI COD GALBEN	00: 37: 56	00: 37: 04
SOLICITĂRI COD VERDE	01: 16: 37	01: 35: 48
CAZURILE ASISTATE	00: 40: 52	00: 48: 03
CAZURILE NEASISTATE	02: 09: 59	01: 53: 55
TOTAL INTERVENȚII	00: 51: 16	00: 50: 11

Analiza activității în anul 2025 - Timpi medii de activitate

4
4

TIMP MEDIU DE INTERVENȚIE		
PENTRU:	URBAN	RURAL
SOLICITĂRI DE COD ROȘU	01: 26: 45	01: 32: 41
SOLICITĂRI COD GALBEN	01: 20: 45	01: 26: 17
SOLICITĂRI COD VERDE	01: 46: 55	01: 52: 39
PACIENȚI ASISTAȚI	01: 23: 23	01: 31: 38
PACIENȚI NEASISTATE	02: 13: 27	02: 40: 03
TOTAL SOLICITĂRI	01: 29: 14	01: 33: 51

Situație comparativă a numărului de km parcurși în 2024 - 2025



Kilometrii parcurși anual

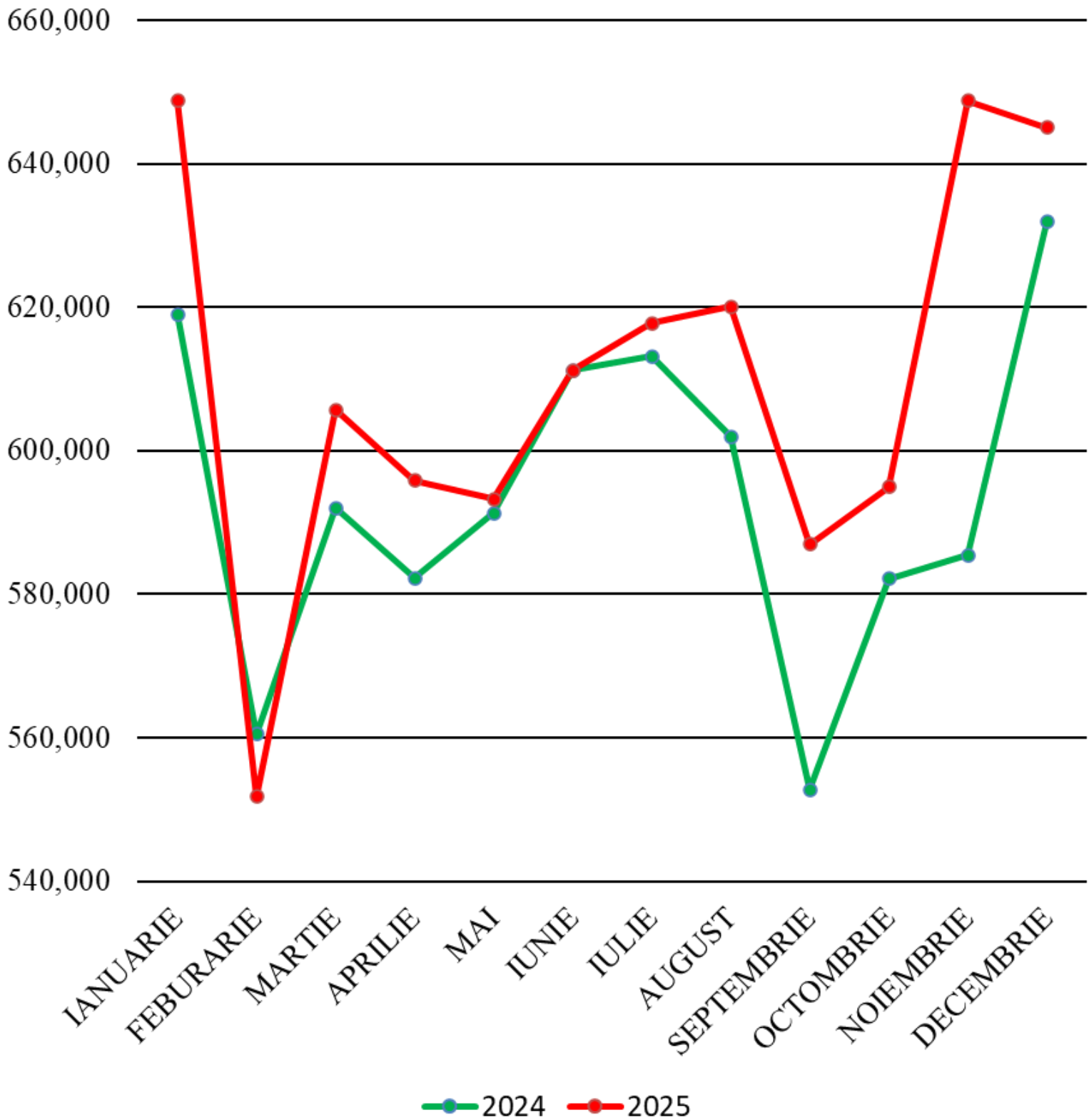
- In anul 2024 - 7,123,536 km
- In anul 2025 - 7,320,312 km

Concluzie

+2,76% față de 2024

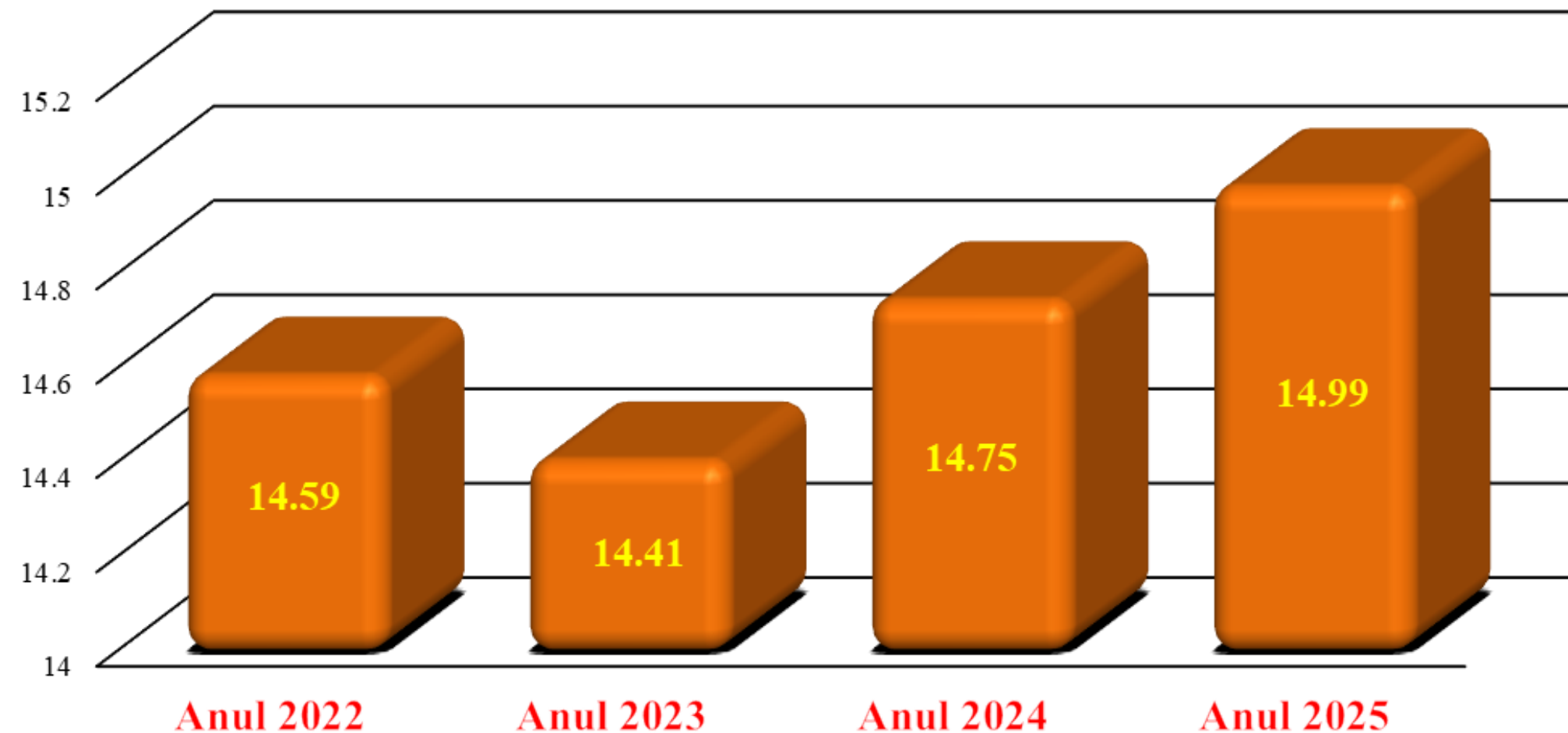
Situație comparativă km parcurși 2024 - 2025

Numărul total de km parcurși lunar de ambulanțele SABIF în 2025 comparativ cu anul 2024		
Luna	Total KM 2024	Total KM 2025
IANUARIE	618,982	648,785
FEBRUARIE	560,511	551,802
MARTIE	592,017	605,730
APRILIE	582,222	595,861
MAI	591,294	593,262
IUNIE	611,206	611,246
IULIE	613,150	617,740
AUGUST	601,975	620,070
SEPTEMBRIE	552,710	586,991
OCTOMBRIE	582,165	594,959
NOIEMBRIE	585,415	648,785
DECEMBRIE	631,889	645,081
TOTAL	7,123,536	7,320,312



Situație comparativă a consumului de combustibil în 2022-2023-2024-2025 la 100 Km

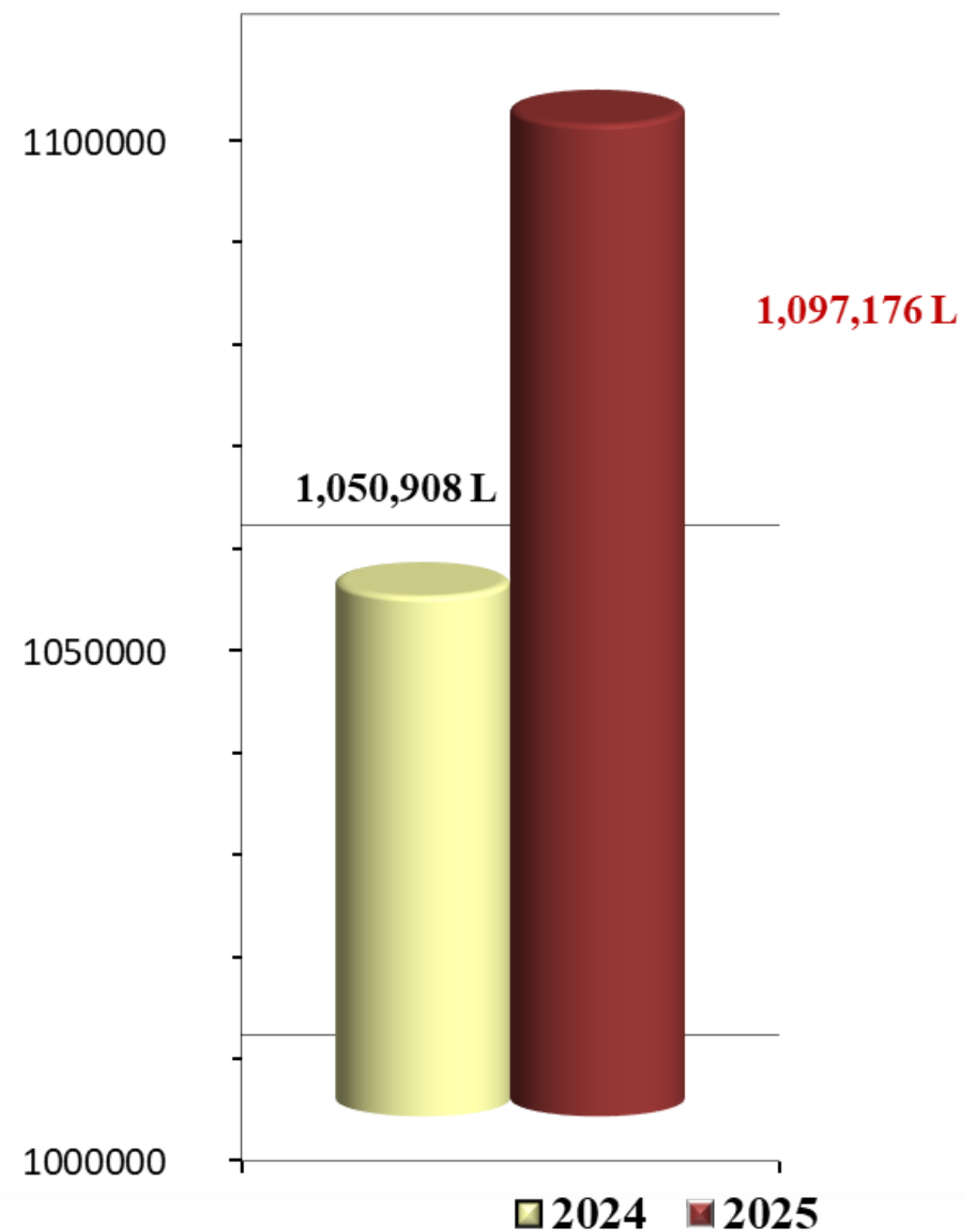
Consum mediu de carburant la 100 km



Consum mediu de carburant anual

- In anul 2022= 14,59 litri/100km
- In anul 2023= 14,41 litri/100km
- In anul 2024= 14,75 litri/100km
- In anul 2025= 14,99 litri/100km

Situație comparativă a consumului de combustibil 2024-2025



Consum mediu de carburant anual

- In anul 2024= 14,75 litri/100km
-
- In anul 2025= 14,99 litri/100km

Concluzie

+0.98 % față de 2024

Managementul calității

- Serviciul de Ambulanță al Municipiului București și al județului Ilfov – S.A.B.If. are implementat un sistem de management al calității conform standardului ISO 9001/2015 cu o vechime de peste 10 ani, fiind un S.M.C. performant, eficient și îmbunătățit continuu. Sistemul de Management al Calității răspunde cerințelor standardului de referință și este respectat de către angajați.
- Managementul de vârf este implicat activ în asigurarea tuturor resurselor pentru îmbunătățirea performanței SMC și eficientizarea proceselor, conducând la creșterea sustenabilă a satisfacției pacienților și a angajaților, venind în întâmpinarea așteptărilor acestora.
- Sistemul este implementat și îmbunătățit continuu la nivelul sediului central, respectiv în toate cele 18 substații.

Managementul calității

- Personalul SABIF este instruit continuu în vederea cunoașterii și aplicării prevederilor din proceduri/ instrucțiuni, a protocoalelor medicale disponibile, a prevederilor legale, a clauzelor standardului de referință ISO 9001:2015. Se remarcă preocuparea întregului personal pentru reducerea timpului de răspuns la solicitarea pacientului precum și pentru aducerea la nivel optim a numărului de cadre medicale specializate pentru acoperirea nevoilor pacienților.
- În S.A.B.If. funcționează cu rezultate remarcabile Centrul de instruire propriu. SABIF se remarcă și prin acțiuni de voluntariat și activități în sprijinul comunității.
- Managementul SABIF, acordă o atenție deosebită implementării propriei politici referitoare la calitate ca parte integrantă a politicii generale de management a instituției și are în vedere satisfacerea cerințelor pacienților, propriilor angajați precum și a întregii comunități pe care o deservește;

Managementul calității

Anual sunt evaluate și îmbunătățite, în cadrul compartimentelor SABIF, răspunsurile la riscurile operaționale, fiind supuse analizei atât riscurile reziduale cât și apariția sau existența riscurilor semnificative apărute la orice nivel în activitatea SABIF .

- **Principalele obiective urmărite în cadrul sistemului de management al calității sunt:**

- Satisfacția și siguranța pacienților, angajaților și a tuturor părților interesate;
- Scăderea timpului de ajungere la solicitări, condiționat de realizarea dezideratului de la primul punct;
- Suplimentarea numărului de personal cu sprijinul autorităților;
- Creșterea calității serviciilor medicale;
- Îmbunătățirea calitativă și cantitativă cu privire la dotările tehnico-medice;
- Îmbunătățirea activității medicale prin instruirea personalului propriu atât intern cât și extern;
- Optimizarea utilizării resurselor financiare, umane, materiale, informaționale.

Concluzii I - Resurse umane

- Pentru a compensa lipsa de personal, personalul medical operativ a efectuat, cu aprobarea Conducerii Instituției gărzi suplimentare, conform legislației în vigoare.
 - Pentru gărzile de noapte precum și pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale personalul medical este suplimentat cu medici colaboratori.
-
- Numărul medicilor colaboratori se menține la același nivel scăzut din ultimii ani - (6 medici colaboratori în decembrie 2025 față de 4 în anul 2024) datorită condițiilor grele de lucru: stres, condiții meteorologice (ger, ceață, zăpadă, gheață, căldură excesivă) efort fizic, risc de accident auto, agresivitate din partea pacienților sau aparținătorilor, etc.).

Concluzii II - Resurse umane

1

Din cauza suprasolicitării personalului medical operativ și a condițiilor grele de lucru, numărul de zile de concediu medical al personalului a fost de 12455 zile lucrătoare și respectiv 17070 zile calendaristice.

2

Deficitul de personal operativ activ este în medie de 62,53% .

3

Concluzia studiului statistic este că pentru a avea un timp de ajungere mai bun ar trebui să avem personal operativ mai mult (conform normativului de personal).

Condițiile eficacității și eficienței

- Dotarea corespunzătoare și asigurarea cu personal suficient a SABIF (unitate sanitară strategică inclusă în toate planurile întocmite de autoritățile civile și militare) trebuie să constituie un obiectiv prioritar pentru toți cei cu responsabilități în organizarea și finanțarea sa.

- Fiind un serviciu de urgență prespitalicească în așteptare, numărul de echipaje trebuie asigurat la vârful de solicitări, pentru ca posibilitățile de răspuns ale SABIF să nu fie depășite în nici o perioadă de timp.
- Cu cât numărul de echipaje va fi mai mare, timpul de răspuns la fiecare solicitare va putea fi redus, ceea ce este esențial în salvarea vieților omenești.

Chestionar de satisfacție a pacientului

- SABIF a efectuat chestionare de satisfacție aleatorii ale pacienților care au apelat ambulanța în anul 2025, pentru a măsura gradul de satisfacție privind serviciile medicale acordate.
- A fost selectat aleatoriu fiecare al 50-lea apel din baza de date, iar solicitanții au fost intervievați telefonic.

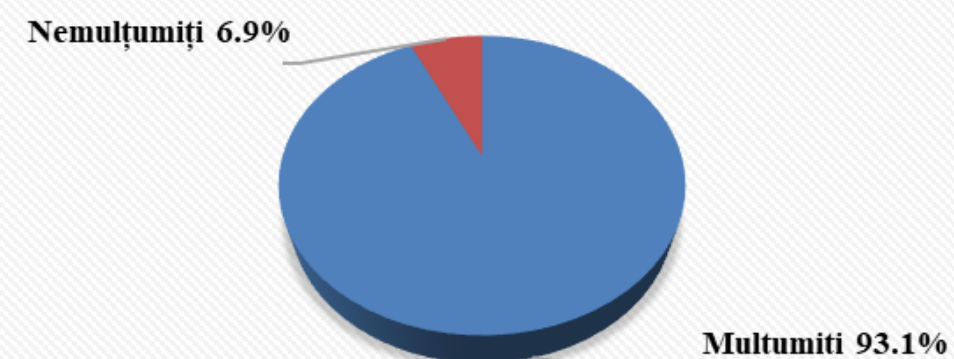
Au fost adresate întrebări privind:

- Timpii de ajungere la caz
- Calitatea preluării apelului de urgență
- Atitudinea echipajului
- Calitatea actului medical

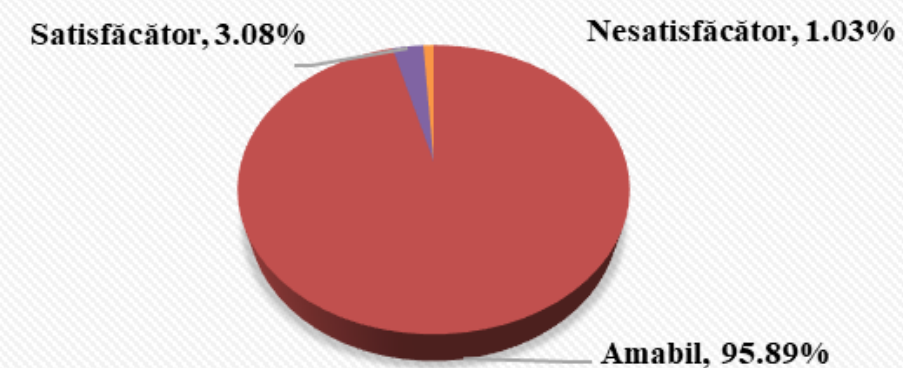
Chestionar de satisfacție a pacientului

-Reprezentare grafică-

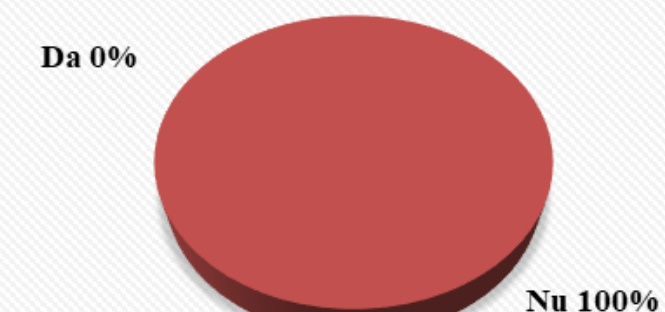
Timpul de ajungere la caz



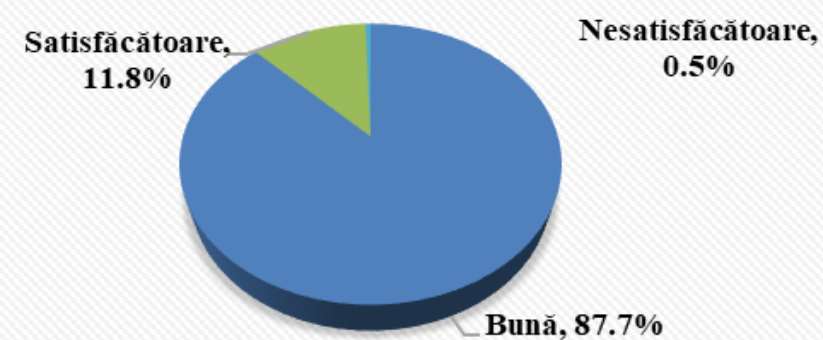
Comportamentului echipajului



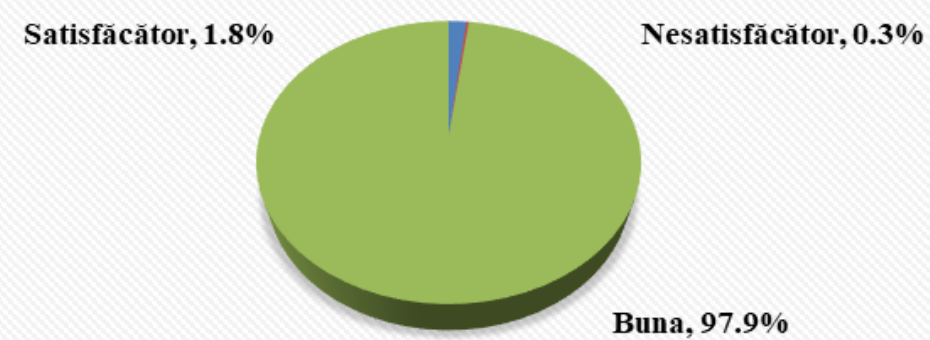
Solicitare "atenției"



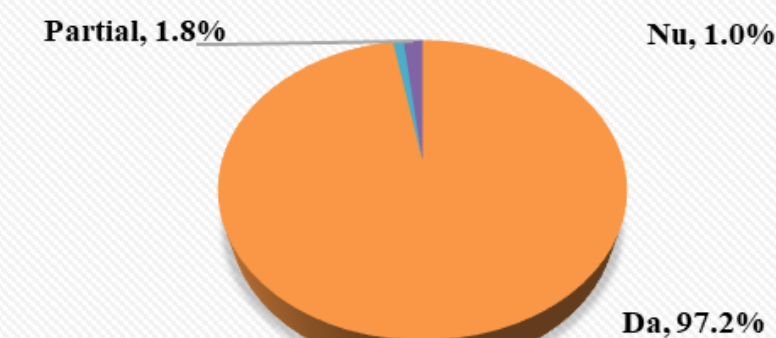
Calitate preluare apel



Siguranța actului medical



Ameliorare problemă de sănătate



Site-ul Serviciului de Ambulanță București-Ilfov

57

The screenshot shows the official website of the Bucharest-Ilfov Ambulance Service (S.A.B.IF). At the top, there are logos for the Romanian Government, the Ministry of Health, and the service itself. The main header includes the text "MINISTERUL SĂNĂTĂȚII" and "SERVICIUL DE AMBULANȚĂ BUCUREȘTI - ILFOV". Below this, a quote from Prof. Dr. Nicolae Minovici is displayed. The navigation menu includes links for "Acasă", "Organizare", "Legislație", "Substații", "Rapoarte și statistici", "Financiar", "Sedințe", "Cursuri", "Achiziții", "Carriere", "Istoric", "Contact", and "2%". The main content area is divided into sections: "INFORMATII CORONAVIRUS (COVID 19)" with a "RECOMANDĂRI" button, a "CANICULĂ" button, a "GER" button, a "VISCOL" button, a "PNRR" button, and a "MAI DEPARTE" button. Below this, there is a section for "Ne-am mutat în Bulevardul Dacia 169, Sector 2, București" and a section for "Anunțuri pentru angajare sau posturi vacante". The footer contains the text "Bine ați venit pe site-ul Serviciului de Ambulanță București - Ilfov." and a paragraph about the service's legal status and funding.

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ BUCUREȘTI - ILFOV
"Totdeauna tuturor, gata pentru ajutor" ~ Prof. Dr. Nicolae Minovici

Acasă / Organizare / Legislație / Substații / Rapoarte și statistici / Financiar / Sedințe / Cursuri / Achiziții / Carriere / Istoric / Contact / 2%

INFORMATII CORONAVIRUS (COVID 19)

RECOMANDĂRI

CANICULĂ

GER

VISCOL

PNRR

APLICAȚII

112 RO

GHIDURI

INFORMARE PUBLICĂ

AFLĂ CE SPUN EI

Informații suplimentare
Ministerul sanatații
MAE

TELVERDE
0800.800.358
#COVID-19

Finanțat de Uniunea Europeană
NextGenerationEU

Planul Național de Redresare și Reziliență

"PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!"

MAI DEPARTE

<https://mfe.gov.ro/pnrr/> | <https://www.facebook.com/PNRROficial/>

Ne-am mutat în Bulevardul Dacia 169, Sector 2, București

Anunțuri pentru angajare sau posturi vacante

Bine ați venit pe site-ul Serviciului de Ambulanță București - Ilfov.

S.A.B.IF este unitate sanitară publică de importanță strategică, cu personalitate juridică, aflată în coordonarea departamentului de specialitate din Ministerul Sănătății (cf.art.92, alin.1,lit.m. din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății), funcționând în directa subordine a Ministerului Sănătății (cf. art. 171 din HG nr 144/2010 privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății), care îi asigură fondurile necesare funcționării (cf.art. 93 din Legea nr 95/2006).

Actualizate periodic, pe site-ul www.sabif.ro se găsesc informații despre activitatea Serviciului de Ambulanță București-Ilfov:

- Evenimente,
- Cursuri de urgență prespitalicești
- Informații cu caracter legislativ
- Carriere
- Rapoarte de activitate
- Informații de contact
- Istoria SABIF
- Campanii

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ BUCUREȘTI-ILFOV

