



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

Serviciul de Ambulanță București – Ilfov

Str. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București, Cod fiscal 26361041

Cont: RO75TREZ7025032XXX015576, Trezoreria Statului Sector 2

Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76 E-mail: secretariat@sabif.ro

Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,
inregistrat sub nr. 35192 si avizat de catre ANSPDCP



RAPORT DE ACTIVITATE

SERVICIUL de AMBULANȚĂ BUCUREȘTI-ILFOV

2023

Cadrul legislativ de desfășurare a activității S.A.B.IF.

- SABIF este unitate sanitară publică de importanță strategică, cu personalitate juridică, **aflată în coordonarea departamentului de specialitate din Ministerul Sănătății** - conform art. 92 alin (1) lit. m), din Legea nr. 95/2006 *privind reforma în domeniul sănătății*. Asistența de sănătate publică coordonată de Ministerul Sănătății se realizează prin toate tipurile de unități sanitare, de stat sau private, constituite sau realizate conform legii în temeiul art. 2, alin. 6 din Legea nr. 95/2006.
- SABIF funcționează în directa subordine a Ministerului Sănătății (cf. art. 17¹ din HG nr 144/2010 *privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății*), care îi aprobă bugenul anual STATUL de FUNCȚII și numărul de posturi.
- SABIF a luat ființă în 21.12.2009 prin Hotărârea de Guvern nr. 1562/2009, prin reorganizarea Serviciului de ambulanță al municipiului București, Stației Centrale de Transport Sanitar și Ambulanță Aeriană București și a Serviciului de ambulanță al județului Ilfov, care au fost desființate.
- Controlul operațional și inspecția activității SABIF se exercită (conform art. I alin. (7) din OUG nr. 1/2014) de Ministerul Sănătății și Departamentul pentru situații de urgență din cadrul MAI (structură operațională fără personalitate juridică, cu atribuții de coordonare la nivel național a activităților de prevenire și gestionare a situațiilor de urgență, asigurarea și coordonarea resurselor necesare restabilirii stării de normalitate, conform prevederilor art. I alin (1) din OUG nr 1/2014), Ministerul Sănătății păstrând controlul administrativ și al calității actului medical.

Misiunea **SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ BUCUREȘTI-ILFOV**

- SABIF acționează în flux continuu acordând asistență medicală de urgență prespitalicească pe întreg teritoriul Municipiului București și al județului Ilfov și în afara acestora de câte ori este necesar.
- SABIF deservește un număr de aproximativ 2.655.573 locuitori (2.149.018 în București și 506.555 în județul Ilfov - la 1.07.2023 conform Institutului Național de Statistică) la care se adaugă un procent de minim 100% pentru persoanele aflate în tranzit, studenți, cetățeni străini.
- În anul 2023 SABIF a răspuns solicitărilor telefonice, în medie de 2059,88 apeluri zilnice, venite atât din partea populației cât și a altor unități medicale, din care 1326,64 cazuri au fost înregistrate și dispecerizate, restul reprezentând opinii medicale, conferințe cu SMURD);
- În anul 2023, perioada de vârf a fost luna decembrie când s-au înregistrat 46.328 solicitări.
- SABIF face parte din programul național pentru implementarea Sistemului Integrat de Comunicații Voce și Date pentru apeluri de urgență 112 (Poliție, Pompieri, Ambulanță, SMURD).
- Conform Planului Roșu de Intervenție, SABIF este o instituție cu atribuții în gestionarea situațiilor de urgență generate de producerea unor accidente colective, calamități și dezastre, contribuind la aplicarea Planului Roșu de intervenție de pe raza teritoriului Municipiului București și al județului Ilfov, alături de alte instituții.
- SABIF dispecerizează, conform legii, echipajele de consultații medicale de urgență la domiciliu ale serviciilor de ambulanță private care au contracte cu CASMB și CASJIF, cu care are încheiate protocoale de colaborare.
- SABIF este acreditată pentru cursuri de Advanced Life Support, Basic Life Support, Școala de Ambulanțieri și Operatori Registratori de Urgență cât și pentru Atestarea Asistenților medicali de urgență.

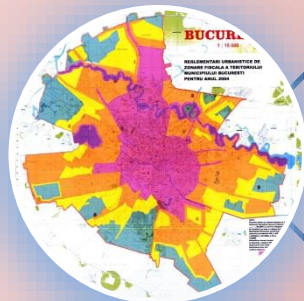
Obiectivele activității SABIF în anul 2023

Obiectivul fundamental al întregii activități desfășurate la nivel național îl constituie eficientizarea activităților în vederea optimizării actului medical în domeniul asistenței medicale de urgență prespitalicească, prin îndeplinirea următoarelor obiective specifice:

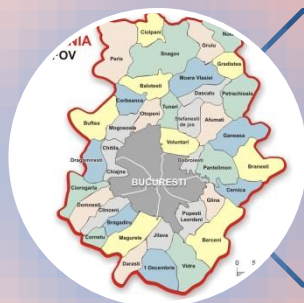
- ❖ Creșterea capacității de răspuns, prin scăderea timpului de soluționare a solicitărilor, condiționat de implicarea unui număr optim de angajați.
- ❖ Îmbunătățirea dotărilor tehnice, a echipamentelor, aparaturii și materialelor sanitare.
- ❖ Creșterea gradului de încredere a societății civile în serviciile de ambulanță publice cât și creșterea nivelului de satisfacție a populației față de aceste servicii.
- ❖ Gestionarea și încadrarea în fondurile bugetare alocate, prin optimizarea utilizării resurselor financiare, umane și materiale.
- ❖ Perfecționarea continuă a personalului prin creșterea nivelului de pregătire profesională.
- ❖ Eficientizarea acțiunilor de intervenție.
- ❖ Creșterea calității asistenței medicale de urgență în prespital și transport medical asistat / și transport sanitar neasistat;

Dispersia substațiilor în teritoriu

SABIF are organizate substații de ambulanță:



În sectoarele 1, 3, 4, 5 și 6 pe raza Municipiului București.



În localitățile: Bragadiru, Brănești, Buftea, Chiajna, Chitila, Măgurele, Otopeni, Pantelimon, Popești-Leordeni, Săftica, Snagov, Vidra, Voluntari, pe raza județului Ilfov .



Sediul Central este și substație pentru sectorul 2.

ROMANIA
ILFOV



SERVICIUL DE AMBULANȚA BUCUREȘTI-ILFOV

HARTA UNITĂȚILOR DE INTERVENȚIE

Sector 1 – Str. Pajurei nr.15A

Sector 2 - Str. M. Eminescu nr.226

Sector 3 - Al.Lunca Bradului nr.1A

Sector 4 – Al. Iuliu Hateganu nr.1

Sector 5 – Str. Leresti nr. 22

Sector 6 – B-dul Uverturii nr. 81

Bragadiru – Sos. Alexandriei nr. 478 Bragadiru

Branesti - Sos. I.C. Bratianu nr. 69 Branesti

Bufta – Str. Bucuresti-Targoviste nr. 296, Bufta

Chiajna – Sos. 1 Decembrie nr. 211, Chiajna

Chitila – Sos. Banatului, nr. 70, Chitila

Magurele – Str. Panselor, nr. 2 , Magurele

Otopeni – Aleea Margaritar, Otopeni

Pantelimon - Str. Tudor Vladimirescu nr.20, Pantelimon

Popesti-Leordeni – Str. Dispensarului nr. 1 Popesti – Leordeni

Saftica – Calea Bucuresti nr. 2A, sat Saftica, Balotesti

Snagov – Sos. Snagov nr.105 Snagov

Vidra – Sos. Principala nr.201 sat Crestesti, Vidra

Voluntari – Sos. Afumati nr. 94-96 Voluntari

Localități din județul Ilfov arondate SABIF

BRAGADIRU

- BRAGADIRU-BRAGADIRU
- BRAGADIRU-BULGARU
- CIOROGARLA-CIOROGARLA
- CIOROGARLA-DARVARI
- CLINCENI-CLINCENI
- CLINCENI-OLTENI
- CORNETU-BUDA
- CORNETU-CORNETU
- DOMNESTI-DOMNESTI
- DOMNESTI-TEGHES

BRANESTI

- BRANESTI-BRANESTI
- BRANESTI-ISLAZ
- BRANESTI-PASAREA
- BRANESTI-VADUL ANEI
- CERNICA-BALACEANCA
- CERNICA-CALDARARU
- CERNICA-CERNICA
- CERNICA-POSTA
- CERNICA-TANGANU

BUFTEA

- BUFTEA-BUCIUMENI
- BUFTEA-FLAMANZENI
- BUFTEA-ORAS BUFTEA
- CORBEANCA-MECHEA
- CORBEANCA-ORAC
- CORBEANCA-OSTRATU
- CORBEANCA-TAMASI
- MOGOSOAIA-MOGOSOAIA

CHIAJNA

- CHIAJNA-CHIAJNA
- CHIAJNA-DUDU
- CHIAJNA-ROSU

CHITILA

- CHITILA-CARTIER
- CHITILA-CATANELE
- CHITILA-CHITILA
- CHITILA-RUDENI
- DRAGOMIRESTI-DEAL
- DRAGOMIRESTI-VALE
- DRAGOMIRESTI-ZURBAUA

PANTELIMON

- DOBROESTI-DOBROESTI
- DOBROESTI-FUNDENI
- PANTELIMON-DAMACHE
- PANTELIMON-PANTELIMON

MAGURELE

- DARASTI-DARASTI
- JILAVA-JILAVA
- MAGURELE-ALUNISU
- MAGURELE-DUMITRANA
- MAGURELE-MAGURELE
- MAGURELE-NEFLI
- MAGURELE-PRUNI
- MAGURELE-VARTEJU
- 1 DECEMBRIE

OTOPENI

- OTOPENI
- TUNARI-DIMIENI
- TUNARI-TUNARI

POPESTI-LEORDENI

- GLINA-BOBESTI
- GLINA-CATELU
- GLINA-GLINA
- GLINA-MANOLACHE
- POPESTI-LEORDENI

SAFTICA

- BALOTESTI-BALOTESTI
- BALOTESTI-DUMBRAVENI
- BALOTESTI-SAFTICA
- CORBEANCA
- CORBEANCA-PETRESTI
- DASCALU-RUNCU
- DASCALU-CREATA
- DASCALU-DASCALU
- DASCALU-GAGU
- GRADISTEA-GRADISTEA
- GRADISTEA-SITARU
- MOARA-VLASIEI-CACIULATI
- MOARA-VLASIEI-MOARA
- PERIS-BALTENI
- PERIS-BURIAS
- PERIS-COCIOC
- PERIS-PERIS

SNAGOV

- CIOLPANI-CIOLPANI
- CIOLPANI-IZVORANI
- CIOLPANI-LUPARIA
- CIOLPANI-PISCU
- GRUIU-FLORESTI
- GRUIU-LIPIA
- GRUIU-SILISTEA
- SNAGOV-VULUI
- GRUIU-GRUIU
- NUCI-BALTA NEAGRA
- NUCI-MERII-PETCHII
- NUCI-MICSUNESTII MARI
- NUCI-MICSUNESTII MOARA
- NUCI-NETEZESTI
- NUCI-NUCI
- NUCI-SUDITI
- SNAGOV-CIOFLICENI
- SNAGOV-SNAGOV
- SNAGOV-GHERMANESTI
- SNAGOV-TANCABESTI
- SNAGOV-VLADICEASCA

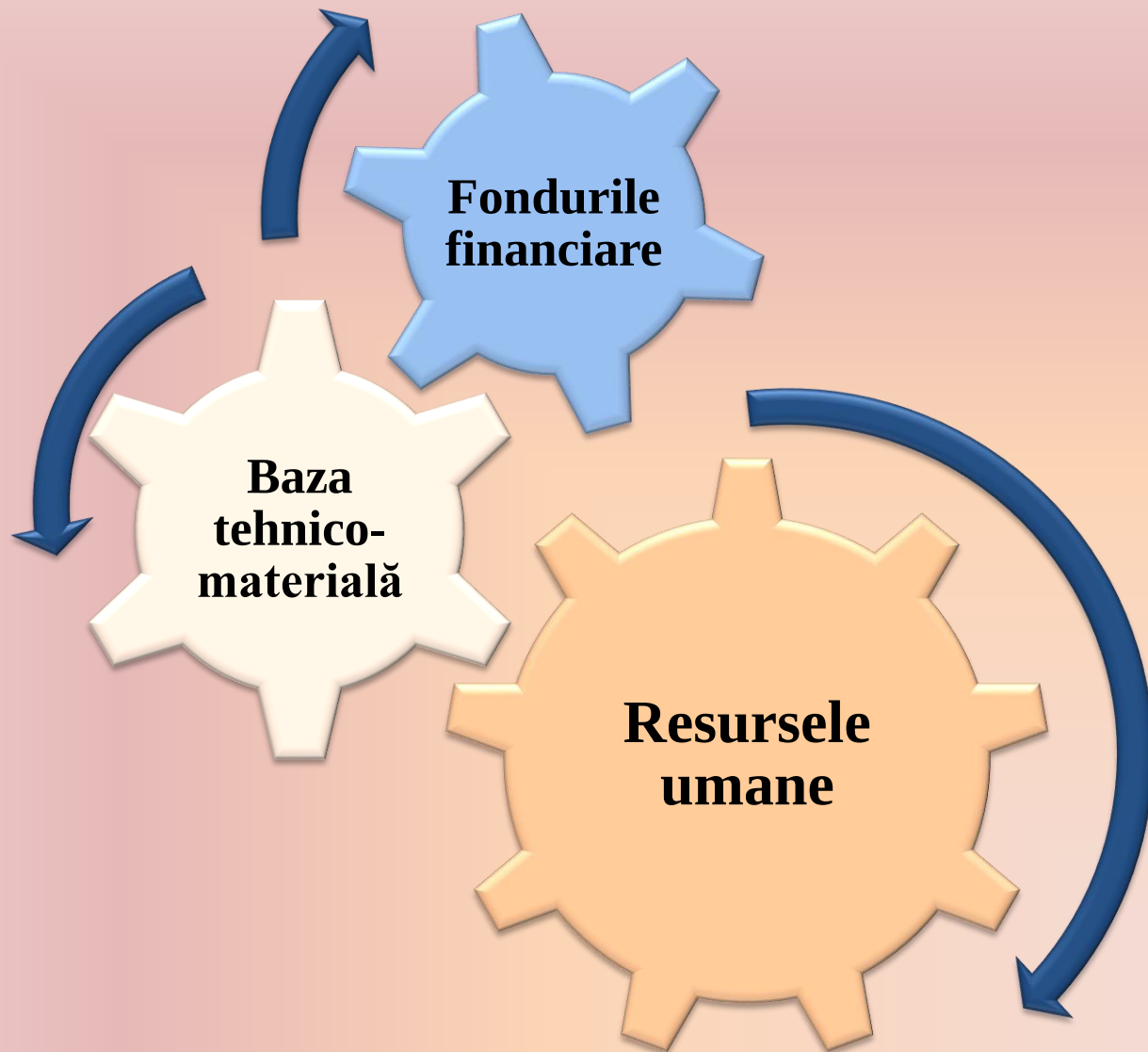
VIDRA

- BERCENI-BERCENI
- BERCENI-COPACENI
- VIDRA-CRETESTI
- VIDRA-SINTESTI
- VIDRA-VIDRA

VOLUNTARI

- AFUMATI-AFUMATI
- GANEASA-COZIENI
- GANEASA-GANEASA
- GANEASA-MOARA DOMNEASCA
- GANEASA-PITEASCA
- GANEASA-SINDILITA
- PETRACHIOAIA-COREEA
- PETRACHIOAIA-MAINEASA
- PETRACHIOAIA-SURLARI
- PETRACHIOAIA-VANATORI
- PETRACHIOAIA-PETRACHIOAIA
- STEFANESTII DE JOS
- STEFANESTI-CRETULEASCA
- STEFANESTII DE SUS
- VOLNTARI-PIPERA
- VOLUNTARI-VOLUNTARI

Eficientizarea activității s-a făcut prin asigurarea și corelarea resurselor existente:



Resurse financiare

Pentru ca Serviciul de Ambulanță București-Ilfov să se dezvolte constant, indicatorul cost-performanță trebuie optimizat continuu, prin alocarea de resurse financiare ce trebuie să depășească cheltuielile efectuate pentru desfășurarea activității.

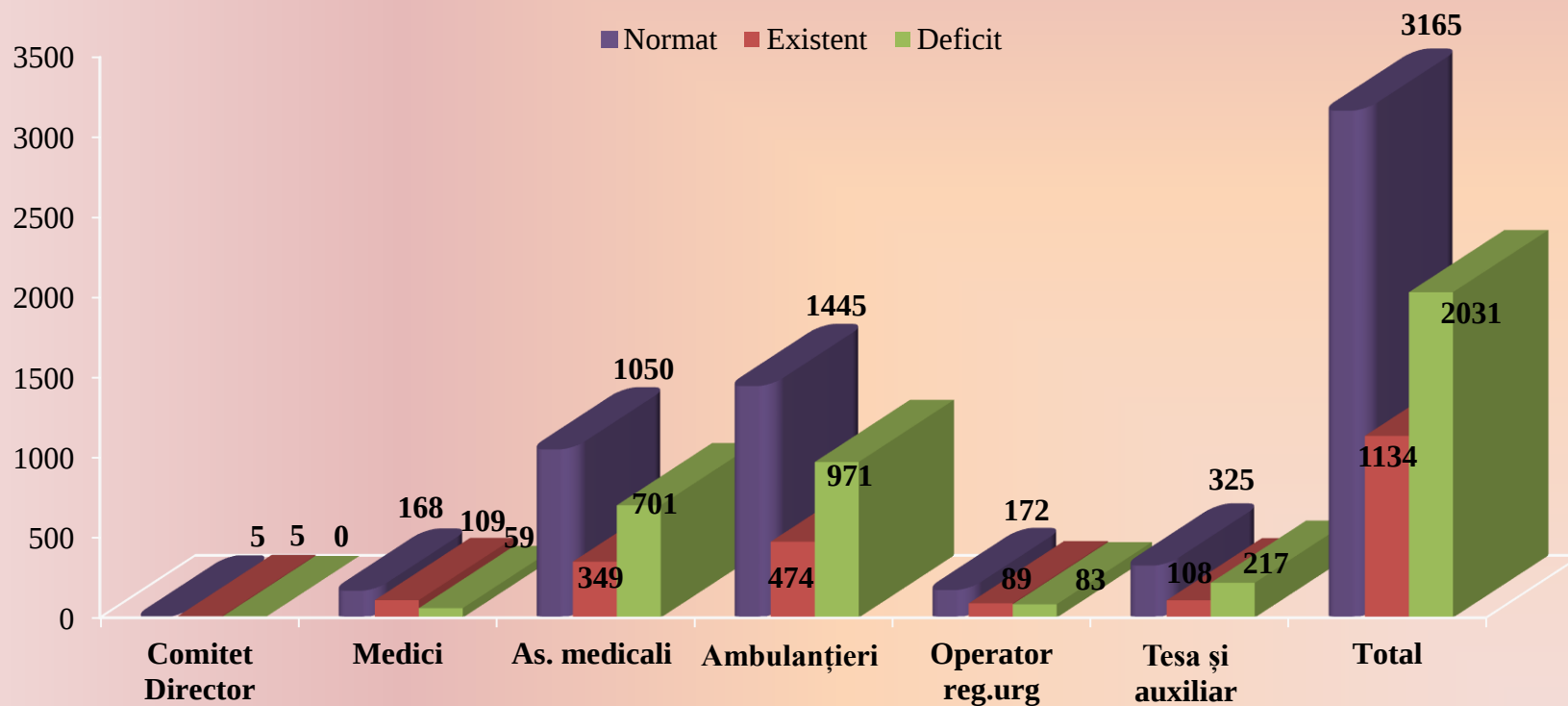
Execuție bugetară la 31.12.2023

TOTAL PLĂȚI în anul 2023 176.878.051 lei	Cheltuieli de personal	148.086.086 lei
	Cheltuieli cu bunuri și servicii	27.410.289 lei
	Contribuții persoane cu handicap	818.238 lei
	Investiții	563.438 lei

Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent	1.953.070 lei
--	---------------

RESURSE UMANE

RESURSE UMANE	Comitet Director	Medici	As. medicali	Ambulanțieri	Operator reg.urg	Tesa și auxiliar	Total
Normat	5	168	1050	1445	172	325	3165
Existent	5	109	349	474	89	108	1134
Deficit față de Normat	0	59	701	971	83	217	2031
Deficit față de Normat procentual	0,00%	35,12%	66,76%	67,20%	48,26%	66,77%	64,17%



Personal medical operativ

- **Personalul medical operativ în număr de 1021 de persoane din care 994 personal activ cuprinde: 109 medici din care 103 activi, 349 asistenți din care 337 activi, 474 ambulanțieri (conducători auto) din care 469 activi și 89 operatori-registratori de urgență din care 85 activi, deficitul de personal operativ fiind de aproape 65%.**
- **Pe perioada stării de alertă la SABIF s-a suplimentat personalul cu 105 posturi repartizate astfel : medici - 2, asistenți – 34, soferi – 65, operatori - 5, muncitori necalificați – 5, statisticieni-2, referent IA-1 (FAZ)**

Personal operativ	Medici	Asistenti	Ambulantieri	Operatoare	Total
Normat	168	1050	1445	172	2835
Existent	109	349	474	89	1021
Activ în teren	103	337	469	85	994
Deficit personal operativ activ în teren față de normat (valoare absolută)	59	701	971	83	1814
Deficit personal operativ activ în teren față de normat (procentual)	35,12%	66,76%	67,20%	48,26%	64,17%

- **Personalul medical operativ își desfășoară activitatea în ture de 12 ore, asigurând continuitatea serviciului.**
- **SABIF a dispacerizat în anul 2023 în medie 119 de echipaje pe tura de zi, din care 107 echipaje proprii și 12 echipaje ale serviciilor de ambulanță private, iar pe tura de noapte 97 echipaje din care 89 echipaje proprii și 8 echipaje ale ambulanțelor private.**

Cursuri / conferințe efectuate de personalul SABIF în anul 2023

(altele decat cele cuprinse in planul de instruire al unității)

MEDICI 94

- 48-DCIS - 1
- A VIII A CONF NAT DIALOGURILE OBEZITATII - 3
- A XI A CONF. A COLEGIULUI MEDICILOR DIN MUN. BUC - 6
- A XI a CONF.A COL.MED. DIN BUC - 7
- ABORDAREA MULTIDISCIPLINARA A MENOP. - 1
- ACTUALITATI IN PEDIATRIE - 7
- AL XII LEA CONG BOLILE CRONICE NETRANSMISIBILE – 1
- AL XV-lea CONG.NAT.DE GERIATRIE SI GERONTOLOGIE – 1
- ALS PROVIDER COURSE – 1
- ANTIBIOTICE SI PRINCIPII DE UTILIZARE A LOR - 1
- BLS PROVIDER - 1
- BOALA HEMOROIDALA - 1
- CONF INTER MED DE URG CLUJ - 2
- CONF ROLUL MEDICULUI DE FAM IN SIST SANITAR DIN ROMANIA - 1
- CONF. ACTUALITATI IN PEDIATRIE - 1
- CONF. DE PSIHIATRIE SI SANATATE MILITARA - 1
- CONF. DIALOGURILE OBEZITATII - 2
- CONF. PREV SI ABORD.TERAP.-INOV.SI PERS.IN SANAT.MINTALA - 1
- CONF. PREVENTIE, ABORD. TERAP. SI COMUNICARE IN M.F. - 1
- CONF. PREVENTIE,ABORDARE -5

- CONF.ACTUALITATI IN PEDIATRIE – 1
- CONF.COLEGIULUI MED.DIN BUC - 1
- CONF.COVID-19 IN 2023
- CONF.INTERDISCIP.DE MED. DE URGENTA - 3
- CONF.NAT.AREPMF – 1
- CONF.NAT.DE MED.URG.edit. XXIII - 9
- CONF.NAT.DE MED. FAM. - 1
- CONG.ZILELE STIINTIFICE ALE INSTIT.NAT. DE BOLI INF. ED.a19 - 2
- COVID 19,SOLUTII TERAPEUTICE - 2
- CURS A 9 A EDITIE TRAUMA- 1
- PRESPITALICEASCA - 4
- CURSUL SOC. ROM DE DIABET, NUTRITIE SI BOLI - 4
- DIABETUL ZAHARAT - 1
- ETICA ,INTEGRITATE SI ANTICORUPTIE - 4
- EVAL. SI INTERV.TERAP.IN CAZUL COPIILOR DIAG.CU TULB. - 1
- FORMATOR - 1
- FORMATOR DE FORMATORI - 1
- GHID IN PRACTICA PEDIATRICA - 1
- GINEC.SI SANATATEA REPROD. SANAT. COPILULUI - 1
- HIPERTENSIUNEA ARTERIALA - 1
- HIV PRECONGRES - 2
- IMUNITATEA ORGANISMULUI - 1
- INSUFICIENTA CARDIACA – 1
- MANAG.MED.INTER. AL LEZIUNILOR PRIN IRADIERE - 1
- MED.DE FAM. INTRE TEORIE SI PRACTICA - 1
- NEUROPATIA DIABETICA -1

- **PACIENTUL CU HIPERTENSIUNE ARTERIALA SI DZ - 1**
- **PACIENTUL MF-DE LA NASTERE LA SENECTUTE -2**
- **PARTIC.CLINICE SI PARACLI. ALE HEMOFILIEI -1**
- **PBLs-PALS - 1**
- **PHTLS - 6**
- **PHTLS-Suport vital al traumei in prespital – 8**
- **PICIORUL DIABETIC – 1**
- **PNEUMOLOGIA DE LA MIC LA MARE,ED.a II a - 1**
- **PREVENTIE ,ABORDARE TERAP.SI COMUNIC IN MED. DE FAM. - 12**
- **PREVENTIE,ABORD. TERAP.SI COM.IN MED.DE FAM. - 4**
- **PROVIDER PBLs - 1**
- **Prenotificare AVC - 54**
- **ROLUL ECH MULTIDICIPLINARE, CONSILIERII MED IN EF ACT - 1**
- **SAMITUL GLOBAL AL TUMORILOR SOLIDE - 1**
- **SIMP INTERDIS. CHEIA SUCCESULUI IN MAN. - 2**
- **SIMP. PACIENTUL MF DE LA NASTERE LA SENECTUTE - 5**
- **SIMP.,PATOLOGII FRECVENTE IN CAB.MED.DE FAM. - 1**
- **SIMP.ABORD.INOV. A DURERII NEUROPATE - 1**
- **SIMP.NAT.DE GERIATRIE -2**

- **SNMF GastRo -5**
- **SNMF VACCINOLOGIE-1**
- **SOCIET.ROMANA DE DIABET,NUTRITIE SI BOLI METABOLICE -1**
- **SUPORT DE VIATA TRAUMAT.PRESP.-1**
- **SUPORTUL DE VIATA TRAUMATIC PRE-SPITALI-2**
- **VIT.B12 LA VARSTNICI -1**
- **WEB A IX A CONF A COLEGIULUI MEDICILOR DIN MUN BUCURESTI -1**
- **WEB A XII A CONFERINTA MANAGEMENTULUI BOLILOR PULMONARE -1**
- **WEB ANEMIA SI DEF DE FIER PROVOCARI MULTIDISCIPLINARE IN PR-3**
- **WEB COMPLICATIILE NEUROPATIEI DIABETICE ECH DE MANAGEMENT -3**
- **WEB GASTROCENTRIX-3**
- **WEB NUTRITIA ENTERALA A PAC CU BOLI CRONICE SI VARSTNICILOR -1**
- **WEB PNEUMOLOGIA DE LA MIC LA MARE -2**
- **WEB PRACTIC MF, EDITIA 20-1**
- **WEB SES GRUP DE LUCRU SNMF DIABET NUTRITITE BOLI META -3**

- **WEB SES GRUP DE LUCRU SNMF GINECOLOGIE SI SAN REPROD SAN -3**
- **WEB SES GRUP DE LUCRU SNMF RESPIRO ECOGRAFIA MF-2**
- **WEB SESIUNEA GRUPULUI DE LUCRU SNMG GASTRO -2**
- **WEB SIMPOZION DE UROLOGIE FUNCTIONALA -1**
- **WEB STRATE. TERAP ACTUALE IN LUPTA CU INF DE TRACT RESP -2**
- **WEB URGENTE REALE SI APARENTE. SP IN LOC DE CABINET SI -1**
- **WEBIINARUL SES.GRUP. DE LUCRU SNMF RESPIRO-1**
- **WEBINARUL AXII-a CONF. MANAG.BOLILOR PULMONARE-1**
- **WEBINARUL FORUMUL DE VALVULOPATII -1**
- **WEB INTERDISC IN PSIH. -1**
- **WEB ORIZONTURI NOI IN PSIHIATRIE -1**
- **WEBINARUL SNMF GINEC.SI SANATATEA REPRODUCERII -2**
- **WEBINARUL SNMF RESPIRO/ECOGRAFIA MF -1**
- **WEBINARUL STRAT.TERAP.ACTUALE IIN LUPTA CU INFEC.DE TRACT-2**
- **a VI a Conf. Nationala DIALOGURILE OBEZITATII -3**
- **a XI-a CONF. a Colegiului Med.din Bucuresti -9**

Cursuri efectuate de personalul SABIF în anul 2023

(altele decât cele cuprinse în planul de instruire al unității)

ASISTENȚI 42

- ALS PROVIDER COURSE-1
- ARSURI IN URGENTA-3
- AVC SUPTOR VIETII-1
- CAND SI CAT NE INGRASA HORMONII-2
- COMUNICAREA SI ROLUL EI IN PRACTICA MED. -5
- CONF.NAT.DE MED. DE URG.ed. XXIII -12
- CONSTIPATIA, DE LA PREVENTIE LA TRATAMENT -1
- CONSUMUL DE SUBSTANTE NOCIVE -2
- CURS DE FORMARE PROF IN PREV SI MANAGEMENTUL EPUIZARII PROF -2
- CURS DE PUERICULTURA -1
- DEFICITUL DE MAGNEZIU IN ORGANISM -1
- ETICA ,INTEG. SI ANTICORUPTIE -2
- EXERCITAREA PROFESIEI IN UNIT.FARMACEUTICE -1
- IMPORTANTA VACCINARII ANTI HPV -1
- INSTRUCTOR NAEMT -1
- LEGISLATIE MEDICALA -1
- MALPRAXISUL ASIST.MED. -7
- MANAG. DIAB.ZAHARAT TIP 2 -1
- MANAG.PACIENTULUI VIOLENT -2
- MANAGEMENTUL ERORILOR DIN ACTIVITATEA AS MEDICAL -1
- MANAGEMENTUL PACIENTULUI VIOLENT -4
- MANIF.CL. IN BOLILE AP.DIGESTIV DE LA NIV -5

- MED DE FAM-REABILITAREA MEDICALA.ECHILIB.PRIV.CREST.CAL. -1
- NURSING IN URGENTE PEDIATRICE -4
- PACIENT.IN RO. DREPTURI SI OBLIGATII -32
- PARTICULARITATI DE INGRIJIRE IN PEDIATRIE -2
- PHTLS-Suport vital al traumei in prespital -20
- PREV.CANCERULUI DE COL UTERIN SI A ALTOR CANCERE -1
- Prenotificare AVC -180
- REPERE IN DEZV.MOTORIE A COPILULUI DE LA 0-36 LUNI -1
- RESUSCITAREA CARDIOPULMONARA SI CEREBRALA LA ADULT -3
- ROLUL ASISTENTULUI MEDICAL IN ACORDAREA INGRIJIRII -1
- STRES PROF SI BURNOUT IN CAZUL CADRELOR MEDICALE -3
- SUPTOR DE VIATA TRAUMATIC PRE-SPITALICESC -7
- SUSTINEREA BAZALA SI AVANSATA A FUNC.VITALE LA ADULT -1
- TEH DE INVESTIGATIE IMA. IN TUMORI BAZEI CRANIU/GAT -21
- TEH. DE INVEST.IMAGI. IN TUMORILE BAZEI CRANIULUI SI -8
- TEH.INSTRUM. DE INVEST SI REAB LA PAC.VARST. -2
- TEHNICI DE INVESTIGATIE IMAGISTICA IN TUMORI BAZI CRANIU -2
- TRAUMATISMELE MEABR.SI ALE TESUTURILOR MOI -1
- TRAUMATISMELE MEMBRULUI INFERIOR
- VALORILE PROF.ALE PROFESIILOR DE AS.MED.SI MOASA -1

Cursuri efectuate de personalul SABIF în anul 2023 (altele decât cele cuprinse în planul de instruire al unității)

TESA și auxiliar 24

- A.L.O.P SI CONTROL FINANCIAR IN INSTIT.PUB. -4
- COMPONENTELE UNUI PC-1
- CONF.NATIONALA A EXP.IN ACHIZITII PUBLICE -6
- ECONOMIA SOCIALA IN ERA DIGITALA-1
- ETICA ,INTEGRITATE SI ANTICORUPTIE-6
- INTELIGENTA ARTIFICIALA SI INTEL-1
- PARTAJEREA FISIERELOR CU SOFTWARE-UL INTEL UNISON -1
- PROG. DE FORMARE IN DOMENIUL ACHIZITII PUB. -1
- PROG.D FORM. SP.IN DOMENIUL ACHIZITIILOR PUB. -4
- SESIUNE DE INSTRUIRE PT. PERS.RESPONSABILE DIN INST.PUB.-1
- ACCELERARE XESS-1
- ARRHITECTURA IN PROC. GEN 13-1
- EXP. PROC GEN. 13-1
- EXP. GRAFICA ART-1
- PROC. GEN. 13 – DESKTOP-1
- INTEL CORE DESKTOP – GEN. 14-1
- INTEL CORE – GEN. 13-1
- LAPTOPURILE EVO GEN 13-1
- PROC. GEN. 13 – FIRE DE EXECUTIE-1
- PROC. INTEL CORE ULTRA-1
- PROIECTE DIY PROC. GEN. 13-1
- TEHNOLOGIA DEEP LINK-1
- UTILIZARE GRAFICA INTEL ARC-1
- SC.AMB.-OP.REG.URG. - 1

OPERATOARE 2

- Prenotificare AVC- 44
- SC.AMB.-OP.REG.URG. - 9

AMBULANTIERI 3

- CONDUCERE DEFENSIVA -55
- PRENOTIFICARE AVC -3
- SC. AMB OP REG URG -5

Participări personal SABIF la cursuri/conferinte externe

Categorie personal	Nr. cursuri	Participări cursuri
Medici	94	247
Asistenti	42	349
Tesa și auxiliar	24	17
Operatoare	2	53
Ambulanțieri	3	63

Planul de Instruire Profesională Continuă pentru anul 2023

- Săptămânal, sub coordonarea medicilor coordonatori de substație, s-au efectuat cursuri susținute de lectori SABIF la fiecare substație.
- Programul de Pregătire Profesională Continuă a cuprins tematici specifice fiecărei categorii profesionale, atât pentru personalul medical operativ nou angajat cât și pentru personalul medical operativ deja angajat.
- În decursul anului 2023, la instruire au participat din partea personalului medical operativ 1021 persoane: 458 medici și asistenți medicali, 474 ambulanțieri și soferi autosanitară și 89 operatoare.
- La Școala de Ambulanțieri organizată în SABIF au participat 4 ambulanțieri nou angajați SABIF și 8 operatori nou angajați SABIF.

CURSURI DE PREGĂTIRE CONTINUĂ EFECTUATE DE TOT PERSONALUL MEDICAL OPERATIV ÎN ANUL 2023

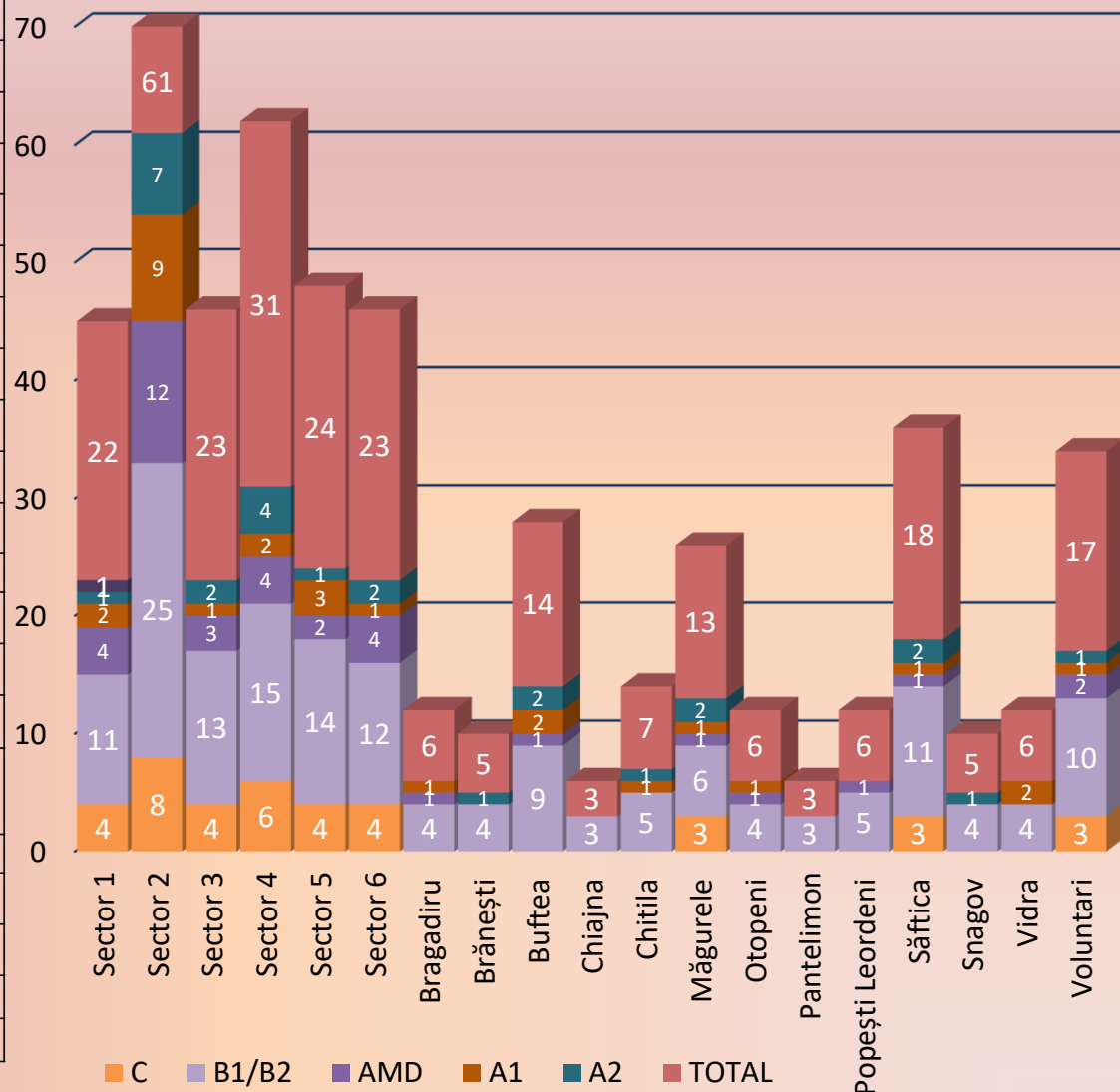
MEDICI ȘI ASISTENȚI	AMBULANȚIERI	OPERATOARE
1. Instruire in vederea utilizarii aparaturii si dispozitivelor medicale	1. Instruire in vederea utilizarii aparaturii si dispozitivelor medicale	1. Metodologie privind cooperarea agentilor specializate de interventie si a altor entitati cu competente in domeniu, pentru preluare si gestionarea urgentelor primite prin SNUAU nr 364 din 16.09.2020
2. Transmisia de date		2. Suport Vital de baza si defibrilare. Externa automata la adult, RCP ghidata prin telefon.
3. Suport Vital de Baza si Defibrilare Externa Automata la adult	2. Suport vital de baza si defibrilare externa automata la adult	3. Anexa nr. 9 la OMSP nr 2021/OMIRA nr 691/2008 (Indexul de codificare al urgentelor si regulamentul de alocare al resurselor si mijloacelor de interventie dupa gradul de urgenta din cadrul aplicatiei destinate dispecerizarii apelurilor de urgenta prin SNUAU 112)
4. Suport Vital Avansat la adult. Stopul cardiac in circumstante speciale.	3. Instruire in vederea igienizarii, dezinfectiei si intretinere ambulante. Instruire in vederea manipularii deseurilor medicale.	4. Instruire privind preluarea apelului pacientilor cu deficient de auz sau de vedere prin aplicatia 113.
5. Ingrijiri Postresuscitare	4. Oxigenoterapia. Utilizarea, manipularea si transportul buteliilor de oxygen medicinal.	5. Suportul vital pediatric
6. Suport Vital Pediatric. Urgente pediatrice.		6. Descrierea principalelor simptome prezentate de solicitatorii SABIF- Dialog operatorsolicitator, criterii de gravitate a simptomelor descries de apelant
7. Asistarea nasterii si resuscitarea nou nascutului	5. Suport vital de baza pediatric	
8. Terapia durerii	6 Ordonata de urgenta nr 195/2002 privind circulatia pe drumurile publice – modificari si actualizari.	7. Recomandarile ERC referitoare la primul ajutor in urgente medicale si in urgente traumatice. Sfaturi prim ajutor din programul DISPEC
9. Managementul pacientului politraumatizat-evaluare primara si secundara. Calamitati, dezastre,accidente colective	7. Tehnici de mobilizare a victimelor. Transportul pacientilor cu nevoi speciale.	
	8. Primul ajutor in urgente medicale. Primul ajutor in urgente traumatice. Folosirea echipamentelor de imobilizare (atele, coliere, KED, etc.)	

RESURSE TEHNICE

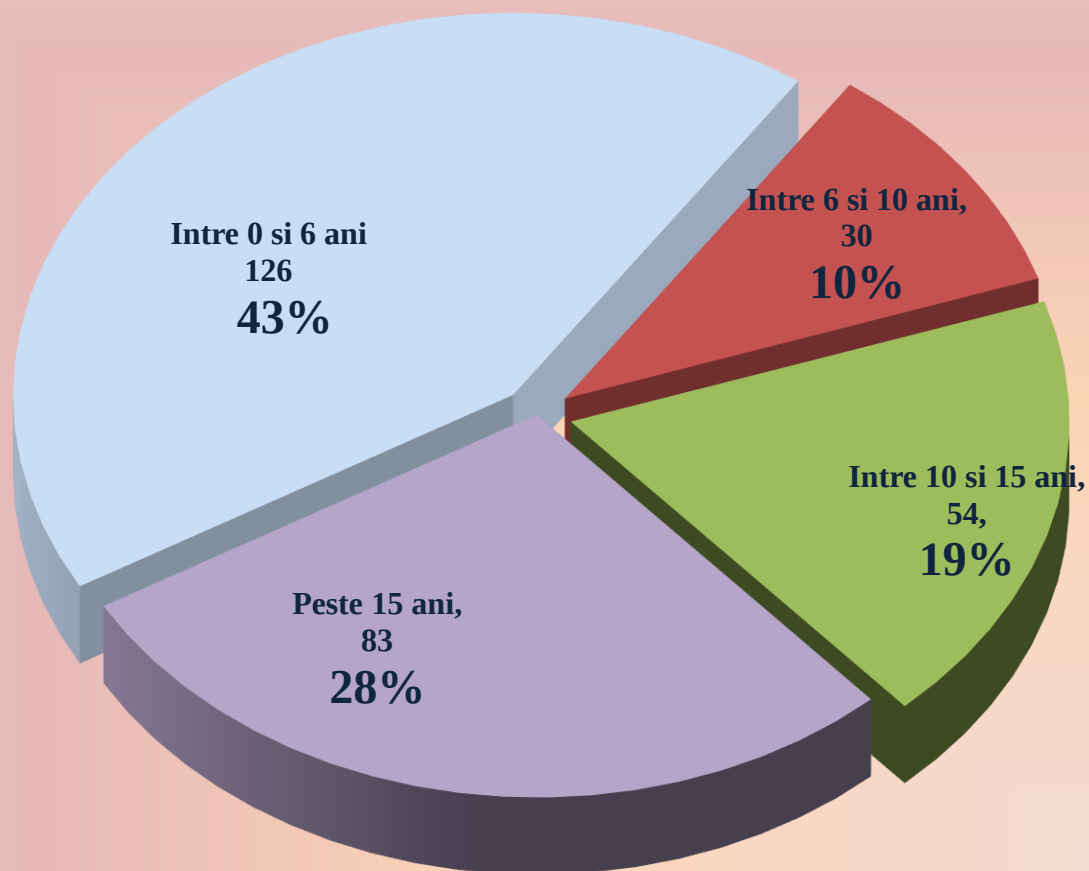
- **AMBULANȚE**
- **ECHIPAMENTE ȘI APARATURĂ MEDICALĂ**
- **SISTEME DE COMUNICAȚII**
- **SISTEMUL INFORMATIC DISPEC**

Resurse tehnice – Ambulanțe – Distribuția parcului auto pe substații

Substația T	C	B1/B2	AMD	A1	A2	TOTAL
Sector 1	4	11	4	2	1	22
Sector 2	8	25	12	9	7	61
Sector 3	4	13	3	1	2	23
Sector 4	6	15	4	2	4	31
Sector 5	4	14	2	3	1	24
Sector 6	4	12	4	1	2	23
Bragadiru		4	1	1		6
Brănești		4			1	5
Buftea		9	1	2	2	14
Chiajna		3				3
Chitila		5		1	1	7
Măgurele	3	6	1	1	2	13
Otopeni		4	1	1		6
Pantelimon		3				3
Popești Leordeni		5	1			6
Săftica	3	11	1	1	2	18
Snagov		4			1	5
Vidra		4		2		6
Voluntari	3	10	2	1	1	17
TOTAL	39	162	36	28	27	293

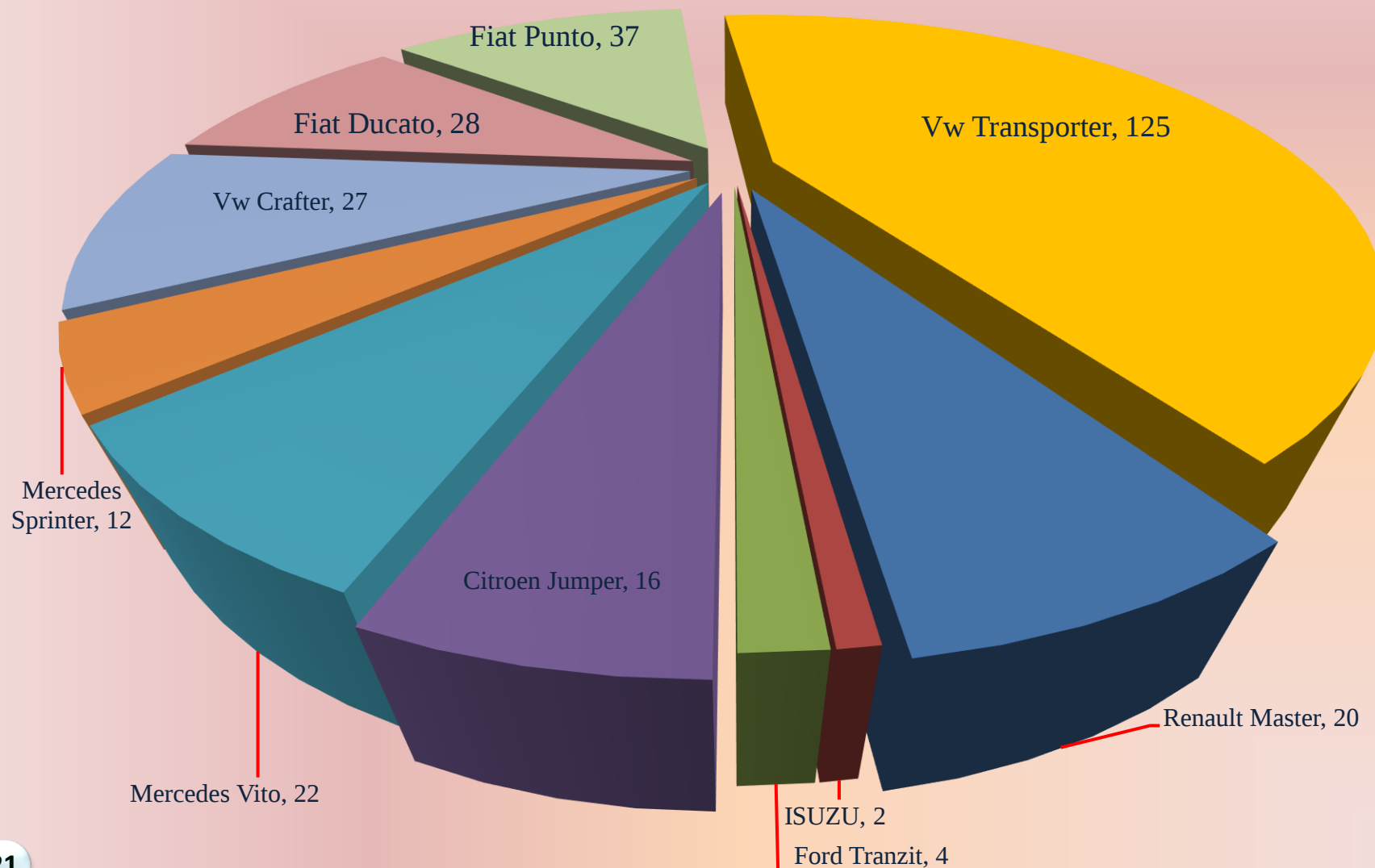


Configurația parcului auto – în funcție de anul punerii în circulație



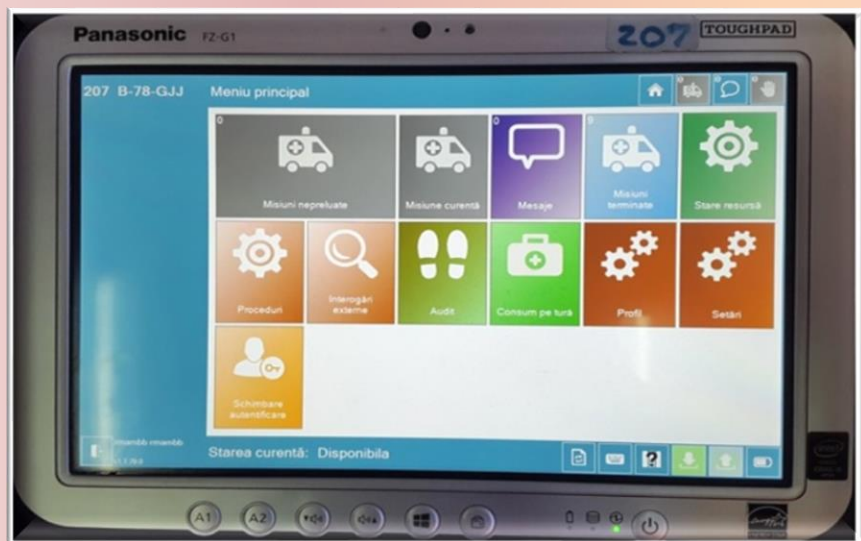
Configurația parcului auto – în funcție de marcă

Parcul auto este constituit în totalitate din mașini de import.



DOTARE CU TABLETE PENTRU APLICAȚIA RESURSĂ MOBILĂ

- ✓ Începând din anul 2016, pe 127 ambulanțe ale SABIF au fost instalate tablete pe care rulează aplicația “ResursaMobila” a Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență, aplicație prin care misiunile alocate sunt transmise până la nivelul echipajelor din teren.
- ✓ În anii 2018 și 2019 numărul de ambulanțe a fost suplimentat cu 106 mașini, în contract de comodat cu Primaria Municipiului București, pe care sunt instalate de asemenea tablete pentru aplicația “ResursaMobila”.
- ✓ La finalul anului 2023, din cele 293 ambulanțe operative pentru asistență medicală de urgență și consultații de urgență la domiciliu cu care lucrează Serviciul de Ambulanță București-Ilfov, 220 sunt dotate cu tablete.



- 39 ambulanțe tip C
- 162 ambulanțe tip B1/B2
- 19 ambulanțe tip AMD

Resurse tehnice – Echipamente și aparatură medicală

Fiecare vehicul este dotat cu peste 200 articole de echipament:



- Trusa de prim ajutor, formată din balon de resuscitare, măști, sonde de aspirație, pachete cu gel pentru arsuri și pansamente corespunzătoare.
- Aspirator de secreții portabil, destinat curățării căilor respiratorii.
- Monitor - Defibrilator – utilizat pentru restabilirea ritmului cardiac după un stop cardiac sau aritmii.
- Set portabil de oxigenoterapie cu mai multe tipuri de măști faciale
- Ventilator portabil.
- Gulere cervicale rigide, targă tip placă spinală și targă ortopedică.
- Atele vacuum și atele de fractură.
- Targă cu troliu
- Trusă și păaturi pentru gravide.
- Extinctor, căști de protecție.

Resurse tehnice - Echipamente pentru training



- 3 săli de curs:
 - 1 în Sediul Central
 - 2 la Voluntari
- Manechine
- Planșe
- Calculatoare
- Software pentru training
- Videoproiectoare
- Suport de curs
- 2 Camere Web pentru conferințe și cursuri on-line

Resurse tehnice – Sisteme de comunicații

- ✓ **Telefonie fixă și mobilă**
- ✓ **Frecvențe radio**
- ✓ **VPN**
- ✓ **Rețea de calculatoare**
- ✓ **Internet**
- ✓ **Resursa Mobilă**
- ✓ **Stații radio fixe și mobile**
- ✓ **GPS**

Sistemul informatic DISPEC

INFO

- Dispeceratul SABIF este complet informatizat, de la preluarea solicitărilor până la rezolvarea acestora, lucrând 7 zile pe săptămână, 24 de ore/zi.

DISPEC

- Sistemul DISPEC are o arhitectură three-tier formată dintr-o bază de date centrală, un server de aplicații și 50 de stații de lucru conectate permanent la baza de date DISPEC prin serverul de aplicații. Serverul de aplicații DISPEC, un server Oracle Forms/Reports 12.2.1.3.0, are la dispoziție 2 mașini Fujitsu RX2530 M4 cu un storage comun Fujitsu DX60 S4.

TRANSFER 112

- Sistemul DISPEC este integrat cu sistemul de primiri apeluri de urgență 112 COORDCOM, versiune care a fost înlocuită ulterior de aplicația NEXT SNUAU. Interconectarea celor două sisteme este securizată prin plasarea câte unui firewall în fiecare rețea. Este un acces restricționat numai pe porturile necesare comunicării celor două servere și numai de la cele două mașini.

RESURSA MOBILĂ

- Sistemul DISPEC este integrat cu sistemul STS care permite comunicarea cu echipamentele mobile (tablete) deținute de echipajele SABIF cu scopul transmiterii către echipaje a cazurilor alocate, respectiv a primirii de la echipaje a informațiilor referitoare la stadiul rezolvării cazurilor atribuite.

TRANSFER VOLUNTARI

- DISPEC este integrat cu sistemul care transmite către voluntarii înscrși în programul “Există un erou în fiecare dintre voi”, pe telefoanele mobile aparținând voluntarilor, a cazurilor de urgență cod roșu aflate în loc public (locația și tipul urgenței).

PATURI SPITALE

- Subsistemul pentru monitorizarea numărului de paturi libere la spitale, pe secții, permite accesul spitalelor la un site web via Internet. Subsistemul este parte componentă a sistemului DISPEC și asistă dispeceratul SABIF în procesul de îndrumare a echipajelor aflate în misiune către spitalele care au capacitatea să primească pacientul.

PLAN ROSU

- Planul Roșu de Intervenție în situații de urgență – inundații, seism, accidente colective, accidente tehnologice, incendii de amploare și alte tipuri de situații de urgență, componentă a sistemului DISPEC de coordonare a resurselor, echipajelor, ce intervin în zonele afectate.

Sistemul informatic DISPEC

Sistemul DISPEC este dezvoltat și configurat a se mapa perfect pe activitățile serviciului de ambulanță;

Valoarea sa a fost crescută în peste 20 de ani de utilizare și dezvoltare continuă ce a oferit posibilitatea de a configura și dezvolta continuu sistemul cu legislația la zi și cu necesitățile concrete de lucru în teren.

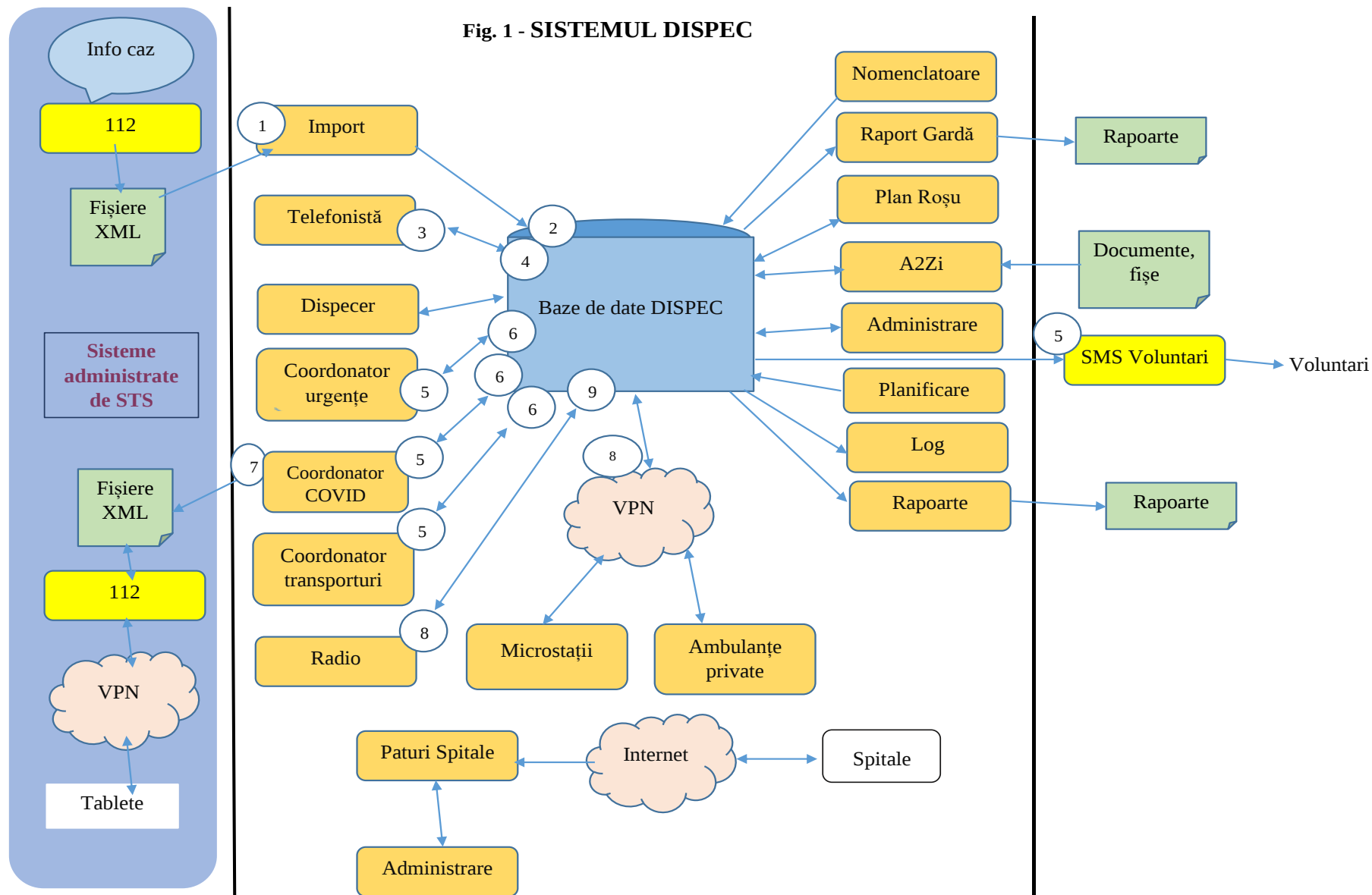
Sistemul DISPEC oferă medicului coordonator și echipei sale de lucru instrumentele cu care aceștia pot administra resursele (de multe ori limitate) într-un mediu real, dinamic.

Sunt puse la dispoziția medicului coordonator o multitudine de funcționalități prin care acesta, asistat de sistem, trebuie să adopte cu maximă rapiditate cele mai bune decizii în ce privește alocarea resurselor către cazurile din teren;

Sistemul oferă siguranța că situațiile critice, care se dezvoltă pe parcursul fiecărei zile, când zeci și chiar sute de solicitări nu pot fi preluate din lipsă de echipaje disponibile, vor fi administrate în cel mai scurt timp posibil. Aceasta se realizează prin controlul strict asupra stării și poziției echipajelor, și asupra localizării solicitărilor.

De asemenea, sistemul implementează Ordinul nr. 2144/2021 pentru modificarea Ordinului ministrului sănătății nr. 905/2009 privind înființarea Dispeceratului unic pentru centralizarea paturilor libere care se asigură de către unitățile sanitare publice pentru internarea pacienților proveniți din unitățile de primire a urgențelor (UPU) sau compartimentele de primire a urgențelor (CPU) .

Fig. 1 - SISTEMUL DISPEC



Sistemul informatic DISPEC este reprezentat schematic în Figura 1. Modulele sistemului DISPEC sunt reprezentate în partea centrală a schemei, în partea stângă fiind figurate componentele sistemului informatic al Serviciului de Transmisiuni Speciale (STS) CoordCom, cu care DISPEC este interconectat.

Funcționalitățile sistemului DISPEC

- **Preluarea datelor de identificare a pacienților și preluarea standardizată a simptomelor** declarate de aceștia, pe baza cărora se stabilește automat codul de culoare și tipul de echipaj ce trebuie alocat cazului, cf. cu prevederile legislative (Anexa nr. 9 din Ordinul 2021 /691 din 12 decembrie 2008 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV "Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat" din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății*)
- **Înregistrarea personalului medical operativ și a echipajelor care lucrează pe tură.**
- **Automatizarea actului decizional al medicului coordonator pentru urgente respectiv al asistentului coordonator pentru transporturi sanitare neasistate** constă în asocierea unui echipaj liber pentru fiecare solicitare.
- **Comunicarea în teren prin intermediul operatoarelor radio și a resursei mobile** a informațiilor legate de caz și anunțarea echipajelor devenite libere. De la cele 4 posturi de lucru se urmărește și se punctează activitatea echipajelor. Funcțiile efectuate de aceste posturi de lucru sunt: dictare caz, ajungere la caz, ajungere la spital, eliberare caz, returnare caz, anulare caz, tipărire fișă, schimbare poziție, blocare echipaj, deblocare echipaj, declarare până, ieșire până, mesaje, terminare program.
- **Comunicarea și tipărirea la substații a fișelor** care trebuie rezolvate de echipajele aflate în substații se face utilizând un VPN securizat.
- **Obținerea automată a listei solicitărilor și a listei activităților** desfășurate în dispecerat într-o tură de lucru precum și a formularului tip - fișă solicitare, completat.
- **Completarea informațiilor** din sistem, cu datele reale înregistrate pe fișa de solicitare de echipajul care a rezolvat cazul.
- **Elaborarea și tipărirea statisticilor** de sfârșit de tură (cazuri rezolvate, activitatea personalului, promptitudinea de coordonare, alte evenimente).
- **Analiză , simulări, implementare, testare , validare și instruire** pe serverul de arhive și test pentru identificarea și rezolvarea problemelor ce apar în exploatarea sistemului DISPEC.
- **Planificarea concediilor de odihnă pe întregul an pentru personalul medical operativ** și, monitorizarea tuturor tipurilor de absențe (concedii de odihnă, concedii medicale, recuperări, concedii fără plată,etc.) ce permite gestionarea personalului medical operativ pe fiecare tură de zi sau noapte, necesar desfășurării în bune condiții a activității SABIF.

ACTIVITATEA SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ BUCUREȘTI – ILFOV

- Servicii medicale de urgență prespitalicească
- Servicii medicale de consultații de urgență la domiciliu
- Servicii de transport sanitar
- Asistență medicală preventivă pentru marile aglomerări umane cum ar fi activitățile sportive, culturale, social politice, greva foamei
- Testarea populației cu teste rapide Antigen Covid-19 și testare cu teste RT-PCR, în perioada pandemiei COVID-19, 2020-2022

DEFINIȚII

Apeluri primite – totalitatea apelurilor de urgență medicală primite prin numărul național de urgență 112, de la populația municipiului București și a județului Ilfov:

- apeluri de urgență medicală
- reveniri
- sfaturi medicale

Apeluri înregistrate – totalitatea apelurilor de urgență medicală înregistrate în baza de date în vederea dispecerizării.

Misiune (intervenție) – apel de urgență medicală înregistrat, la care s-a deplasat o ambulanță S.A.B.IF.

În anul 2023- la SABIF au fost **757.806 APELURI** primite prin 112 și DSP
(aplicație JIRA) după cum urmează:



**Apeluri
înregistrate
direcționate
către SABIF
403.119**



**Informații și
sfaturi medicale
direcționate
către SABIF
167.805**



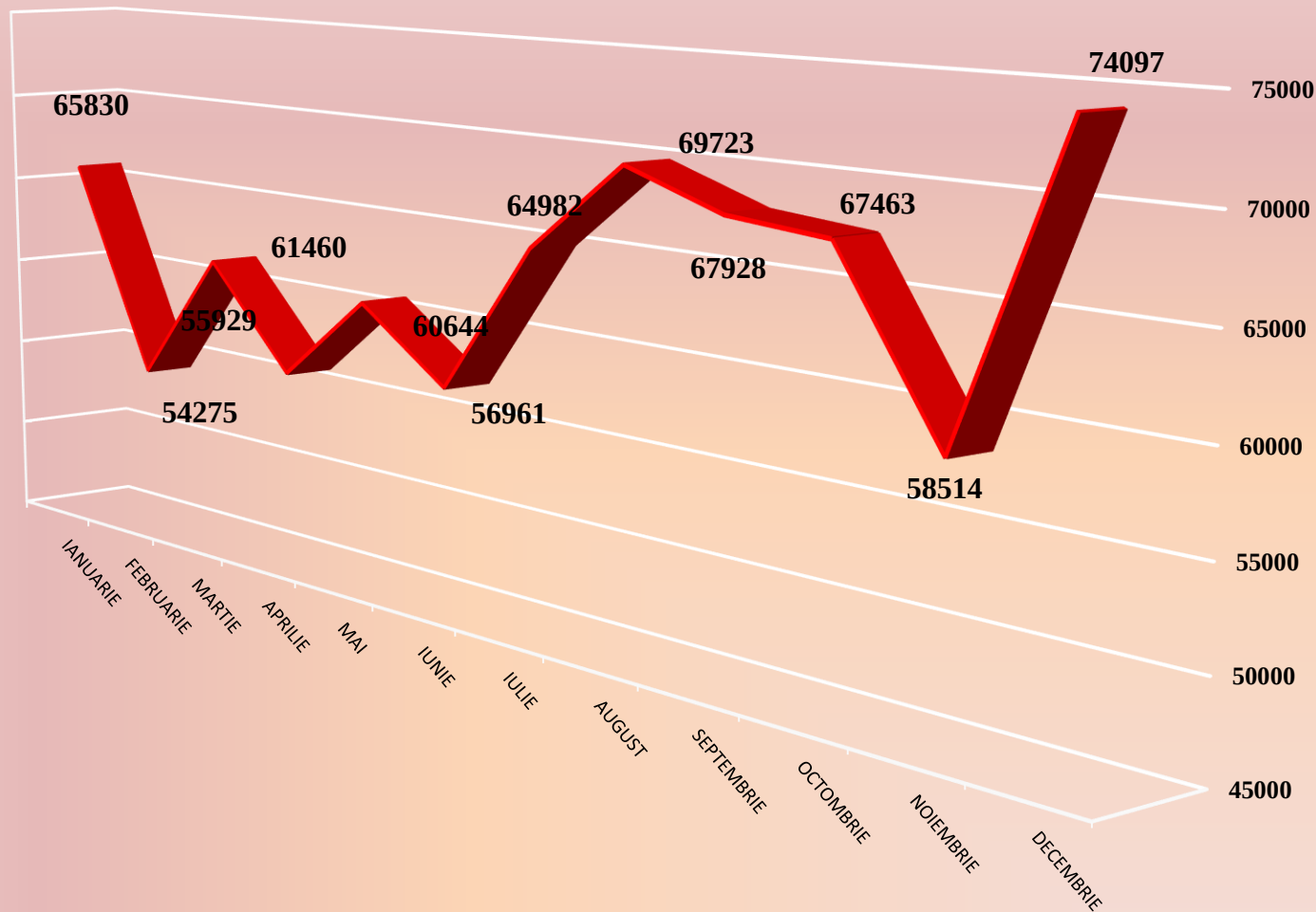
**Apeluri
înregistrate
direcționate
către ambulanțe
private
81.106**



**Apeluri aflate
în conferință și
preluate de
SMURD
105.776**

Dinamica apelurilor primite în 2023 la SABIF

LUNA	NR. APELURI 112
IANUARIE	65830
FEBRUARIE	54275
MARTIE	61460
APRILIE	55929
MAI	60644
IUNIE	56961
IULIE	64982
AUGUST	69723
SEPTEMBRIE	67928
OCTOMBRIE	67463
NOIEMBRIE	58514
DECEMBRIE	74097
TOTAL	757806

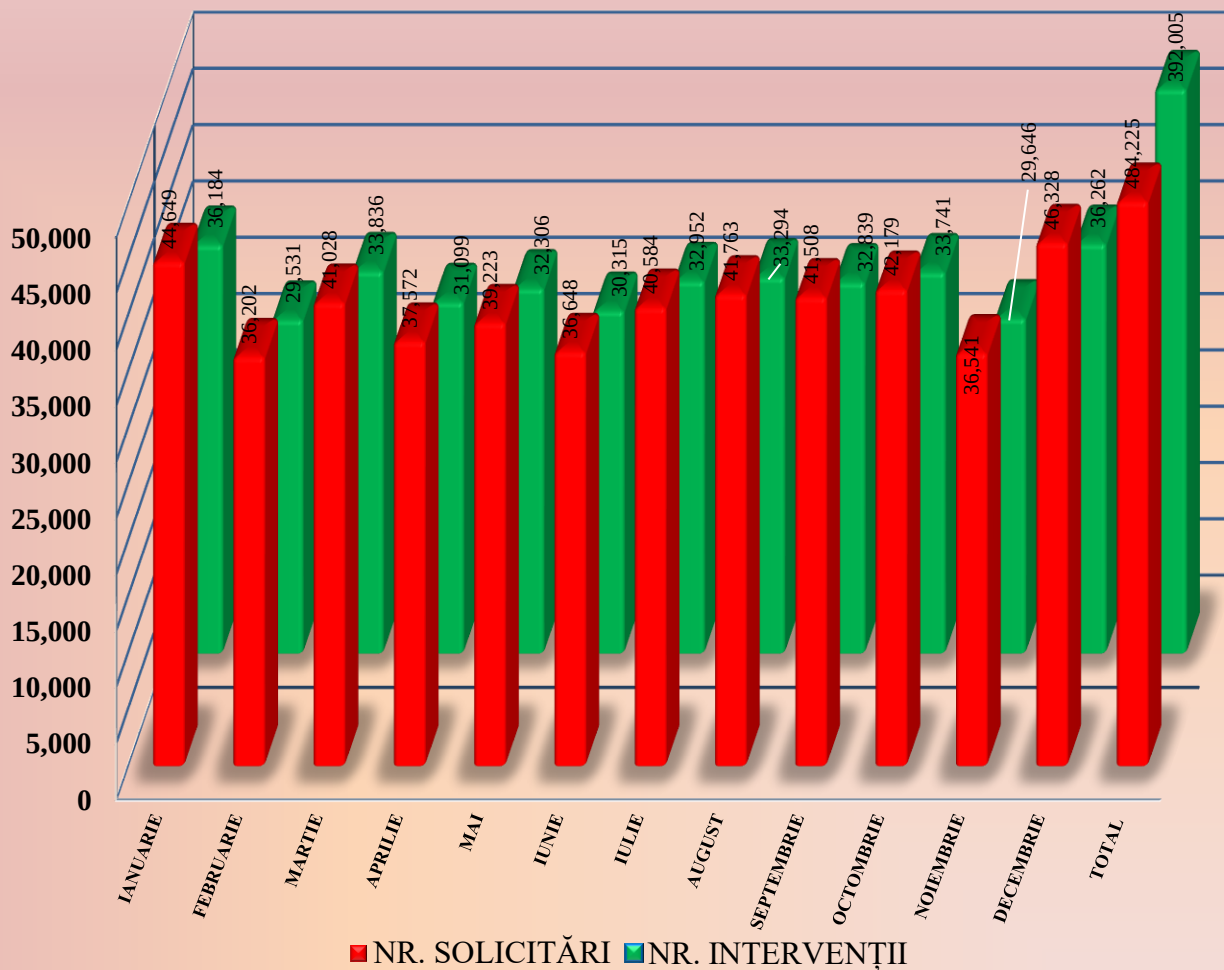


Număr mediu de apeluri/24H = 2076,18

Număr mediu apeluri/lună = 63151,00

Dinamica solicitărilor și intervențiilor SABIF - 2023

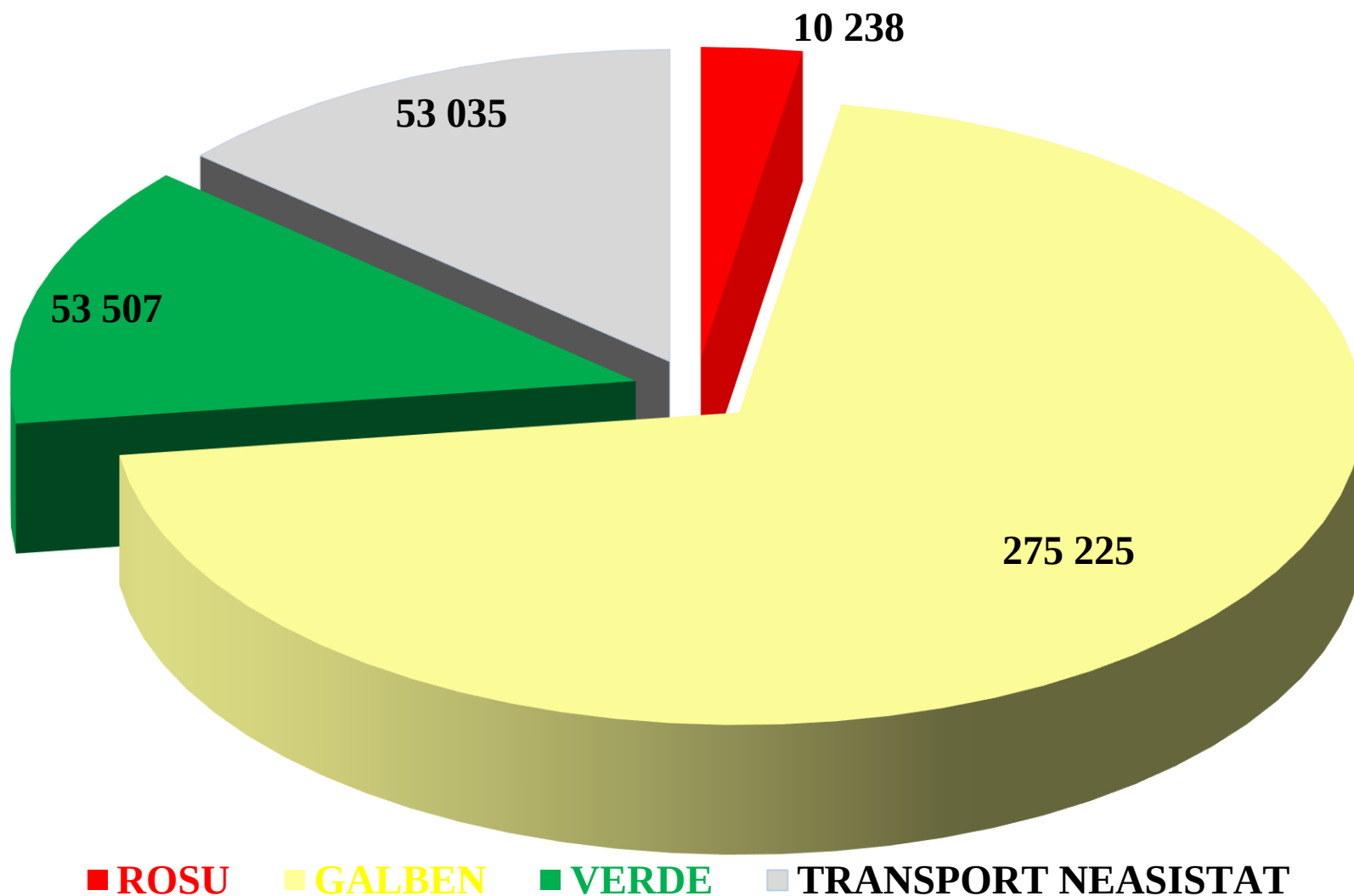
LUNA	NR. SOLICITĂRI 2023	NR. INTERVENȚII 2023
IANUARIE	44,649	36,184
FEBRUARIE	36,202	29,531
MARTIE	41,028	33,836
APRIIE	37,572	31,099
MAI	39,223	32,306
IUNIE	36,648	30,315
IULIE	40,584	32,952
AUGUST	41,763	33,294
SEPTEMBRIE	41,508	32,839
OCTOMBRIE	42,179	33,741
NOIEMBRIE	36,541	29,646
DECEMBRIE	46,328	36,262
TOTAL	484,225	392,005



Număr mediu de solicitări/24 h = 1326.64

Număr mediu intervenții/24 h = 1073.99

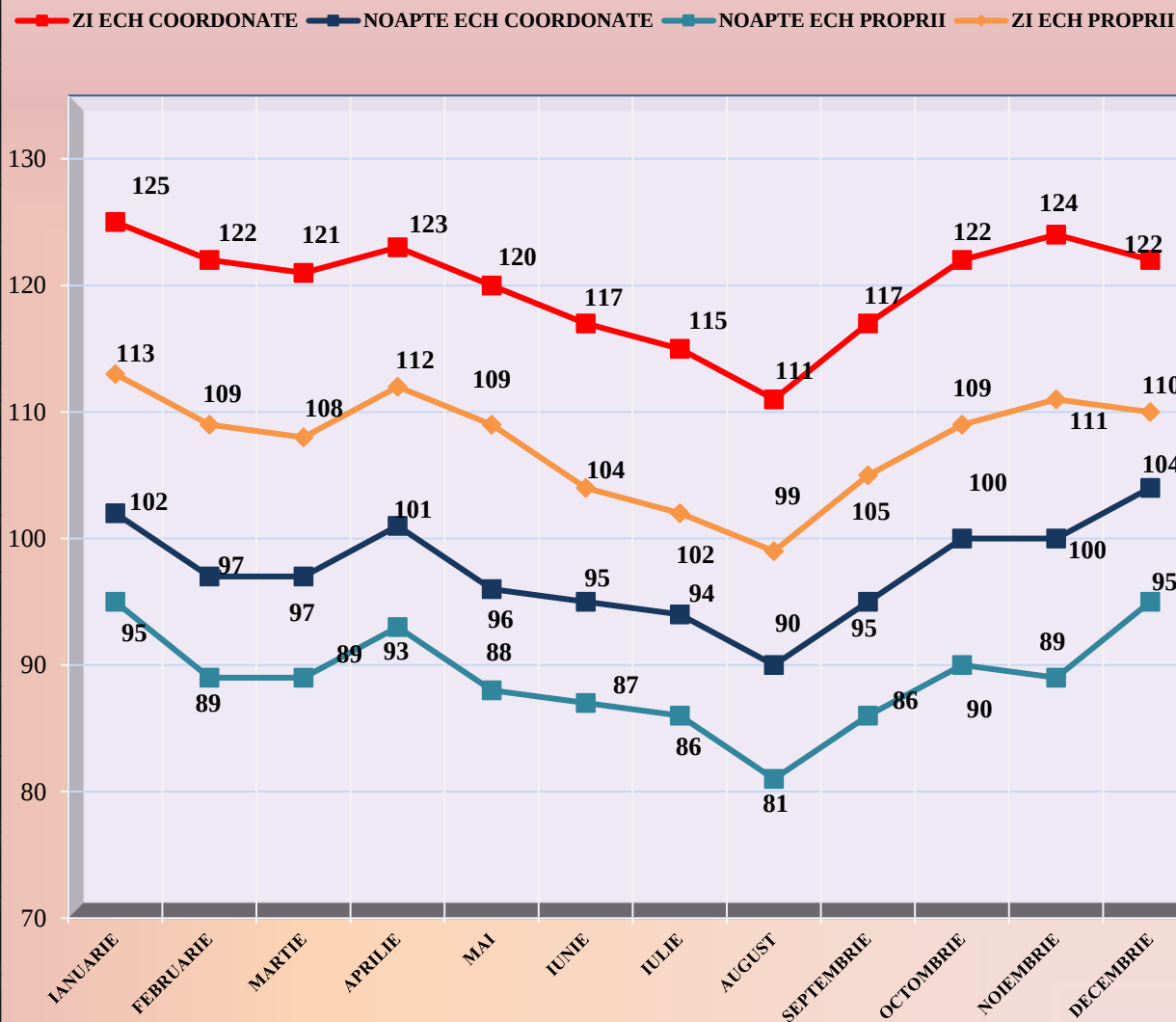
Distribuția intervențiilor pe coduri de culoare și transport neasistat



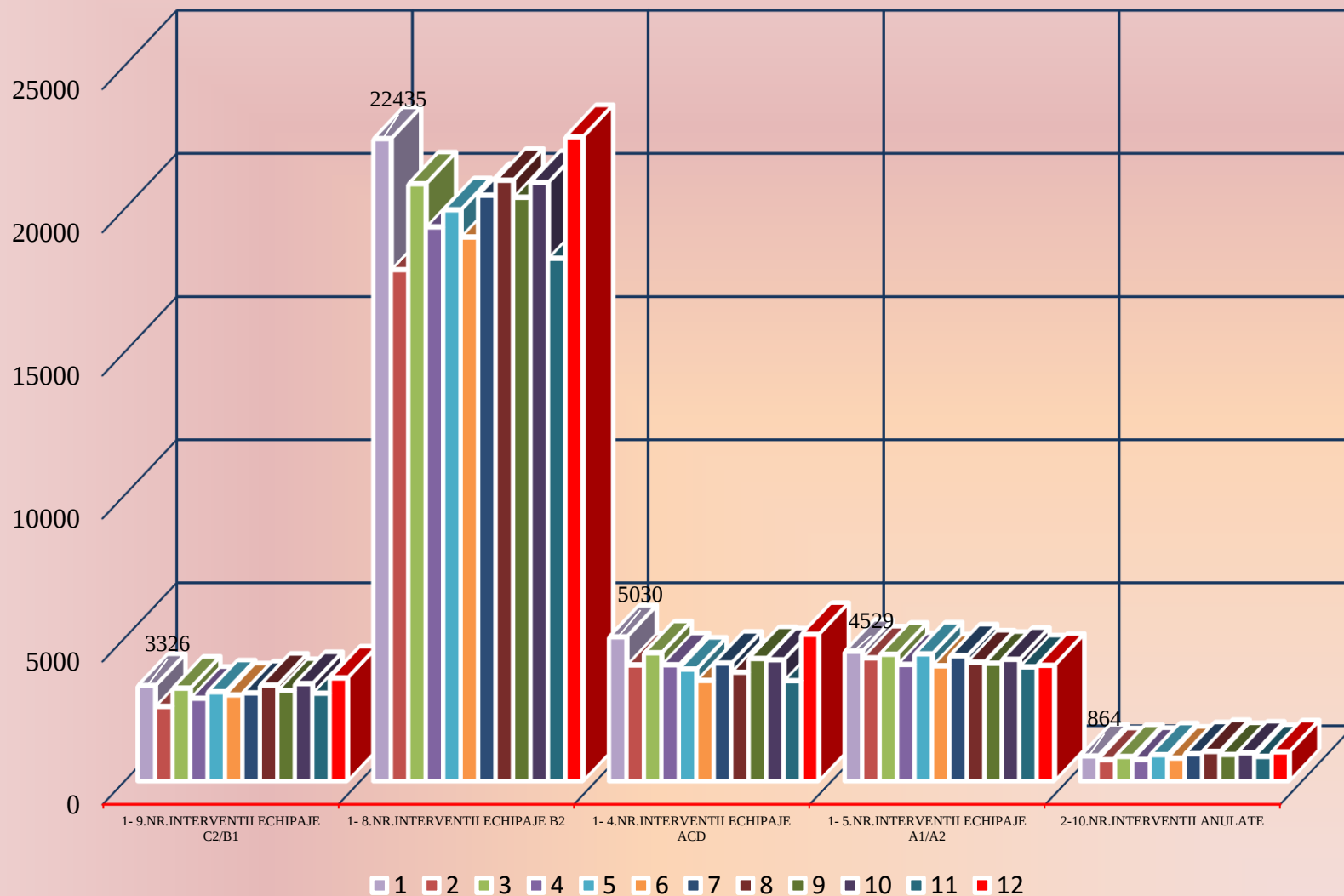
Număr mediu echipaje – SABIF pe tura de zi/noapte

și număr mediu echipaje coordonate (SABIF+ambulanțe private) pe tura de zi /noapte

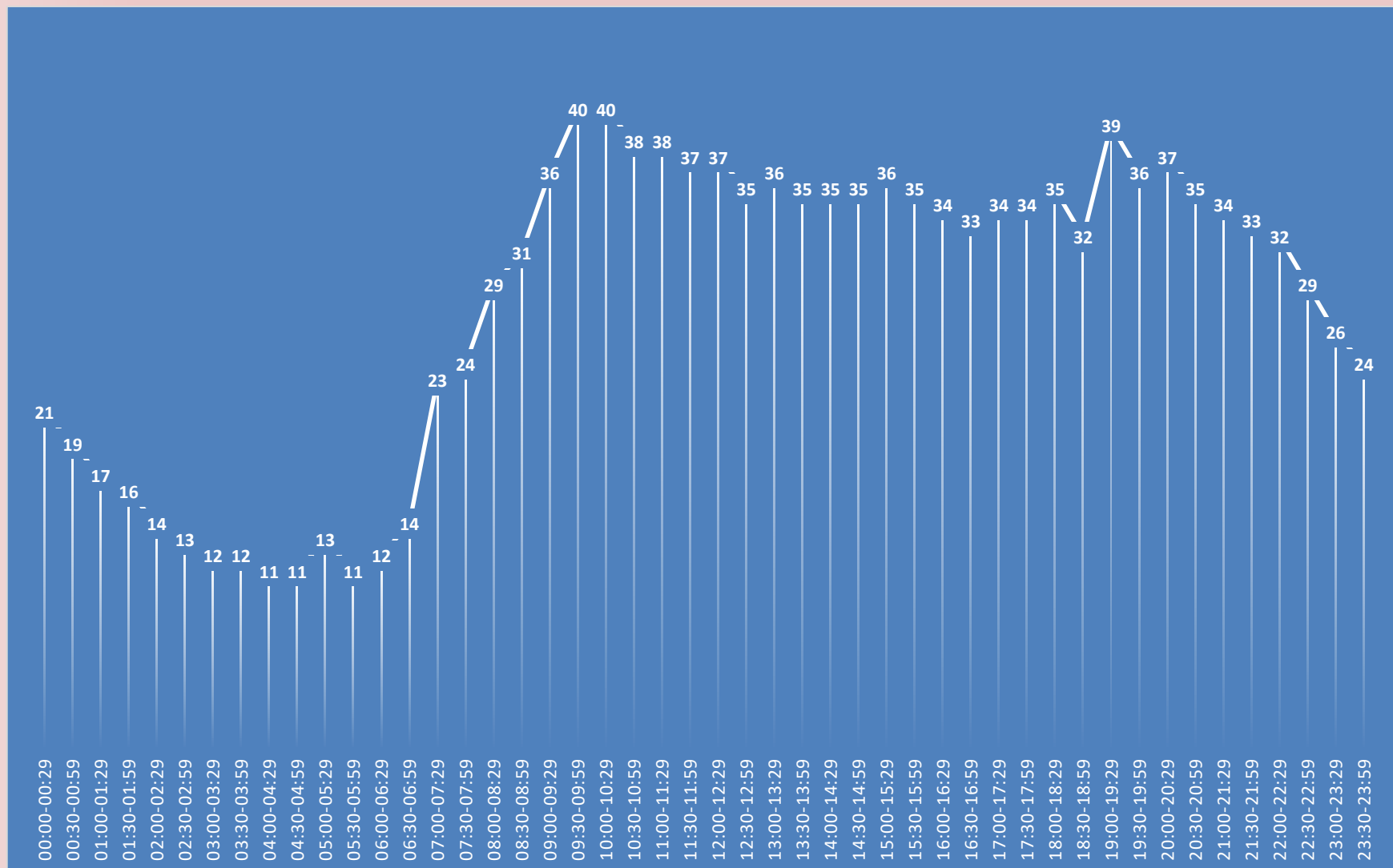
Luna	ECHIPAJE SABIF		ECHIPAJE COORDONATE	
	ZI	NOAPTE	ZI	NOAPTE
IANUARIE	113	95	125	102
FEBRUARIE	109	89	122	97
MARTIE	108	89	121	97
APRILIE	112	93	123	101
MAI	109	88	120	96
IUNIE	104	87	117	95
IULIE	102	86	115	94
AUGUST	99	81	111	90
SEPTEMBRIE	105	86	117	95
OCTOMBRIE	109	90	122	100
NOIEMBRIE	111	89	124	100
DECEMBRIE	110	95	122	104
MEDIE anuală	107,58	89	119,92	97,58



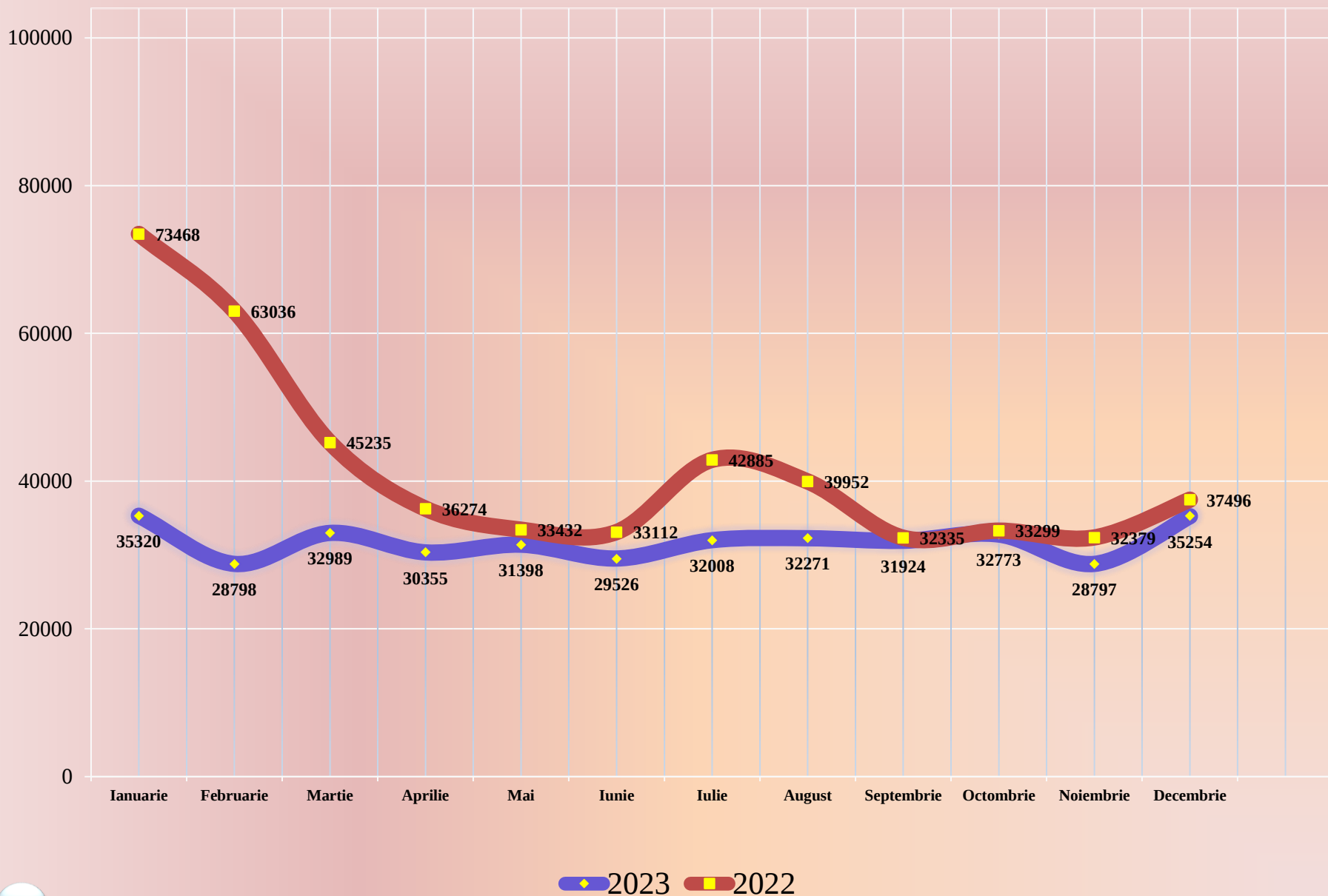
Număr LUNAR al pacienților consultați tipuri de echipaj - 2023



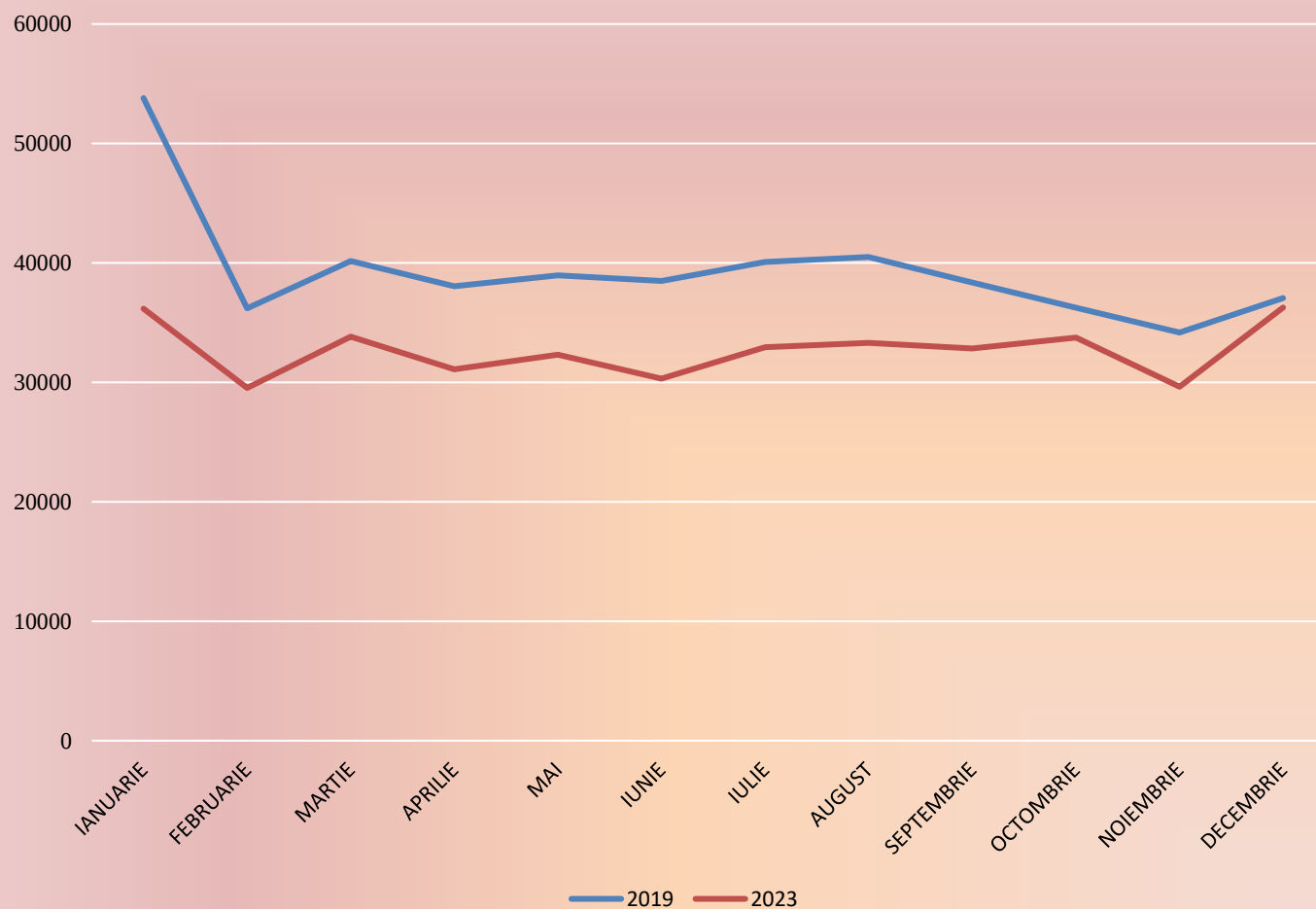
Variația numărului mediu de fișe înregistrate zilnic în anul 2023 - la intervale de 30 de minute -

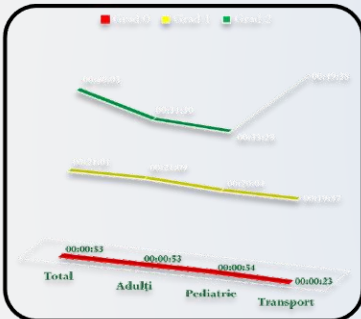


Variația numărului mediu de misiuni efectuate lunar în anul 2023 comparativ cu anul 2022

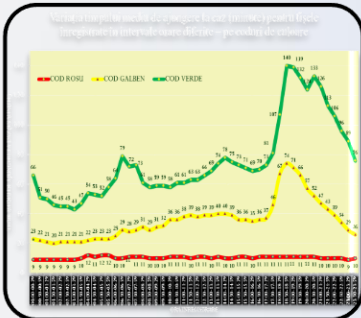


Comparație intervenții 2019 – 2023 (ante și post pandemie)

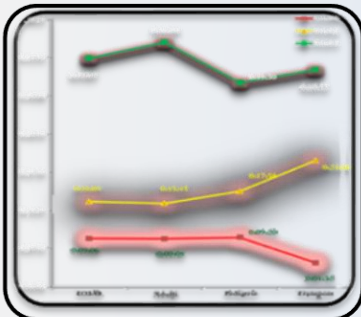




Timp de răspuns – timpul în care medicul coordonator asociază unui apel nerezolvat un echipaj corespunzător solicitării.



Timp de ajungere – timpul scurs de la înregistrarea apelului și până la ajungerea ambulanței la adresă.



Timp de parcurs al echipajului – timpul scurs de la confirmarea preluării solicitării de către echipajul căruia i-a fost repartizată și până la ajungerea acestuia la adresă.

Analiza activității în anul 2023 - Timp medii de activitate

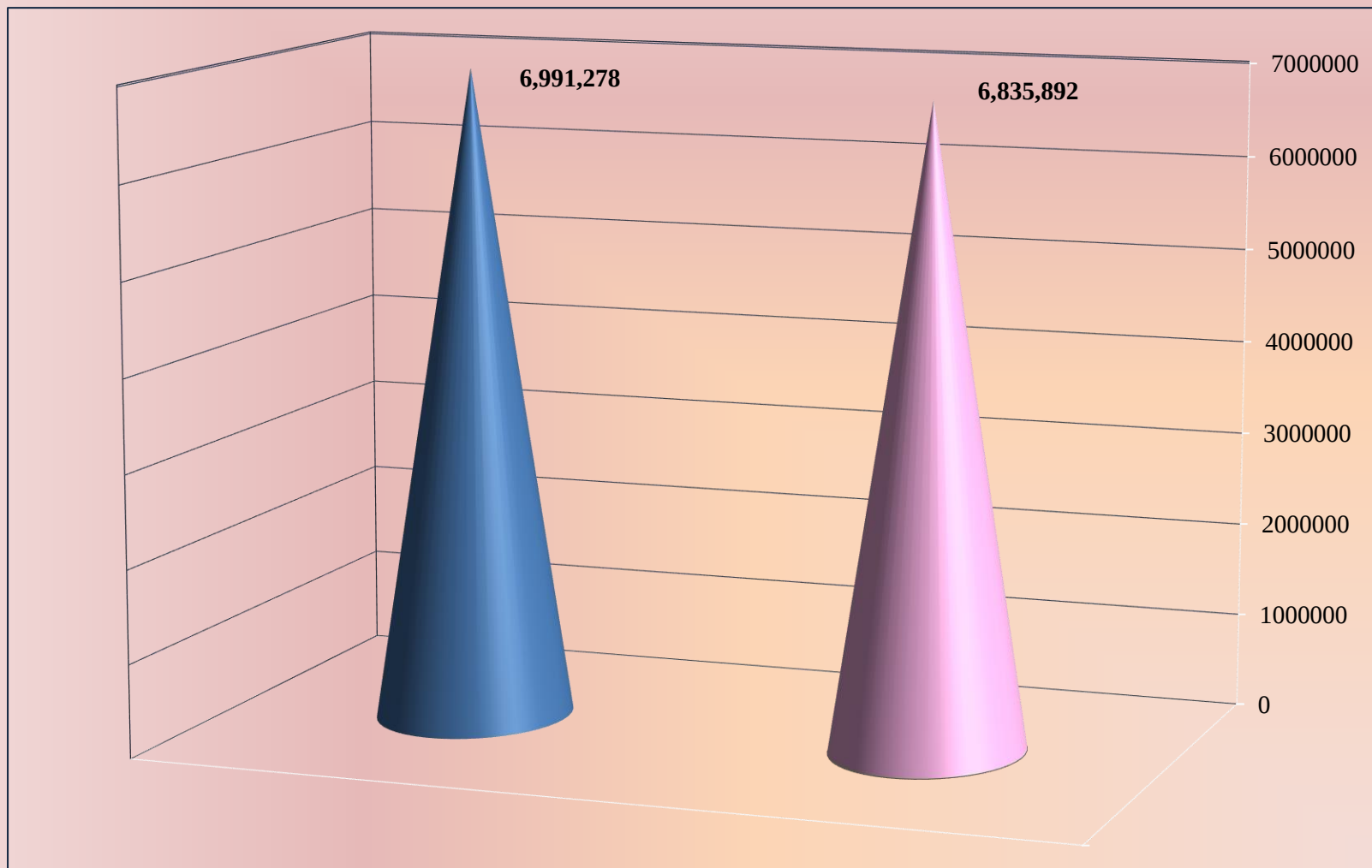
TIMP MEDIU DE RĂSPUNS		
Pentru:	URBAN	RURAL
TOTAL INTERVENȚII	00: 43: 29	00: 48: 07
CAZURILE ASISTATE	00: 34: 52	00: 45: 58
CAZURILE NEASISTATE	01: 48: 13	01: 42: 23
SOLICITĂRI DE COD ROȘU	00: 08: 30	00: 11: 32
SOLICITĂRI COD GALBEN	00: 29: 59	00: 32: 39
SOLICITĂRI COD VERDE	01: 10: 19	01: 30: 42

Analiza activității în anul 2023 - Timp medii de activitate

TIMP MEDIU DE INTERVENȚIE		
Pentru:	URBAN	RURAL
TOTAL SOLICITĂRI	01: 27: 42	01: 33: 47
PACIENȚI ASISTAȚI	01: 22: 15	01: 31: 34
PACIENȚI NEASISTATE	02: 08: 37	02: 30: 06
SOLICITARI DE COD ROȘU	01: 27: 27	01: 28: 47
SOLICITĂRI COD GALBEN	01: 17: 54	01: 23: 17
SOLICITĂRI COD VERDE	01: 49: 25	01: 57: 40

Situație comparativă a numărului de km parcurși în 2022-2023

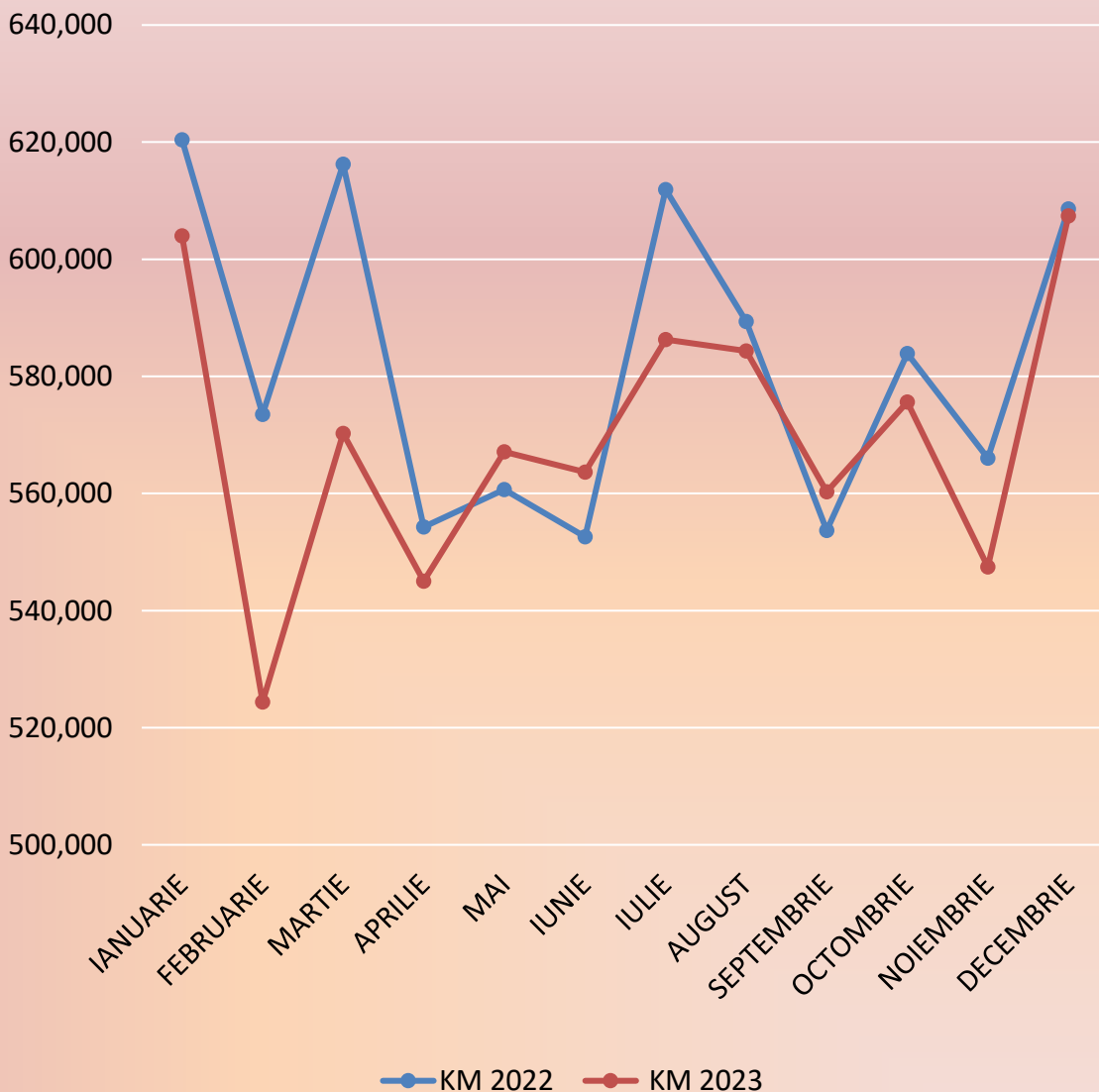
■ Km 2022 ■ Km 2023



Numărul total de km parcurși lunar de ambulanțele SABIF în 2023 comparativ cu anul 2022

Luna	Total KM 2022	Total KM 2023
IANUARIE	620,417	604,011
FEBRUARIE	573,485	524,417
MARTIE	616,247	570,275
APRILIE	554,270	545,022
MAI	560,684	567,122
IUNIE	552,605	563,654
IULIE	611,925	586,281
AUGUST	589,384	584,360
SEPTEMBRIE	553,703	560,299
OCTOMBRIE	583,906	575,600
NOIEMBRIE	566,043	547,448
DECEMBRIE	608,609	607,402
TOTAL	6,991,278	6,835,891

Situație comparativă km parcurși 2022 - 2023

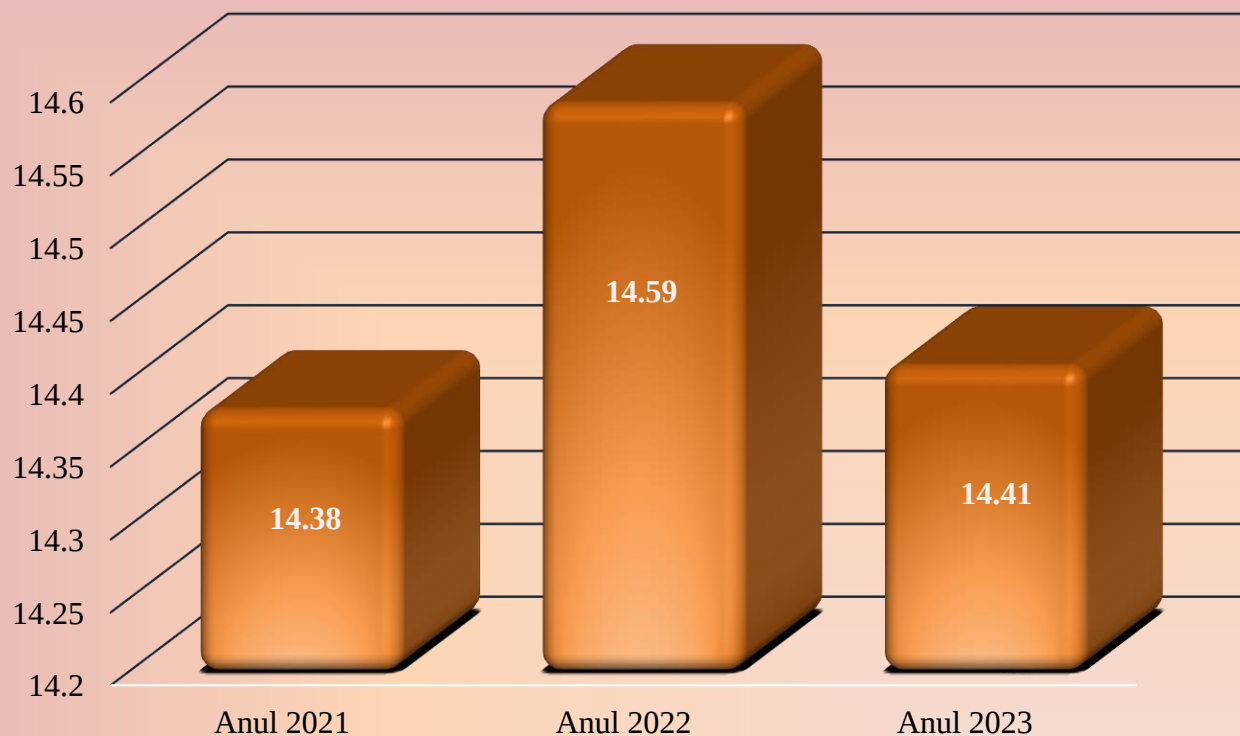


Situație comparativă a consumului de combustibil în 2021-2022-2023 la 100 Km

CONSUM MEDIU DE CARBURANT LA 100 KM

Consum mediu de carburant anual

- In anul 2021 = 14.38 litri/100km
- In anul 2022= 14,59 litri/100km
- In anul 2022= 14,41 litri/100km



Situație comparativă a consumului de combustibil 2022-2023



Managementul calității

Serviciul de Ambulanță al Municipiului București și al județului Ilfov – S.A.B.If. are implementat un sistem de management al calitatii (9001) cu o vechime de peste 10 ani, fiind un S.M.C. matur, eficace, îmbunătățit continuu. Sistemul de Management al Calității răspunde cerințelor standardului de referință și este respectat de către angajați.

Managementul de vârf este implicat activ în asigurarea tuturor resurselor pentru îmbunătățirea performanței SMC și eficientizarea proceselor, conducând la creșterea sustenabilă a satisfacției pacienților și a angajaților, venind în întâmpinarea așteptărilor acestora.

Sistemul este implementat și îmbunătățit continuu la nivelul sediului central, precum și al tuturor celor 19 substații.

Personalul SABIF este instruit continuu în vederea cunoașterii și aplicării prevederilor din proceduri/ instrucțiuni, a protocoalelor medicale disponibile, a prevederilor legale, a clauzelor standardului de referință ISO 9001:2015. Se remarcă preocuparea întregului personal pentru reducerea timpului de răspuns la solicitarea pacientului.

În S.A.B.If. funcționează cu rezultate remarcabile Centrul de instruire propriu. SABIF se remarcă și prin acțiuni de voluntariat și activități în sprijinul comunității.

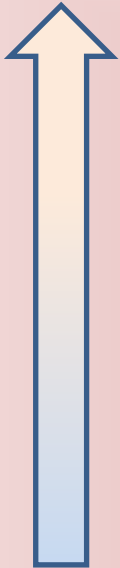
Managementul SABIF, acordă o atenție deosebită implementării propriei politici referitoare la calitate ca parte integrantă a politicii generale de management a instituției și are în vedere satisfacerea cerințelor pacienților, propriilor angajați precum și a întregii comunități pe care o deservește;

Annual sunt evaluate și îmbunătățite, în cadrul compartimentelor SABIF, răspunsurile la riscurile operaționale, fiind supuse analizei atât riscurile reziduale cât și apariția sau existența riscurilor semnificative apărute la orice nivel în activitatea SABIF

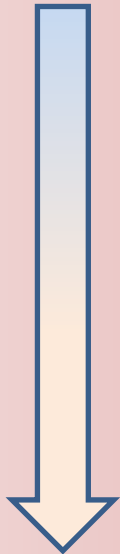
Principalele obiective urmărite în cadrul sistemului de management al calității sunt:

- Satisfacția și siguranța pacienților, angajaților și a tuturor părților interesate;
- Scăderea timpului de ajungere la solicitări, condiționat de realizarea dezideratului de la primul punct;
- Suplimentarea numărului de personal cu sprijinul autorităților;
- Creșterea calității serviciilor medicale;
- Îmbunătățirea calitativă și cantitativă cu privire la dotările tehnico-medice;
- Îmbunătățirea activității medicale prin instruirea personalului propriu atât intern cât și extern;
- Optimizarea utilizării resurselor financiare, umane, materiale, informaționale.

Concluzii I - Resurse umane

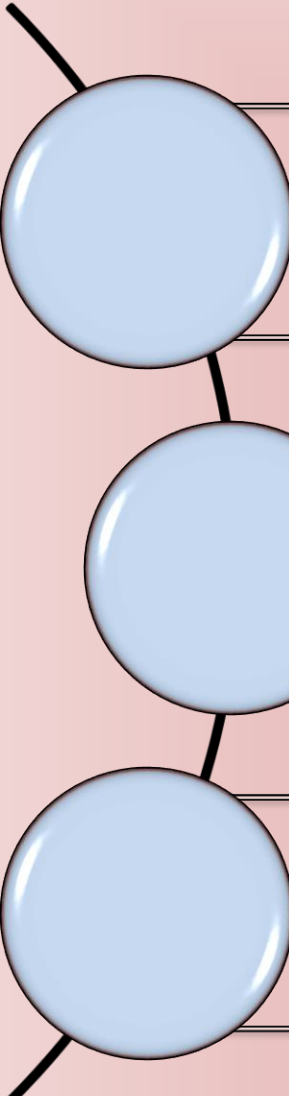


- Pentru a compensa lipsa de personal medical operativ, angajații instituției au efectuat, cu aprobarea Comitetului Director gărzi suplimentare, conform legislației în vigoare.
- Pentru gărzile de noapte precum și pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale personalul medical este suplimentat cu medici colaboratori.



- Numărul medicilor colaboratori se menține la același nivel scăzut din ultimii ani - (6 medici colaboratori în decembrie 2023 față de 13 în anul 2022) datorită condițiilor grele de lucru (stres, condiții meteorologice, ger, ceață, zăpadă, gheață, căldură excesivă, efort fizic, risc de accident auto, agresivitate din partea pacienților sau aparținătorilor, etc.).
- De obicei medicii colaboratori sunt recrutați dintre medicii pensionari sau medici care nu sunt încadrați în alte unități medicale și nu au altă alternativă.

Concluzii II - Resurse umane



Din cauza suprasolicitării personalului medical operativ prin gărzi suplimentare, a amânării concediilor de odihnă și a condițiilor grele de lucru, numărul de zile de concediu medical al personalului a fost de 14708 zile lucrătoare și respectiv 20232 zile calendaristice.

Deficitul de personal operativ activ este în medie de 65% .

Concluzia studiului statistic este că pentru a avea un timp de ajungere mai bun ar trebui să avem personal operativ mai mult (conform normativului de personal).

Condițiile eficacității și eficienței

Dotarea corespunzătoare și asigurarea cu personal suficient a SABIF (serviciu strategic inclus în toate planurile întocmite de autoritățile civile și militare) trebuie să constituie un obiectiv prioritar pentru toți cei cu responsabilități în organizarea și finanțarea sa.

Fiind un serviciu de urgență prespitalicească în așteptare, numărul de echipaje trebuie asigurat la vârful de solicitări, pentru ca posibilitățile de răspuns ale SABIF să nu fie depășite în nici o perioadă de timp.

Timpul redus de mobilizare necesar echipajelor suplimentare, este esențial în salvarea vieților omenești.



Ministerul
Sănătății

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ BUCUREȘTI - ILFOV

"Totdeauna tuturor, gata pentru ajutor" ~ Prof. Dr. Nicolae Minovici



Acasă / Organizare / Legislație / Substații / Rapoarte și statistici / Financiar / Sedințe / Cursuri / Achiziții / Cariere / Istoric / Contact / 2%

www.sabif.ro folosește cookies. Continuarea navigării pe acest site se consideră acceptare a politicii de utilizare cookies

INFORMATII CORONAVIRUS (COVID 19)

RECOMANDĂRI

CANICULĂ

GER

VISCOL

APLICAȚII

112 RO

GHIDURI

INFORMARE PUBLICĂ

AFLĂ CE SPUN EI

Ce trebuie să știi despre COVID - 19

Scrisoare deschisa OMS

Informatii suplimentare

Ministerul sanatatii

MAE

TELVERDE

0800.800.358

#COVID-19

Anunțuri pentru angajare sau posturi vacante

Bine ați venit pe site-ul Serviciului de Ambulanță București – Ilfov.

S.A.B.I.F este unitate sanitară publică de importanță strategică, cu personalitate juridică, aflată în coordonarea departamentului de specialitate din Ministerul Sănătății (cf.art. 86. din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății), funcționând în directa subordine a Ministerului Sănătății (cf. art. 171 din HG nr 144/2010 privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății), care îi asigură fondurile necesare funcționării (cf.art. 93 din Legea nr 95/2006).

Click pentru mai multe detalii....

Actualizate periodic, pe site-ul www.sabif.ro se găsesc informații despre activitatea Serviciului de Ambulanță București-Ilfov: evenimente, cursuri de urgență prespitalicești, informații cu caracter legislativ, ședințe, rapoarte de activitate, informații de contact, un forum în care sunt abordate teme cu specific medical, diverse sondaje de opinie, campanii, dar și discuții sau propuneri de îmbunătățire a activității SABIF.