



MINISTERUL SĂNĂȚĂȚII

Serviciul de Ambulanță București – Ilfov

Str. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București, Cod fiscal 26361041

Cont: RO75TREZ7025032XXX015576, Trezoreria Statului Sector 2

Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76 E-mail: secretariat@sabif.ro

*Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,
inregistrat sub nr. 35192 si avizat de catre ANSPDCP*



RAPORT DE ACTIVITATE

PENTRU ANUL

2022

Cadrul legislativ de desfășurare a activității S.A.B.IF.

- SABIF este unitate sanitară publică de importanță strategică, cu personalitate juridică, **aflată în coordonarea departamentului de specialitate din Ministerul Sănătății** - conform art. 92 alin (1) lit. m), din Legea nr. 95/2006 *privind reforma în domeniul sănătății*. Asistența de sănătate publică coordonată de Ministerul Sănătății se realizează prin toate tipurile de unități sanitare, de stat sau private, constituite sau realizate conform legii în temeiul art. 2, alin. 6 din Legea nr. 95/2006.
- SABIF funcționează în directă subordine a Ministerului Sănătății (cf. art. 17¹ din HG nr 144/2010 *privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății*), care îi aprobă bugenul anual STATUL de FUNCȚII și numărul de posturi.
- SABIF a luat ființă în 21.12.2009 prin Hotărârea de Guvern nr. 1562/2009, prin reorganizarea Serviciului de ambulanță al municipiului București, Stației Centrale de Transport Sanitar și Ambulanță Aeriană București și a Serviciului de ambulanță al județului Ilfov, care au fost desființate.
- Controlul operațional și inspecția activității SABIF se exercită (conform art. I alin. (7) din OUG nr. 1/2014) de Ministerul Sănătății și Departamentul pentru situații de urgență din cadrul MAI (structură operațională fără personalitate juridică, cu atribuții de coordonare la nivel național a activităților de prevenire și gestionare a situațiilor de urgență, asigurarea și coordonarea resurselor necesare restabilirii stării de normalitate, conform prevederilor art. I alin (1) din OUG nr 1/2014), Ministerul Sănătății păstrând controlul administrativ și al calității actului medical.

Misiunea **SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ BUCUREȘTI-ILFOV**

- SABIF acționează în flux continuu acordând asistență medicală de urgență prespitalicească pe întreg teritoriul Municipiului București și al județului Ilfov și în afara acestora de câte ori este necesar.
- SABIF deservește un număr de aproximativ 2.259.669 locuitori (1.716.983 în București și 542.683 în județul Ilfov - la 1.01.2022 conform Institutului Național de Statistică) la care se adaugă un procent de minim 100% pentru persoanele aflate în tranzit, studenți, cetățeni străini.
- În anul 2022 SABIF a răspuns solicitărilor telefonice, în medie de 2.324,23 apeluri zilnice, venite atât din partea populației cât și a altor unități medicale, din care 1677,60 cazuri au fost înregistrate și dispecerizate, restul reprezentând opinii medicale, conferințe cu SMURD);
- În anul 2022, perioada de vârf a fost luna ianuarie când s-au înregistrat 73.468 solicitări.
- SABIF face parte din programul național pentru implementarea Sistemului Integrat de Comunicații Voce și Date pentru apeluri de urgență 112 (Poliție, Pompieri, Ambulanță, SMURD).
- Conform Planului Roșu de Intervenție, SABIF este o instituție cu atribuții în gestionarea situațiilor de urgență generate de producerea unor accidente colective, calamități și dezastre, contribuind la aplicarea Planului Roșu de intervenție de pe raza teritoriului Municipiului București și al județului Ilfov, alături de alte instituții.
- SABIF dispecerizează, conform legii, echipajele de consultații medicale de urgență la domiciliu ale serviciilor de ambulanță private care au contracte cu CASMB și CASJIF, cu care are încheiate protocoale de colaborare.
- SABIF este acreditată pentru cursuri de Advanced Life Support, Basic Life Support, Școala de Ambulanțieri și Operatori Registratori de Urgență cât și pentru Atestarea Asistențelor medicali de urgență.

Implicarea SABIF în lupta anti-COVID-19

Pe tot parcursul anului 2022, echipajele SABIF au efectuat în continuare atât recoltare de probe biologice RT-PCR pentru identificarea SARS-CoV-2, la solicitări venite prin DSP, ale pacienților cu semne și simptome sugestive infecției cu noul coronavirus precum și testarea cu teste rapide antigen ale pacienților simptomatici.

Având în vedere evoluția situației epidemiologice pe teritoriul țării noastre determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, în contextul măsurilor pentru prevenirea răspândirii infecțiilor asociate asistenței medicale, tot personalul operativ aparținând SABIF, a fost reinstruit să poarte cu rigurozitate la toate cazurile, în ambulanță și în spitale, echipamentul standard de protecție – minim mască FFP1.

S-au asigurat permanent stocurile cu echipamente de protecție, măști chirurgicale, măști FFP2, viziere, protecție încălțăminte, mănuși de protecție, produse biocide și dezinfectanți, având în vedere pandemia generată de COVID 19.

În contextul în care din data de 01.01.2021, echipajele SABIF efectuează testarea pacienților cu semne și simptome sugestive infecției cu noul coronavirus, cu teste rapide antigen SARS-CoV-2 pentru evaluarea pacienților suspecti COVID 19, s-au efectuat toate demersurile pentru asigurarea stocului de teste rapide antigen din stația centrală.

Măsuri de suplimentare a personalului

În perioada ianuarie - martie 2022, pe durata stării de alertă, în conformitate cu art. 11 din Legea nr. 55/2020 privind unele măsuri pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19 din 26.05.2020, s-a continuat procedura de angajare fără concurs, pe durată determinată, în funcție de situația posturilor vacante sau temporar vacante pentru medici, asistenți, șoferi, operatori registrator de urgență care îndeplinesc condițiile de angajare și promovare prevăzute în Ordinul 1470/2011.

Pentru a asigura capacitatea de intervenție necesară solicitărilor de consultații și recoltări probe SARS-Cov-2 și pentru diminuarea timpilor de intervenție la aceste solicitări, în temeiul Legii nr. 136/2020 privind instituirea unor măsuri în domeniul sănătății publice în situații de risc epidemiologic, pe perioada stării de alertă, în lunile ianuarie, februarie și martie 2022, s-a solicitat la DSU, DSP, ASSMB personal medical în vederea detașării la SABIF.

Astfel, în perioadele ianuarie – martie 2022, au fost detașați între 10 și 50 cadre medicale (medici, medici rezidență și asistenți) prin **Ordine ale Șefului Departamentului pentru Situații de Urgență**, privind detașarea personalului medical/paramedical/auxiliar specializat din sistemul public pe perioada stării de alertă la nivel național, în contextul pandemiei generate de virusul SARS-CoV-2, aceștia desfășurându-și activitatea pe ture de zi pentru consultații și recoltări probe SARS Cov 2.

De asemenea, în aceste perioade s-a primit sprijin din partea ISU, pentru misiunile de recoltare probe biologice atât cu autospeciale cât și cu conducători auto ISU.

În perioada ianuarie – martie 2022 au ajutat la rezolvarea solicitărilor pentru recoltare probe biologice SARS Cov 2, cadre medicale (medici și asistenți) – voluntari SABIF.

Implicarea SABIF în asistența medicală acordată persoanelor refugiate din Ucraina

- pentru a asigura asistență medicală refugiaților din Ucraina, s-a asigurat la Gara de Nord, începând cu data de 18.03.2022 pentru o perioada de aproximativ 3 luni, în fiecare tură de zi și tură de noapte, o ambulanță tip B1 formată din medic, asistent medical și ambulanțier precum și o ambulanță de transport sanitar neasistat tip A2 formată din 1 ambulanțier și 3 voluntari iar ulterior începând cu luna iunie până în data de 23.08.2022, s-a asigurat la Gara de Nord, în fiecare tură de zi și tură de noapte, o ambulanță tip B2.
- De asemenea, SABIF a intervenit la toate solicitările venite prin 112 ale persoanelor refugiate din Ucraina aflate în centre de refugiați sau alte locații din regiunea București Ilfov.

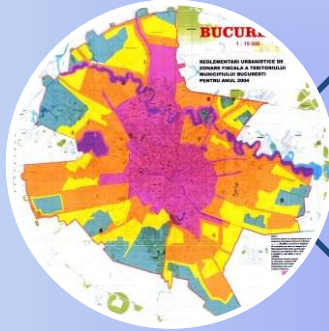
Obiectivele activității SABIF în anul 2022

Obiectivul fundamental al întregii activități desfășurate la nivel național îl constituie eficientizarea activităților în vederea optimizării actului medical în domeniul asistenței medicale de urgență prespitalicească, prin îndeplinirea următoarelor obiective specifice:

- ❖ Creșterea capacității de răspuns, prin scăderea timpului de soluționare a solicitărilor, condiționat de implicarea unui număr optim de angajați.
- ❖ Îmbunătățirea dotărilor tehnice, a echipamentelor, aparaturii și materialelor sanitare.
- ❖ Creșterea gradului de încredere a societății civile în serviciile de ambulanță publice cât și creșterea nivelului de satisfacție a populației față de aceste servicii.
- ❖ Gestionarea și încadrarea în fondurile bugetare alocate, prin optimizarea utilizării resurselor financiare, umane și materiale.
- ❖ Perfecționarea continuă a personalului prin creșterea nivelului de pregătire profesională.
- ❖ Eficientizarea acțiunilor de intervenție.
- ❖ Creșterea calității asistenței medicale de urgență în prespital și transport medical asistat / și transport sanitar neasistat;

Dispersia substațiilor în teritoriu

SABIF are organizate substații de ambulanță:



În sectoarele 1, 3, 4, 5 și 6 pe raza Municipiului București.



În localitățile: Bragadiru, Brănești, Buftea, Chiajna, Chitila, Măgurele, Otopeni, Pantelimon, Popești-Leordeni, Săftica, Snagov, Vidra, Voluntari, pe raza județului Ilfov .



Sediul Central este și stație pentru sectorul 2.

ROMANIA ILFOV



SERVICIUL DE AMBULANȚA BUCUREȘTI-ILFOV

HARTA UNITĂȚILOR DE INTERVENȚIE

Sector 1 – Str. Pajurei nr.15A

Sector 2 - Str. M. Eminescu nr.226

Sector 3 - Al.Lunca Bradului nr.1A

Sector 4 – Al. Iuliu Hateganu nr.1

Sector 5 – Str. Leresti nr. 22

Sector 6 – B-dul Uverturii nr. 81

Bragadiru – Sos. Alexandriei nr. 478 Bragadiru

Branesti - Sos. I.C. Bratianu nr. 69 Branesti

Buftea – Str. Bucuresti-Targoviste nr. 296, Buftea

Chiajna – Sos. 1 Decembrie nr. 211, Chiajna

Chitila – Sos. Banatului, nr. 70, Chitila

Magurele – Str. Panselelor, nr. 2 , Magurele

Otopeni – Aleea Margaritar, Otopeni

Pantelimon - Str. Tudor Vladimirescu nr.20, Pantelimon

Popesti-Leordeni – Str. Dispensarului nr. 1
Popesti – Leordeni

Saftica – Calea Bucuresti nr. 2A, sat Saftica,
Balotesti

Snagov – Sos. Snagov nr.105 Snagov

Vidra – Sos. Principala nr.201 sat Cretesti, Vidra

Voluntari – Sos. Afumati nr. 94-96 Voluntari

0 5 10 km

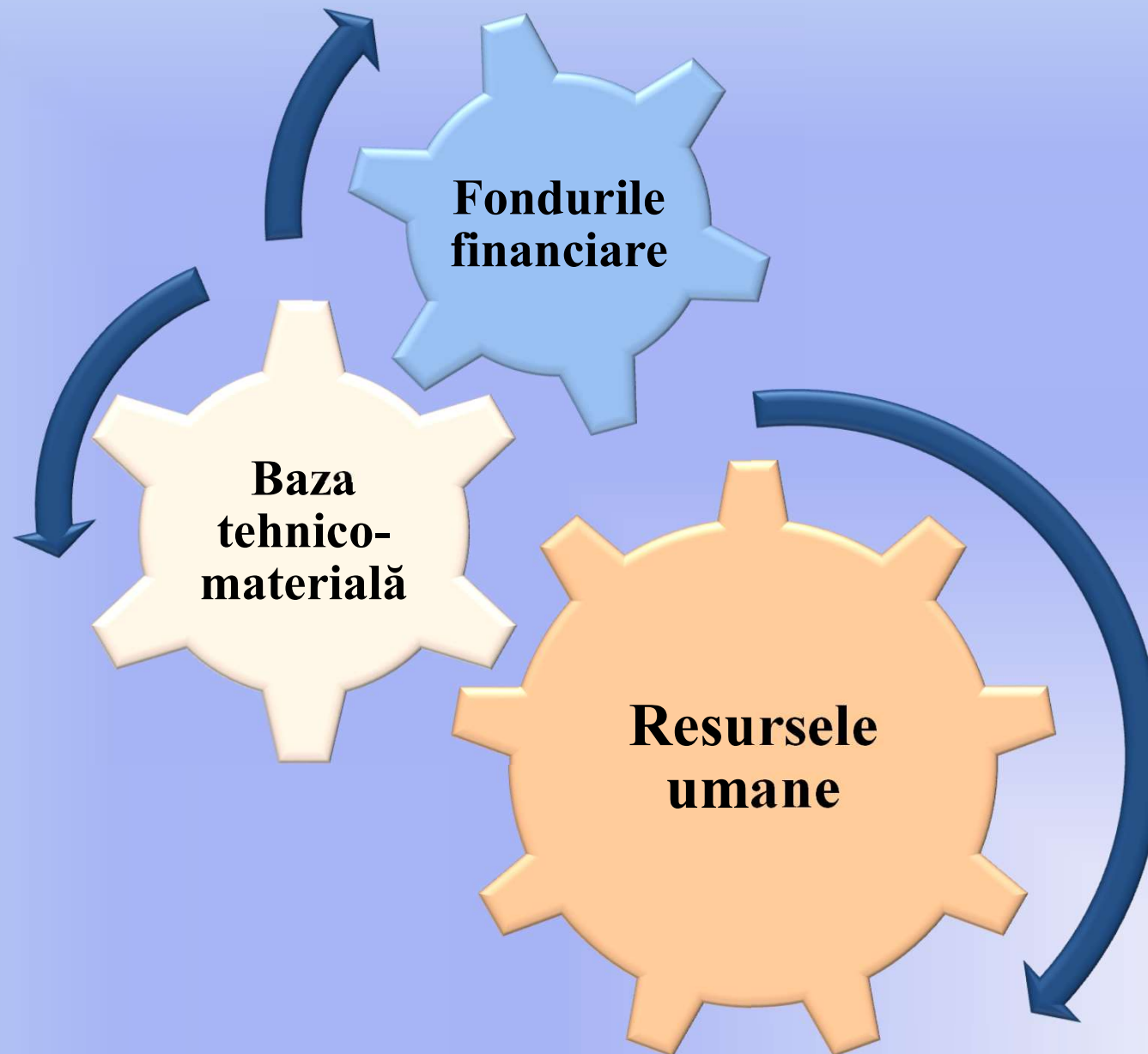


- Statii SABIF

Localități din județul Ilfov arundate SABIF

BRAGADIRU •BRAGADIRU-BRAGADIRU •BRAGADIRU-BULGARU •CIROGARLA-CIROGARLA •CIROGARLA-DARVARI •CLINCENI-CLINCENI •CLINCENI-OLTENI •CORNETU-BUDA •CORNETU-CORNETU •DOMNESTI-DOMNESTI •DOMNESTI-TEGHES	BRANESTI •BRANESTI-BRANESTI •BRANESTI-ISLAZ •BRANESTI-PASAREA •BRANESTI-VADUL ANEI •CERNICA-BALACEANCA •CERNICA-CALDARARU •CERNICA-CERNICA •CERNICA-POSTA •CERNICA-TANGANU	BUFTEA •BUFTEA-BUCIUMENI •BUFTEA-FLAMANZENI •BUFTEA-ORAS BUFTEA •CORBEANCA-MECHEA •CORBEANCA-ORAC •CORBEANCA-OSTRATU •CORBEANCA-TAMASI •MOGOSOAIA-MOGOSOAIA	CHIAJNA •CHIAJNA-CHIAJNA •CHIAJNA-DUDU •CHIAJNA-ROSU	CHITILA •CHITILA-CARTIER •CHITILA-CATANELE •CHITILA-CHITILA •CHITILA-RUDENI •DRAGOMIRESTI-DEAL •DRAGOMIRESTI-VALE •DRAGOMIRESTI-ZURBAUA	PANTELIMON •DOBROESTI-DOBROESTI •DOBROESTI-FUNDENI •PANTELIMON-DAMACHE •PANTELIMON-PANTELIMON	MAGURELE •DARASTI-DARASTI •JILAVA-JILAVA •MAGURELE-ALUNISU •MAGURELE-DUMITRANA •MAGURELE-MAGURELE •MAGURELE-NEFLI •MAGURELE-PRUNI •MAGURELE-VARTEJU •1 DECEMBRIE
OTOPENI •OTOPENI •TUNARI-DIMIENI •TUNARI-TUNARI	POPESTI-LEORDENI •GLINA-BOBESTI •GLINA-CATELU •GLINA-GLINA •GLINA-MANOLACHE •POPESTI-LEORDENI	SAFTICA •BALOTESTI-BALOTESTI •BALOTESTI-DUMBRAVENI •BALOTESTI-SAFTICA •CORBEANCA •CORBEANCA-PETRESTI •DASCALU-RUNCU •DASCALU-CREATA •DASCALU-DASCALU •DASCALU-GAGU •GRADISTEA-GRADISTEA •GRADISTEA-SITARU •MOARA-VLASIEI-CACIULATI •MOARA-VLASIEI-MOARA •PERIS-BALTENI •PERIS-BURIAS •PERIS-COCIOC •PERIS-PERIS	SNAGOV •CIOLPANI-CIOLPANI •CIOLPANI-IZVORANI •CIOLPANI-LUPARIA •CIOLPANI-PISCU •GRUIU-FLORESTI •GRUIU-LIPIA •GRUIU-SILISTEA •SNAGOVULUI •GRUIU-GRUIU •NUCI-BALTA NEAGRA •NUCI-MERII-PETCHII •NUCI-MICSUNESTII MARI •NUCI-MICSUNESTII MOARA •NUCI-NETEZESTI •NUCI-NUCI •NUCI-SUDITI •SNAGOV-CIOFLICENI •SNAGOV-SNAGOV •SNAGOV-GHERMANESTI •SNAGOV-TANCABESTI •SNAGOV-VLADICEASCA	VIDRA •BERCENI-BERCENI •BERCENI-COPACENI •VIDRA-CRETESTI •VIDRA-SINTESTI •VIDRA-VIDRA	VOLUNTARI •AFUMATI-AFUMATI •GANEASA-COZIENI •GANEASA-GANEASA •GANEASA-MOARA DOMNEASCA •GANEASA-PILEASCA •GANEASA-SINDILITA •PETRACHIOAIA-COREEA •PETRACHIOAIA-MAINEASA •PETRACHIOAIA-SURLARI •PETRACHIOAIA-VANATORI •PETRACHIOAIA-PETRACHIOAIA •STEFANESTII DE JOS •STEFANESTI-CRETULEASCA •STEFANESTII DE SUS •VOLNTARI-PIPERA •VOLUNTARI-VOLUNTARI	

Eficientizarea activității s-a făcut prin asigurarea și corelarea resurselor existente:



Resurse financiare

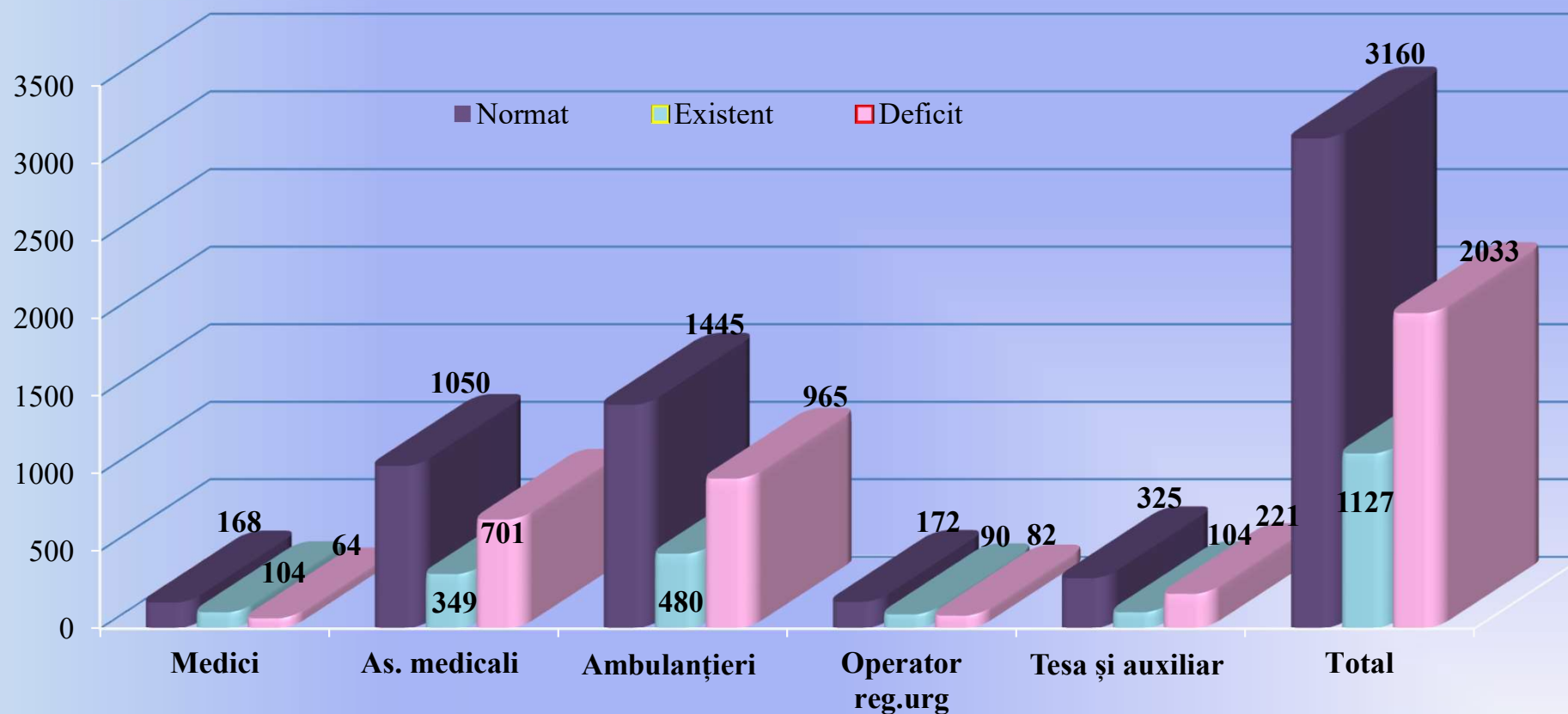
Pentru ca Serviciul de Ambulanță București-Ilfov să se dezvolte constant, indicatorul cost-performanță trebuie optimizat continuu, prin alocarea de resurse financiare ce trebuie să depășească cheltuielile efectuate pentru desfășurarea activității.

Execuție bugetară la 31.12.2022

TOTAL PLĂȚI în anul 2021 184.447.947 lei	Cheltuieli de personal 152.609.724 lei
	Cheltuieli cu bunuri și servicii 30.991.947 lei
	Contributii persoane cu handicap 781.482 lei
	Investiții 64.794 lei

RESURSE UMANE

RESURSE UMANE	Medici	As. medicali	Ambulanțieri	Operator reg.urg	Tesa și auxiliar	Total
Normat	168	1050	1445	172	325	3160
Existent	104	349	480	90	104	1127
Deficit față de Normat	64	701	965	82	221	2033
Deficit față de Normat procentual	38,09%	66,76%	66,78%	47,67%	68,00%	64,33%



Personal medical operativ

- Personalul medical operativ în număr de 1024 de persoane din care 999 personal activ cuprinde: 104 medici din care 101 activi, 349 asistenți din care 334 activi, 481 ambulanțieri (conducători auto) din care 475 activi și 90 operatori-registratori de urgență din care 89 activi, deficitul de personal operativ fiind de aproape 65%.
- Pe perioada stării de alertă la SABIF s-a suplimentat personalul cu 105 posturi repartizate astfel : medici - 2, asistenți – 34, soferi – 65, operatori - 5, muncitori necalificați – 5, statisticieni-2, referent IA-1 (FAZ)

Personal operativ	Medici	Asistenti	Ambulantieri	Operatoare	Total
Normat	168	1050	1445	172	2835
Existent	104	349	481	90	1024
Activ în teren	101	334	475	89	999
Deficit personal operativ activ în teren față de normat (valoare absolută)	67	716	970	83	995
Deficit personal operativ activ în teren față de normat (procentual)	39,88%	68,38%	67,12%	48,25%	64,76%

- Începând cu luna septembrie 2021 s-a primit sprijin din partea ASSMB și PMB cu personal medical zilnic plus sprijin din partea ISU cu câte 20 mașini/zi și conducători auto
- Personalul medical operativ își desfășoară activitatea în ture de 12 ore, asigurând continuitatea serviciului.
- SABIF a dispecerizat în anul 2021 în medie 135 de echipaje pe tura de zi, din care 125 echipaje proprii și 10 echipaje ale serviciilor de ambulanță private, iar pe tura de noapte 96 echipaje din care 89 echipaje proprii și 7 echipaje ale ambulanțelor private.

Cursuri efectuate de personalul SABIF în anul 2022 (altele decât cele cuprinse în planul de instruire al unității)

MEDICI

23

A XXII a conf. nationala de med de urgenta	13
Atestat urgenta prespital	3
Trauma	7

ASISTENȚI

76

ALS adult	50
Congres european de resuscitare	2
Instructor NAEMT	2
Instructor PHTLS	1
Trauma	4
Vitamina D și rolurile sale	1
A XXII a conf. nationala de med de urgenta	16

TESA

15

Expert achizitii publice	6
Expert accesare fon. Structurale	4
Implementarea strategiei	5

OPERATOR REG. DE URGENȚĂ

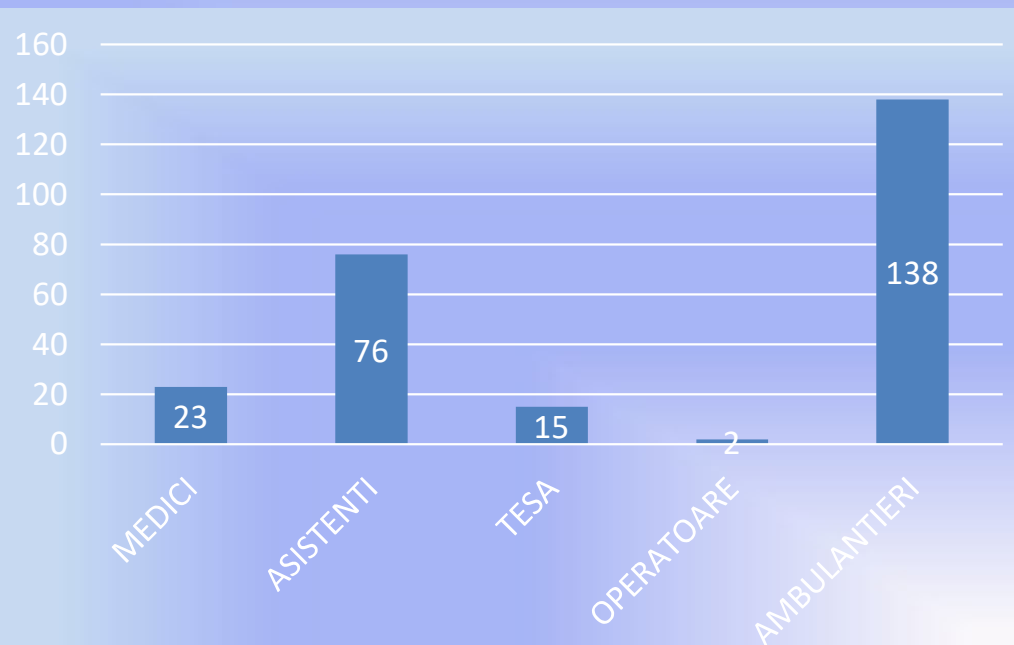
2

Școala de ambulanțieri –ORU	2
-----------------------------	---

AMBULANTIERI

138

Conducere defensive	134
Conf internationala “SIGMED IV-INOVARE”	1
SC. AMB OP REG URG	3



Planul de Instruire Profesională Continuă pentru anul 2022

- Săptămânal, sub coordonarea medicilor coordonatori de stație, s-au efectuat cursuri susținute de lectori SABIF la fiecare stație.
- Programul de Pregătire Profesională Continuă a cuprins tematici specifice fiecărei categorii profesionale, atât pentru personalul medical operativ nou angajat cât și pentru personalul medical operativ deja angajat.
- În decursul anului 2022, la instruire au participat din partea personalului medical operativ 1015 persoane: 445 medici și asistenți medicali, 485 ambulanțieri și soferi autosanitară și 85 operatoare.
- La Școala de Ambulanțieri organizată în SABIF au participat 334 de persoane (323 șoferi și 11 operatoare).

CURSURI DE PREGĂTIRE CONTINUĂ EFECTUATE DE TOT PERSONALUL MEDICAL OPERATIV ÎN ANUL 2021

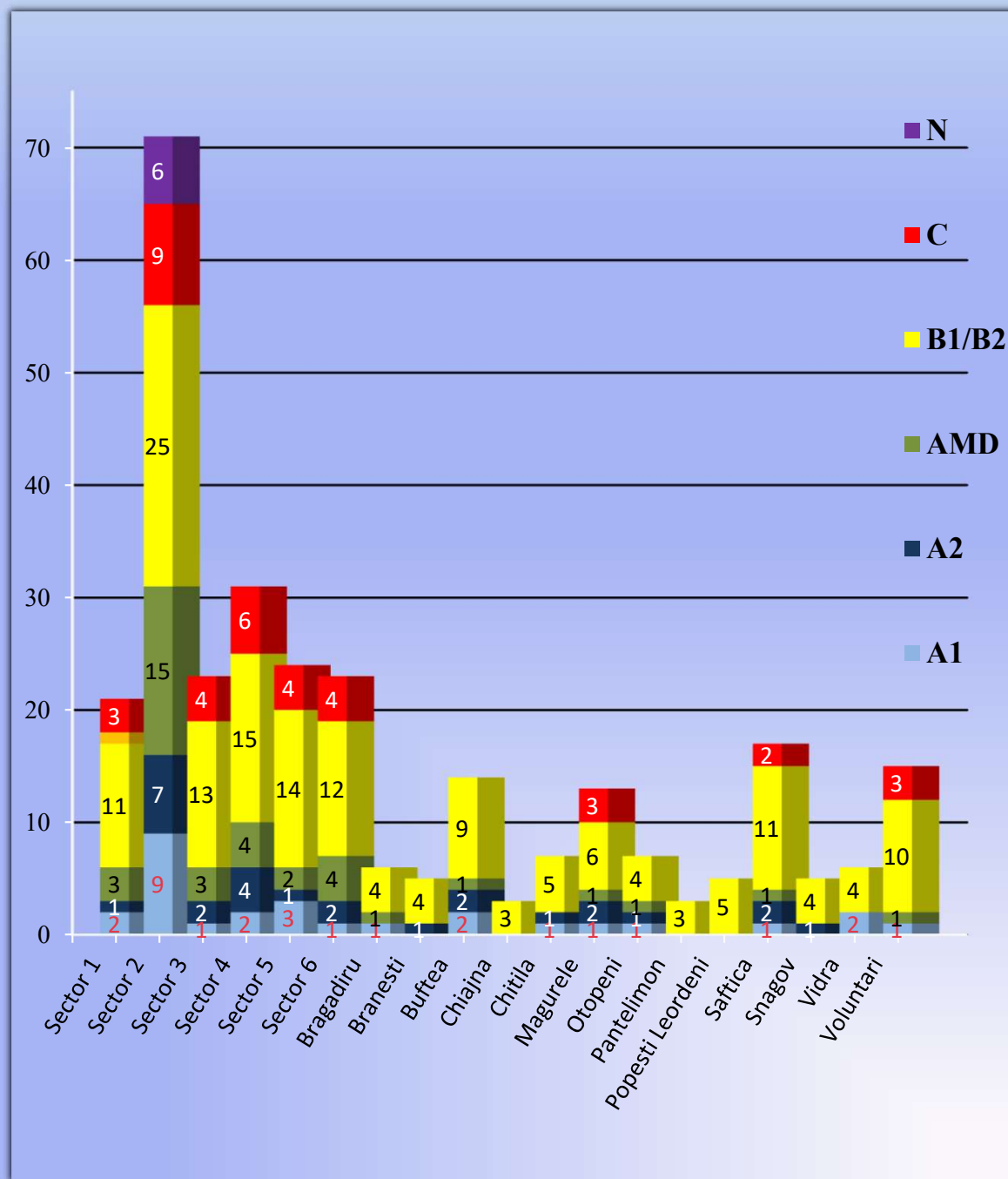
MEDICI ȘI ASISTENȚI	AMBULANȚIERI	OPERATOARE
1. Instruire in vederea utilizarii aparaturii si dispozitivelor medicale	1. Instruire in vederea utilizarii aparaturii si dispozitivelor medicale	1. Metodologie privind cooperarea agentilor specializate de interventie si a altor entitati cu competente in domeniu, pentru preluare si gestionarea urgentelor primite prin SNUAU nr 364 din 16.09.2020
2. Transmisia de date		2. Suport Vital de baza si defibrilare. Externa automata la adult, RCP ghidata prin telefon.
3. Suport Vital de Baza si Defibrilare Externa Automata la adult	2. Suport vital de baza si defibrilare externa automata la adult	3. Anexa nr. 9 la OMSP nr 2021/OMIRA nr 691/2008 (Indexul de codificare al urgentelor si regulamentul de alocare al resurselor si mijloacelor de interventie dupa gradul de urgenta din cadrul aplicatiei destinate dispecerizarii apelurilor de urgenta prin SNUAU 112)
4. Suport Vital Avansat la adult. Stopul cardiac in circumstante speciale.	3. Instruire in vederea igienizarii, dezinfectiei si intretinere ambulante. Instruire in vederea manipularii deseurilor medicale.	4. Instruire privind preluarea apelului pacientilor cu deficient de auz sau de vedere prin aplicatia 113.
5. Ingrijiri Postresuscitare	4. Oxigenoterapia. Utilizarea, manipularea si transportul buteliilor de oxygen medicinal.	5. Suportul vital pediatric
6. Suport Vital Pediatric. Urgente pediatrice.	5. Suport vital de baza pediatric	6. Descrierea principalelor simptome prezentate de solicitatorii SABIF- Dialog operatorsolicitor, criterii de gravitate a simptomelor descries de apelant
7. Asistarea nasterii si resuscitarea nou nascutului		7. Recomandarile ERC referitoare la primul ajutor in urgente medicale si in urgente traumatice. Sfaturi prim ajutor din programul DISPEC
8. Terapia durerii	6 Ordonata de urgenta nr 195/2002 privind circulatia pe drumurile publice – modificari si actualizari.	
9. Managementul pacientului politraumatizat-evaluare primara si secundara. Calamitati, dezastre,accidente colective	7. Tehnici de mobilizare a victimelor. Transportul pacientilor cu nevoi speciale.	
	8. Primul ajutor in urgente medicale. Primul ajutor in urgente traumatice. Folosirea echipamentelor de imobilizare (atele, coliere, KED, etc.)	

RESURSE TEHNICE

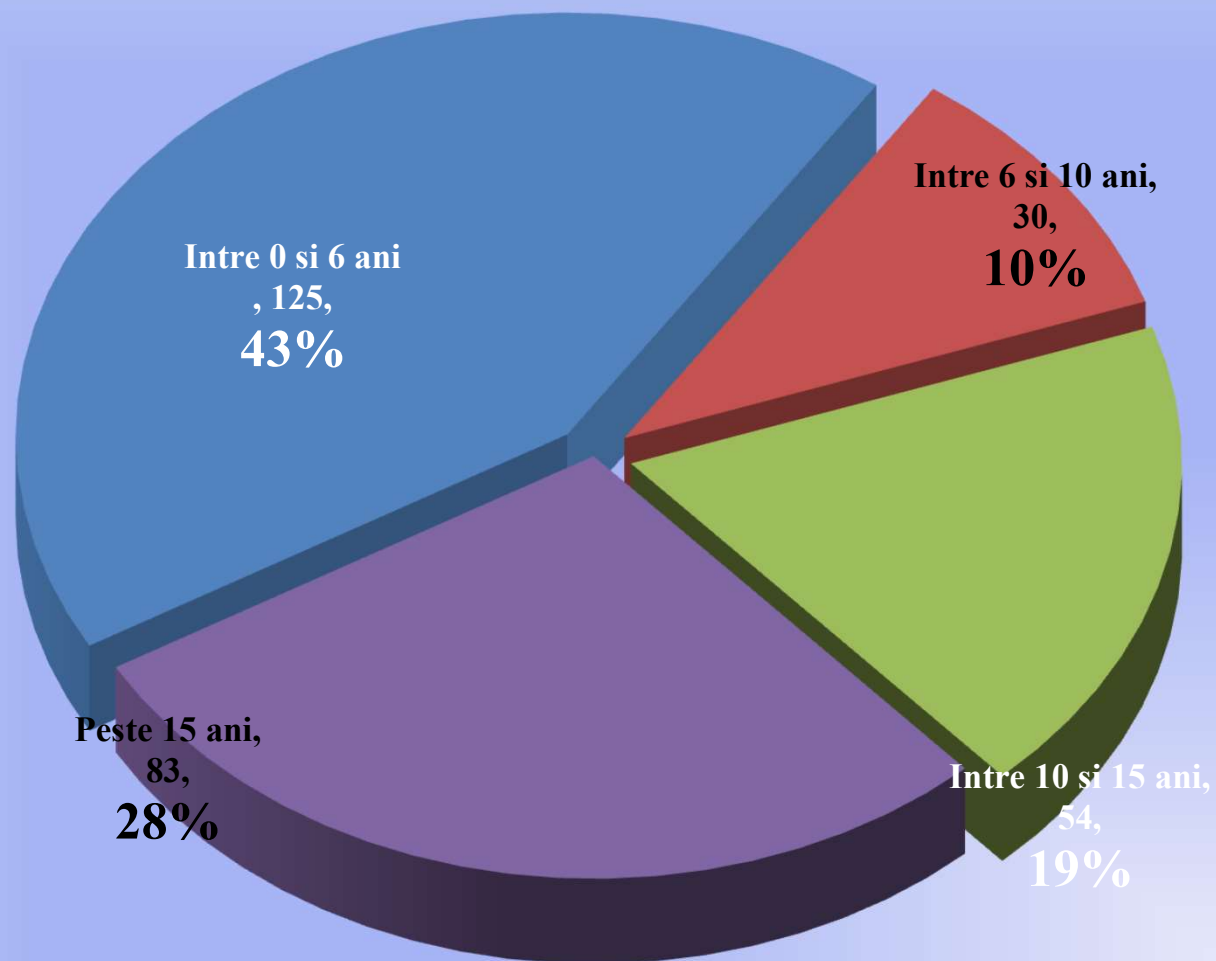
- **AMBULANȚE**
- **ECHIPAMENTE ȘI APARATURĂ MEDICALĂ**
- **SISTEME DE COMUNICAȚII**
- **SISTEMUL INFORMATIC DISPEC**

Resurse tehnice – Ambulanțe – Distribuția parcului auto pe substații

Substația	C	B1/B2	AM D	A1	A2	N	TOTAL
Sector 1	3	11	3	2	1		20
Sector 2	9	25	15	9	7	6	71
Sector 3	4	13	3	1	2		23
Sector 4	6	15	4	2	4		31
Sector 5	4	14	2	3	1		24
Sector 6	4	12	4	1	2		23
Bragadiru		4	1	1			6
Brănești		4			1		5
Buftea		9	1	2	2		14
Chiajna		3					3
Chitila		5		1	1		7
Măgurele	3	6	1	1	2		13
Otopeni		4	1	1	1		7
Pantelimon		3					3
Popești Leordeni		5					5
Săftica	2	11	1	1	2		17
Snagov		4			1		5
Vidra		4		2			6
Voluntari	3	10	1	1			15

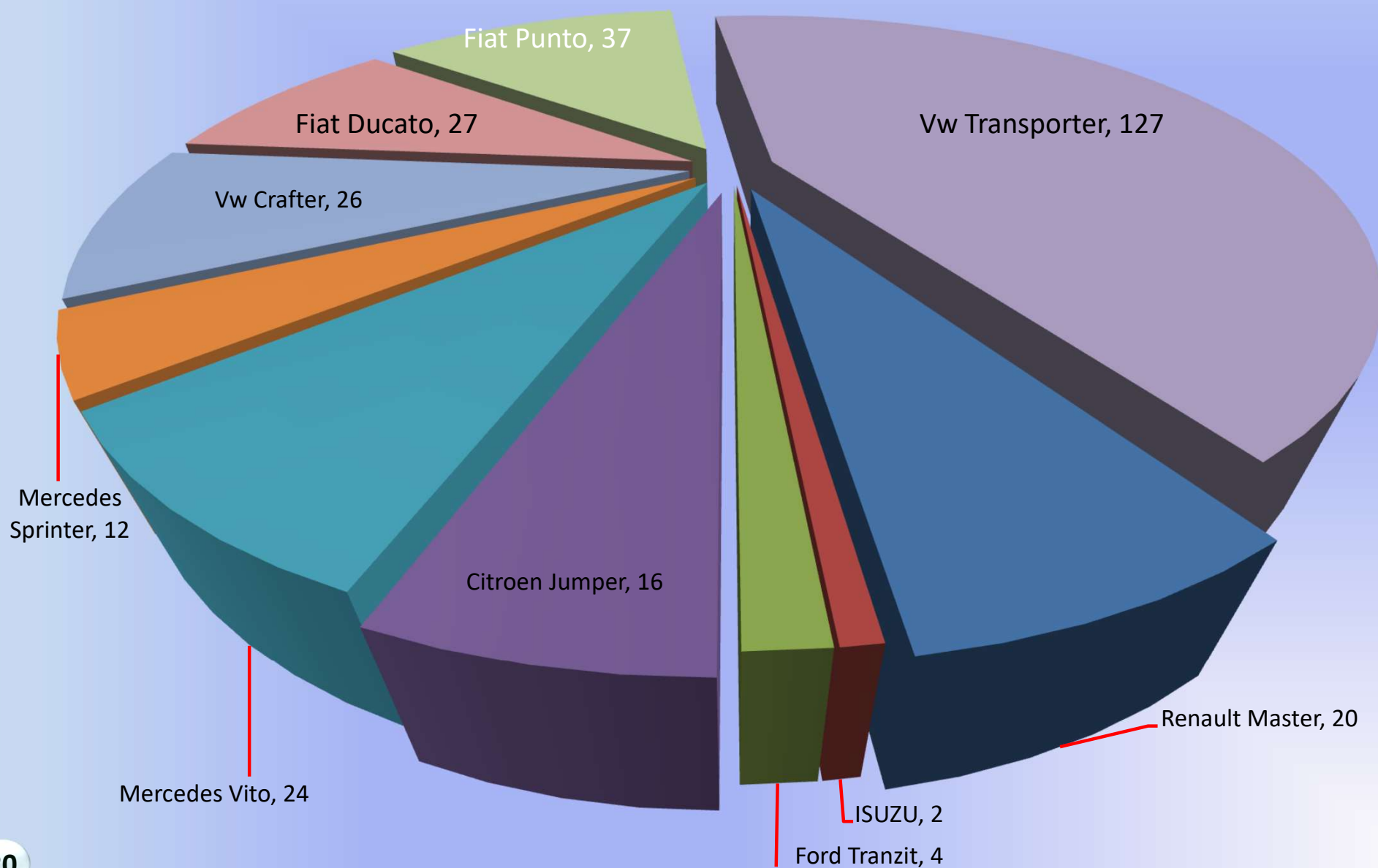


Configurația parcului auto – în funcție de anul punerii în circulație



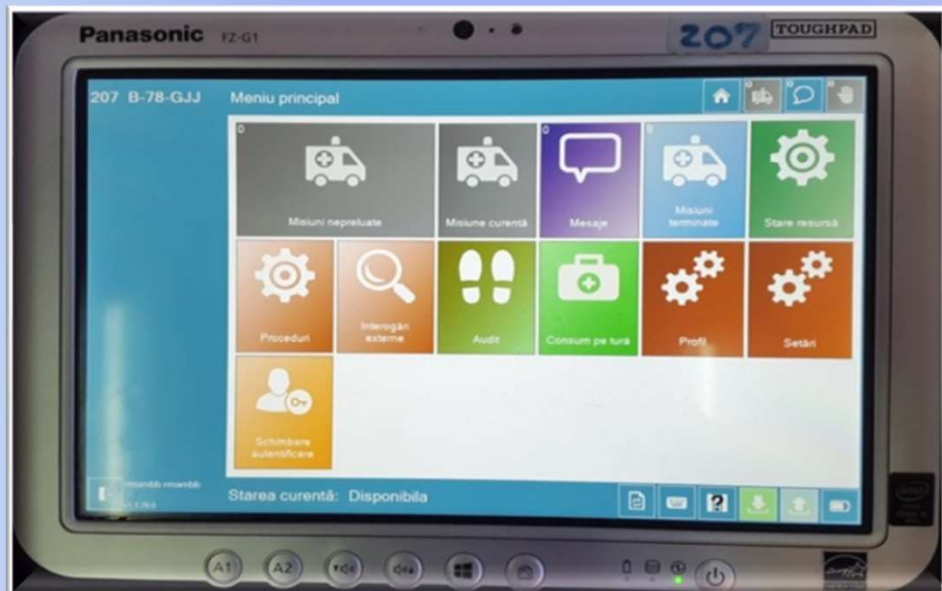
Configurația parcului auto – în funcție de marcă

Parcul auto este constituit în totalitate din mașini de import.



DOTARE CU TABLETE PENTRU APLICAȚIA RESURSĂ MOBILĂ

- ✓ Începând din anul 2016, pe 127 ambulanțe ale SABIF au fost instalate tablete pe care rulează aplicația “ResursaMobila” a Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență, aplicație prin care misiunile alocate sunt transmise până la nivelul echipajelor din teren.
- ✓ În anii 2018 și 2019 numărul de ambulanțe a fost suplimentat cu 106 mașini, în contract de comodat cu Primaria Municipiului București, pe care sunt instalate de asemenea tablete pentru aplicația “ResursaMobila”.
- ✓ La finalul anului 2022, din cele 292 ambulanțe operative pentru asistență medicală de urgență și consultații de urgență la domiciliu cu care lucrează Serviciul de Ambulanță București-Ilfov, 221 sunt dotate cu tablete.



- 38 ambulanțe tip C
- 162 ambulanțe tip B1/B2
- 19 ambulanțe tip AMD

Resurse tehnice – Echipamente și aparatură medicală

Fiecare vehicul este dotat cu peste 200 articole de echipament:

- Trusa de prim ajutor, formată din balon de resuscitare, măști, sonde de aspirație, pachete cu gel pentru arsuri și pansamente corespunzătoare.
- Aspirator de secreții portabil, destinat curățării căilor respiratorii.
- Monitor - Defibrilator – utilizat pentru restabilirea ritmului cardiac după un stop cardiac sau aritmii.
- Set portabil de oxigenoterapie cu mai multe tipuri de măști faciale
- Ventilator portabil.
- Gulere cervicale rigide, targă tip placă spinală și targă ortopedică.
- Atele vacuum și atele de fractură.
- Targă cu trolu
- Trusă și păaturi pentru gravide.
- Extinctor, căști de protecție.



Resurse tehnice - Echipamente pentru training



- **3 săli de curs:**
 - **1 în Sediul Central**
 - **2 la Voluntari**
- **Manechine**
- **Planșe**
- **Calculatoare**
- **Software pentru training**
- **Videoproiectoare**
- **Suport de curs**
- **2 Camere Web pentru cursuri on-line organizate în perioada pandemiei COVID-19, 2020-2022**

Resurse tehnice – Sisteme de comunicații

- ✓ **Telefonie fixă și mobilă**
- ✓ **Frecvențe radio**
- ✓ **VPN**
- ✓ **Rețea de calculatoare**
- ✓ **Internet**
- ✓ **Resursa Mobilă**
- ✓ **Stații radio fixe și mobile**
- ✓ **GPS**

Sistemul informatic DISPEC

INFO

- Dispeceratul SABIF este complet informatizat, de la preluarea solicitărilor până la rezolvarea acestora, lucrând 7 zile pe săptămână, 24 de ore/zi.

DISPEC

- Sistemul DISPEC are o arhitectură three-tier formată dintr-o bază de date centrală, un server de aplicații și 50 de stații de lucru conectate permanent la baza de date DISPEC prin serverul de aplicații. Serverul de aplicații DISPEC, un server Oracle Forms/Reports 12.2.1.3.0, are la dispoziție 2 mașini Fujitsu RX2530 M4 cu un storage comun Fujitsu DX60 S4.

TRANSFER 112

- Sistemul DISPEC este integrat cu sistemul de primiri apeluri de urgență 112 COORDCOM, versiune care a fost înlocuită ulterior de aplicația NEXT SNUAU. Interconectarea celor două sisteme este securizată prin plasarea câte unui firewall în fiecare rețea. Este un acces restricționat numai pe porturile necesare comunicării celor două servere și numai de la cele două mașini.

RESURSA MOBILĂ

- Sistemul DISPEC este integrat cu sistemul STS care permite comunicarea cu echipamentele mobile (tablete) deținute de echipajele SABIF cu scopul transmiterii către echipaje a cazurilor alocate, respectiv a primirii de la echipaje a informațiilor referitoare la stadiul rezolvării cazurilor atribuite.

TRANSFER VOLUNTARI

- DISPEC este integrat cu sistemul care transmite către voluntarii înscrși în programul “Există un erou în fiecare dintre voi”, pe telefoanele mobile aparținând voluntarilor, a cazurilor de urgență cod roșu aflate în loc public (locația și tipul urgenței).

PATURI SPITAL E

- Subsistemul pentru monitorizarea numărului de paturi libere la spitale, pe secții, permite accesul spitalelor la un site web via Internet. Subsistemul este parte componentă a sistemului DISPEC și asistă dispeceratul SABIF în procesul de îndrumare a echipajelor aflate în misiune către spitalele care au capacitatea să primească pacientul.

PLAN ROSU

- Planul Roșu de Intervenție în situații de urgență – inundații, seism, accidente colective, accidente tehnologice, incendii de amploare și alte tipuri de situații de urgență, componentă a sistemului DISPEC de coordonare a resurselor, echipajelor, ce intervin în zonele afectate.

Sistemul informatic DISPEC

Sistemul DISPEC este dezvoltat și configurat a se mapa perfect pe activitățile serviciului de ambulanță;

Valoarea sa a fost crescută în peste 20 de ani de utilizare și dezvoltare continuă ce a oferit posibilitatea de a configura și dezvolta continuu sistemul cu legislația la zi și cu necesitățile concrete de lucru în teren.

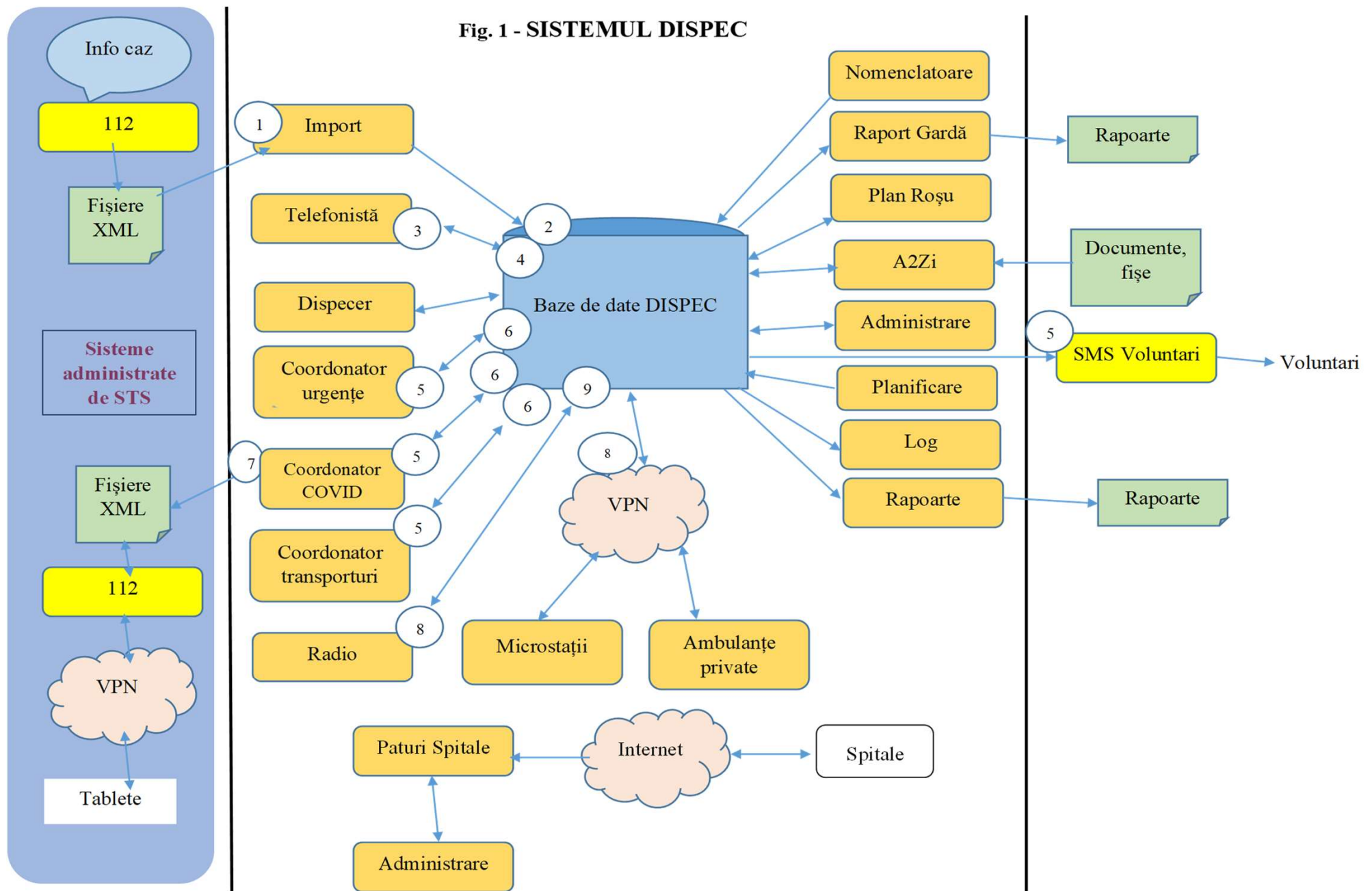
Sistemul DISPEC oferă medicului coordonator și echipei sale de lucru instrumentele cu care aceștia pot administra resursele (de multe ori limitate) într-un mediu real, dinamic.

Sunt puse la dispoziția medicului coordonator o multitudine de funcționalități prin care acesta, asistat de sistem, trebuie să adopte cu maximă rapiditate cele mai bune decizii în ce privește alocarea resurselor către cazurile din teren;

Sistemul oferă siguranța că situațiile critice, care se dezvoltă pe parcursul fiecărei zile, când zeci și chiar sute de solicitări nu pot fi preluate din lipsă de echipaje disponibile, vor fi administrate în cel mai scurt timp posibil. Aceasta se realizează prin controlul strict asupra stării și poziției echipajelor, și asupra localizării solicitărilor.

De asemenea, sistemul implementează Ordinul nr. 2144/2021 pentru modificarea Ordinului ministrului sănătății nr. 905/2009 privind înființarea Dispeceratului unic pentru centralizarea paturilor libere care se asigură de către unitățile sanitare publice pentru internarea pacienților proveniți din unitățile de primire a urgențelor (UPU) sau compartimentele de primire a urgențelor (CPU).

Fig. 1 - SISTEMUL DISPEC



Sistemul informatic DISPEC este reprezentat schematic în Figura 1. Modulele sistemului DISPEC sunt reprezentate în partea centrală a schemei, în partea stângă fiind figurate componentele sistemului informatic al Serviciului de Transmisiuni Speciale (STS) CoordCom, cu care DISPEC este interconectat.

Funcționalitățile sistemului DISPEC

- **Preluarea datelor de identificare a pacienților și preluarea standardizată a simptomelor** declarate de aceștia, pe baza cărora se stabilește automat codul de culoare și tipul de echipaj ce trebuie alocat cazului, cf. cu prevederile legislative (Anexa nr. 9 din Ordinul 2021 /691 din 12 decembrie 2008 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV "Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat" din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății*)
- **Înregistrarea personalului medical operativ și a echipajelor care lucrează pe tură.**
- **Automatizarea actului decizional al medicului coordonator pentru urgente respectiv al asistentului coordonator pentru transporturi sanitare neasistate** constă în asocierea unui echipaj liber pentru fiecare solicitare.
- **Comunicarea în teren prin intermediul operatoarelor radio și a resursei mobile** a informațiilor legate de caz și anunțarea echipajelor devenite libere. De la cele 4 posturi de lucru se urmărește și se punctează activitatea echipajelor. Funcțiile efectuate de aceste posturi de lucru sunt: dictare caz, ajungere la caz, ajungere la spital, eliberare caz, returnare caz, anulare caz, tipărire fișă, schimbare poziție, blocare echipaj, deblocare echipaj, declarare pană, ieșire pană, mesaje, terminare program.
- **Comunicarea și tipărirea la substații a fișelor** care trebuie rezolvate de echipajele aflate în substații se face utilizând un VPN securizat.
- **Obținerea automată a listei solicitărilor și a listei activităților** desfășurate în dispecerat într-o tură de lucru precum și a formularului tip - fișă solicitare, completat.
- **Completarea informațiilor** din sistem, cu datele reale înregistrate pe fișa de solicitare de echipajul care a rezolvat cazul.
- **Elaborarea și tipărirea statisticilor** de sfârșit de tură (cazuri rezolvate, activitatea personalului, promptitudinea de coordonare, alte evenimente).
- **Analiză , simulări, implementare, testare , validare și instruire** pe serverul de arhive și test pentru identificarea și rezolvarea problemelor ce apar în exploatarea sistemului DISPEC.
- **Planificarea concediilor de odihnă pe întregul an pentru personalul medical operativ** și, monitorizarea tuturor tipurilor de absențe (concedii de odihnă, concedii medicale, recuperări, concedii fără plată,etc.) ce permite gestionarea personalului medical operativ pe fiecare tură de zi sau noapte, necesar desfășurării în bune condiții a activității SABIF.

ACTIVITATEA SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ BUCUREȘTI – ILFOV

- Servicii medicale de urgență prespitalicească
- Servicii medicale de consultații de urgență la domiciliu
- Servicii de transport sanitar
- Asistență medicală preventivă pentru marile aglomerări umane cum ar fi activitățile sportive, culturale, social politice, greva foamei
- Testarea populației cu teste rapide Antigen Covid-19 și testare cu teste RT-PCR, în perioada pandemiei COVID-19, 2020-2022

DEFINIȚII

Apeluri primite – totalitatea apelurilor de urgență medicală primite prin numărul național de urgență 112, de la populația municipiului București și a județului Ilfov:

- apeluri de urgență medicală
- reveniri
- sfaturi medicale

Apeluri înregistrate – totalitatea apelurilor de urgență medicală înregistrate în baza de date în vederea dispecerizării.

Misiune (intervenție) – apel de urgență medicală înregistrat, la care s-a deplasat o ambulanță S.A.B.IF.

În anul 2022 la SABIF au fost **848344 APELURI** primite prin 112 și DSP
(aplicație JIRA) după cum urmează:



**Apeluri
înregistrate
direcționate
către SABIF
520.711**



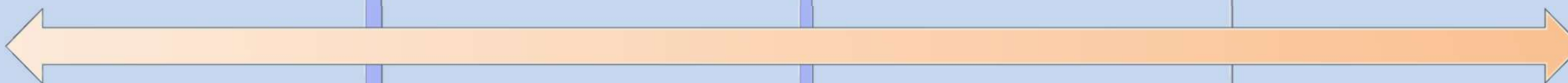
**Informații și
sfaturi medicale
direcționate
către SABIF
158.838**



**Apeluri
înregistrate
direcționate
către ambulanțe
private
91.613**



**Apeluri aflate
în conferință și
preluate de
SMURD
77.182**



Dinamica apelurilor și solicitărilor de testare primite în 2022 la SABIF

La 791636 apeluri se adauga 56708 solicitari testare COVID prin aplicatia JIRA
Din 791636 apeluri și 56708 alerte date testare COVID primite la SABIF în anul
2022 aproximativ 18,72 %

sunt solicitări de informații și sfaturi medicale

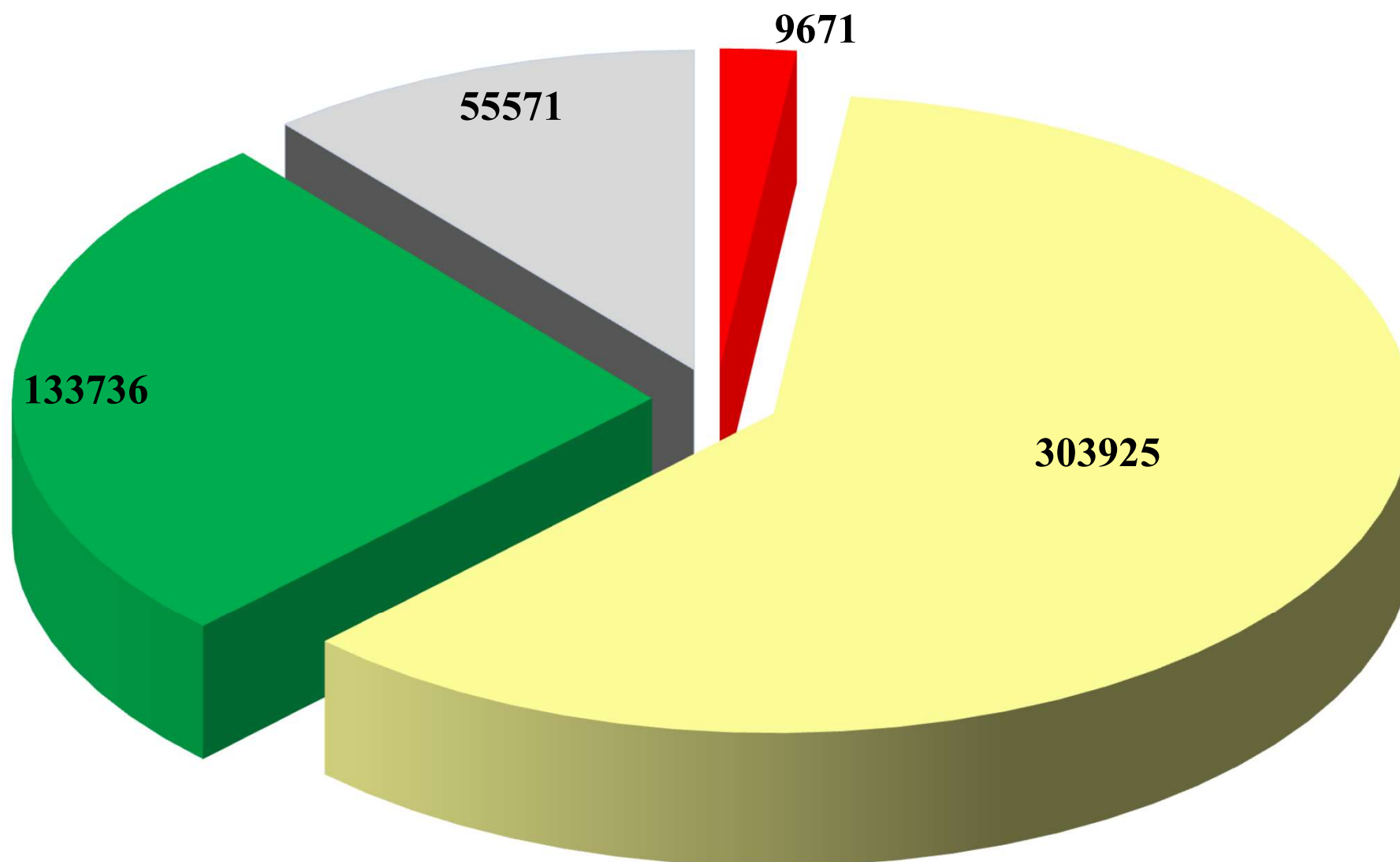
LUNA	NR. APELURI 112	NR. SOLICITARI TESTARE COVID PRIN APLICATIA JIRA	TOTAL APELURI
IANUARIE	70127	25263	95390
FEBRUARIE	68131	16827	84958
MARTIE	65764	5584	71348
APRILIE	60127	1637	61764
MAI	59337	405	59742
IUNIE	61349	565	61914
IULIE	81669	3020	84689
AUGUST	78496	1659	80155
SEPTEMBRIE	58820	681	59501
OCTOMBRIE	58936	434	59370
NOIEMBRIE	58327	316	58643
DECEMBRIE	70553	317	70870
TOTAL	791636	56708	848344



Număr mediu de apeluri/24H = 2324,23

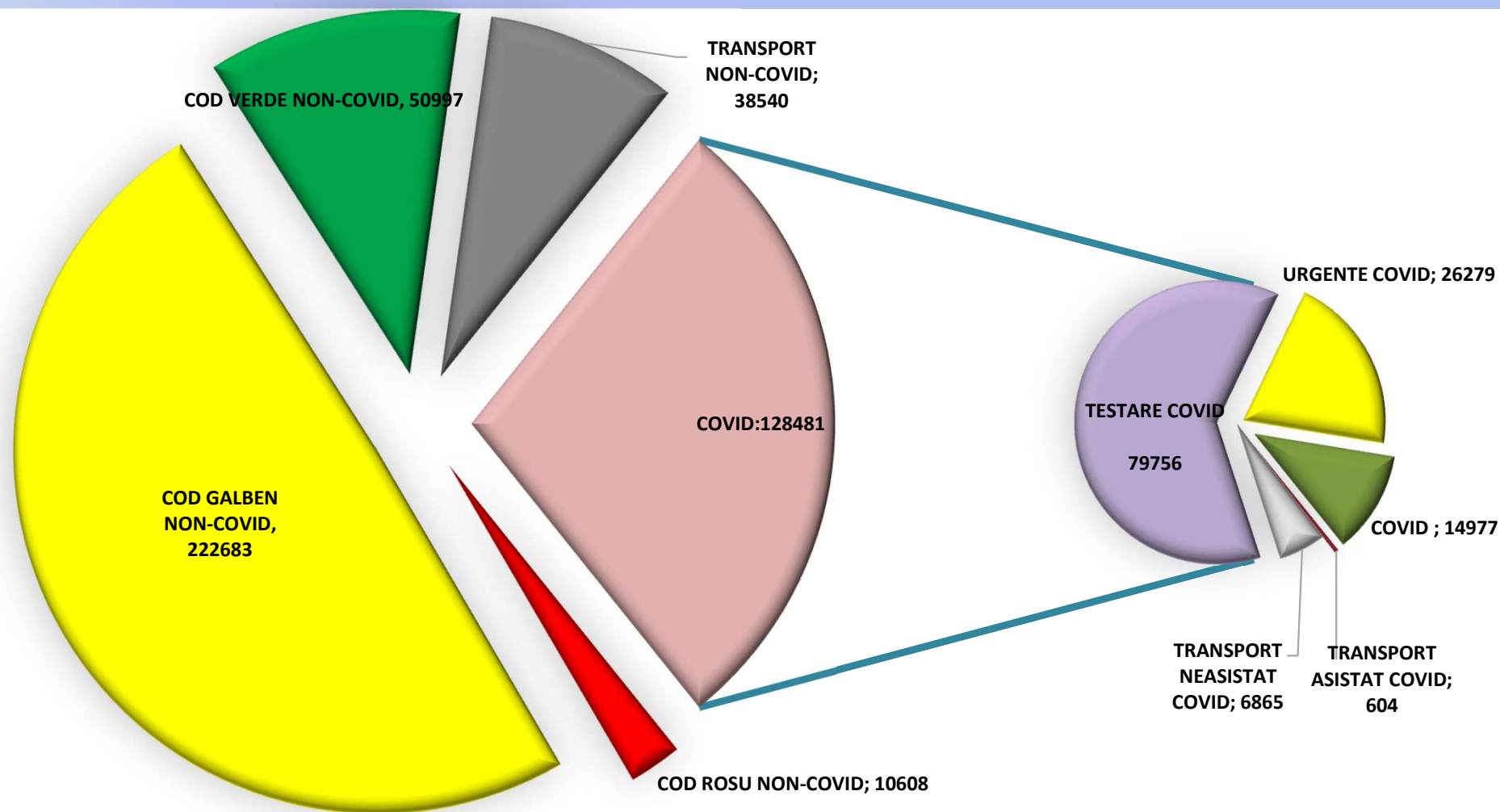
Număr mediu apeluri/lună = 70695,33

Distribuția intervențiilor pe coduri de culoare și transporturi neasistate



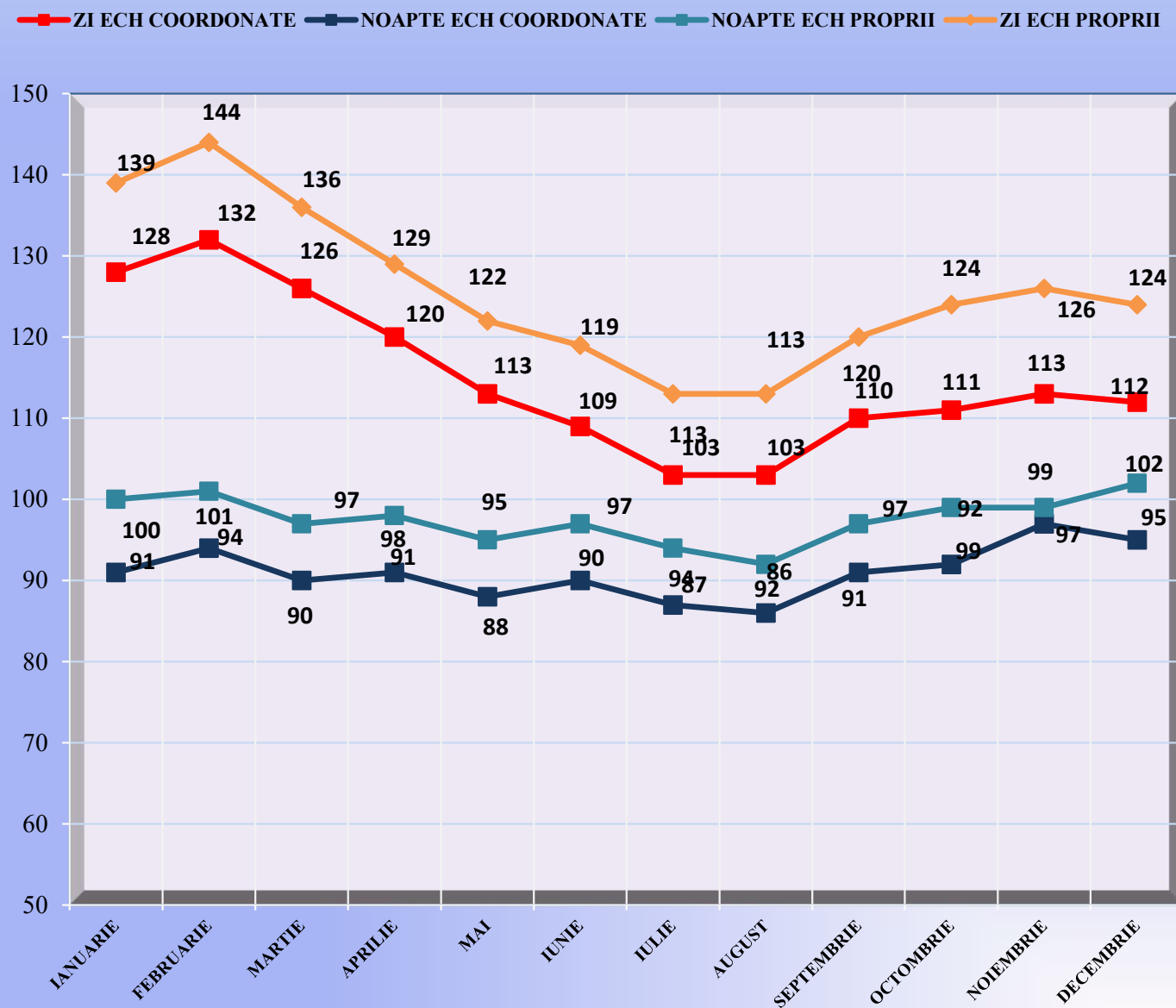
■ ROSU ■ GALBEN ■ VERDE ■ TRANSPORT NEASISTAT

Distribuția intervențiilor pe coduri de culoare, transporturi neasistate și COVID-19

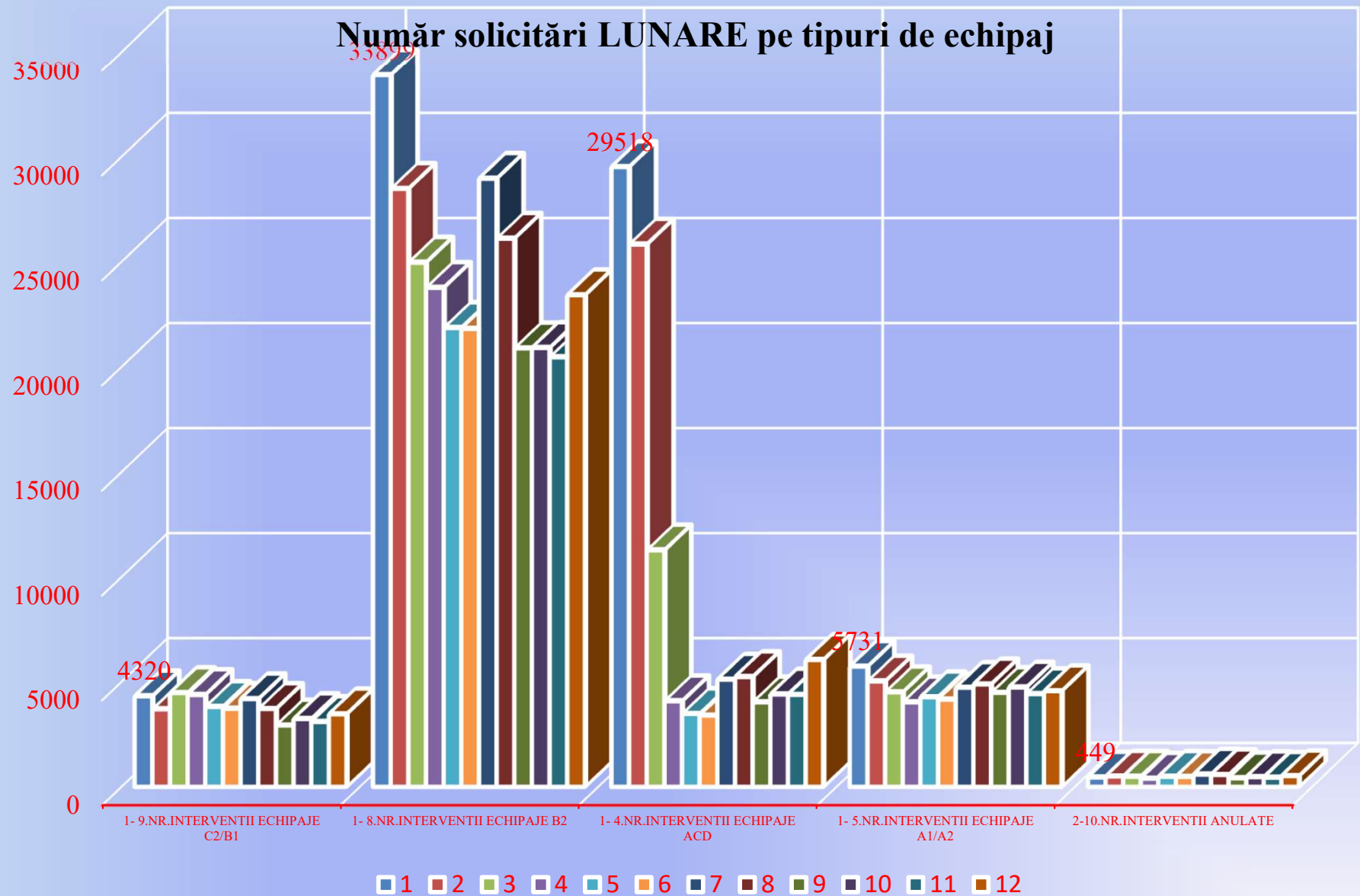


Număr mediu echipaje – SABIF pe tura de zi/noapte și număr mediu echipaje coordonate (SABIF+ambulanțe private) pe tura de zi /noapte

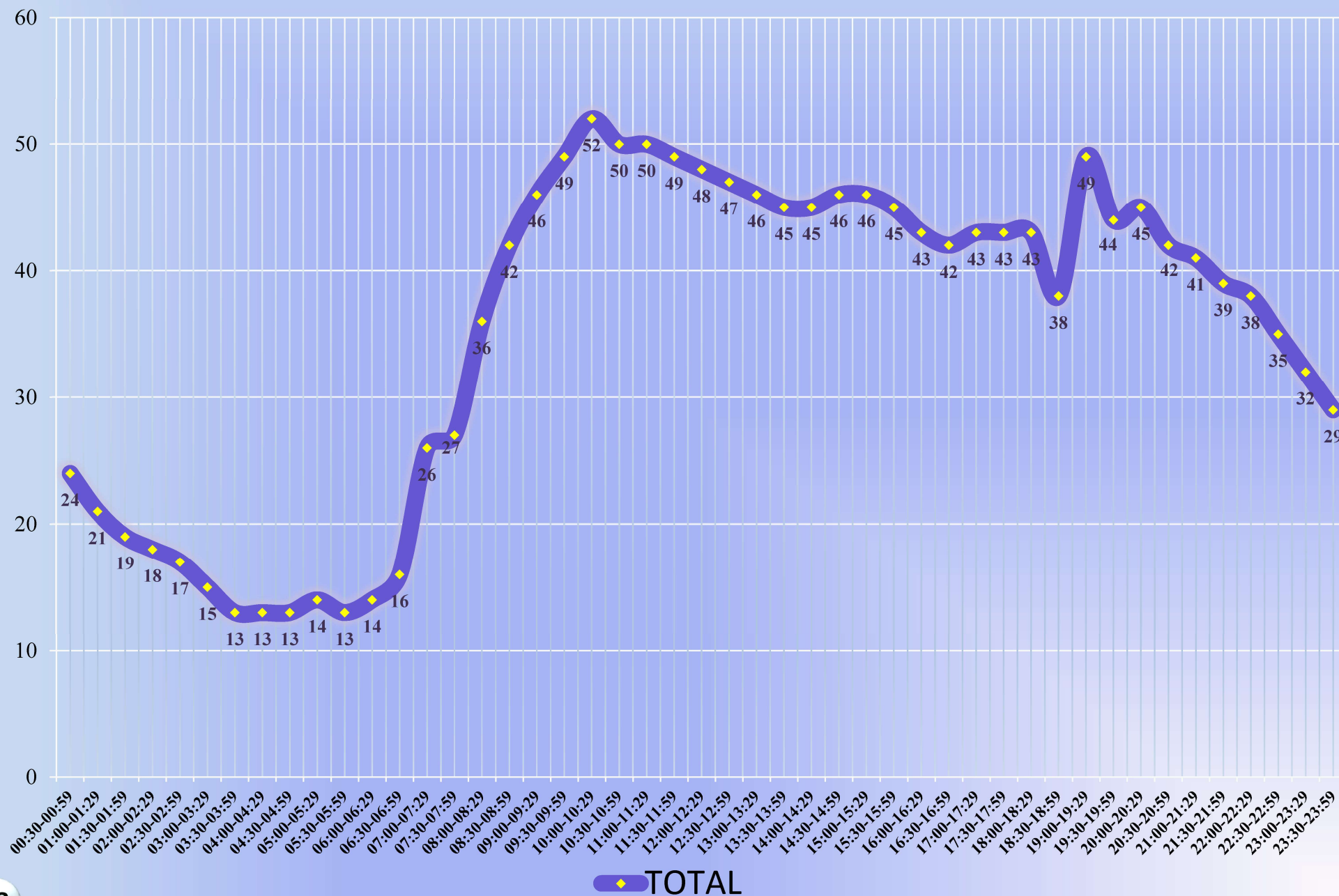
Luna	ECHIPAJE SABIF		ECHIPAJE COORDONATE	
	ZI	NOAPTE	ZI	NOAPTE
IANUARIE	128	91	139	100
FEBRUARIE	132	94	144	101
MARTIE	126	90	136	97
APRILIE	120	91	129	98
MAI	113	88	122	95
IUNIE	109	90	119	97
IULIE	103	87	113	94
AUGUST	103	86	113	92
SEPTEMBRIE	110	91	120	97
OCTOMBRIE	111	92	124	99
NOIEMBRIE	113	97	126	99
DECEMBRIE	112	95	124	102
MEDIE anuala	114,98	90,31	125,57	97,50



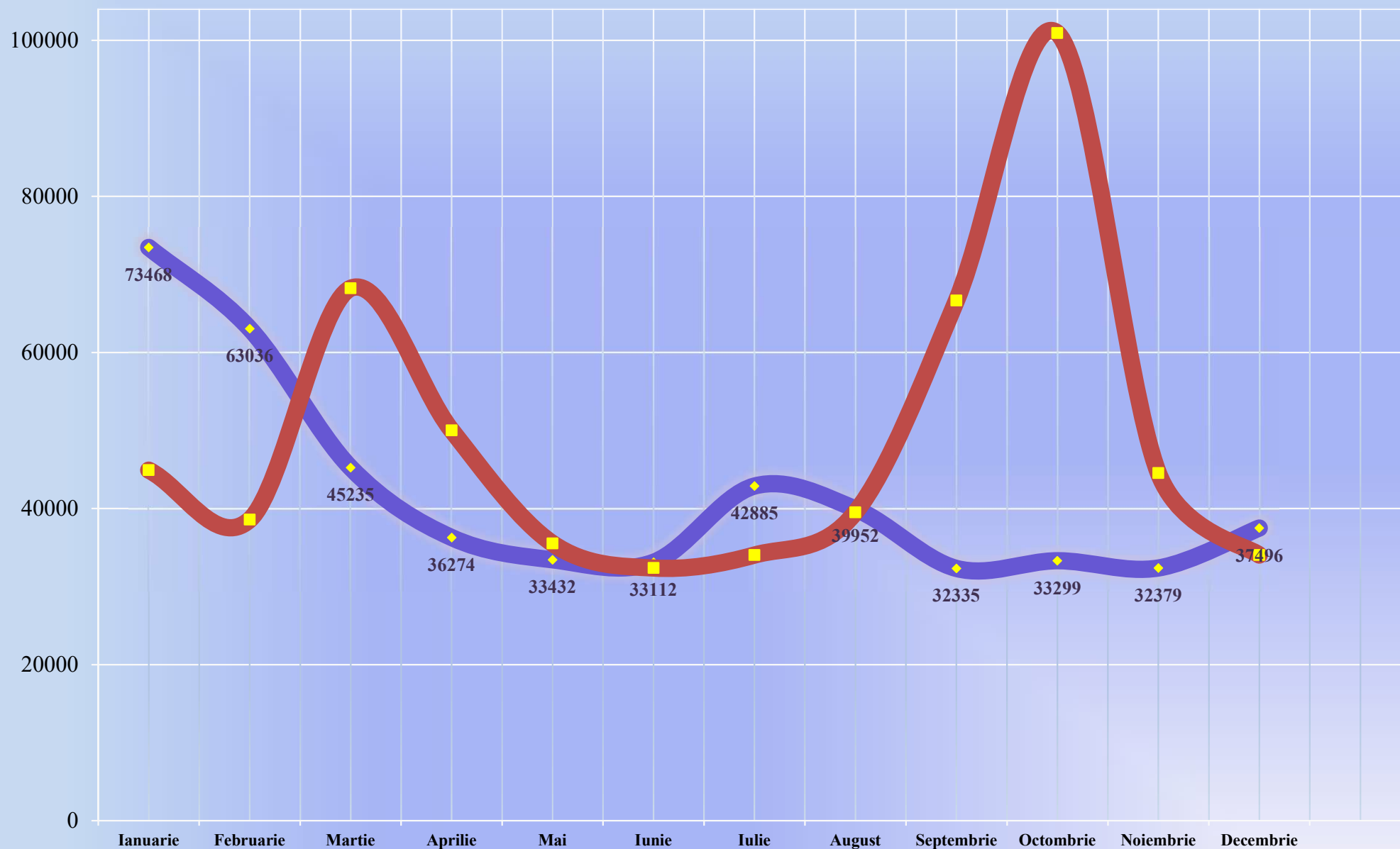
Număr solicitări LUNARE pe tipuri de echipaj



Variația numărului mediu de fișe înregistrate zilnic în anul 2022 - la intervale de 30 de minute -



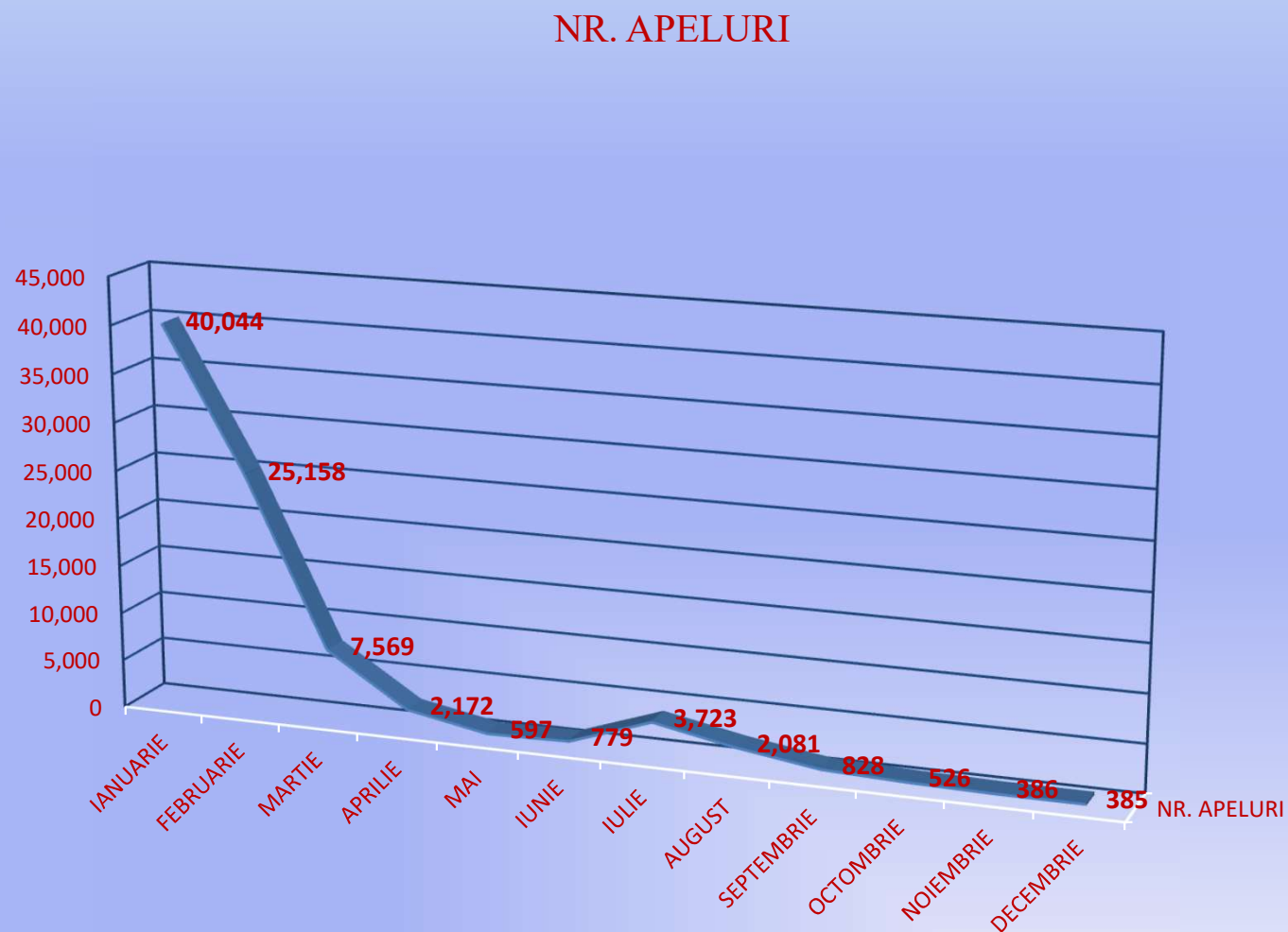
Variația numărului mediu de misiuni efectuate lunar în anul 2022 comparativ cu anul 2021

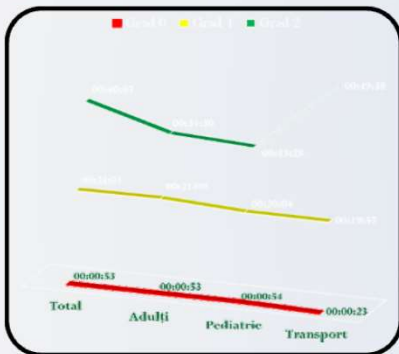


2022 2021

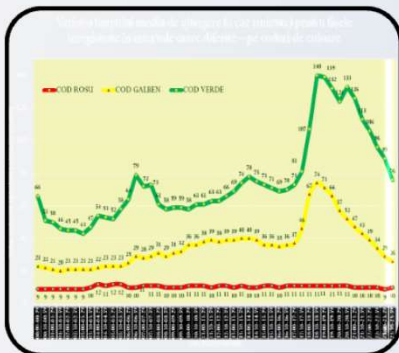
Dinamica solicitarilor de testare primite în 2022 la SABIF

LUNA	NR. APELURI TESTARE COVID
IANUARIE	40.044
FEBRUARIE	25.158
MARTIE	7.569
APRILIE	2.172
MAI	597
IUNIE	779
IULIE	3.723
AUGUST	2.081
SEPTEMBRIE	828
OCTOMBRIE	526
NOIEMBRIE	386
DECEMBRIE	385
TOTAL	84.248

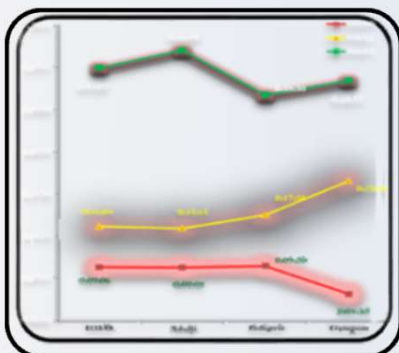




Timp de răspuns – timpul în care medicul coordonator asociază unui apel nerezolvat un echipaj corespunzător solicitării.



Timp de ajungere – timpul scurs de la înregistrarea apelului și până la ajungerea ambulanței la adresă.



Timp de parcurs al echipajului – timpul scurs de la confirmarea preluării solicitării de către echipajul căruia i-a fost repartizată și până la ajungerea acestuia la adresă.

Analiza activității în anul 2022- Timpi medii de activitate

TIMP MEDIU DE RĂSPUNS		
Pentru:	URBAN	RURAL
TOTAL SOLICITĂRI	00: 56: 46	01: 03: 35
PACIENTI ASISTAȚI	00: 50: 30	01: 02: 20
PACIENȚI NEASISTATE	01: 38: 42	01: 35: 25
SOLICITĂRI DE COD ROȘU	00: 09: 03	00: 12: 38
SOLICITĂRI COD GALBEN	00: 38: 41	00: 37: 32
SOLICITĂRI COD VERDE	02: 07: 54	02: 23: 05

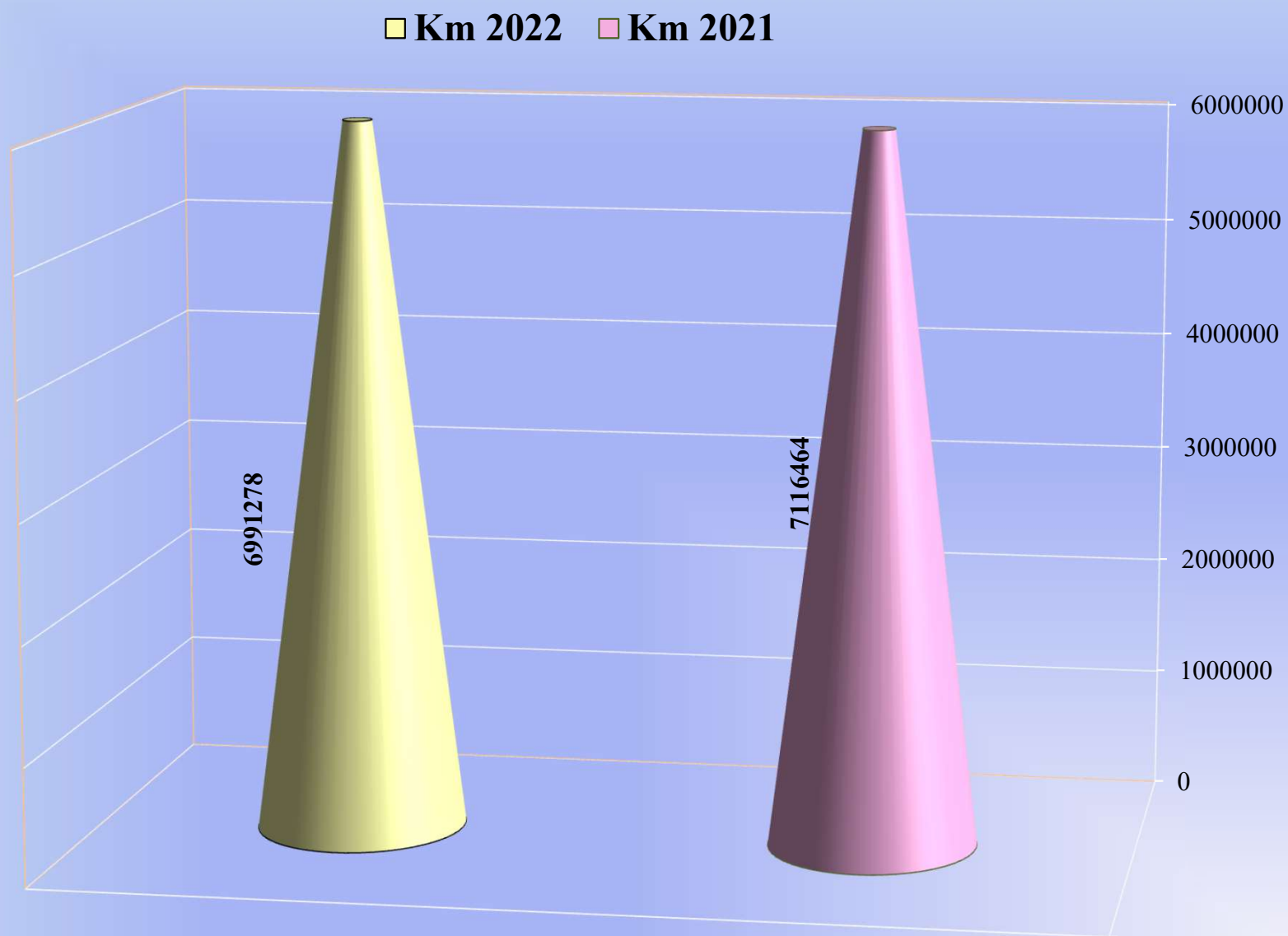
Notă: Nu au fost luate în calcul solicitările de recoltare probe biologice pentru testare COVID-19

Analiza activității în anul 2022- Timpi medii de activitate

TIMP MEDIU DE INTERVENȚIE		
Pentru:	URBAN	RURAL
TOTAL SOLICITĂRI	01: 31: 34	01: 39: 15
PACIENȚI ASISTAȚI	01: 26: 03	01: 37: 14
PACIENȚI NEASISTATE	02: 08: 23	02: 30: 42
SOLICITARI DE COD ROȘU	01: 25: 38	01: 29: 15
SOLICITĂRI COD GALBEN	01: 14: 56	01: 19: 38
SOLICTĂRI COD VERDE	02: 33: 33	02: 32: 12

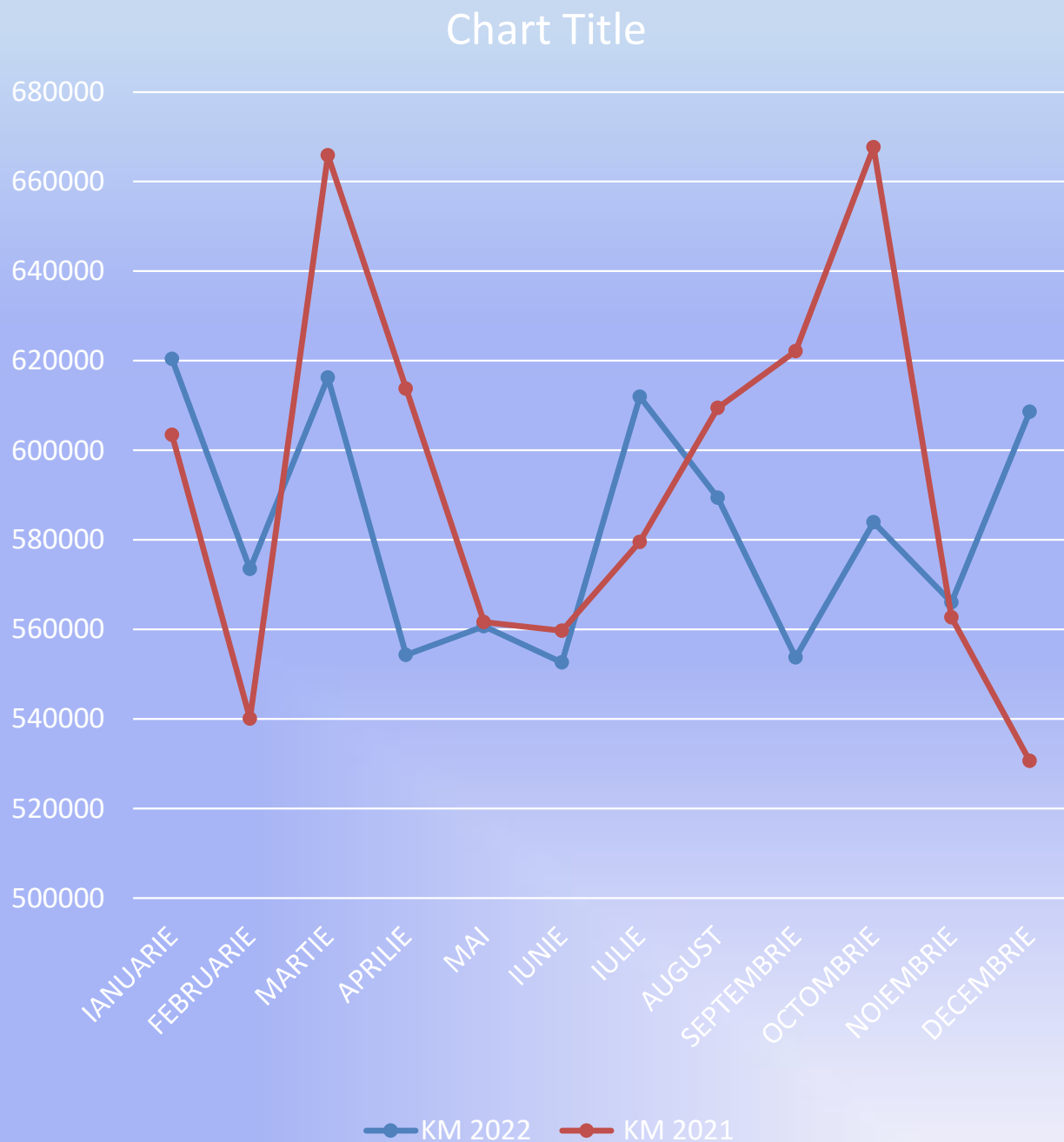
Notă: Nu au fost luate în calcul solicitările de recoltare probe biologice pentru testare COVID-19

Situație comparativă a numărului de km parcurși în 2020-2021



Numărul total de km parcurși lunar de ambulanțele SABIF în 2022 comparativ cu anul 2021

Luna	Total KM 2022	Total KM 2021
IANUARIE	620417	603.418
FEBRUARIE	573.485	540.071
MARTIE	616.247	665.854
APRILIE	554.270	613.767
MAI	560.684	561.625
IUNIE	552.605	559.684
IULIE	611925	579.543
AUGUST	589.384	609.438
SEPTEMBRIE	553.703	622.116
OCTOMBRIE	583.906	667.649
NOIEMBRIE	566.043	562.661
DECEMBRIE	608.609	530.638
TOTAL	6.991.278	7.116.464

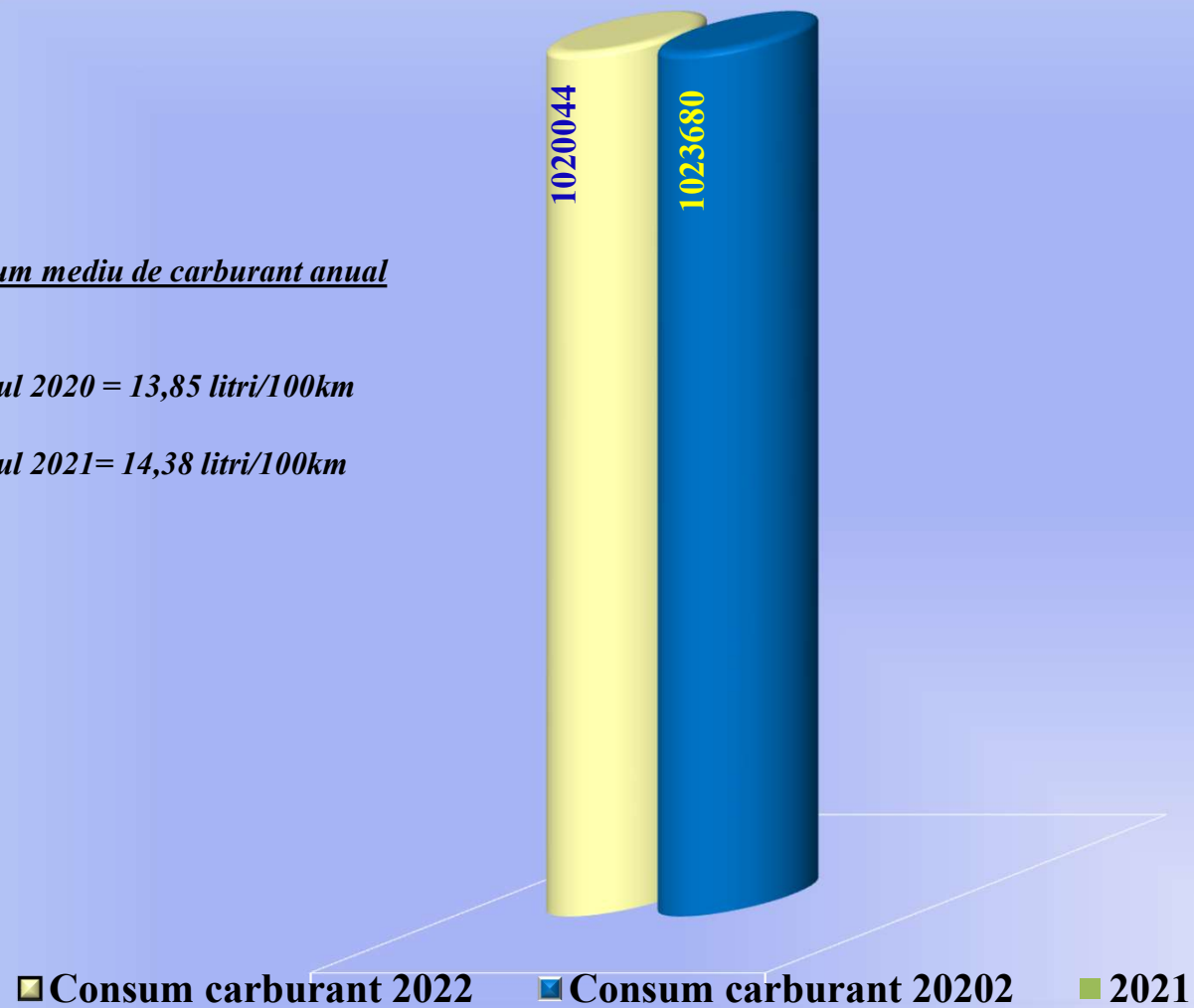


Situație comparativă a consumului de combustibil în 2021-2022

Consum mediu de carburant anual

In anul 2020 = 13,85 litri/100km

In anul 2021 = 14,38 litri/100km



Managementul calității

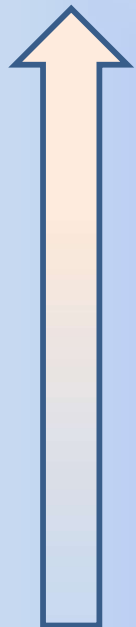
SABIF a stabilit un sistem de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008 .

Managementul SABIF acordă o atenție deosebită implementării propriei politici referitoare la calitate ca parte integrantă a politicii generale a instituției și are în vedere satisfacerea cerințelor pacienților, angajaților și comunității.

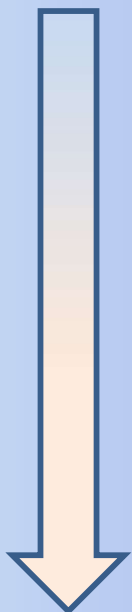
Obiective generale:

- Îndeplinirea în timp real a solicitărilor pacienților, obținerea unui grad ridicat de satisfacție a pacienților;
- Acordarea asistenței medicale de urgență prespitalicească cu un înalt grad de profesionalism;
- Instruirea continuă a personalului SABIF în vederea îmbunătățirii abilităților profesionale;
- Preocuparea permanentă în vederea asigurării funcționării eficiente a serviciilor oferite;
- Îmbunătățirea constantă a timpilor de răspuns la solicitările pacienților;
- Desfășurarea serviciilor medicale în concordanță cu cerințele standardului SR EN ISO 9001 : 2008 și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității implementat în cadrul Serviciului de Ambulanță București-Ilfov în vederea menținerii unei imagini reprezentative.

Concluzii I - Resurse umane



- Pentru a compensa lipsa de personal medical operativ, angajații instituției au efectuat, cu aprobarea Comitetului Director gărzi suplimentare, conform legislației în vigoare.
- Pentru gărzile de noapte precum și pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale personalul medical este suplimentat cu medici colaboratori.



- Numărul medicilor colaboratori se menține la același nivel scăzut din ultimii ani - (13 medici colaboratori în decembrie 2021 față de 12 în anul 2000) datorită condițiilor grele de lucru (stres, condiții meteorologice, ger, ceață, zăpadă, gheață, căldură excesivă, efort fizic, risc de accident auto, agresivitate din partea pacienților sau aparținătorilor, etc.).
- De obicei medicii colaboratori sunt recrutați dintre medicii pensionari sau medici care nu sunt încadrați în alte unități medicale și nu au altă alternativă.

Concluzii II - Resurse umane



Din cauza suprasolicitării personalului medical operativ prin gărzi suplimentare, a amânării concediilor de odihnă și a condițiilor grele de lucru, numărul de zile de concediu medical al personalului a fost de 15728 zile lucrătoare și respectiv 21736 zile calendaristice.

Deficitul de personal operativ activ este în medie de 65% .

Concluzia studiului statistic este că pentru a avea un timp de ajungere mai bun ar trebui să avem personal operativ mai mult (conform normativului de personal).

Condițiile eficacității și eficienței

Dotarea corespunzătoare și asigurarea cu personal suficient a SABIF (serviciu strategic inclus în toate planurile întocmite de autoritățile civile și militare) trebuie să constituie un obiectiv prioritar pentru toți cei cu responsabilități în organizarea și finanțarea sa.

Fiind un serviciu de urgență prespitalicească în așteptare, numărul de echipaje trebuie asigurat la vârful de solicitări, pentru ca posibilitățile de răspuns ale SABIF să nu fie depășite în nici o perioadă de timp.

Timpul redus de mobilizare necesar echipajelor suplimentare, este esențial în salvarea vieților omenești.

CHESTIONAR DE SATISFACTIE A PACIENTULUI

SABIF a efectuat interviuri aleatorii ale pacienților care au apelat ambulanța în anul 2022, pentru a măsura gradul de satisfacție privind serviciile medicale acordate.

Au fost selectate aleatoriu un număr de 1828 fișe de solicitare din baza de date și intervievați telefonic solicitanții. Un număr de 1038 de respondenți au fost intervievați, 790 nu au putut fi contactați.

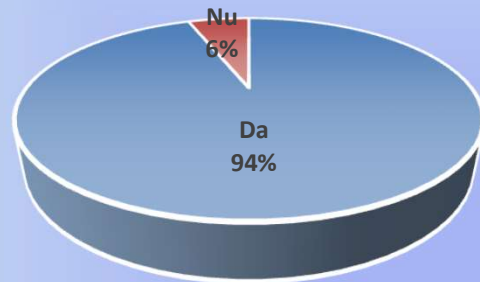
Au fost adresate întrebări privind:

- ❖ Timpii de ajungere la caz
- ❖ Calitatea preluării apelului de urgență
- ❖ Atitudinea echipajului
- ❖ Calitatea actului medical

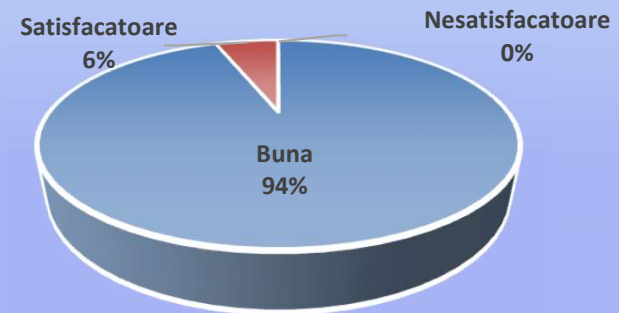
CHESTIONAR DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI

–REPREZENTARE GRAFICĂ–

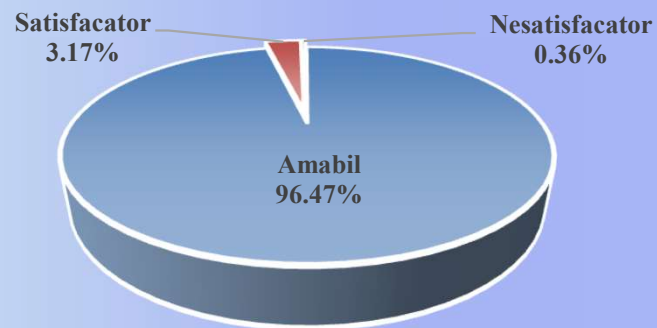
Respectare timp ajungere la caz



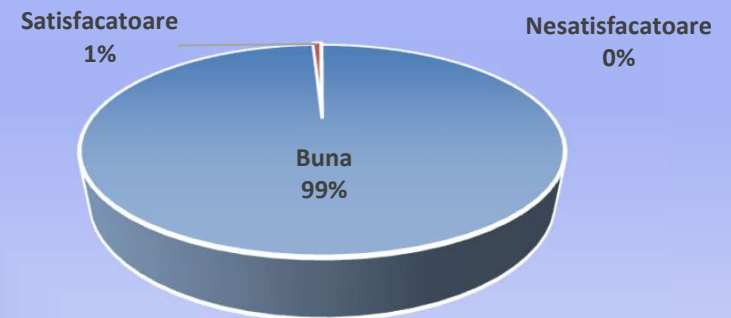
Calitate preluare apel



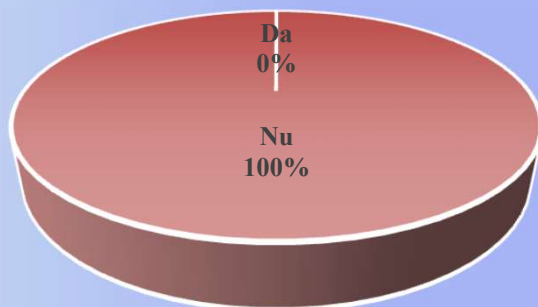
Comportamentul echipajului



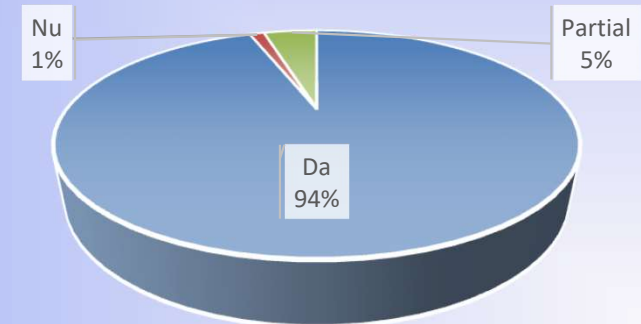
Siguranța actului medical



Solicitare "atenții"



Ameliorare stare sănătate





Ministerul
Sănătății

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ BUCUREȘTI - ILFOV

"Totdeauna tuturor, gata pentru ajutor" ~ Prof. Dr. Nicolae Minovici



Acasă / Organizare / Legislație / Substanții / Rapoarte și statistici / Financiar / Sedințe / Cursuri / Achiziții / Cariere / Istoric / Contact / 2%

RECOMANDĂRI

CANICULĂ

GER

VISCOL

APLICAȚII



GHIDURI

INFORMARE PUBLICĂ

AFLĂ CE SPUN EI

www.sabif.ro folosește cookies. Continuarea navigării pe acest site se consideră acceptare a politici de utilizare cookies

INFORMATII CORONAVIRUS (COVID 19)

Ce trebuie să știți despre COVID - 19
Scrisoare deschisă OMS

Informatii suplimentare

Ministerul sanatatii

MAE

TELVERDE
#COVID-19 0800.800.358

Anunțuri pentru angajare sau posturi vacante

Bine ați venit pe site-ul Serviciului de Ambulanță București – Ilfov.

S.A.B.IF este unitate sanitară publică de importanță strategică, cu personalitate juridică, aflată în coordonarea departamentului de specialitate din Ministerul Sănătății (cf.art. 86. din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății), funcționând în directă subordine a Ministerului Sănătății (cf. art. 171 din HG nr 144/2010 privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății), care îi asigură fondurile necesare funcționării (cf.art. 93 din Legea nr 95/2006).

Click pentru mai multe detalii....

Actualizate periodic, pe site-ul www.sabif.ro se găsesc informații despre activitatea Serviciului de Ambulanță București-Ilfov: evenimente, cursuri de urgență prespitalicești, informații cu caracter legislativ, ședințe, rapoarte de activitate, informații de contact, un forum în care sunt abordate teme cu specific medical, diverse sondaje de opinie, campanii, dar și discuții sau propuneri de îmbunătățire a activității SABIF.