



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

Serviciul de Ambulanță București – Ifov

Str. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București, Cod fiscal 26361041

Cont: RO75TREZ7025032XXX015576, Trezoreria Statului Sector 2

Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76 E-mail: secretariat@sabif.ro

Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,
inregistrat sub nr. 35192 si avizat de catre ANSPDCP



RAPORT DE ACTIVITATE

PENTRU ANUL

2021

Cadrul legislativ de desfășurare a activității S.A.B.IF

- SABIF este unitate sanitară publică de importanță strategică, cu personalitate juridică, aflată în coordonarea departamentului de specialitate din Ministerul Sănătății (cf.art. 86. din Legea nr. 95/2006 *privind reforma în domeniul sănătății*), funcționând în directă subordine a Ministerului Sănătății (cf. art. 17¹ din HG nr 144/2010 *privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății*), care îi asigură fondurile necesare funcționării (cf.art. 93 din Legea nr 95/2006).
- SABIF a luat ființă în 21.12.2009 prin Hotărârea de Guvern nr. 1562/2009, prin reorganizarea Serviciului de Ambulanță al Municipiului București, Stației Centrale de Transport Sanitar și Ambulanță Aeriană București și a Serviciului de Ambulanță al județului Ilfov, care au fost desființate.
- Controlul operațional și inspecția activității SABIF se exercită (conform art. I alin. (7) din OUG nr. 1/2014) de Ministerul Sănătății și Departamentul pentru situații de urgență din cadrul MAI (structură operațională fără personalitate juridică, cu atribuții de coordonare la nivel național a activităților de prevenire și gestionare a situațiilor de urgență, asigurarea și coordonarea resurselor necesare restabilirii stării de normalitate, conform prevederilor art. I alin (1) din OUG nr 1/2014), Ministerul Sănătății păstrând controlul administrativ și al calității actului medical.

Misiunea S.A.B.IF.

- S.A.B.IF. lucrează în flux continuu acordând asistență medicală prespitalicească pe întreg teritoriul Municipiului București și al județului Ilfov, iar dacă este cazul și în afara acestora.
- SABIF deservește un număr de 2.633.690 locuitori (2.161.347 în București și 472.343 în județul Ilfov - la 1.07.2020 conform Institutului Național de Statistică) la care se adaugă un procent de minim 100% pentru persoanele aflate în tranzit, studenți, cetățeni străini.
- În anul 2021 solicitărilor SABIF a răspuns apelurilor telefonice venite atât din partea populației cât și a altor unități medicale, în medie de 2283 apeluri, din care 1888 cazuri au fost înregistrate și dispecerizate (cu 21,77% mai mult față de anul 2020), restul reprezentând sfaturi medicale, informații, convorbiri în conferință cu SMURD);
- În anul 2021, în perioadele de vârf ale pandemiei COVID-19, în lunile martie, septembrie și octombrie s-au înregistrat creșteri ale solicitărilor dispecerizate cu 43% în martie și septembrie, respectiv 62% în luna octombrie față de media zilnică a anului.
- SABIF face parte din programul național pentru implementarea Sistemului Integrat de Comunicații Voce și Date pentru apeluri de urgență 112 (Poliție, Pompieri, Ambulanță, SMURD).
- Conform Planului Roșu de Intervenție, SABIF este instituție cu atribuții în gestionarea situațiilor de urgență generate de producerea unor accidente colective, calamități și dezastre și în aplicarea Planului Roșu de Intervenție la nivelul Municipiului București și al Județului Ilfov alături de alte instituții.
- Dispecerizează conform legii echipajele de consultații medicale de urgență la domiciliu ale serviciilor de ambulanță private ce au contracte cu CASMB și CASJIF, cu care are încheiate protocoale de colaborare.
- SABIF este acreditată pentru cursuri de Advanced Life Support, Basic Life Support, Școala de Ambulanțieri și Operatori Registratori de Urgență și pentru Atestarea Asistențelor medicali de urgență.

Implicarea SABIF în lupta anti-COVID-19

La începutul anului 2021 a avut loc reinstruirea personalului operativ (medici, asistenți medicali, ambulanțieri) cu privire la obligativitatea respectării măsurilor de prevenire a infecției cu virusul SARS-CoV-2 prevăzute Legea nr. 55/2020, precum și cu procedurile de lucru în ceea ce privește portul echipamentului de protecție a personalului pentru prevenirea infecției cu COVID 19

Pe tot parcursul anului 2021 s-au urmărit și difuzat toate actualizările Definițiilor de caz pentru Sindromul respirator acut cu noul coronavirus (COVID-19) precum și actualizările Metodologiei de supraveghere a sindromului respirator acut cu noul coronavirus (COVID-19), în vederea reinstruirii personalului operativ.

S-au asigurat permanent stocurile cu echipamente de protecție, măști chirurgicale, măști FFP2, viziere, protecție încălțăminte, mănuși de protecție, produse biocide și dezinfectanți, având în vedere pandemia generată de COVID 19

În contextul în care din data de 01.01.2021, echipajele SABIF efectuează testarea pacienților cu semne și simptome sugestive infecției cu noul coronavirus, cu teste rapide antigen SARS-CoV-2 pentru evaluarea pacienților suspecți COVID 19, s-au efectuat toate demersurile pentru asigurarea stocului de teste rapide antigen din stația centrală.

Măsuri de suplimentare a personalului

Pe tot parcursul anului 2021, pe durata stării de alertă, în conformitate cu art. 11 din Legea nr. 55/2020 privind unele măsuri pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19 din 26.05.2020, s-a continuat procedura de angajare fără concurs, pe durată determinată, în funcție de situația posturilor vacante sau temporar vacante pentru medici, asistenți, șoferi, operatori registrator de urgență care îndeplinesc condițiile de angajare și promovare prevăzute în Ordinul 1470/2011.

Pentru a asigura capacitatea de intervenție necesară solicitărilor de consultații și recoltări probe SARS-Cov-2 și pentru diminuarea timpilor de intervenție la aceste solicitări, în temeiul Legii nr. 136/2020 privind instituirea unor măsuri în domeniul sănătății publice în situații de risc epidemiologic, s-a solicitat la DSU, DSP, ASSMB și personal medical în vederea detașării la SABIF.

Astfel, în perioadele ianuarie – aprilie 2021 și septembrie - decembrie 2021, au fost detașați între 20 și 100 cadre medicale (medici, medici rezidență și asistenți) prin **Ordine ale Șefului Departamentului pentru Situații de Urgență**, privind detașarea personalului medical/paramedical/auxiliar specializat din sistemul public pe perioada stării de alertă la nivel național, în contextul pandemiei generate de virusul SARS-CoV-2, aceștia desfășurându-și activitatea pe ture de zi pentru consultații și recoltări probe SARS Cov 2.

De asemenea, în aceste perioade s-a primit sprijin din partea ISU, pentru misiunile de recoltare probe biologice între 10 și 30 de autospeciale și conducători auto ISU pe zi.

Începând cu luna octombrie 2021 au ajutat la rezolvarea solicitărilor pentru recoltare probe biologice SARS Cov 2, atât studenți voluntari repartizați la SABIF cât și cadre medicale (medici și asistenți) – voluntari SABIF.

La finalul lunii septembrie 2021, în contextul creșterii explozive a numărului de solicitări pentru pacienții suspecți COVID 19, conducerea instituției a decis, conform Ordinului nr. 9474 din 22.09.2021, întreruperea concediilor de odihnă planificate și aprobate. Această măsură pentru creșterea capacității de intervenție la SABIF, a continuat și în luna Octombrie 2021.

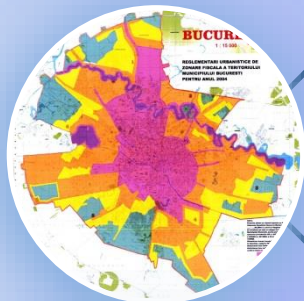
Obiectivele activității S.A.B.IF. în anul 2021

Obiectivul fundamental al întregii activități desfășurate la nivelul instituției l-a constituit și în anul 2021 eficientizarea activităților în vederea optimizării actului medical în domeniul asistenței medicale de urgență în prespital, prin îndeplinirea următoarelor obiective specifice:

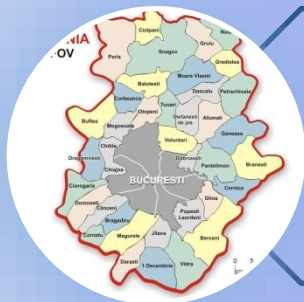
- ❖ Suplimentarea numărului de personal cu sprijinul autorităților;
- ❖ Scăderea timpului de ajungere la solicitări, condiționat de realizarea dezideratului de la primul punct.
- ❖ Dezvoltarea platformei informaționale
- ❖ Creșterea calității serviciilor medicale
- ❖ Îmbunătățirea și diversificarea activității medicale
- ❖ Dezvoltarea activității didactice și științifice
- ❖ Îmbunătățirea dotării tehnice
- ❖ Optimizarea utilizării resurselor financiare, umane, materiale, informaționale

Dispersia substațiilor în teritoriu

SABIF are organizate substații de ambulanță:



În sectoarele 1, 3, 4, 5 și 6 pe raza Municipiului București.



În localitățile: Bragadiru, Brănești, Buftea, Chiajna, Chitila, Măgurele, Otopeni, Pantelimon, Popești-Leordeni, Săftica, Snagov, Vidra, Voluntari, pe raza județului Ilfov .



Sediul Central este și substație pentru sectorul 2.

ROMANIA
ILFOV



SERVICIUL DE AMBULANȚA BUCUREȘTI-ILFOV

HARTA UNITĂȚILOR DE INTERVENȚIE

Sector 1 – Str. Pajurei nr.15A

Sector 2 - Str. M. Eminescu nr.226

Sector 3 - Al.Lunca Bradului nr.1A

Sector 4 – Al. Iuliu Hateganu nr.1

Sector 5 – Str. Leresti nr. 22

Sector 6 – B-dul Uverturii nr. 81

Bragadiru – Sos. Alexandriei nr. 478 Bragadiru

Branesti - Sos. I.C. Bratianu nr. 69 Branesti

Buftea – Str.Bucuresti-Targoviste nr. 296, Buftea

Chiajna – Sos. 1 Decembrie nr. 211, Chiajna

Chitila – Sos. Banatului, nr. 70, Chitila

Magurele – Str. Panselor, nr. 2 , Magurele

Otopeni – Aleea Margaritar, Otopeni

Pantelimon - Str.Tudor Vladimirescu nr.20,
Pantelimon

Popesti-Leordeni – Str. Dispensarului nr. 1
Popesti – Leordeni

Saftica – Calea Bucuresti nr. 2A, sat Saftica,
Balotesti

Snagov – Sos. Snagov nr.105 Snagov

Vidra – Sos. Principala nr.201 sat Crestesti, Vidra

Voluntari – Sos. Afumati nr. 94-96 Voluntari

Localități din județul Ilfov arondate SABIF

BRAGADIRU

- BRAGADIRU-BRAGADIRU
- BRAGADIRU-BULGARU
- CIOROGARLA-CIOROGARLA
- CIOROGARLA-DARVARI
- CLINCENI-CLINCENI
- CLINCENI-OLTENI
- CORNETU-BUDA
- CORNETU-CORNETU
- DOMNESTI-DOMNESTI
- DOMNESTI-TEGHES

BRANESTI

- BRANESTI-BRANESTI
- BRANESTI-ISLAZ
- BRANESTI-PASAREA
- BRANESTI-VADUL ANEI
- CERNICA-BALACEANCA
- CERNICA-CALDARARU
- CERNICA-CERNICA
- CERNICA-POSTA
- CERNICA-TANGANU

BUFTEA

- BUFTEA-BUCIUMENI
- BUFTEA-FLAMANZENI
- BUFTEA-ORAS BUFTEA
- CORBEANCA-MECHEA
- CORBEANCA-ORAC
- CORBEANCA-OSTRATU
- CORBEANCA-TAMASI
- MOGOSOAIA-MOGOSOAIA

CHIAJNA

- CHIAJNA-CHIAJNA
- CHIAJNA-DUDU
- CHIAJNA-ROSU

CHITILA

- CHITILA-CARTIER
- CHITILA-CATANELE
- CHITILA-CHITILA
- CHITILA-RUDENI
- DRAGOMIRESTI-DEAL
- DRAGOMIRESTI-VALE
- DRAGOMIRESTI-ZURBAUA

PANTELIMON

- DOBROESTI-DOBROESTI
- DOBROESTI-FUNDENI
- PANTELIMON-DAMACHE
- PANTELIMON-PANTELIMON

MAGURELE

- DARASTI-DARASTI
- JILAVA-JILAVA
- MAGURELE-ALUNISU
- MAGURELE-DUMITRANA
- MAGURELE-MAGURELE
- MAGURELE-NEFLI
- MAGURELE-PRUNI
- MAGURELE-VARTEJU
- 1 DECEMBRIE

OTOPENI

- OTOPENI
- TUNARI-DIMIENI
- TUNARI-TUNARI

POPESTI-LEORDENI

- GLINA-BOBESTI
- GLINA-CATELU
- GLINA-GLINA
- GLINA-MANOLACHE
- POPESTI-LEORDENI

SAFTICA

- BALOTESTI-BALOTESTI
- BALOTESTI-DUMBRAVENI
- BALOTESTI-SAFTICA
- CORBEANCA
- CORBEANCA-PETRESTI
- DASCALU-RUNCU
- DASCALU-CREATA
- DASCALU-DASCALU
- DASCALU-GAGU
- GRADISTEA-GRADISTEA
- GRADISTEA-SITARU
- MOARA-VLASIEI-CACIULATI
- MOARA-VLASIEI-MOARA
- PERIS-BALTENI
- PERIS-BURIAS
- PERIS-COCIOC
- PERIS-PERIS

SNAGOV

- CIOLPANI-CIOLPANI
- CIOLPANI-IZVORANI
- CIOLPANI-LUPARIA
- CIOLPANI-PISCU
- GRUIU-FLORESTI
- GRUIU-LIPIA
- GRUIU-SILISTEA
- SNAGOV-VULUI
- GRUIU-GRUIU
- NUCI-BALTA NEAGRA
- NUCI-MERII-PETCHII
- NUCI-MICSUNESTII MARI
- NUCI-MICSUNESTII MOARA
- NUCI-NETEZESTI
- NUCI-NUCI
- NUCI-SUDITI
- SNAGOV-CIOFLICENI
- SNAGOV-SNAGOV
- SNAGOV-GHERMANESTI
- SNAGOV-TANCABESTI
- SNAGOV-VLADICEASCA

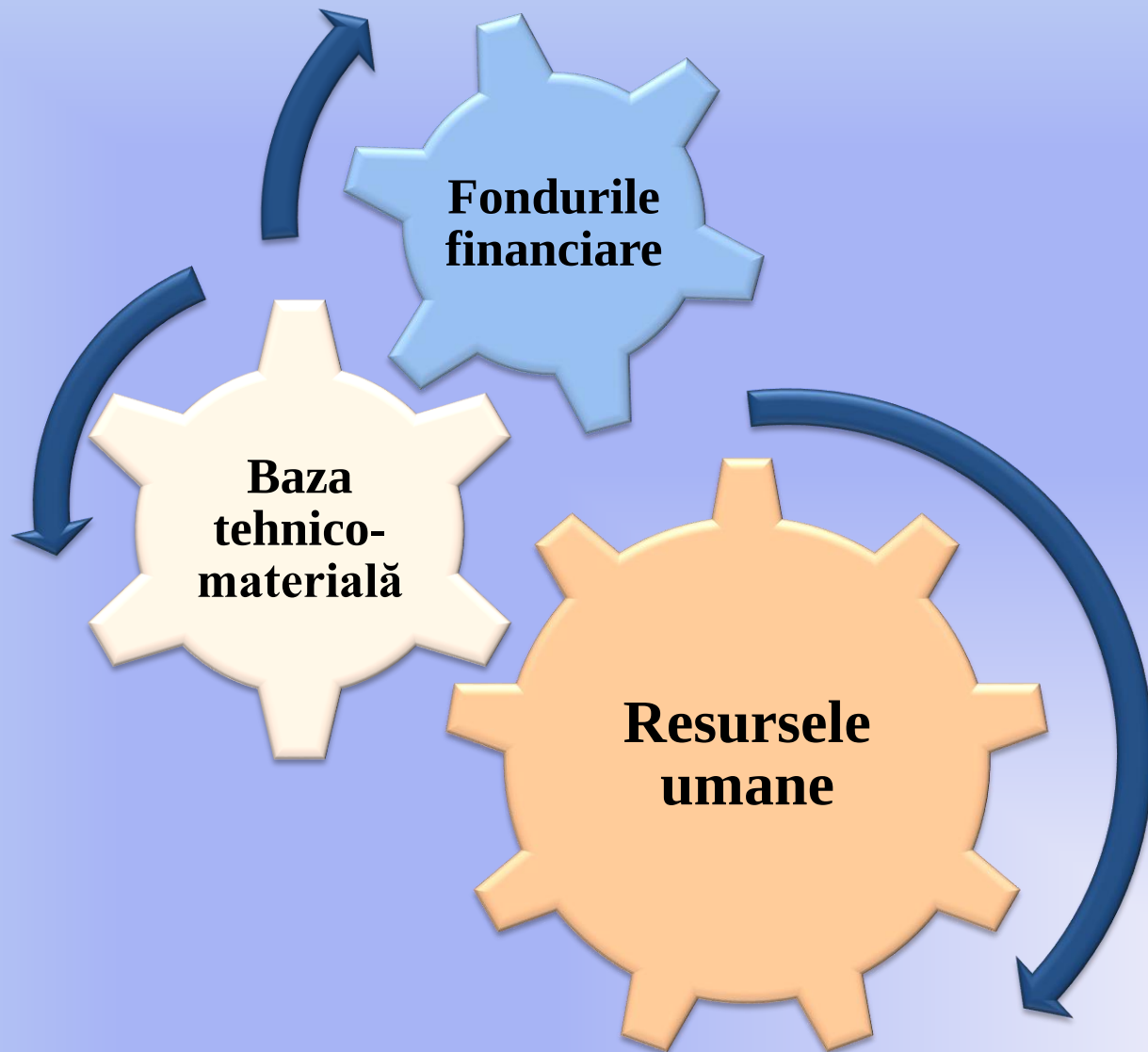
VIDRA

- BERCENI-BERCENI
- BERCENI-COPACENI
- VIDRA-CRETESTI
- VIDRA-SINTESTI
- VIDRA-VIDRA

VOLUNTARI

- AFUMATI-AFUMATI
- GANEASA-COZIENI
- GANEASA-GANEASA
- GANEASA-MOARA DOMNEASCA
- GANEASA-PITEASCA
- GANEASA-SINDILITA
- PETRACHIOAIA-COREEA
- PETRACHIOAIA-MAINEASA
- PETRACHIOAIA-SURLARI
- PETRACHIOAIA-VANATORI
- PETRACHIOAIA-PETRACHIOAIA
- STEFANESTII DE JOS
- STEFANESTI-CRETULEASCA
- STEFANESTII DE SUS
- VOLNTARI-PIPERA
- VOLUNTARI-VOLUNTARI

Eficientizarea activității s-a făcut prin asigurarea și corelarea resurselor existente:



Resurse financiare

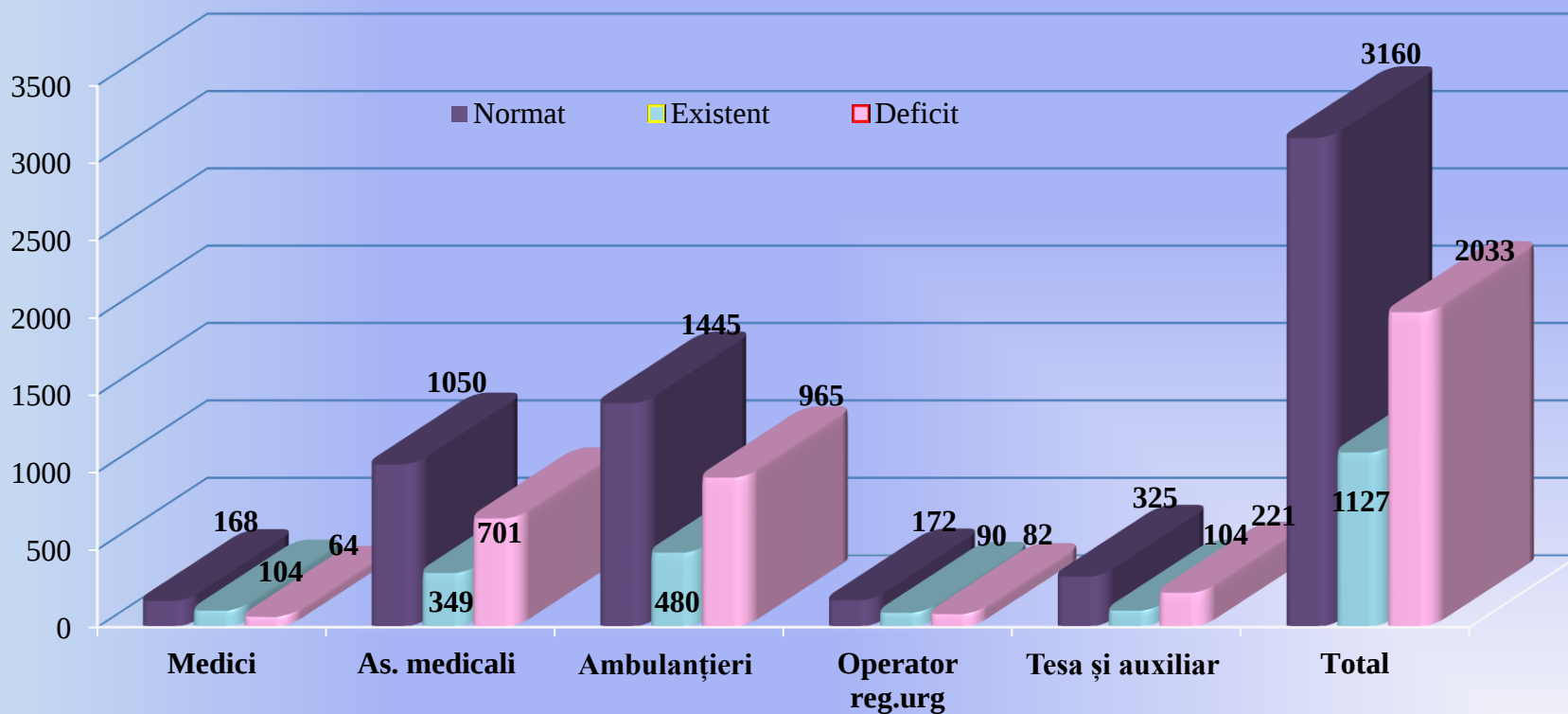
Pentru ca Serviciul de Ambulanță București-Ilfov să se dezvolte constant, indicatorul cost-performanță trebuie optimizat continuu, prin alocarea de resurse financiare ce trebuie să depășească cheltuielile efectuate pentru desfășurarea activității.

Execuție bugetară la 31.12.2021

TOTAL PLĂȚI în anul 2021 183.541.775 lei	Cheltuieli de personal 158.943.657 lei
	Cheltuieli cu bunuri și servicii 23.567.466 lei
	Contributii persoane cu handicap 731.945 lei
	Investiții 298.707 lei

RESURSE UMANE

RESURSE UMANE	Medici	As. medicali	Ambulanțieri	Operator reg.urg	Tesa și auxiliar	Total
Normat	168	1050	1445	172	325	3160
Existent	104	349	480	90	104	1127
Deficit față de Normat	64	701	965	82	221	2033
Deficit față de Normat procentual	38,09%	66,76%	66,78%	47,67%	68,00%	64,33%



Personal medical operativ

- **Personalul medical operativ în număr de 1024 de persoane din care 999 personal activ cuprinde: 104 medici din care 101 activi, 349 asistenți din care 334 activi, 481 ambulanțieri (conducători auto) din care 475 activi și 90 operatori-registratori de urgență din care 89 activi, deficitul de personal operativ fiind de aproape 65%.**
- **Pe perioada stării de alertă la SABIF s-a suplimentat personalul cu 105 posturi repartizate astfel : medici - 2, asistenți – 34, soferi – 65, operatori - 5, muncitori necalificați – 5, statisticieni-2, referent IA-1 (FAZ)**

Personal operativ	Medici	Asistenti	Ambulantieri	Operatoare	Total
Normat	168	1050	1445	172	2835
Existent	104	349	481	90	1024
Activ în teren	101	334	475	89	999
Deficit personal operativ activ în teren față de normat (valoare absolută)	67	716	970	83	995
Deficit personal operativ activ în teren față de normat (procentual)	39,88%	68,38%	67,12%	48,25%	64,76%

- **Începând cu luna septembrie 2021 s-a primit sprijin din partea ASSMB și PMB cu personal medical zilnic plus sprijin din partea ISU cu câte 20 mașini/zi și conducători auto**
- **Personalul medical operativ își desfășoară activitatea în ture de 12 ore, asigurând continuitatea serviciului.**
- **SABIF a dispecerizat în anul 2021 în medie 135 de echipaje pe tura de zi, din care 125 echipaje proprii și 10 echipaje ale serviciilor de ambulanță private, iar pe tura de noapte 96 echipaje din care 89 echipaje proprii și 7 echipaje ale ambulanțelor private.**

Cursuri efectuate de personalul SABIF în anul 2021 (altele decât cele cuprinse în planul de instruire al unității)

MEDICI

66

Al XII-lea Congres National de Geriatrie	1
Atestat urgenta prespital	3
Managementul riscului tromboembolic al bolnavului	2

ASISTENȚI

259

Alimentatia gravidei si a nou nascutului	1
Arsurile in urgenta	1
BLS Provider	2
Educatia pacientului cu DZ si afectiun ale piciorului diabetic	1
Infectiile asociate asistentei medicale	1
Instructaj in pandemie COVID-19	1
Introducere in testare COVID-19	1
Manifestari clinice in bolile aparatului digestiv	1
Neuropatia diabetica	1
Piciorul diabetic	1

TESA

8

Expert achizitii publice	1
Managementul proiectelor	1
Prot.datelor cu caracter pers.	11

OPERATOR REG. DE URGENȚĂ

51

Școala de ambulanțieri -ORU	2
-----------------------------	---

AMBULANȚIERI

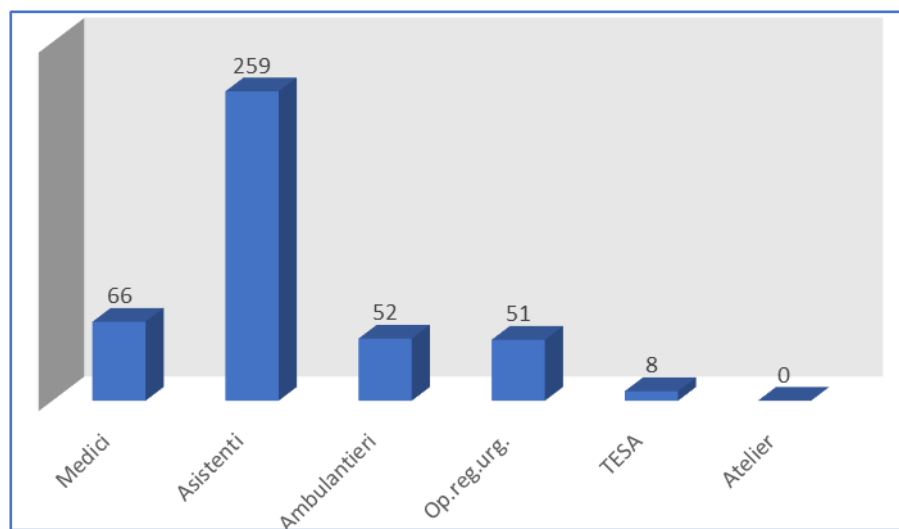
52

Scoala de ambulanțieri - ORU	33
------------------------------	----

ATELIER

0

Fochist	0
---------	---



Planul de Instruire Profesională Continuă pentru anul 2021

- Săptămânal, s-au efectuat cursuri susținute de lectori SABIF la fiecare substație, sub coordonarea medicilor coordonatori de substație.
- Programul de Pregătire Profesională Continuă a cuprins tematici specifice fiecărei categorii profesionale, atât pentru personalul medical operativ nou angajat cât și pentru personalul medical operativ deja angajat.
- În decursul anului 2021, la instruire au participat din partea personalului medical operativ 1014 persoane: 452 medici și asistenți medicali, 481 ambulanțieri și soferi autosanitară și 81 operatoare.
- La Școala de Ambulanțieri organizată în SABIF au participat 351 de persoane (331 soferi și 20 operatoare).

CURSURI DE PREGĂTIRE CONTINUĂ EFECTUATE DE TOT PERSONALUL MEDICAL OPERATIV ÎN ANUL 2021

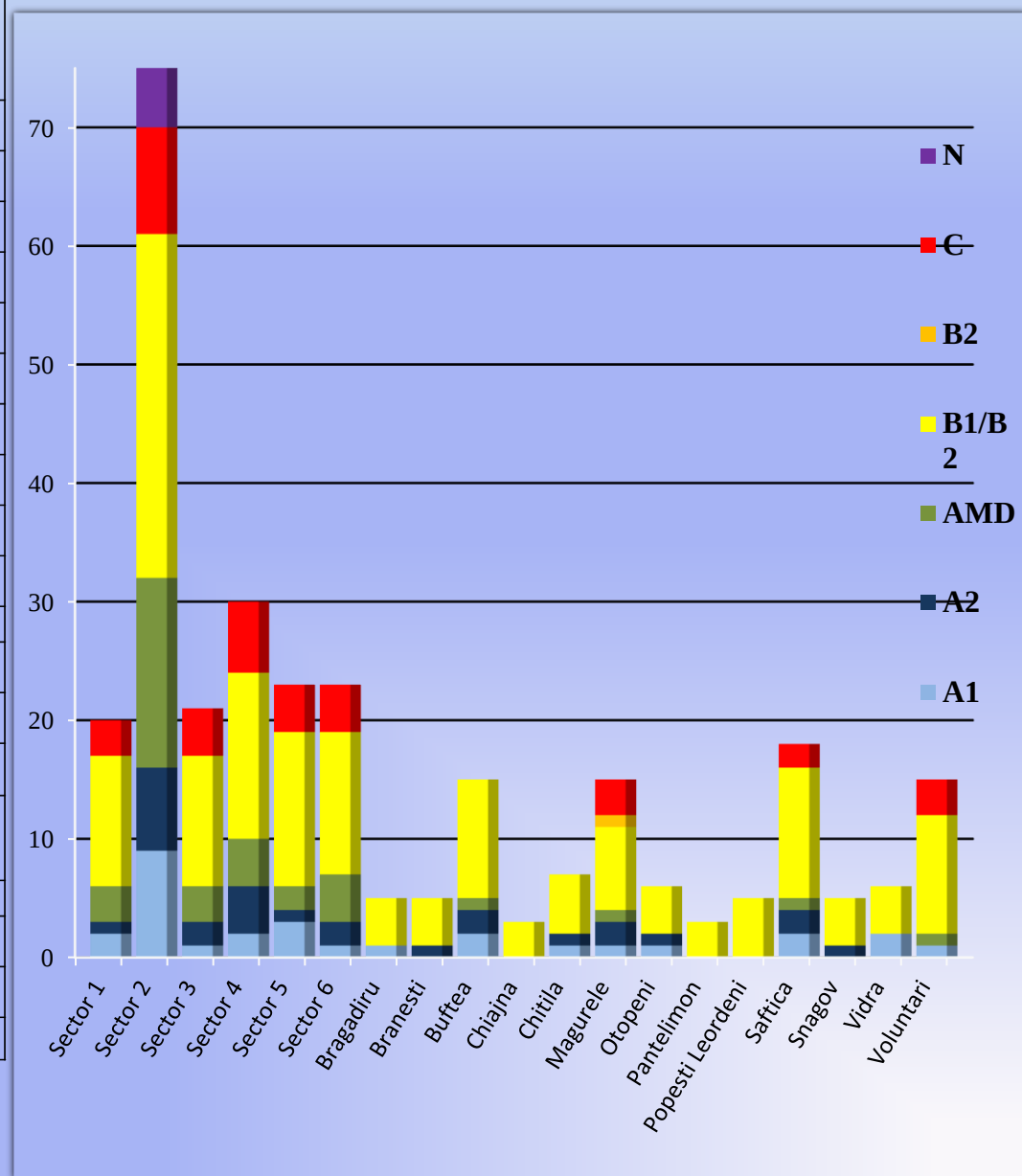
MEDICI ȘI ASISTENȚI	AMBULANȚIERI	OPERATOARE
1. Suport vital de baza si defibrilare externa automata la adult si copil	1. Suport vital de baza si defibrilare externa automata la adult si copil	1. Recomandari ERC ref. La primul ajutor, prim ajutor in urgentele medicale, prim ajutor in urgente traumatice
2. Suport vital avansat la adult si copil – evaluare ABCDE		2. Stopul cardio-respirator SVB, PLS – notiuni teoretice si exercitii practice, RCP ghidata prin telefon.
3. Stopul cardiac in circumstante speciale	2. Suport vital avansat la adult si copil – evaluare ABCDE	3. Descrierea principalelor simptome prezentate de solicit. SABIF – definitii, explicatii, incadrarea lor.
4. Sindromul coronarian acut, edemul pulmonar acut, tromboembolismul pulmonar.		4. Bolile aparatului respirator, simptomatologie, dialog operator-solicitor, criterii de selectie a simptomelor.
5. Socul gardiogen, anafilactic, hipovolemic, septic.		5. Bolile aparatului cardio-vascular, simptomatologie, dialog operator-solicitor, criterii de selectie a simptomelor.
6. Pacientul politraumatizat – evaluare primara	3. Stopul cardiac in circumstante speciale	6. Abdomenul acut medico-chirurgical, simptomatologie, dialog operator-solicitor, criterii de selectie a simptomelor.
	4. Sindromul coronarian acut, edemul pulmonar acut, tromboembolismul pulmonar.	
	5. Pacientul politraumatizat – evaluare primara ABCDE	7. Comele, AVC, simptomatologie, dialog operator-solicitor, criterii de selectie a simptomelor.
7. Pacientul politraumatizat – evaluare secundara		
8. Calamitati, dezastre, accidente colective.	6 Pacientul politraumatizat – evaluare secundara	8. Socul, colapsul, lipotimia, sincopa, simptomatologie, dialog operator-solicitor, criterii de selectie a simptomelor.
9. AVC, come		
	7. AVC, come	
10. Instruire in vederea utilizarii aparaturii si dispozitivelor medicale.	8. Instruire in vederea utilizarii aparaturii si dispozitivelor medicale.	9. Politraumatisme, monotraumatisme, accidente, simptomatologie, dialog operator-solicitor, criterii de selectie a simptomelor.

RESURSE TEHNICE

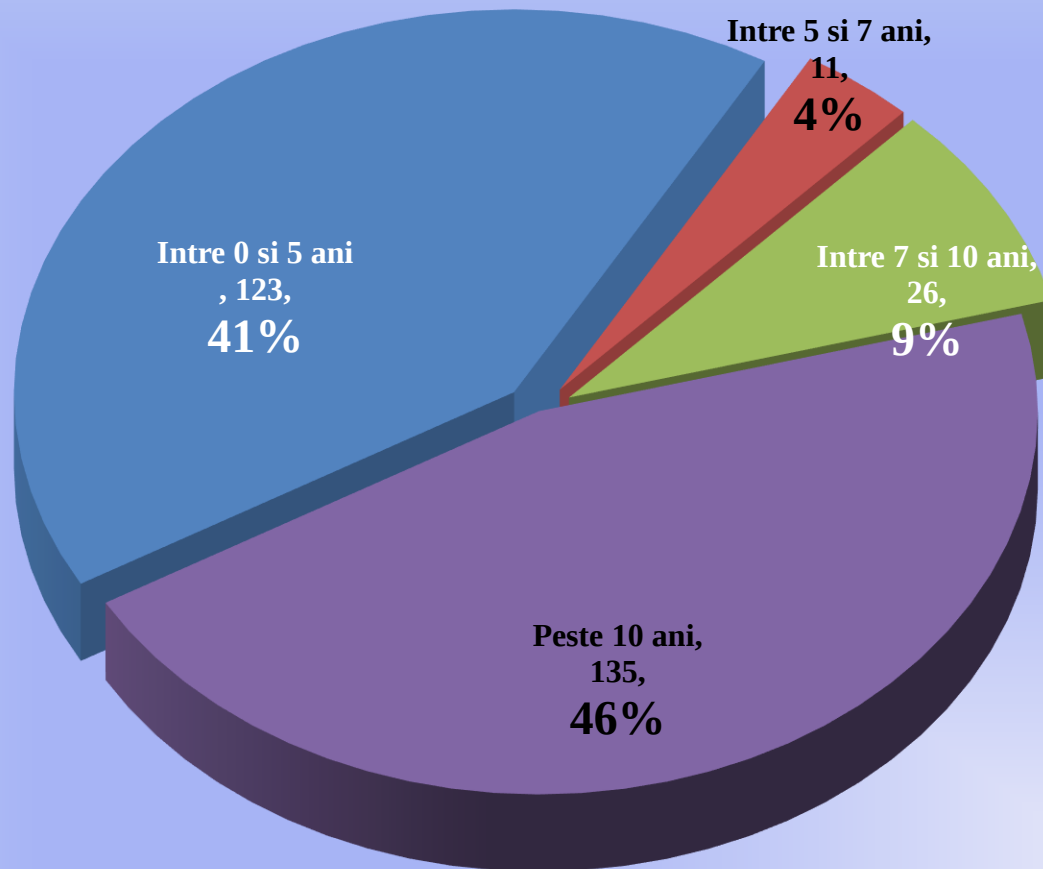
- **AMBULANȚE**
- **ECHIPAMENTE ȘI APARATURĂ MEDICALĂ**
- **SISTEME DE COMUNICAȚII**
- **SISTEMUL INFORMATIC DISPEC**

Resurse tehnice – Ambulanțe – Distribuția parcului auto pe substații

Substația	C	B1/B2	B2	AMD	A1	A2	N	TOTAL
Sector 1	3	11		3	2	1		20
Sector 2	9	29		16	9	7		70
Sector 3	4	11		3	1	2		21
Sector 4	6	14		4	2	4		30
Sector 5	4	13		2	3	1		23
Sector 6	4	12		4	1	2		23
Bragadiru		4			1			5
Brănești		4				1		5
Buftea		10		1	2	2		15
Chiajna		3						3
Chitila		5			1	1		7
Măgurele	3	7		1	1	2		14
Otopeni		4			1	1		6
Pantelimon		3						3
Popești Leordeni		5						5
Săftica	2	11		1	2	2		18
Snagov		4				1		5
Vidra		4			2			6
Voluntari	3	10		1	1			16

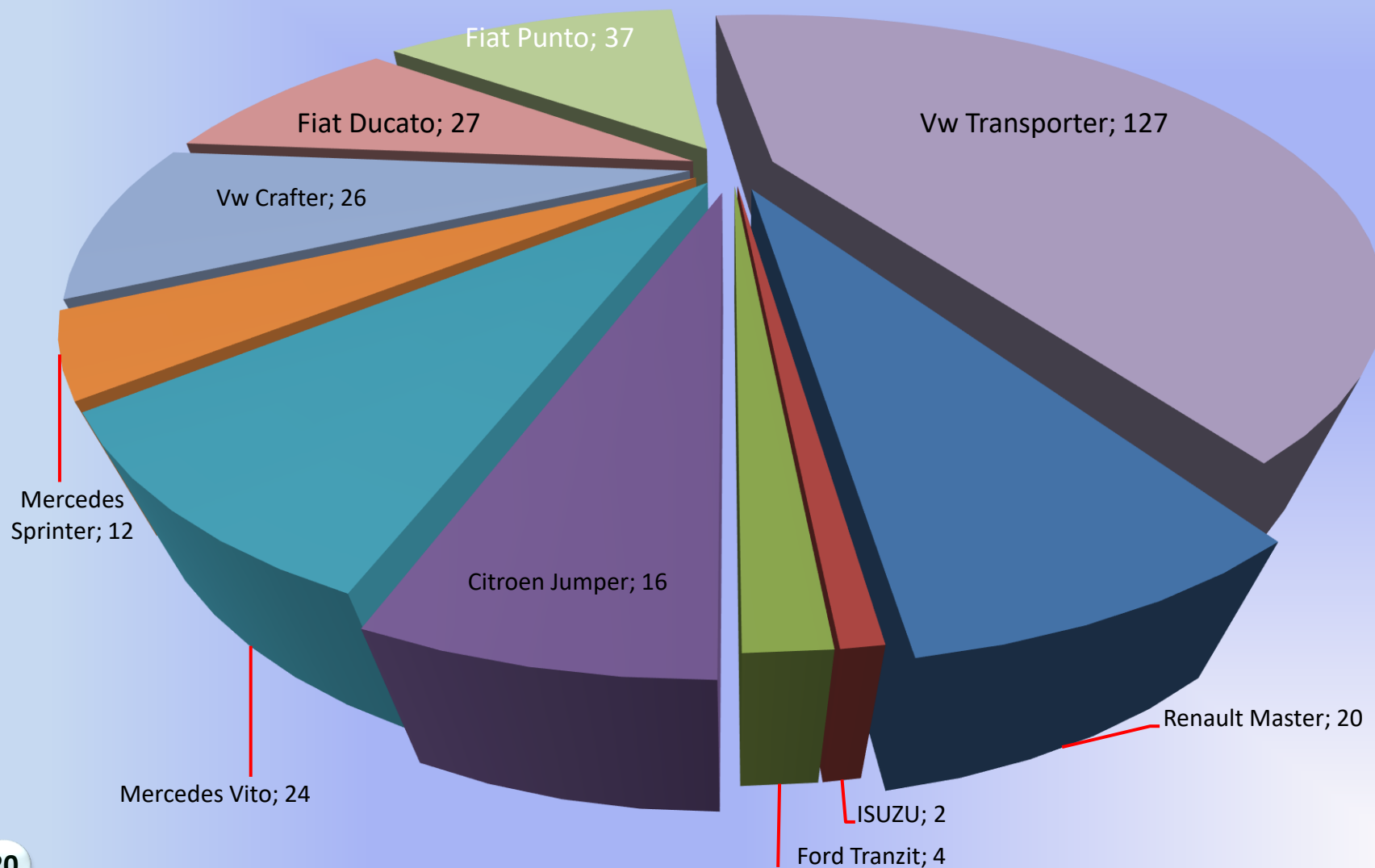


Configurația parcului auto – în funcție de anul punerii în circulație



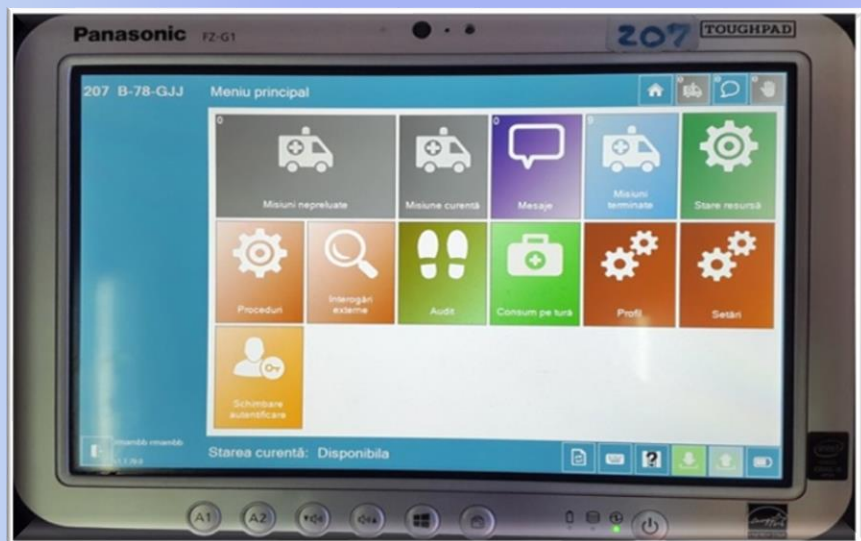
Configurația parcului auto – în funcție de marcă

Parcul auto este constituit aproape în totalitate din mașini de import.



DOTARE CU TABLETE PENTRU APLICAȚIA RESURSĂ MOBILĂ

- ✓ Începând din anul 2016, pe 127 ambulanțe ale SABIF au fost instalate tablete pe care rulează aplicația “ResursaMobila” a Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență, aplicație prin care misiunile alocate sunt transmise până la nivelul echipajelor din teren.
- ✓ În anii 2018 și 2019 numărul de ambulanțe a fost suplimentat cu 106 mașini, în contract de comodat cu Primaria Municipiului București, pe care sunt instalate de asemenea tablete pentru aplicația “ResursaMobila”.
- ✓ La finalul anului 2021, din cele 295 ambulanțe operative pentru asistență medicală de urgență și consultații de urgență la domiciliu cu care lucrează Serviciul de Ambulanță București-Ilfov, 221 sunt dotate cu tablete.



- 38 ambulanțe tip C
- 164 ambulanțe tip B1/B2
- 19 ambulanțe tip AMD

Resurse tehnice – Echipamente și aparatură medicală

Fiecare vehicul este dotat cu peste 200 articole de echipament:



- Trusa de prim ajutor, formată din balon de resuscitare, măști, sonde de aspirație, pachete cu gel pentru arsuri și pansamente corespunzătoare.
- Aspirator de secreții portabil, destinat curățării căilor respiratorii.
- Monitor - Defibrilator – utilizat pentru restabilirea ritmului cardiac după un stop cardiac sau aritmii.
- Set portabil de oxigenoterapie cu mai multe tipuri de măști faciale
- Ventilator portabil.
- Gulere cervicale rigide, targă tip placă spinală și targă ortopedică.
- Atele vacuum și atele de fractură.
- Targă cu troliu
- Trusă și păaturi pentru gravide.
- Extinctor, căști de protecție.

Resurse tehnice - Echipamente pentru training



- 3 săli de curs:
 - 1 în Sediul Central
 - 2 la Voluntari
- Manechine
- Planșe
- Calculatoare
- Software pentru training
- Videoproiectoare
- Suport de curs
- 2 Camere Web pentru cursuri on-line organizate în perioada pandemiei COVID-19, 2020-2021

Resurse tehnice – Sisteme de comunicații

- ✓ **Telefonie fixă și mobilă**
- ✓ **Frecvențe radio**
- ✓ **VPN**
- ✓ **Rețea de calculatoare**
- ✓ **Internet**
- ✓ **Resursa Mobilă**
- ✓ **Stații radio fixe și mobile**
- ✓ **GPS**

Sistemul informatic DISPEC

INFO

- Dispeceratul SABIF este complet informatizat, de la preluarea solicitărilor până la rezolvarea acestora, lucrând 7 zile pe săptămână, 24 de ore/zi.

DISPEC

- Sistemul DISPEC are o arhitectură three-tier formată dintr-o bază de date centrală, un server de aplicații și 50 de stații de lucru conectate permanent la baza de date DISPEC prin serverul de aplicații. Serverul de aplicații DISPEC, un server Oracle Forms/Reports 12.2.1.3.0, are la dispoziție 2 mașini Fujitsu RX2530 M4 cu un storage comun Fujitsu DX60 S4.

TRANSFER 112

- Sistemul DISPEC este integrat cu sistemul de primiri apeluri de urgență 112 COORDCOM. Interconectarea celor două sisteme este securizată prin plasarea câte unui firewall în fiecare rețea. Este un acces restricționat numai pe porturile necesare comunicării celor două servere și numai de la cele două mașini.

RESURSA MOBILĂ

- Sistemul DISPEC este integrat cu sistemul STS care permite comunicarea cu echipamentele mobile (tablete) deținute de echipajele SABIF cu scopul transmiterii către echipaje a cazurilor alocate, respectiv a primirii de la echipaje a informațiilor referitoare la stadiul rezolvării cazurilor atribuite.

TRANSFER VOLUNTARI

- DISPEC este integrat cu sistemul care transmite către voluntarii înscrși în programul “Există un erou în fiecare dintre voi”, pe telefoanele mobile aparținând voluntarilor, a cazurilor de urgență cod roșu aflate în loc public (locația și tipul urgenței).

PATURI SPITALE

- Subsistemul pentru monitorizarea numărului de paturi libere la spitale, pe secții, permite accesul spitalelor la un site web via Internet. Subsistemul este parte componentă a sistemului DISPEC și asistă dispeceratul SABIF în procesul de îndrumare a echipajelor aflate în misiune către spitalele care au capacitatea să primească pacientul.

PLAN ROȘU

- Planul Roșu de Intervenție în situații de urgență – inundații, seism, accidente colective, accidente tehnologice, incendii de amploare și alte tipuri de situații de urgență, componentă a sistemului DISPEC de coordonare a resurselor, echipajelor, ce intervin în zonele afectate.

Sistemul informatic DISPEC

Sistemul DISPEC este dezvoltat și configurat a se mapa perfect pe activitățile serviciului de ambulanță;

Valoarea sa a fost crescută în peste 20 de ani de utilizare și dezvoltare continuă ce a oferit posibilitatea de a configura și dezvolta continuu sistemul cu legislația la zi și cu necesitățile concrete de lucru în teren.

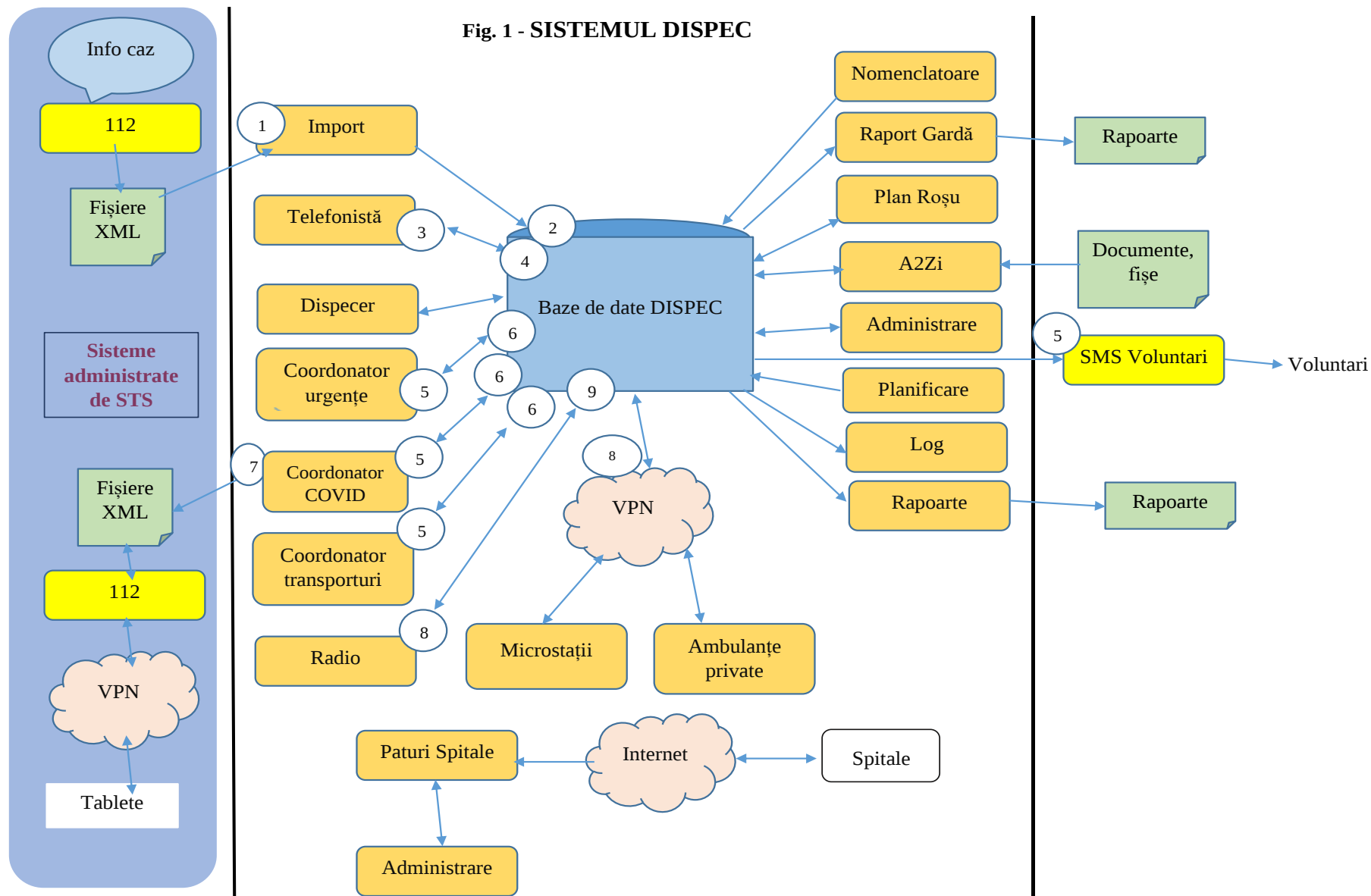
Sistemul DISPEC oferă medicului coordonator și echipei sale de lucru instrumentele cu care aceștia pot administra resursele (de multe ori limitate) într-un mediu real, dinamic.

Sunt puse la dispoziția medicului coordonator o multitudine de funcționalități prin care acesta, asistat de sistem, trebuie să adopte cu maximă rapiditate cele mai bune decizii în ce privește alocarea resurselor către cazurile din teren;

Sistemul oferă siguranța că situațiile critice, care se dezvoltă pe parcursul fiecărei zile, când zeci și chiar sute de solicitări nu pot fi preluate din lipsă de echipaje disponibile, vor fi administrate în cel mai scurt timp posibil. Aceasta se realizează prin controlul strict asupra stării și poziției echipajelor, și asupra localizării solicitărilor.

De asemenea, sistemul implementează Ordinul nr. 2144/2021 pentru modificarea Ordinului ministrului sănătății nr. 905/2009 privind înființarea Dispeceratului unic pentru centralizarea paturilor libere care se asigură de către unitățile sanitare publice pentru internarea pacienților proveniți din unitățile de primire a urgențelor (UPU) sau compartimentele de primire a urgențelor (CPU) .

Fig. 1 - SISTEMUL DISPEC



Sistemul informatic DISPEC este reprezentat schematic în Figura 1. Modulele sistemului DISPEC sunt reprezentate în partea centrală a schemei, în partea stângă fiind figurate componentele sistemului informatic al Serviciului de Transmisiuni Speciale (STS) CoordCom, cu care DISPEC este interconectat.

Funcționalitățile sistemului DISPEC

- **Preluarea datelor de identificare a pacienților și preluarea standardizată a simptomelor** declarate de aceștia, pe baza cărora se stabilește automat codul de culoare și tipul de echipaj ce trebuie alocat cazului, cf. cu prevederile legislative (Anexa nr. 9 din Ordinul 2021 /691 din 12 decembrie 2008 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV "Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat" din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății*)
- **Înregistrarea personalului medical operativ și a echipajelor care lucrează pe tură.**
- **Automatizarea actului decizional al medicului coordonator pentru urgente respectiv al asistentului coordonator pentru transporturi sanitare neasistate** constă în asocierea unui echipaj liber pentru fiecare solicitare.
- **Comunicarea în teren prin intermediul operatoarelor radio și a resursei mobile** a informațiilor legate de caz și anunțarea echipajelor devenite libere. De la cele 4 posturi de lucru se urmărește și se punctează activitatea echipajelor. Funcțiile efectuate de aceste posturi de lucru sunt: dictare caz, ajungere la caz, ajungere la spital, eliberare caz, returnare caz, anulare caz, tipărire fișă, schimbare poziție, blocare echipaj, deblocare echipaj, declarare până, ieșire până, mesaje, terminare program.
- **Comunicarea și tipărirea la substații a fișelor** care trebuie rezolvate de echipajele aflate în substații se face utilizând un VPN securizat.
- **Obținerea automată a listei solicitărilor și a listei activităților** desfășurate în dispecerat într-o tură de lucru precum și a formularului tip - fișă solicitare, completat.
- **Completarea informațiilor** din sistem, cu datele reale înregistrate pe fișa de solicitare de echipajul care a rezolvat cazul.
- **Elaborarea și tipărirea statisticilor** de sfârșit de tură (cazuri rezolvate, activitatea personalului, promptitudinea de coordonare, alte evenimente).
- **Analiză , simulări, implementare, testare , validare și instruire** pe serverul de arhive și test pentru identificarea și rezolvarea problemelor ce apar în exploatarea sistemului DISPEC.
- **Planificarea concediilor de odihnă pe întregul an pentru personalul medical operativ** și, monitorizarea tuturor tipurilor de absențe (concedii de odihnă, concedii medicale, recuperări, concedii fără plată,etc.) ce permite gestionarea personalului medical operativ pe fiecare tură de zi sau noapte, necesar desfășurării în bune condiții a activității SABIF.

ACTIVITATEA SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ BUCUREȘTI – ILFOV

- Servicii medicale de urgență prespitalicească
- Servicii medicale de consultații de urgență la domiciliu
- Servicii de transport sanitar
- Asistență medicală preventivă pentru marile aglomerări umane cum ar fi activitățile sportive, culturale, social politice, greva foamei
- Testarea populației cu teste rapide Antigen Covid-19 și testare cu teste RT-PCR, în perioada pandemiei COVID-19, 2020-2021

DEFINIȚII

Apeluri primite – totalitatea apelurilor de urgență medicală primite prin numărul național de urgență 112, de la populația municipiului București și a județului Ilfov:

- apeluri de urgență medicală
- reveniri
- sfaturi medicale

Apeluri înregistrate – totalitatea apelurilor de urgență medicală înregistrate în baza de date în vederea dispecerizării.

Misiune (intervenție) – apel de urgență medicală înregistrat, la care s-a deplasat o ambulanță S.A.B.IF.

În anul 2021 la SABIF au fost primite 833.119 solicitări după cum urmează:



**Apeluri
înregistrate
direcționate
către SABIF
608002**



**Informații și
sfaturi medicale
direcționate
către SABIF
95.442**



**Apeluri
înregistrate
direcționate
către ambulanțe
private
80.949**



**Apeluri aflate
în conferință și
preluate de
SMURD
48.723**

Dinamica apelurilor și solicitărilor de testare primite în 2021 la SABIF

Din 833119 apeluri și alerte date testare COVID primite la SABIF în anul 2021 aproximativ 13 %
sunt solicitări de informații și sfaturi medicale

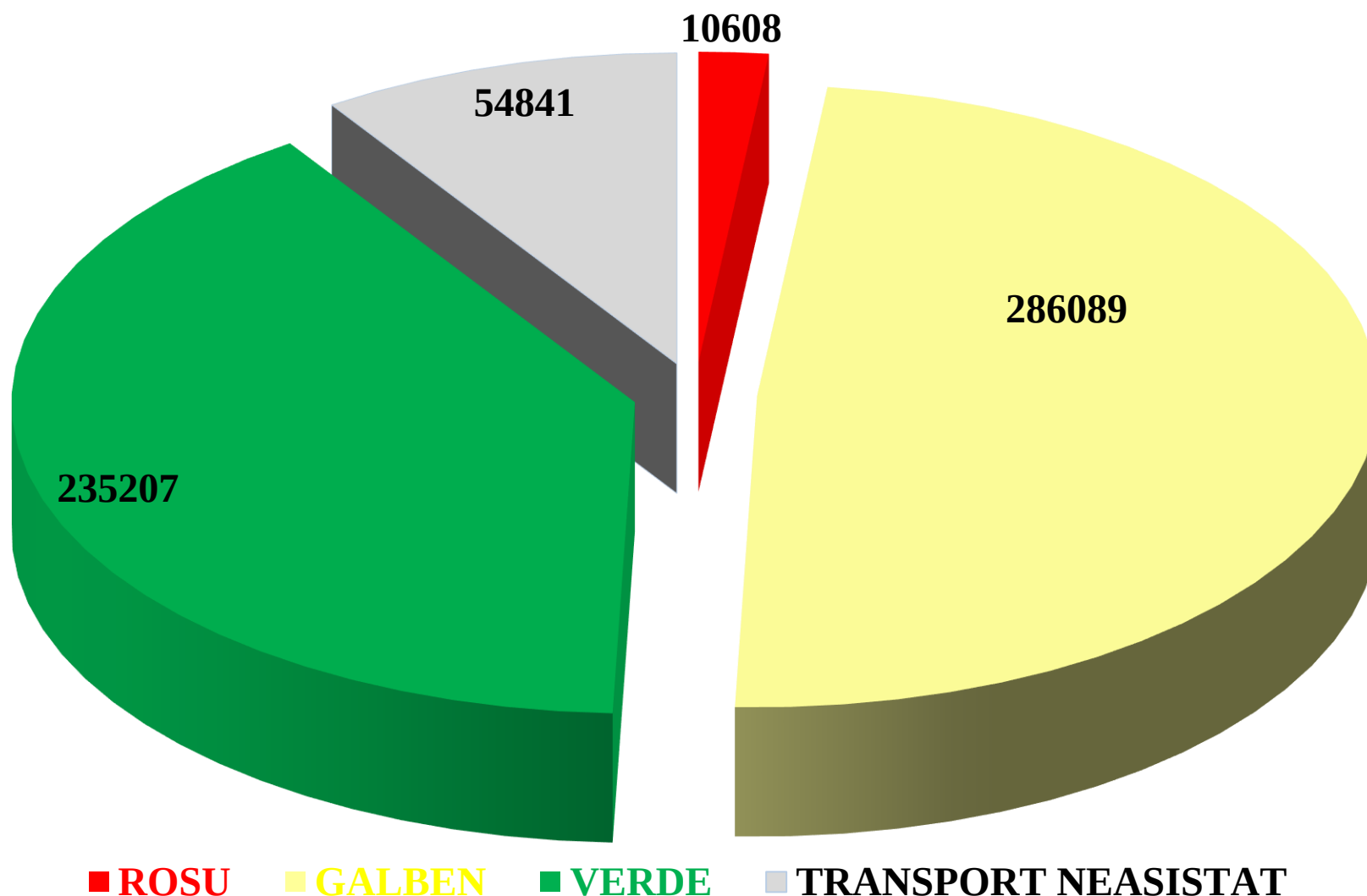
LUNA	NR. APELURI
IANUARIE	111822
FEBRUARIE	111199
MARTIE	172774
APRILIE	126738
MAI	107732
IUNIE	105808
IULIE	123241
AUGUST	138243
SEPTEMBRIE	183591
OCTOMBRIE	202256
NOIEMBRIE	112007
DECEMBRIE	99353
TOTAL	833119



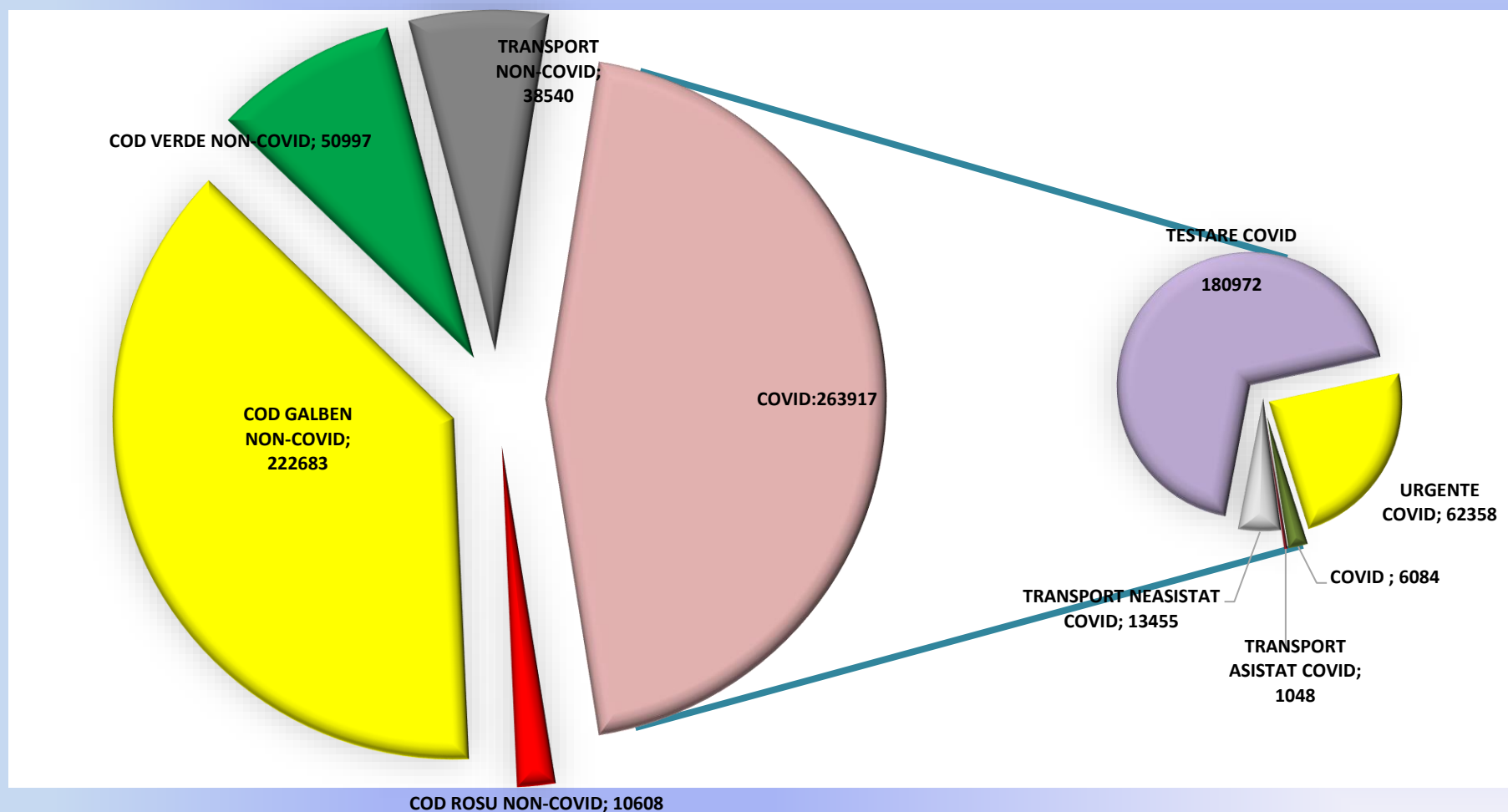
Număr mediu de apeluri/24H = 2282,52

Număr mediu apeluri/lună = 69426,58

Distribuția intervențiilor pe coduri de culoare și transporturi neasistate



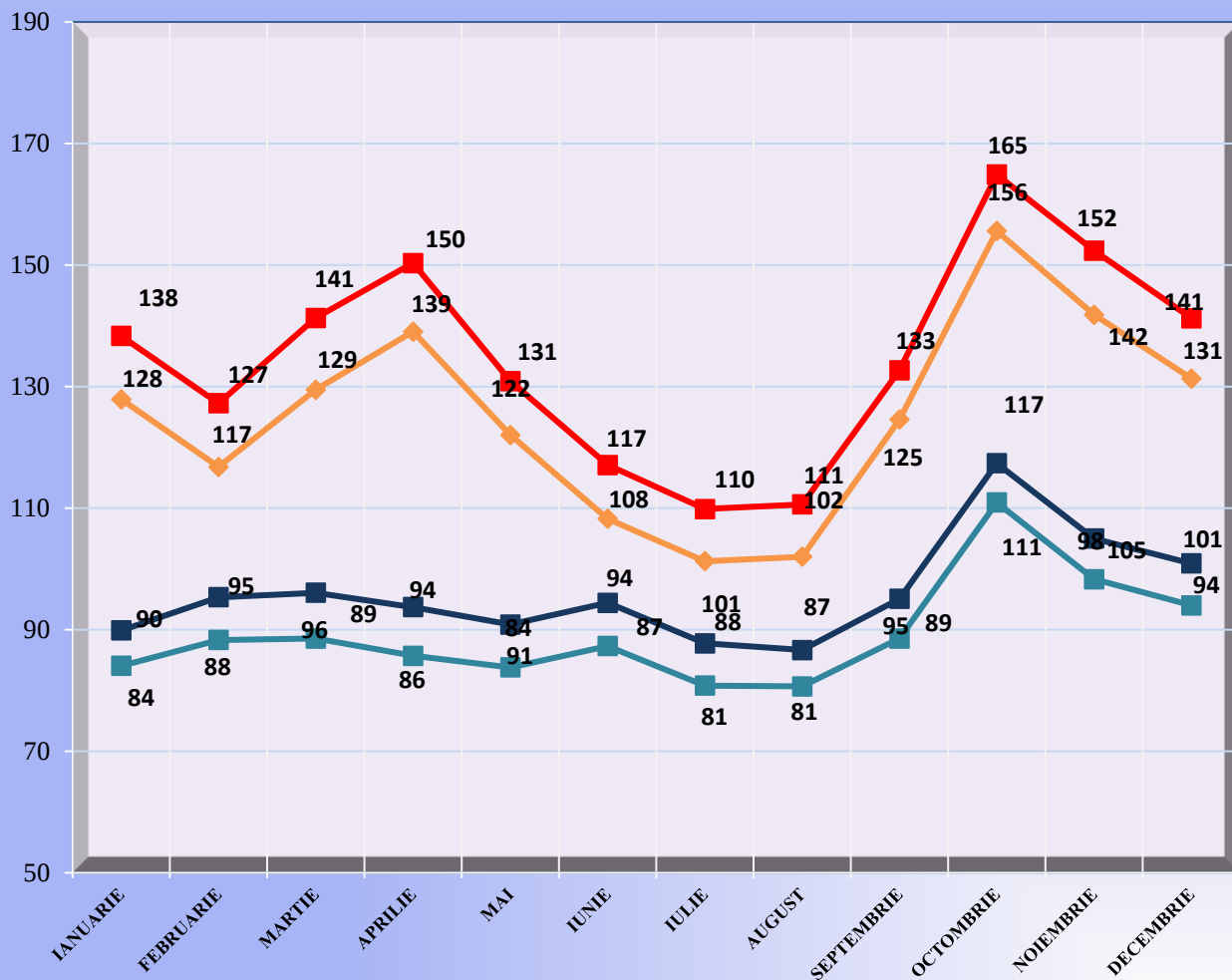
Distribuția intervențiilor pe coduri de culoare, transporturi neasistate și solicitări COVID-19



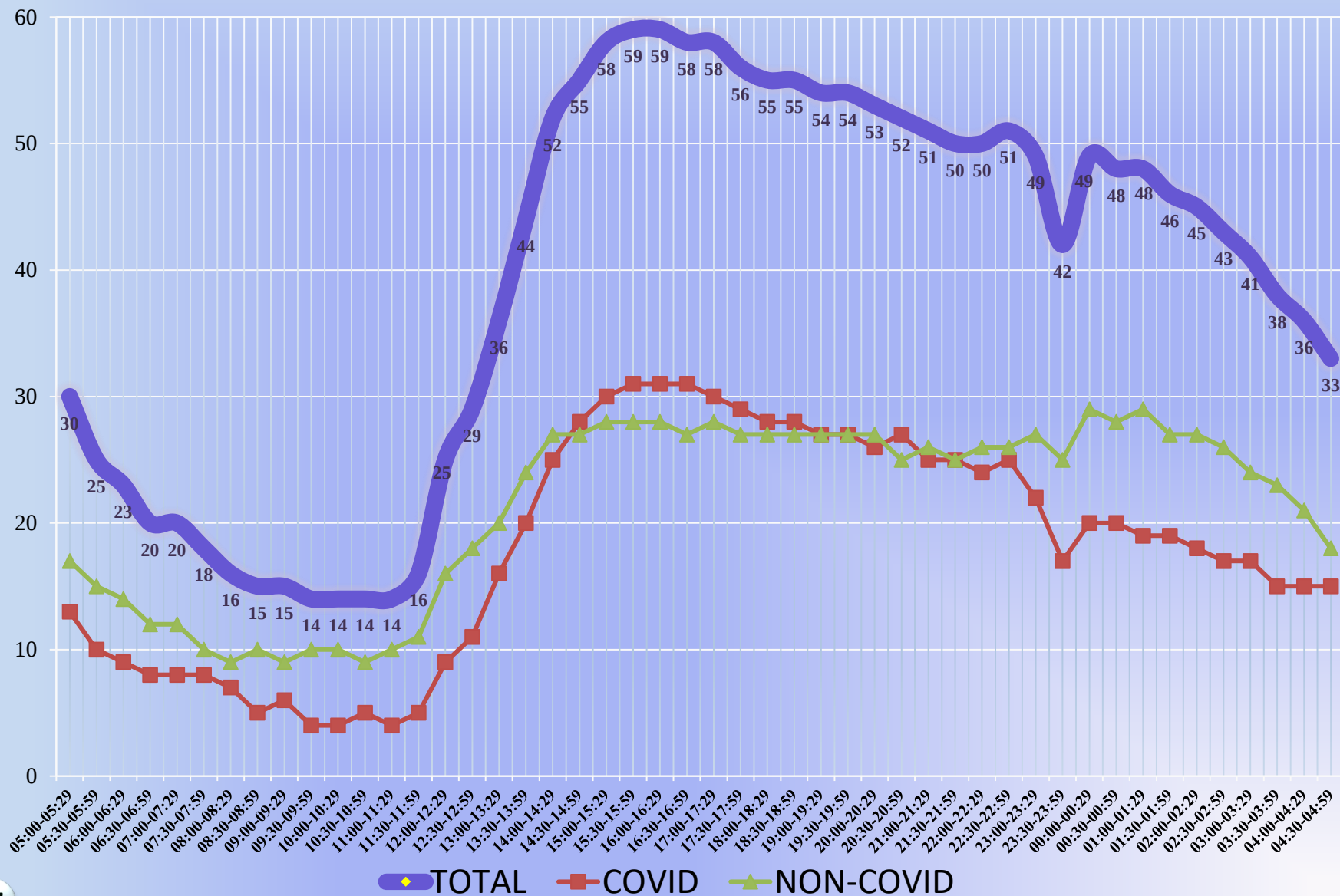
Număr mediu echipaje – SABIF pe tura de zi/noapte și număr mediu echipaje coordonate (SABIF+ambulanțe private) pe tura de zi /noapte

Luna	ECHIPAJE SABIF		ECHIPAJE COORDONATE	
	ZI	NOAPTE	ZI	NOAPTE
IANUARIE	128	84	138	90
FEBRUARIE	117	88	127	95
MARTIE	129	89	141	96
APRILIE	139	86	150	94
MAI	122	84	131	91
IUNIE	108	87	117	94
IULIE	101	81	110	88
AUGUST	102	81	111	87
SEPTEMBRIE	125	89	133	95
OCTOMBRIE	156	111	165	117
NOIEMBRIE	142	98	152	105
DECEMBRIE	131	94	141	101
MEDIE anuala	125,01	89,23	134,74	96,08

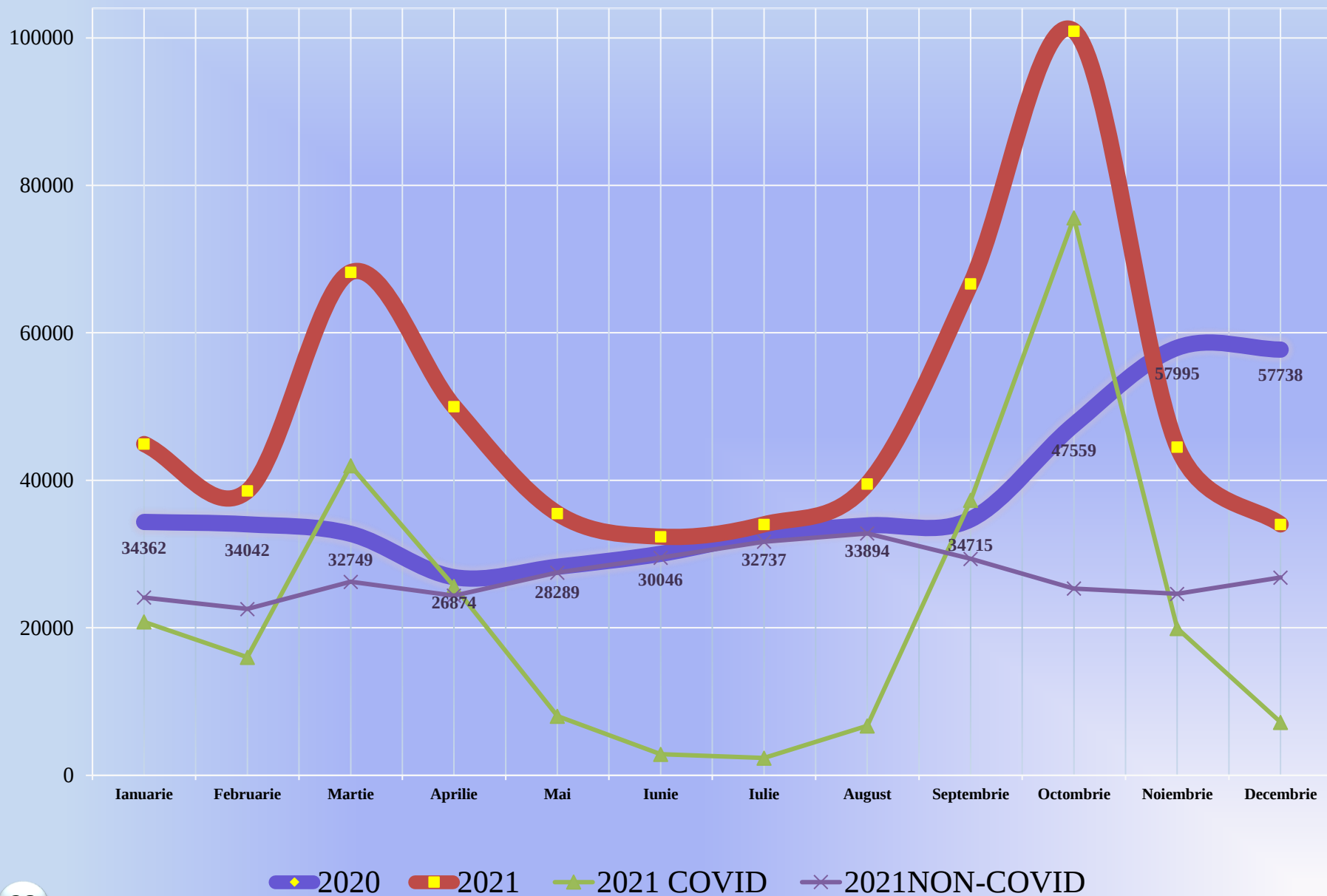
■ ZI ECH COORDONATE
 ■ NOAPTE ECH COORDONATE
 ■ NOAPTE ECH PROPRII
 ■ ZI ECH PROPRII



Variația numărului mediu de fișe înregistrate zilnic în anul 2021 - la intervale de 30 de minute -

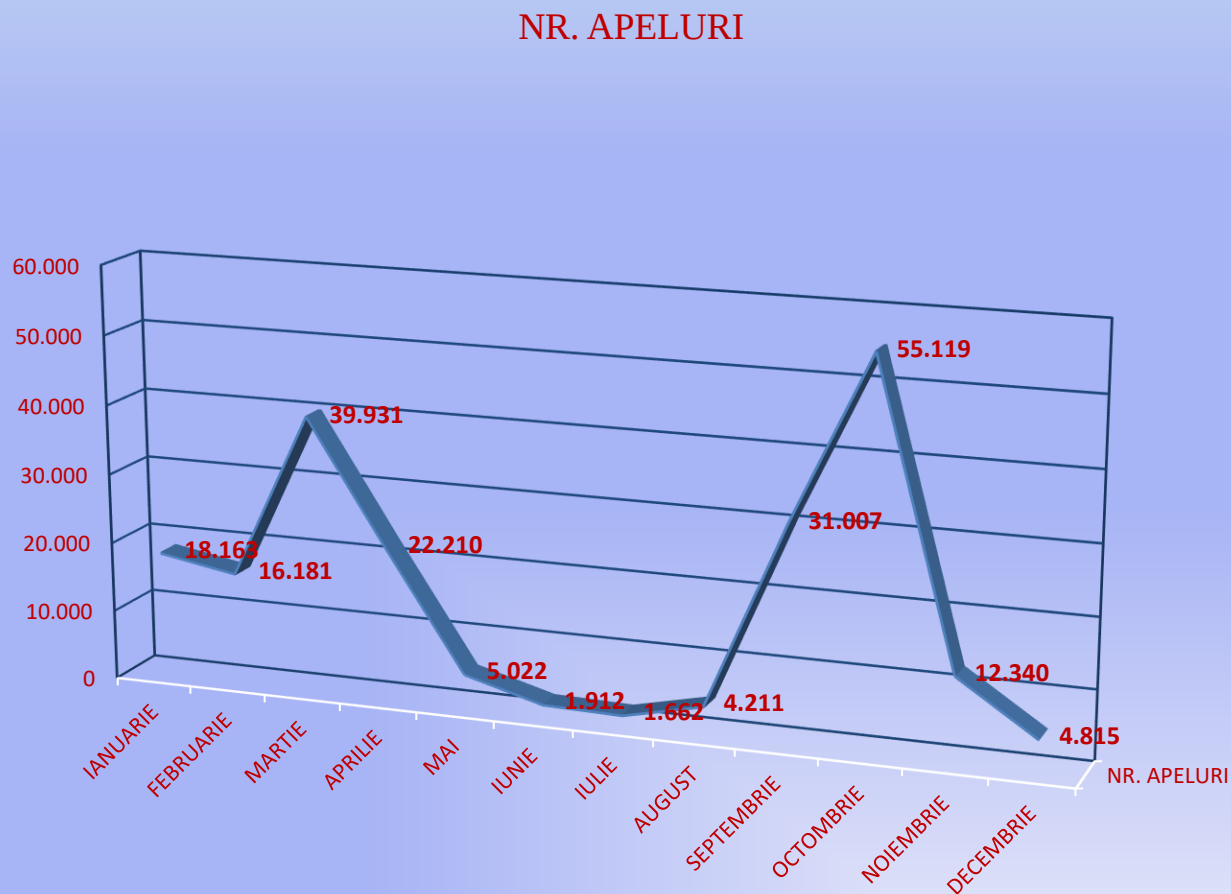


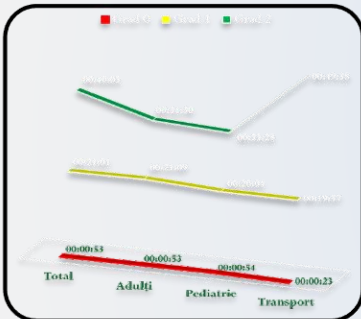
Variația numărului mediu de misiuni efectuate lunar în anul 2021 comparativ cu anul 2020



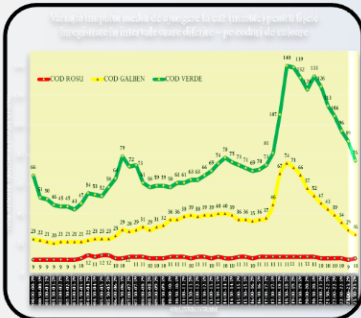
Dinamica solicitarilor de testare primite în 2021 la SABIF

LUNA	NR. APELURI
IANUARIE	18.163
FEBRUARIE	16.181
MARTIE	39.931
APRILIE	22.210
MAI	5.022
IUNIE	1.912
IULIE	1.662
AUGUST	4.211
SEPTEMBRIE	31.007
OCTOMBRIE	55.119
NOIEMBRIE	12.340
DECEMBRIE	4.815
TOTAL	212.573

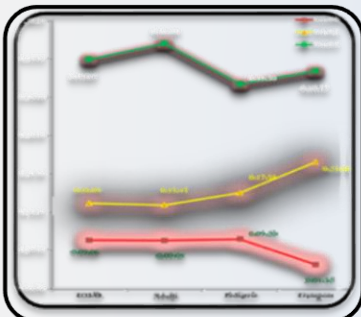




Timp de răspuns – timpul în care medicul coordonator asociază unui apel nerezolvat un echipaj corespunzător solicitării.



Timp de ajungere – timpul scurs de la înregistrarea apelului și până la ajungerea ambulanței la adresă.



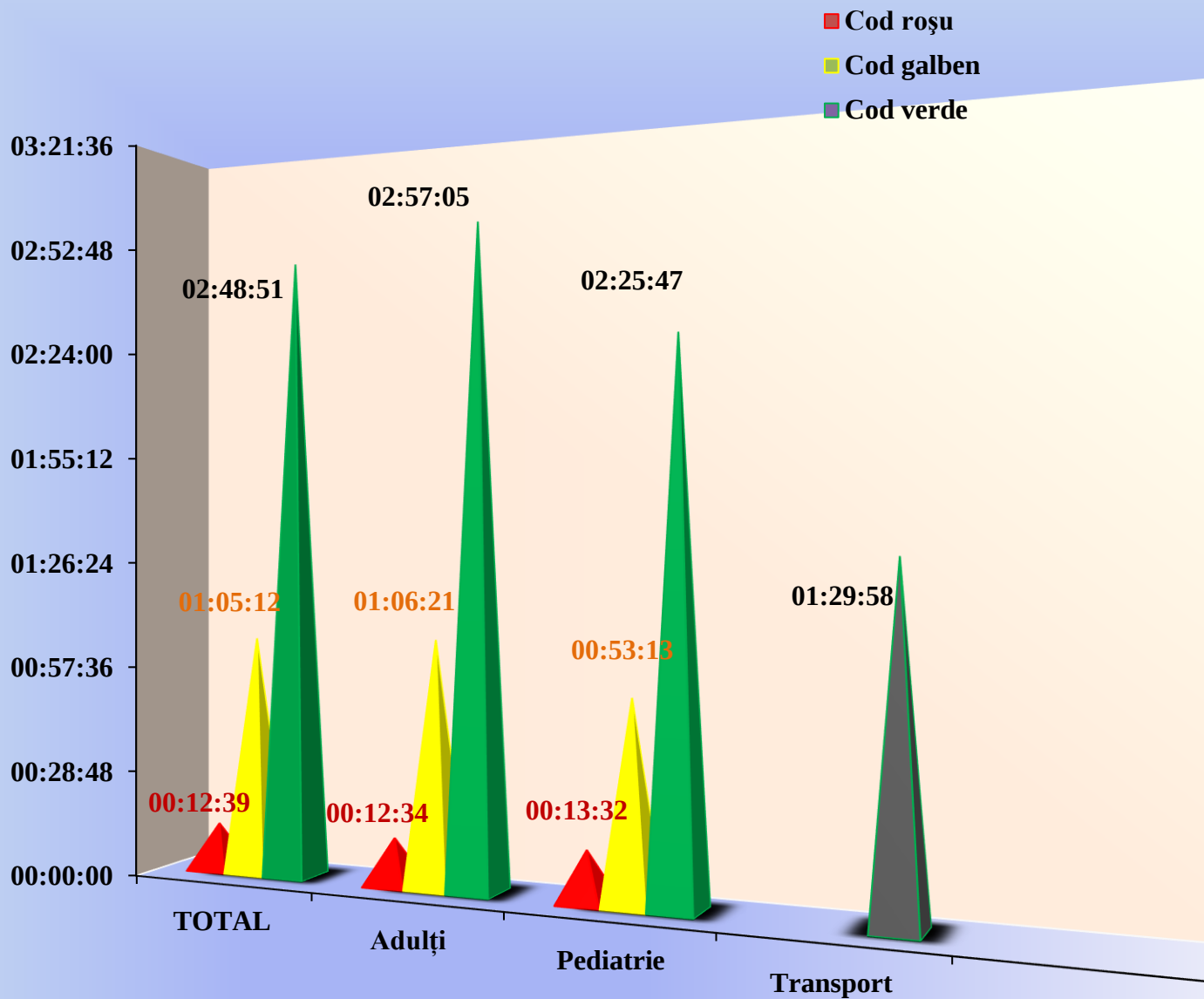
Timp de parcurs al echipajului – timpul scurs de la confirmarea preluării solicitării de către echipajul căruia i-a fost repartizată și până la ajungerea acestuia la adresă.

Analiza activității în anul 2021- Timp medii de activitate

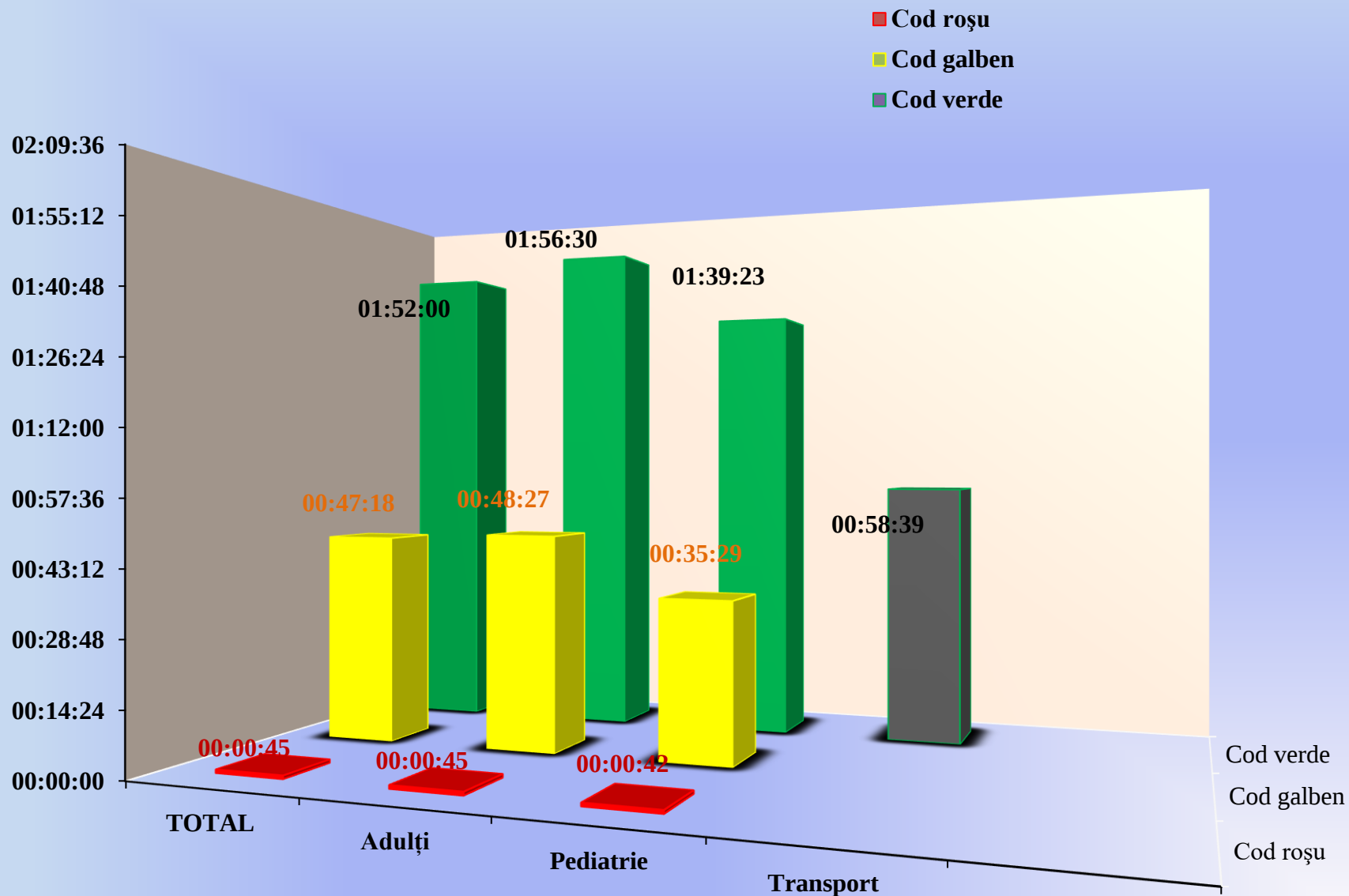
	Timp mediu de răspuns			Timp mediu de ajungere		
	Cod roșu	Cod galben	Cod verde	Cod roșu	Cod galben	Cod verde
T o t a l	0:00:45	0:47:18	1:52:00	0:12:39	01:05:12	2:48:51
A d u l ț i	0:00:45	0:48:27	1:56:30	0:12:34	01:06:21	2:57:05
Pediatric	0:00:42	0:35:29	1:39:23	0:13:32	0:53:13	2:25:47
Transport			00:58:39			1:29:58

Notă: Nu au fost luate în calcul solicitările de recoltare probe biologice pentru testare COVID-19

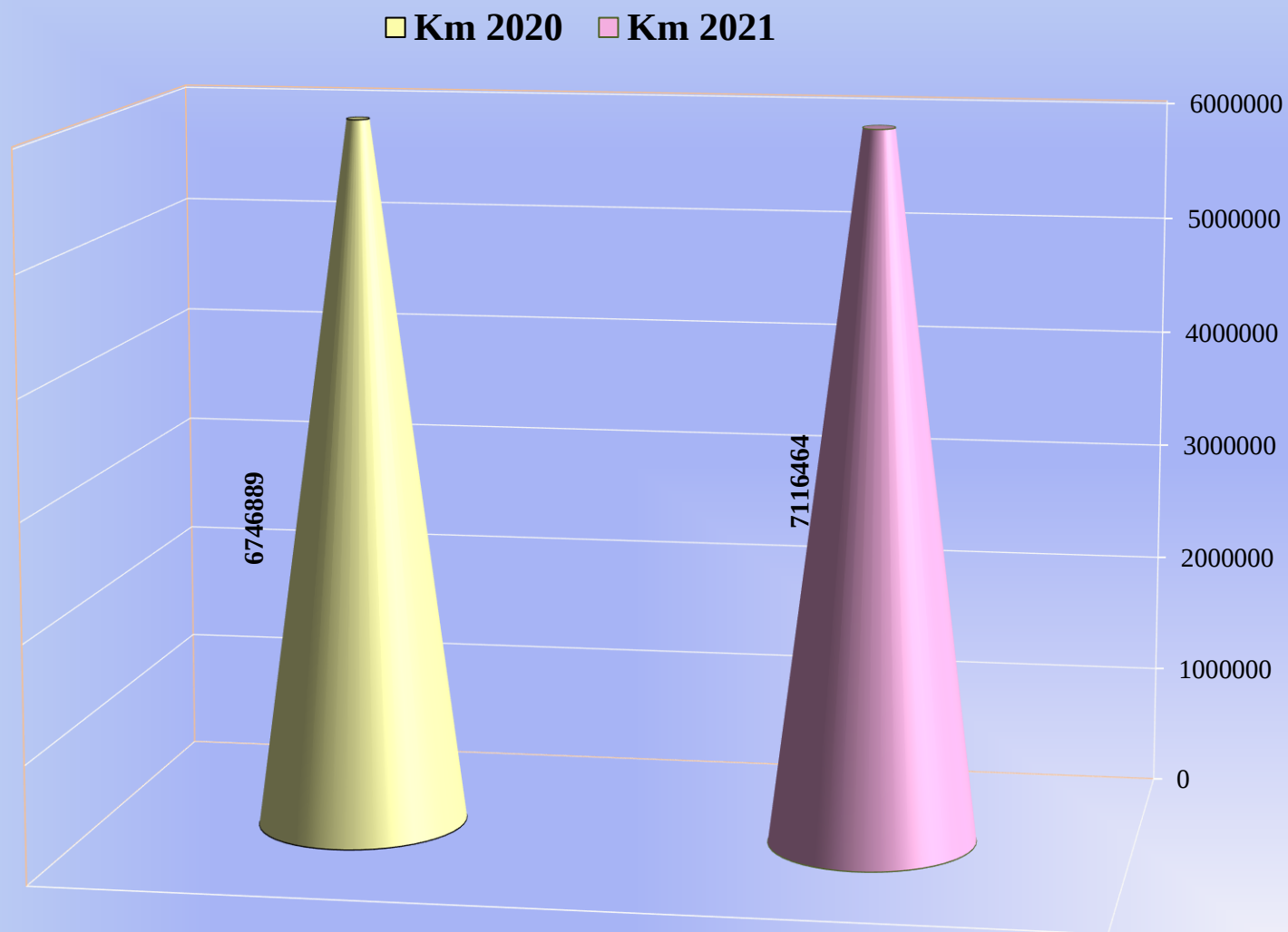
Timp mediu de ajungere la caz



Timp mediu de raspuns



Situație comparativă a numărului de km parcurși în 2020-2021



Numărul total de km parcurși lunar de ambulanțele SABIF în 2021 comparativ cu anul 2020

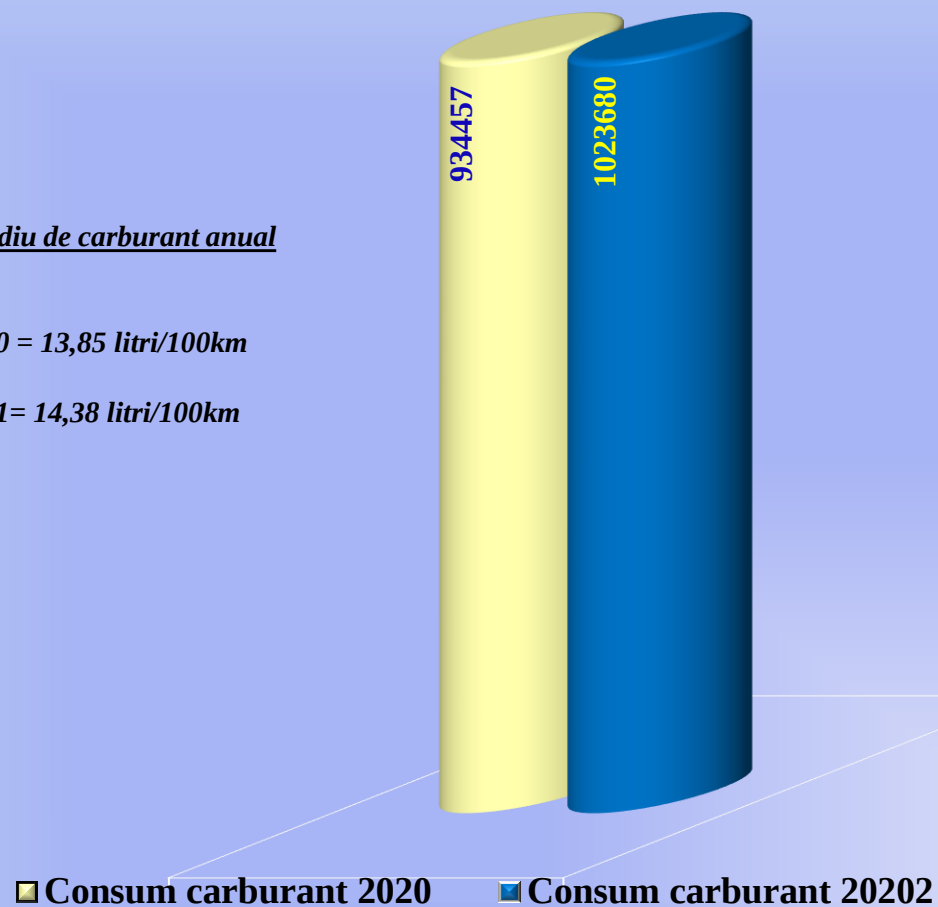
Luna	Total KM 2020	Total KM 2021
IANUARIE	584640	603.418
FEBRUARIE	551285	540.071
MARTIE	552685	665.854
APRILIE	477656	613.767
MAI	515967	561.625
IUNIE	536430	559.684
IULIE	550361	579.543
AUGUST	580645	609.438
SEPTEMBRIE	559772	622.116
OCTOMBRIE	601074	667.649
NOIEMBRIE	610522	562.661
DECEMBRIE	625852	530.638
TOTAL	6746889	7.116.464

Situație comparativă a consumului de combustibil în 2020-2021

Consum mediu de carburant anual

In anul 2020 = 13,85 litri/100km

In anul 2021 = 14,38 litri/100km



Managementul calității

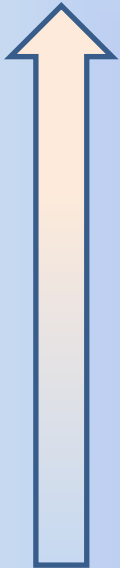
SABIF a stabilit un sistem de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008 .

Managementul SABIF acordă o atenție deosebită implementării propriei politici referitoare la calitate ca parte integrantă a politicii generale a instituției și are în vedere satisfacerea cerințelor pacienților, angajaților și comunității.

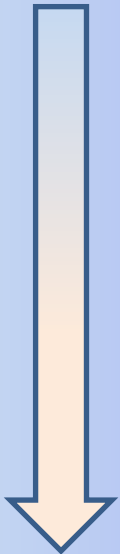
Obiective generale:

- Satisfacerea în timp real a cerințelor pacienților, obținerea unui grad ridicat de satisfacție a pacienților;
- Realizarea de servicii medicale cu un înalt grad de profesionalism;
- Instruirea personalului în vederea îmbunătățirii cunoștințelor profesionale;
- Preocupare permanentă în vederea asigurării funcționării eficiente a serviciului;
- Îmbunătățirea în permanență a timpilor de ajungere la solicitare;
- Desfășurarea serviciilor medicale în concordanță cu cerințele standardului SR EN ISO 9001 : 2008 și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității implementat în cadrul Serviciului de Ambulanță București-Ilfov în vederea menținerii unei imagini reprezentative.

Concluzii I - Resurse umane

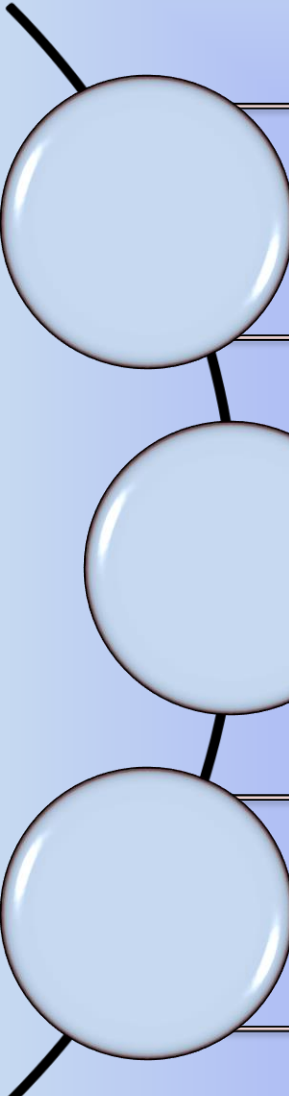


- Pentru a compensa lipsa de personal medical operativ, angajații instituției au efectuat, cu aprobarea Comitetului Director gărzi suplimentare, conform legislației în vigoare.
- Pentru gărzile de noapte precum și pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale personalul medical este suplimentat cu medici colaboratori.



- Numărul medicilor colaboratori se menține la același nivel scăzut din ultimii ani - (13 medici colaboratori în decembrie 2021 față de 12 în anul 2000) datorită condițiilor grele de lucru (stres, condiții meteorologice, ger, ceață, zăpadă, gheață, căldură excesivă, efort fizic, risc de accident auto, agresivitate din partea pacienților sau aparținătorilor, etc.).
- De obicei medicii colaboratori sunt recrutați dintre medicii pensionari sau medici care nu sunt încadrați în alte unități medicale și nu au altă alternativă.

Concluzii II - Resurse umane



Din cauza suprasolicitării personalului medical operativ prin gărzi suplimentare, a amânării concediilor de odihnă și a condițiilor grele de lucru, numărul de zile de concediu medical al personalului a fost de 15728 zile lucrătoare și respectiv 21736 zile calendaristice.

Deficitul de personal operativ activ este în medie de 65% .

Concluzia studiului statistic este că pentru a avea un timp de ajungere mai bun ar trebui să avem personal operativ mai mult (conform normativului de personal).

Condițiile eficacității și eficienței

Dotarea corespunzătoare și asigurarea cu personal suficient ale SABIF (serviciu strategic inclus în toate planurile întocmite de autoritățile civile și militare) trebuie să constituie un obiectiv prioritar pentru toți cei cu responsabilități în organizarea și finanțarea sa.

Fiind un serviciu de urgență în așteptare, numărul de echipaje trebuie asigurat la vârful de solicitări ce apar, pentru ca posibilitățile de răspuns ale SABIF să nu fie depășite în nicio perioadă de timp.

Timpul de mobilizare de echipaje suplimentare necesare poate duce la pierderea de vieți omenești.



Ministerul
Sănătății

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ BUCUREȘTI - ILFOV

"Totdeauna tuturor, gata pentru ajutor" ~ Prof. Dr. Nicolae Minovici



Acasă / Organizare / Legislație / Substanți / Rapoarte și statistici / Financiar / Sedințe / Cursuri / Achiziții / Cariere / Istoric / Contact / 2%

RECOMANDĂRI

CANICULĂ
GER
VISCOL

APLICAȚII



GHIDURI

INFORMARE PUBLICĂ

AFLĂ CE SPUN EI

www.sabif.ro folosește cookies. Continuarea navigării pe acest site se consideră acceptare a politicii de utilizare cookies

INFORMATII CORONAVIRUS (COVID 19)



Informatii suplimentare

Ministerul sanatatii

MAE



Anunțuri pentru angajare sau posturi vacante

Bine ați venit pe site-ul Serviciului de Ambulanță București – Ilfov.

S.A.B.I.F. este unitate sanitară publică de importanță strategică, cu personalitate juridică, aflată în coordonarea departamentului de specialitate din Ministerul Sănătății (cf.art. 86. din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății), funcționând în directă subordine a Ministerului Sănătății (cf. art. 171 din HG nr 144/2010 privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății), care îi asigură fondurile necesare funcționării (cf.art. 93 din Legea nr 95/2006).

Click pentru mai multe detalii....

Actualizate periodic, pe site-ul www.sabif.ro se găsesc informații despre activitatea Serviciului de Ambulanță București-Ilfov: evenimente, cursuri de urgență prespitalicești, informații cu caracter legislativ, ședințe, rapoarte de activitate, informații de contact, un forum în care sunt abordate teme cu specific medical, diverse sondaje de opinie, campanii, dar și discuții sau propuneri de îmbunătățire a activității SABIF.