



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

Serviciul de Ambulanță București – Ifov

Str. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București, Cod fiscal 26361041

Cont: RO75TREZ7025032XXX015576, Trezoreria Statului Sector 2

Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76 E-mail: secretariat@sabif.ro

*Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,
inregistrat sub nr. 35192 si avizat de catre ANSPDCP*



RAPORT DE ACTIVITATE

PENTRU ANUL

2020

Cadrul legislativ de desfășurare a activității S.A.B.IF

- SABIF este unitate sanitară publică de importanță strategică, cu personalitate juridică, aflată în coordonarea departamentului de specialitate din Ministerul Sănătății (cf.art. 86. din Legea nr. 95/2006 *privind reforma în domeniul sănătății*), funcționând în directă subordine a Ministerului Sănătății (cf. art. 17¹ din HG nr 144/2010 *privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății*), care îi asigură fondurile necesare funcționării (cf.art. 93 din Legea nr 95/2006).
- SABIF a luat ființă în 21.12.2009 prin Hotărârea de Guvern nr. 1562/2009, prin reorganizarea Serviciului de Ambulanță al Municipiului București, Stației Centrale de Transport Sanitar și Ambulanță Aeriană București și a Serviciului de Ambulanță al județului Ilfov, care au fost desființate.
- Controlul operațional și inspecția activității SABIF se exercită (conform art. I alin. (7) din OUG nr. 1/2014) de Ministerul Sănătății și Departamentul pentru situații de urgență din cadrul MAI (structură operațională fără personalitate juridică, cu atribuții de coordonare la nivel național a activităților de prevenire și gestionare a situațiilor de urgență, asigurarea și coordonarea resurselor necesare restabilirii stării de normalitate, conform prevederilor art. I alin (1) din OUG nr 1/2014), Ministerul Sănătății păstrând controlul administrativ și al calității actului medical.

Misiunea S.A.B.IF.

- S.A.B.IF. lucrează în flux continuu acordând asistență medicală prespitalicească pe întreg teritoriul Municipiului București și al județului Ilfov, iar dacă este cazul și în afara acestora.
- SABIF deservește un număr de 2.621.046 locuitori (2.155.240 în București și 465.806 în județul Ilfov - la 1.07.2020 conform Institutului Național de Statistică) la care se adaugă un procent de minim 100% pentru persoanele aflate în tranzit, studenți, cetățeni străini.
- În anul 2020 solicitărilor SABIF a răspuns apelurilor telefonice venite atât din partea populației cât și a altor unități medicale, în medie de 2.086 apeluri, din care 1477 cazuri au fost înregistrate și dispecerizate (cu 14,25% mai mult față de anul 2019), restul reprezentând sfaturi medicale, informații, convorbiri în conferință cu SMURD);
- În caz de epidemii, pandemii, fenomene meteo extreme (caniculă, ger, viscol), sărbători legale, numărul total al apelurilor crește cu cca 30%; În anul 2020, în perioadele de vârf ale pandemiei COVID-19 s-a ajuns la creșteri ale solicitărilor dispecerizate cu 115% față de media zilnică a anului.
- SABIF face parte din programul național pentru implementarea Sistemului Integrat de Comunicații Voce și Date pentru apeluri de urgență 112 (Poliție, Pompieri, Ambulanță, SMURD).
- Conform Planului Roșu de Intervenție, SABIF este instituție cu atribuții în gestionarea situațiilor de urgență generate de producerea unor accidente colective, calamități și dezastre și în aplicarea Planului Roșu de Intervenție la nivelul Municipiului București și al Județului Ilfov alături de alte instituții.
- Dispecerizează conform legii echipajele de consultații medicale de urgență la domiciliu ale serviciilor de ambulanță private ce au contracte cu CASMB și CASJIF, cu care are încheiate protocoale de colaborare.
- SABIF este acreditată pentru cursuri de Advanced Life Support, Basic Life Support, Școala de Ambulanțieri și Operatori Registratori de Urgență și pentru Atestarea Asistențelor medicali de urgență.

Implicarea SABIF în lupta anti-COVID-19

Toate structurile funcționale din cadrul SABIF s-au implicat în lupta ANTI-COVID-19, încă din data de 29.01.2020, după emiterea Hotărârii [nr. 1](#) din 29.01.2020 și a Hotărârii nr. 2 din 01.02.2020 a Grupului de suport tehnico-științific privind gestionarea bolilor înalt contagioase pe teritoriul României.

Din luna ianuarie 2020, SABIF a început pregătirile pentru a putea gestiona eventualele cazuri de COVID:

- instruirea personalului operativ conform adresa DSU nr. 1509198/23.01.2020, cu privire la definiția de caz, monitorizarea și managementul potențialei infecții cu noul Coronavirus.
- pregătirea pentru gestionarea cazurilor cu risc infecțios înalt cu stocuri de echipamente de protecție, măști chirurgicale, măști FFP2, măști FFP3, protecție încălțăminte, mănuși de examinare, produse biocide și dezinfectanți.
- la nivelul substațiilor - spații de igienizare, 18 stații cu apă sterilă, 14 aparate de dezinfecție de nivel înalt a ambulantelor (deja existente)

Au fost luate masuri pentru asigurarea unei capacități de intervenție adecvate la nivelul SABIF pentru gestionarea cazurilor de infecție cu coronavirusul SARS CoV-2:

- PROCEDURA OPERATIONALA INTERNA PENTRU MANAGEMENTUL CAZULUI SUSPECT DE INFECȚIE RESPIRATORIE ACUTĂ CU CORONAVIRUS – COVID 19, prelucrată cu tot personalul operativ.
- actualizarea procedurilor privind modul de dispecerizare și intervenție în cadrul SABIF în contextul pandemiei cu noul coronavirus care prezintă totalitatea măsurilor, recomandărilor și modului de lucru în ceea ce privește managementul infecțiilor suspecte cu noul Coronavirus (2019-nCoV) în cadrul SABIF respectând informările Institutului Național de Sănătate Publică, personalul fiind instruit și monitorizat pentru respectarea acestor proceduri.
- având în vedere Ordinul nr. 74522/17.03.2020 s-a solicitat DSP București, repartiția a 40 de medici rezidenți în specialitatea medicină de familie și a 19 medici rezidenți în specialitatea medicină de familie, instruiți și repartizați în compartimentul de consultații de urgență la domiciliu.

Măsuri de suplimentare a personalului

Având în vedere numărul foarte mare de solicitări venite prin 112 pentru consult și recoltare de probe biologice pentru identificarea SARS-CoV-2 ale pacienților cu semne și simptome sugestive infecției cu noul coronavirus, SABIF a pus în aplicare mai multe măsuri de suplimentare a personalului necesar:

- ✓ Conform Ordinului Inspectorului Șef nr. 1 din 30.03.2020, începând cu 01.04.2020, s-au anulat concediile de odihnă pentru personalul operativ.
- ✓ Pe perioada stării de alertă la SABIF s-a suplimentat personalul cu 105 posturi.
- ✓ De asemenea, s-a solicitat la ASSMB repartizarea a 40 de medici și asistenți, care au fost detașați la SABIF prin Ordinul nr. 4659770/30.10.2020, privind detașarea personalului medical/paramedical/auxiliar specializat din sistemul public pe perioada stării de alertă la nivel național, în contextul pandemiei generate de virusul SARS-CoV-2, aceștia desfășurându-și activitatea pe ture de zi pentru consultații și recoltări probe SARS Cov 2.
- ✓ În lunile noiembrie și decembrie 2020 s-a primit sprijin din partea ISU, zilnic câte 12 autospeciale și conducători auto ISU, care au participat la misiunile de recoltare probe biologice pentru testare.

Obiectivele activității S.A.B.IF. în anul 2020

Obiectivul fundamental al întregii activități desfășurate la nivelul instituției l-a constituit și în anul 2020 eficientizarea activităților în vederea optimizării actului medical în domeniul asistenței medicale de urgență în prespital, prin îndeplinirea următoarelor obiective specifice:

- ❖ Suplimentarea numărului de personal cu sprijinul autorităților;
- ❖ Scăderea timpului de ajungere la solicitări, condiționat de realizarea dezideratului de la primul punct.
- ❖ Dezvoltarea platformei informaționale
- ❖ Creșterea calității serviciilor medicale
- ❖ Îmbunătățirea și diversificarea activității medicale
- ❖ Dezvoltarea activității didactice și științifice
- ❖ Îmbunătățirea dotării tehnice
- ❖ Optimizarea utilizării resurselor financiare, umane, materiale, informaționale

Dispersia substațiilor în teritoriu

SABIF are organizate substații de ambulanță:



În sectoarele 1, 3, 4, 5 și 6 pe raza Municipiului București.



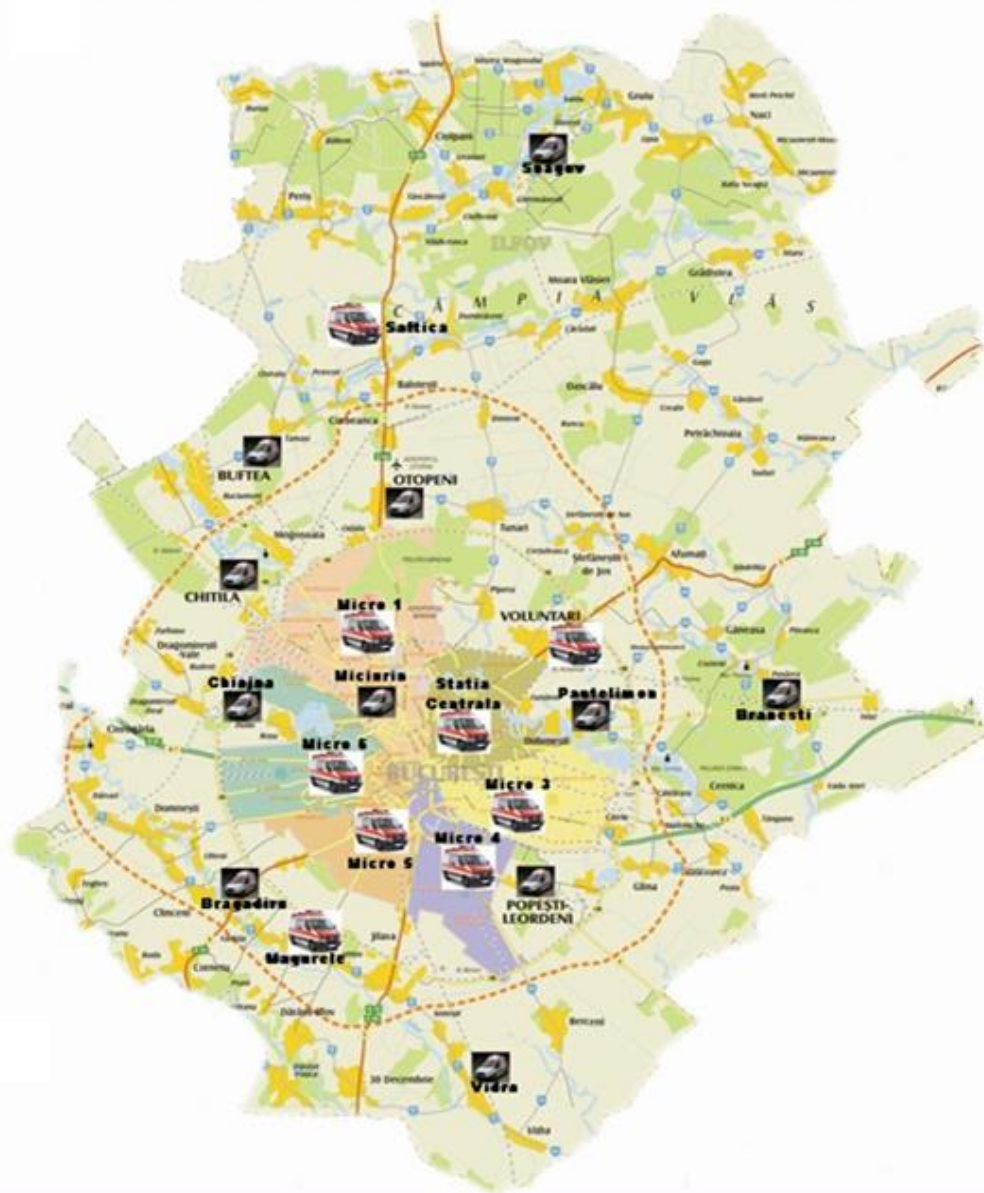
În localitățile: Bragadiru, Brănești, Buftea, Chiajna, Chitila, Măgurele, Otopeni, Pantelimon, Popești-Leordeni, Săftica, Snagov, Vidra, Voluntari, pe raza județului Ilfov .



Sediul Central este și substație pentru sectorul 2.

SERVICIUL DE AMBULANTA BUCURESTI-ILFOV

HARTA UNITATILOR DE INTERVENTIE



SUBSTATII PERMANENTE

Sector 1 – Str. Pajurei nr.15A

Sector 2 - Str. M. Eminescu nr.226

Sector 3 - Al.Lunca Bradului nr.1A

Sector 4 – Al. Iuliu Hateganu nr.1

Sector 5 – Str. Leresti nr. 22

Sector 6 – B-dul Uverturii nr. 81

Bragadiru – Sos. Alexandriei nr. 478 Bragadiru

Branesti - Sos. I.C. Bratianu nr. 69 Branesti

Buftea – Str.Bucuresti-Targoviste nr. 296, Buftea

Chiajna – Sos. 1 Decembrie nr. 211, Chiajna

Chitila – Sos. Banatului, nr. 70, Chitila

Magurele – Str. Panselelor, nr. 2 , Magurele

Otopeni – Aleea Margaritar, Otopeni

Pantelimon - Str.Tudor Vladimirescu nr.20, Pantelimon

Popesti-Leordeni – Str. Dispensarului nr. 1 Popesti – Leordeni

Saftica – Calea Bucuresti nr. 2A, sat Saftica, Balotesti

Snagov – Sos. Snagov nr.105 Snagov

Vidra – Sos. Principala nr.201 sat Cretesti, Vidra

Voluntari – Sos. Afumati nr. 94-96 Voluntari

Localități din județul Ilfov arondate SABIF

BRAGADIRU

- BRAGADIRU-BRAGADIRU
- BRAGADIRU-BULGARU
- CIOROGARLA-CIOROGARLA
- CIOROGARLA-DARVARI
- CLINCENI-CLINCENI
- CLINCENI-OLTENI
- CORNETU-BUDA
- CORNETU-CORNETU
- DOMNESTI-DOMNESTI
- DOMNESTI-TEGHES

BRANESTI

- BRANESTI-BRANESTI
- BRANESTI-ISLAZ
- BRANESTI-PASAREA
- BRANESTI-VADUL ANEI
- CERNICA-BALACEANCA
- CERNICA-CALDARARU
- CERNICA-CERNICA
- CERNICA-POSTA
- CERNICA-TANGANU

BUFTEA

- BUFTEA-BUCIUMENI
- BUFTEA-FLAMANZENI
- BUFTEA-ORAS BUFTEA
- CORBEANCA-MECHEA
- CORBEANCA-ORAC
- CORBEANCA-OSTRATU
- CORBEANCA-TAMASI
- MOGOSOAIA-MOGOSOAIA

CHIAJNA

- CHIAJNA-CHIAJNA
- CHIAJNA-DUDU
- CHIAJNA-ROSU

CHITILA

- CHITILA-CARTIER
- CHITILA-CATANELE
- CHITILA-CHITILA
- CHITILA-RUDENI
- DRAGOMIRESTI-DEAL
- DRAGOMIRESTI-VALE
- DRAGOMIRESTI-ZURBAUA

PANTELIMON

- DOBROESTI-DOBROESTI
- DOBROESTI-FUNDENI
- PANTELIMON-DAMACHE
- PANTELIMON-PANTELIMON

MAGURELE

- DARASTI-DARASTI
- JILAVA-JILAVA
- MAGURELE-ALUNISU
- MAGURELE-DUMITRANA
- MAGURELE-MAGURELE
- MAGURELE-NEFLI
- MAGURELE-PRUNI
- MAGURELE-VARTEJU
- 1 DECEMBRIE

OTOPENI

- OTOPENI
- TUNARI-DIMIENI
- TUNARI-TUNARI

POPESTI-LEORDENI

- GLINA-BOBESTI
- GLINA-CATELU
- GLINA-GLINA
- GLINA-MANOLACHE
- POPESTI-LEORDENI

SAFTICA

- BALOTESTI-BALOTESTI
- BALOTESTI-DUMBRAVENI
- BALOTESTI-SAFTICA
- CORBEANCA
- CORBEANCA-PETRESTI
- DASCALU-RUNCU
- DASCALU-CREATA
- DASCALU-DASCALU
- DASCALU-GAGU
- GRADISTEA-GRADISTEA
- GRADISTEA-SITARU
- MOARA-VLASIEI-CACIULATI
- MOARA-VLASIEI-MOARA
- PERIS-BALTENI
- PERIS-BURIAS
- PERIS-COCIOC
- PERIS-PERIS

SNAGOV

- CIOLPANI-CIOLPANI
- CIOLPANI-IZVORANI
- CIOLPANI-LUPARIA
- CIOLPANI-PISCU
- GRUIU-FLORESTI
- GRUIU-LIPIA
- GRUIU-SILISTEA
- SNAGOVULUI
- GRUIU-GRUIU
- NUCI-BALTA NEAGRA
- NUCI-MERII-PETCHII
- NUCI-MICSUNESTII MARI
- NUCI-MICSUNESTII MOARA
- NUCI-NETEZESTI
- NUCI-NUCI
- NUCI-SUDITI
- SNAGOV-CIOFLICENI
- SNAGOV-SNAGOV
- SNAGOV-GHERMANESTI
- SNAGOV-TANCABESTI
- SNAGOV-VLADICEASCA

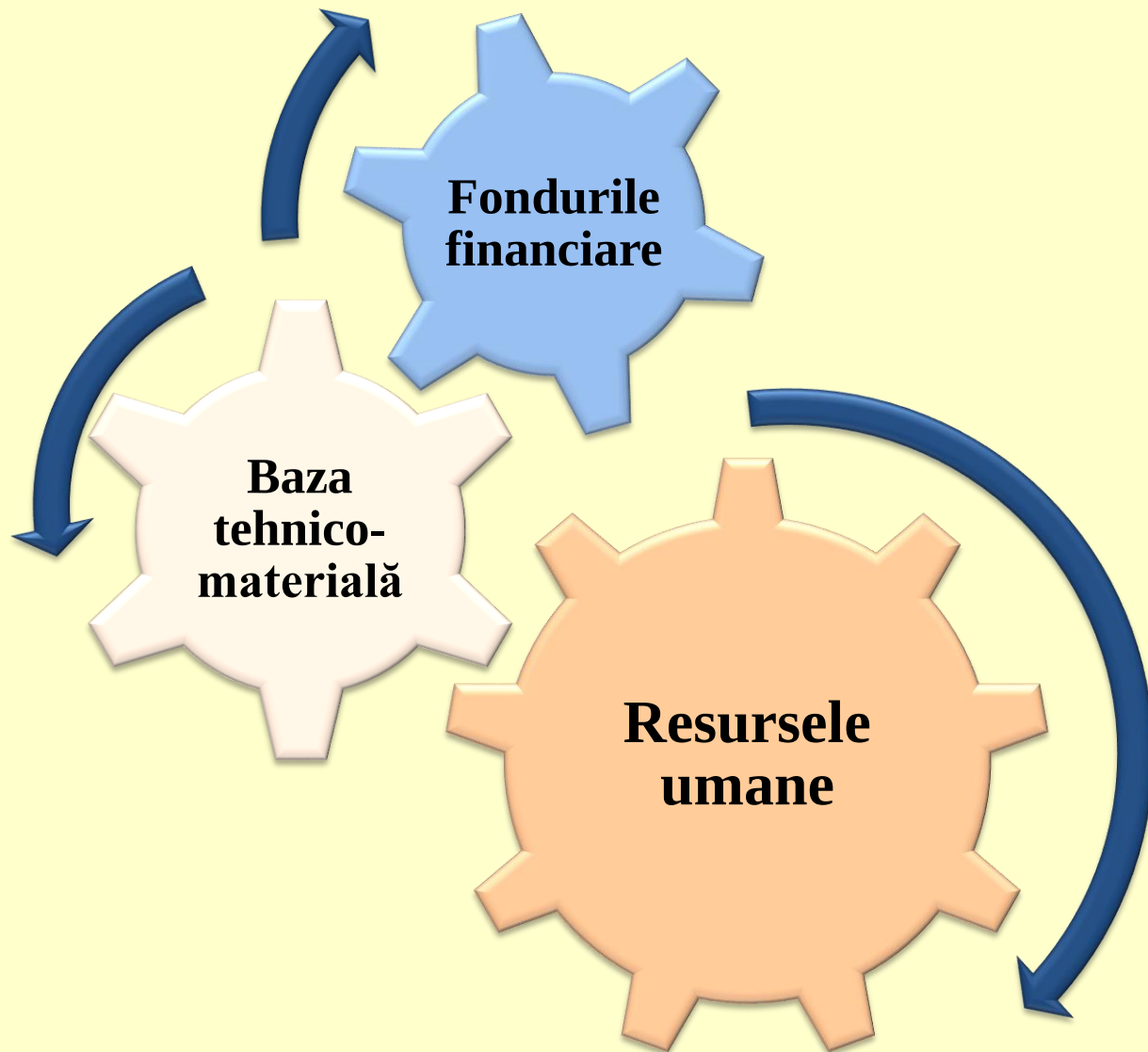
VIDRA

- BERCENI-BERCENI
- BERCENI-COPACENI
- VIDRA-CRETESTI
- VIDRA-SINTESTI
- VIDRA-VIDRA

VOLUNTARI

- AFUMATI-AFUMATI
- GANEASA-COZIENI
- GANEASA-GANEASA
- GANEASA-MOARA DOMNEASCA
- GANEASA-PITEASCA
- GANEASA-SINDILITA
- PETRACHIOAIA-COREEA
- PETRACHIOAIA-MAINEASA
- PETRACHIOAIA-SURLARI
- PETRACHIOAIA-VANATORI
- PETRACHIOAIA-PETRACHIOAIA
- STEFANESTII DE JOS
- STEFANESTI-CRETULEASCA
- STEFANESTII DE SUS
- VOLNTARI-PIPERA
- VOLUNTARI-VOLUNTARI

Eficientizarea activității s-a făcut prin asigurarea și corelarea resurselor existente:



Resurse financiare

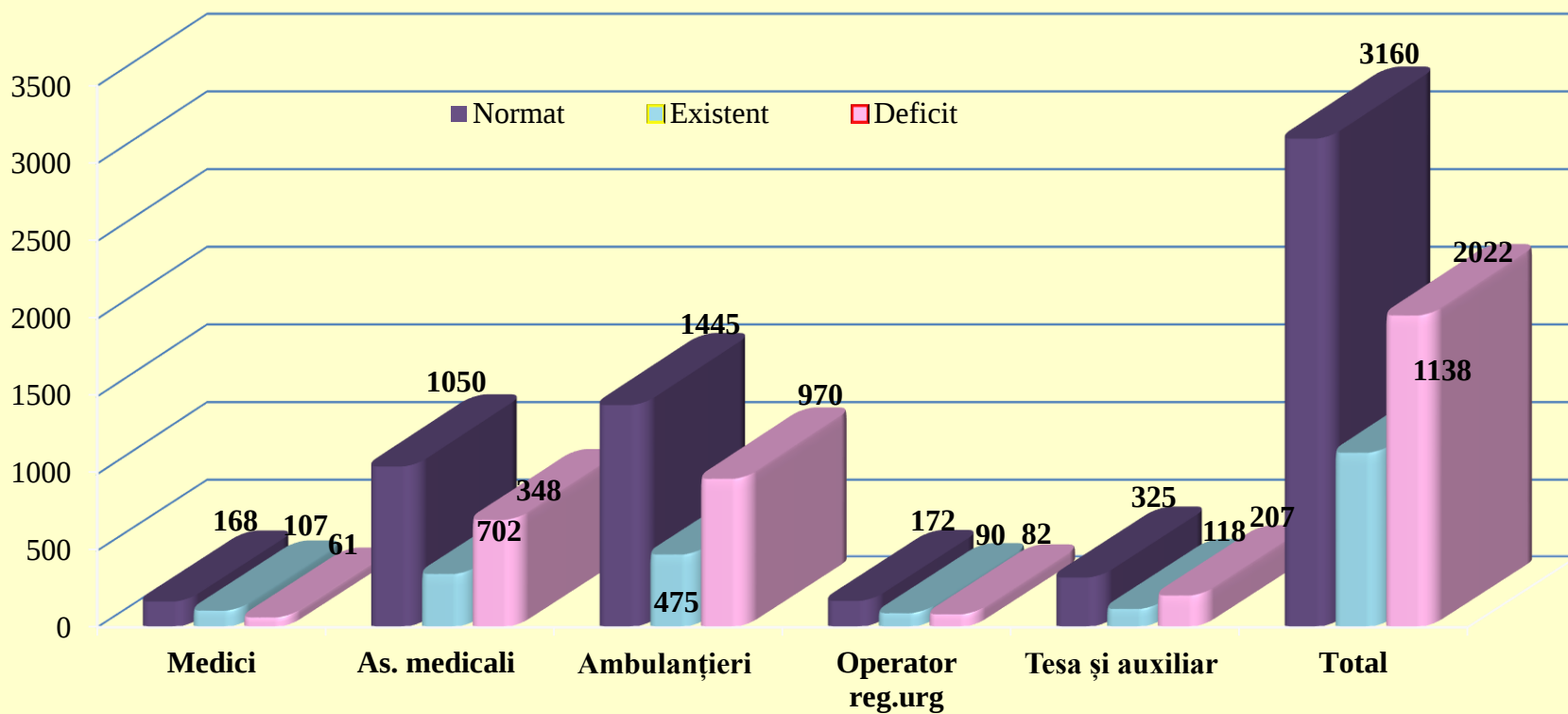
Pentru ca Serviciul de Ambulanță București-Ilfov să se dezvolte constant, indicatorul cost-performanță trebuie optimizat continuu, prin alocarea de resurse financiare ce trebuie să depășească cheltuielile efectuate pentru desfășurarea activității.

Execuție bugetară la 31.12.2020

TOTAL PLĂȚI în anul 2020 164.622.587 lei	Cheltuieli de personal 142.419.440 lei
	Cheltuieli cu bunuri și servicii 21.582.358 lei
	Contributii persoane cu handicap 620.789 lei

RESURSE UMANE

RESURSE UMANE	Medici	As. medicali	Ambulanțieri	Operator reg.urg	Tesa și auxiliar	Total
Normat	168	1050	1445	172	325	3160
Existent	107	348	475	90	118	1138
Deficit față de Normat	61	702	970	82	207	2022
Deficit față de Normat procentual	36,31%	66,86%	67,13%	47,67%	36,69%	63,99%



Personal medical operativ

- **Personalul medical operativ în număr de 1020 de persoane din care 987 personal activ cuprinde: 107 medici din care 99 activi, 348 asistenți din care 332 activi, 475 ambulanțieri (conducători auto) din care 475 activi și 90 operatori-registratori de urgență din care 89 activi, deficitul de personal operativ fiind de aproape 65%.**
- **Pe perioada stării de alertă la SABIF s-a suplimentat personalul cu 105 posturi repartizate astfel : medici - 2, asistenți – 34, soferi – 61, operatori - 5, muncitori necalificați – 3.**

Personal operativ	Medici	Asistenți	Ambulantieri	Operatoare	Total
Normat	168	1050	1445	172	2835
Existent	107	348	475	90	1020
Activ în teren	99	332	475	89	995
Deficit personal operativ activ în teren față de normat (valoare absolută)	69	718	970	83	1840
Deficit personal operativ activ în teren față de normat (procentual)	41,07%	68,38%	67,13%	48,26%	64,90%

- **În lunile noiembrie și decembrie 2020 s-a primit sprijin din partea ASSMB cu personal medical (medici 20/luna și asistenți 20/lună) (total 40 medici și 40 asistenți) și zilnic câte 12 mașini și conducători auto ISU**
- **Personalul medical operativ își desfășoară activitatea în ture de 12 ore, asigurând continuitatea serviciului.**
- **SABIF a dispecerizat în anul 2020 în medie 114 de echipaje pe tura de zi, din care 101 echipaje proprii și 13 echipaje ale serviciilor de ambulanță private, iar pe tura de noapte 96 echipaje din care 80 echipaje proprii și 16 echipaje ale ambulanțelor private.**

Cursuri efectuate de personalul SABIF în anul 2020 (altele decât cele cuprinse în planul de instruire al unității)

MEDICI

6

Al XII-lea Congres National de Geriatrie	1
Atestat urgenta prespital	3
Managementul riscului tromboembolic al bolnavului	2

TESA

6

Expert achizitii publice	1
Managementul proiectelor	1
Prot.datelor cu caracter pers.	11

AMBULANȚIERI

33

Scoala de ambulanțieri - ORU	33
------------------------------	----

ASISTENȚI

11

Alimentatia gravidei si a nou nascutului	1
Arsurile in urgenta	1
BLS Provider	2
Educatia pacientului cu DZ si afectiuni ale piciorului diabetic	1
Infectiile asociate asistentei medicale	1
Instructaj in pandemie COVID-19	1
Introducere in testare COVID-19	1
Manifestari clinice in bolile aparatului digestiv	1
Neuropatia diabetica	1
Piciorul diabetic	1

OPERATOR REG. DE URGENȚĂ

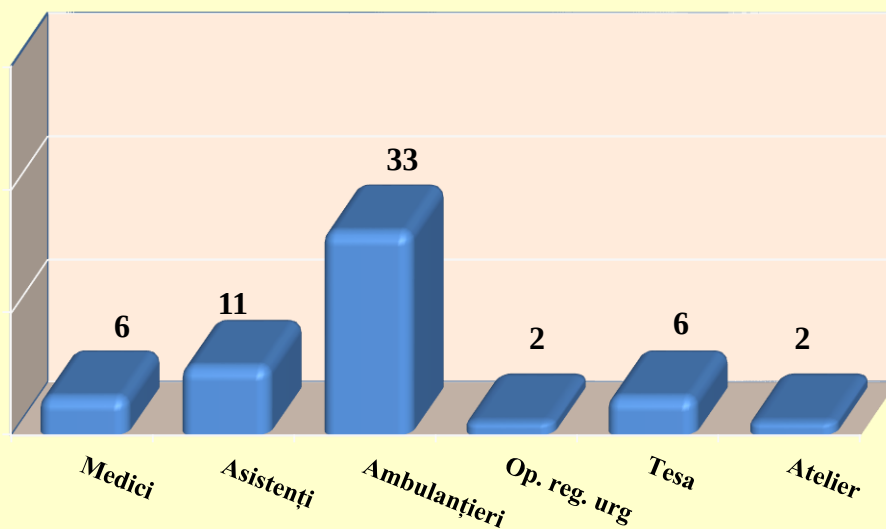
2

Școala de ambulanțieri -ORU	2
-----------------------------	---

ATELIER

2

Fochist	2
---------	---



Planul de Instruire Profesională Continuă pentru anul 2020

- Săptămânal, s-au efectuat cursuri susținute de lectori SABIF la fiecare substație, sub coordonarea medicilor coordonatori de substație.
- Programul de Pregătire Profesională Continuă a cuprins tematici specifice fiecărei categorii profesionale, atât pentru personalul medical operativ nou angajat cât și pentru personalul medical operativ deja angajat.
- În decursul anului 2020, la instruire au participat din partea personalului medical operativ 1009 persoane: 450 medici și asistenți medicali, 472 ambulanțieri și soferi autosanitară și 87 operatoare.
- La Școala de Ambulanțieri organizată în SABIF au participat 165 de persoane (163 ambulanțieri - din care 33 angajați SABIF – și 2 operatori registratori de urgență - angajați SABIF).

CURSURI DE PREGĂTIRE CONTINUĂ EFECTUATE DE TOT PERSONALUL MEDICAL OPERATIV ÎN ANUL 2020

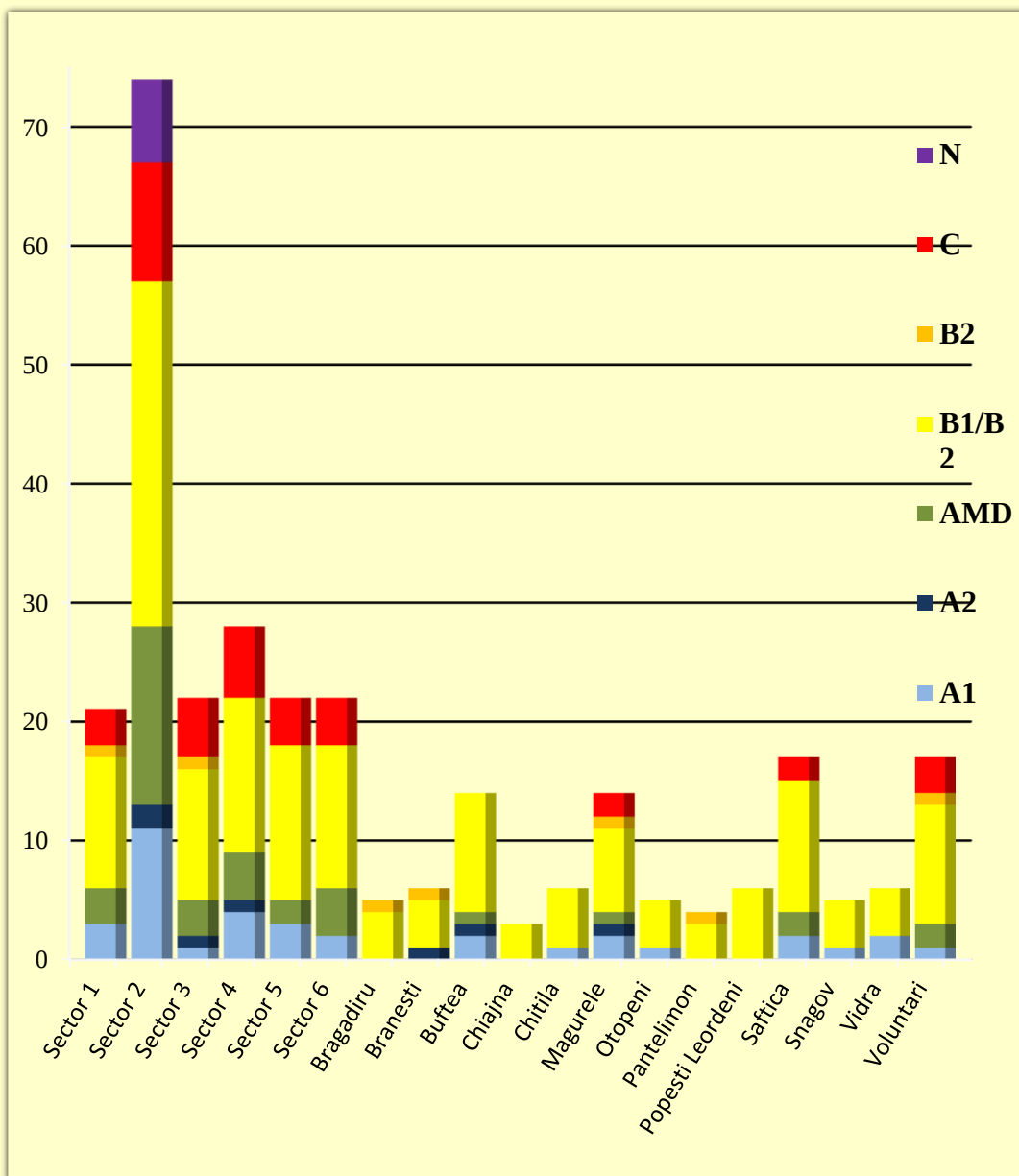
MEDICI ȘI ASISTENȚI	AMBULANȚIERI	OPERATOARE
1. Suport vital de baza si defibrilare externa automata la adult si copil	1. Suport vital de baza si defibrilare externa automata la adult si copil	1. Recomandari ERC ref. La primul ajutor, prim ajutor in urgentele medicale, prim ajutor in urgente traumatice
2. Suport vital avansat la adult si copil – evaluare ABCDE		2. Stopul cardio-respirator SVB, PLS – notiuni teoretice si exercitii practice, RCP ghidata prin telefon.
3. Stopul cardiac in circumstante speciale	2. Suport vital avansat la adult si copil – evaluare ABCDE	3. Descrierea principalelor simptome prezentate de solicit. SABIF – definitii, explicatii, incadrarea lor.
4. Sindromul coronarian acut, edemul pulmonar acut, tromboembolismul pulmonar.		4. Bolile aparatului respirator, simptomatologie, dialog operator-solicitor, criterii de selectie a simptomelor.
5. Socul gardiogen, anafilactic, hipovolemic, septic.		5. Bolile aparatului cardio-vascular, simptomatologie, dialog operator-solicitor, criterii de selectie a simptomelor.
6. Pacientul politraumatizat – evaluare primara	3. Stopul cardiac in circumstante speciale	6. Abdomenul acut medico-chirurgical, simptomatologie, dialog operator-solicitor, criterii de selectie a simptomelor.
	4. Sindromul coronarian acut, edemul pulmonar acut, tromboembolismul pulmonar.	
	5. Pacientul politraumatizat – evaluare primara ABCDE	7. Comele, AVC, simptomatologie, dialog operator-solicitor, criterii de selectie a simptomelor.
7. Pacientul politraumatizat – evaluare secundara		
8. Calamitati, dezastre, accidente colective.	6 Pacientul politraumatizat – evaluare secundara	8. Socul, colapsul, lipotimia, sincopa, simptomatologie, dialog operator-solicitor, criterii de selectie a simptomelor.
9. AVC, come		
	7. AVC, come	
10. Instruire in vederea utilizarii aparaturii si dispozitivelor medicale.	8. Instruire in vederea utilizarii aparaturii si dispozitivelor medicale.	9. Politraumatisme, monotraumatisme, accidente, simptomatologie, dialog operator-solicitor, criterii de selectie a simptomelor.

RESURSE TEHNICE

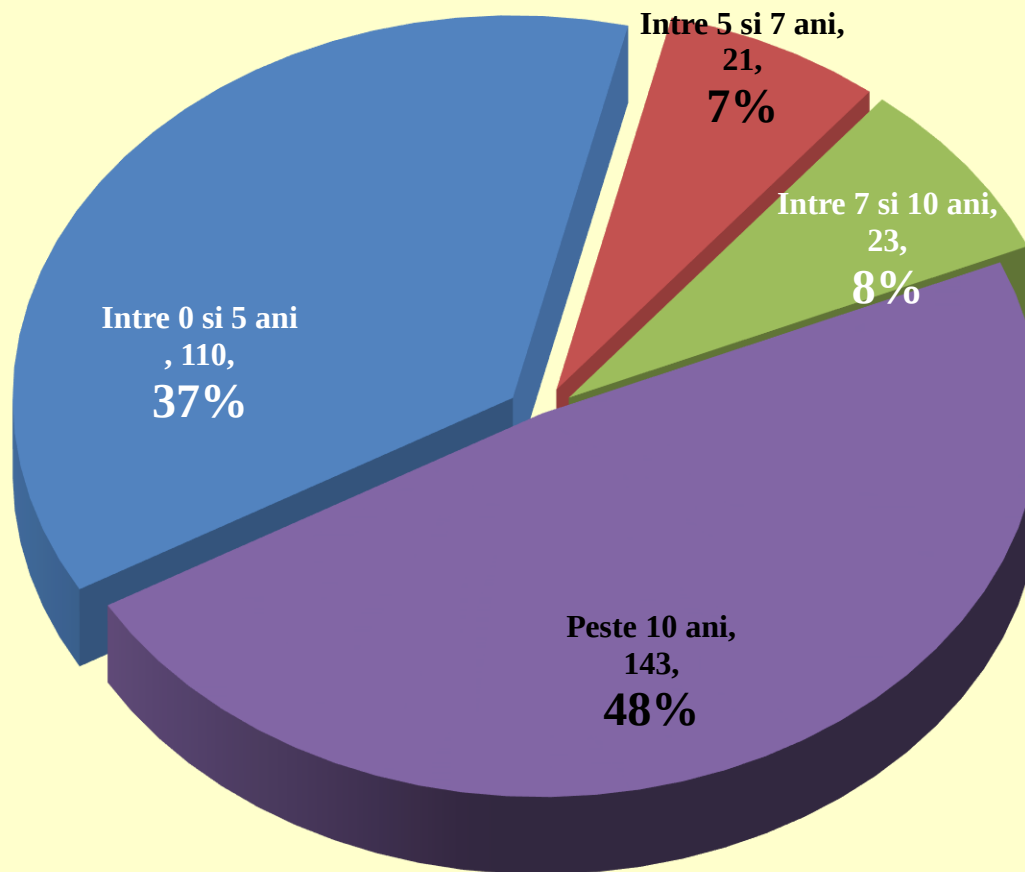
- **AMBULANȚE**
- **ECHIPAMENTE ȘI APARATURĂ MEDICALĂ**
- **SISTEME DE COMUNICAȚII**
- **SISTEMUL INFORMATIC DISPEC**

Resurse tehnice – Ambulanțe – Distribuția parcului auto pe substații

Substația	C	B1/B2	B2	AMD	A1	A2	N	TOTAL
Sector 1	3	11	1	3	3			21
Sector 2	10	29		15	11	2	7	74
Sector 3	5	11	1	3	1	1		22
Sector 4	6	13		4	4	1		28
Sector 5	4	13		2	3			22
Sector 6	4	12		4	2			22
Bragadiru		4	1					5
Brănești		4	1			1		6
Buftea		10		1	2	1		14
Chiajna		3						3
Chitila		5			1			6
Măgurele	2	7	1	1	2	1		14
Otopeni		4			1			5
Pantelimon		3	1					4
Popești Leordeni		6						6
Săftica	2	11		2	2			17
Snagov		4			1			5
Vidra		4			2			6
Voluntari	3	10	1	2	1			17

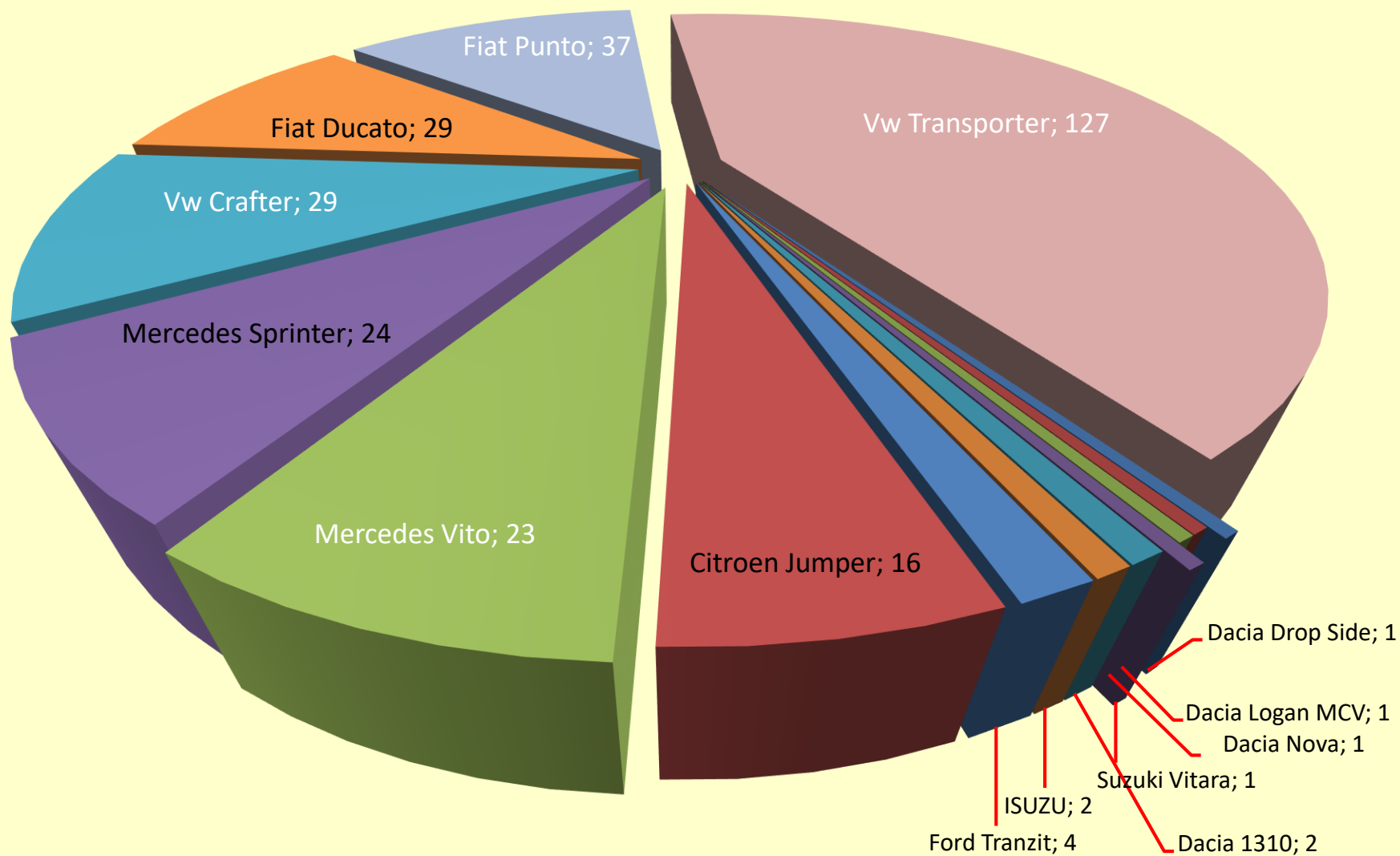


Configurația parcului auto – în funcție de anul punerii în circulație



Configurația parcului auto – în funcție de marcă

Parcul auto este constituit aproape în totalitate din mașini de import.



DOTARE CU TABLETE PENTRU APLICAȚIA RESURSĂ MOBILĂ

- ✓ Începând din anul 2016, pe 127 ambulanțe ale SABIF au fost instalate tablete pe care rulează aplicația “ResursaMobila” a Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență, aplicație prin care misiunile alocate sunt transmise până la nivelul echipajelor din teren.
- ✓ În anii 2018 și 2019 numărul de ambulanțe a fost suplimentat cu 106 mașini, în contract de comodat cu Primaria Municipiului București, pe care sunt instalate de asemenea tablete pentru aplicația “ResursaMobila”.
- ✓ La finalul anului 2020, din cele 247 ambulanțe operative pentru asistență medicală de urgență și consultații de urgență la domiciliu cu care lucrează Serviciul de Ambulanță București-Ilfov, 233 sunt dotate cu tablete.



- 39 ambulanțe tip C
- 175 ambulanțe tip B1/B2
- 19 ambulanțe tip AMD

Resurse tehnice – Echipamente și aparatură medicală

Fiecare vehicul este dotat cu peste 200 articole de echipament:



- Trusa de prim ajutor, formată din balon de resuscitare, măști, sonde de aspirație, pachete cu gel pentru arsuri și pansamente corespunzătoare.
- Aspirator de secreții portabil, destinat curățării căilor respiratorii.
- Monitor - Defibrilator – utilizat pentru restabilirea ritmului cardiac după un stop cardiac sau aritmii.
- Set portabil de oxigenoterapie cu mai multe tipuri de măști faciale
- Ventilator portabil.
- Gulere cervicale rigide, targă tip placă spinală și targă ortopedică.
- Atele vacuum și atele de fractură.
- Targă cu troliu
- Trusă și păaturi pentru gravide.
- Extinctor, căști de protecție.

Resurse tehnice - Echipamente pentru training



- **3 săli de curs:**
 - **1 în Sediul Central**
 - **2 la Voluntari**
- **Manechine**
- **Planșe**
- **Calculatoare**
- **Software pentru training**
- **Videoproiectoare**
- **Suport de curs**

Resurse tehnice – Sisteme de comunicații

- ✓ **Telefonie fixă și mobilă**
- ✓ **Frecvențe radio**
- ✓ **VPN**
- ✓ **Rețea de calculatoare**
- ✓ **Internet**
- ✓ **Resursa Mobila**
- ✓ **Stații radio fixe și mobile**
- ✓ **GPS**

Sistemul informatic DISPEC

INFO

- Dispeceratul SABIF este complet informatizat, de la preluarea solicitărilor până la rezolvarea acestora, lucrând 7 zile pe săptămână, 24 de ore/zi.

DISPEC

- Sistemul DISPEC are o arhitectură three-tier formată dintr-o bază de date centrală, un server de aplicații și 50 de stații de lucru conectate permanent la baza de date DISPEC prin serverul de aplicații. Serverul de aplicații DISPEC, un server Oracle Forms/Reports 12.2.1.3.0, are la dispoziție 2 mașini Fujitsu RX2530 M4 cu un storage comun Fujitsu DX60 S4.

TRANSFER 112

- Sistemul DISPEC este integrat cu sistemul de primiri apeluri de urgență 112 COORDCOM. Interconectarea celor două sisteme este securizată prin plasarea câte unui firewall în fiecare rețea. Este un acces restricționat numai pe porturile necesare comunicării celor două servere și numai de la cele două mașini.

RESURSA MOBILĂ

- Sistemul DISPEC este integrat cu sistemul STS care permite comunicarea cu echipamentele mobile (tablete) deținute de echipajele SABIF cu scopul transmiterii către echipaje a cazurilor alocate, respectiv a primirii de la echipaje a informațiilor referitoare la stadiul rezolvării cazurilor atribuite.

TRANSFER VOLUNTARI

- DISPEC este integrat cu sistemul care transmite către voluntarii înscrși în programul “Există un erou în fiecare dintre voi”, pe telefoanele mobile aparținând voluntarilor, a cazurilor de urgență cod roșu aflate în loc public (locația și tipul urgenței).

PATURI SPITALE

- Subsistemul pentru monitorizarea numărului de paturi libere la spitale, pe secții, permite accesul spitalelor la un site web via Internet. Subsistemul este parte componentă a sistemului DISPEC și asistă dispeceratul SABIF în procesul de îndrumare a echipajelor aflate în misiune către spitalele care au capacitatea să primească pacientul.

PLAN ROȘU

- Planul Roșu de Intervenție în situații de urgență – inundații, seism, accidente colective, accidente tehnologice, incendii de amploare și alte tipuri de situații de urgență, componentă a sistemului DISPEC de coordonare a resurselor, echipajelor, ce intervin în zonele afectate.

Sistemul informatic DISPEC

Sistemul DISPEC este dezvoltat și configurat a se mapa perfect pe activitățile serviciului de ambulanță;

Valoarea sa a fost crescută în peste 20 de ani de utilizare și dezvoltare continuă ce a oferit posibilitatea de a configura și dezvolta continuu sistemul cu legislația la zi și cu necesitățile concrete de lucru în teren.

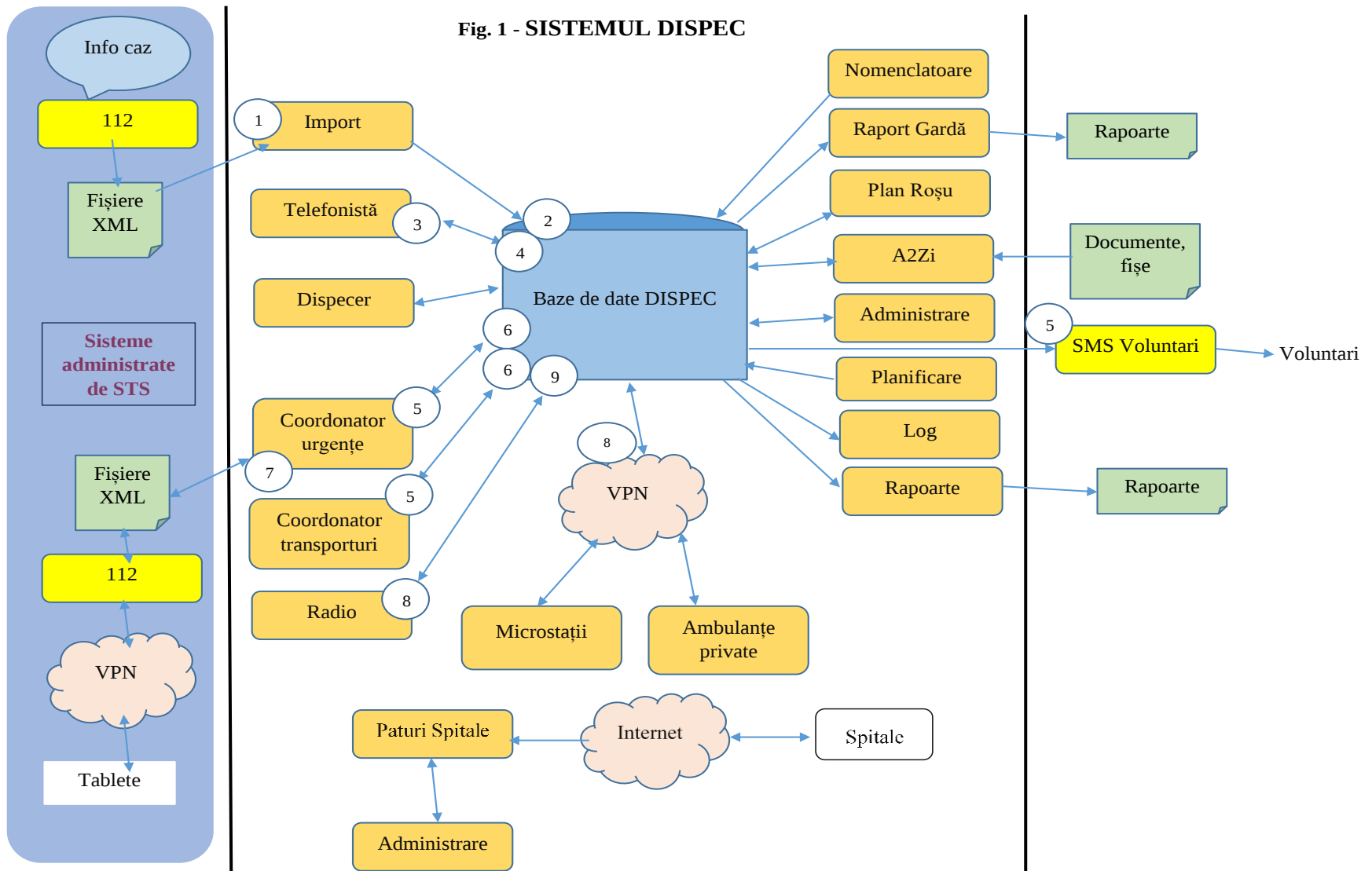
Sistemul DISPEC oferă medicului coordonator și echipei sale de lucru instrumentele cu care aceștia pot administra resursele (de multe ori limitate) într-un mediu real, dinamic.

Sunt puse la dispoziția medicului coordonator o multitudine de funcționalități prin care acesta, asistat de sistem, trebuie să adopte cu maximă rapiditate cele mai bune decizii în ce privește alocarea resurselor către cazurile din teren;

Sistemul oferă siguranța că situațiile critice, care se dezvoltă pe parcursul fiecărei zile, când zeci și chiar sute de solicitări nu pot fi preluate din lipsă de echipaje disponibile, vor fi administrate în cel mai scurt timp posibil. Aceasta se realizează prin controlul strict asupra stării și poziției echipajelor, și asupra localizării solicitărilor.

De asemenea, sistemul implementează *Ordinul Ministerului Sănătății nr. 905/2009 privind înființarea Dispeceratului unic pentru centralizarea paturilor libere care se asigură de către unități sanitare publice pentru internarea pacienților proveniți din unitățile de primire a urgențelor (UPU) sau compartimentele de primire a urgențelor (CPU).*

Fig. 1 - SISTEMUL DISPEC



Sistemul informatic DISPEC este reprezentat schematic în Figura 1. Modulele sistemului DISPEC sunt reprezentate în partea centrală a schemei, în partea stângă fiind figurate componentele sistemului informatic al Serviciului de Transmisiuni Speciale (STS) CoordCom, cu care DISPEC este interconectat.

Funcționalitățile sistemului DISPEC

- **Preluarea datelor de identificare a pacienților și preluarea standardizată a simptomelor** declarate de aceștia, pe baza cărora se stabilește automat codul de culoare și tipul de echipaj ce trebuie alocat cazului, cf. cu prevederile legislative (Anexa nr. 9 din Ordinul 2021 /691 din 12 decembrie 2008 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV "Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat" din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății*)
- **Înregistrarea personalului medical operativ și a echipajelor care lucrează pe tură.**
- **Automatizarea actului decizional al medicului coordonator pentru urgente respectiv al asistentului coordonator pentru transporturi sanitare neasistate** constă în asocierea unui echipaj liber pentru fiecare solicitare.
- **Comunicarea în teren prin intermediul operatoarelor radio și a resursei mobile** a informațiilor legate de caz și anunțarea echipajelor devenite libere. De la cele 4 posturi de lucru se urmărește și se punctează activitatea echipajelor. Funcțiile efectuate de aceste posturi de lucru sunt: dictare caz, ajungere la caz, ajungere la spital, eliberare caz, returnare caz, anulare caz, tipărire fișă, schimbare poziție, blocare echipaj, deblocare echipaj, declarare până, ieșire până, mesaje, terminare program.
- **Comunicarea și tipărirea la substații a fișelor** care trebuie rezolvate de echipajele aflate în substații se face utilizând un VPN securizat.
- **Obținerea automată a listei solicitărilor și a listei activităților** desfășurate în dispecerat într-o tură de lucru precum și a formularului tip - fișă solicitare, completat.
- **Completarea informațiilor** din sistem, cu datele reale înregistrate pe fișa de solicitare de echipajul care a rezolvat cazul.
- **Elaborarea și tipărirea statisticilor** de sfârșit de tură (cazuri rezolvate, activitatea personalului, promptitudinea de coordonare, alte evenimente).
- **Analiză , simulări, implementare, testare , validare și instruire** pe serverul de arhive și test pentru identificarea și rezolvarea problemelor ce apar în exploatarea sistemului DISPEC.
- **Planificarea concediilor de odihnă pe întregul an pentru personalul medical operativ** și, monitorizarea tuturor tipurilor de absențe (concedii de odihnă, concedii medicale, recuperări, concedii fără plată,etc.) ce permite gestionarea personalului medical operativ pe fiecare tură de zi sau noapte, necesar desfășurării în bune condiții a activității SABIF.

ACTIVITATEA SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ BUCUREȘTI – ILFOV

- **Servicii medicale de urgență prespitalicească**
- **Servicii medicale de consultații de urgență la domiciliu**
- **Servicii de transport sanitar**
- **Asistență medicală preventivă pentru marile aglomerări umane cum ar fi activitățile sportive, culturale, social politice, greva foamei**

DEFINIȚII

Apeluri primite – totalitatea apelurilor de urgență medicală primite prin numărul național de urgență 112, de la populația municipiului București și a județului Ilfov:

- apeluri de urgență medicală
- reveniri
- sfaturi medicale

Apeluri înregistrate – totalitatea apelurilor de urgență medicală înregistrate în baza de date în vederea dispecerizării.

Misiune (intervenție) – apel de urgență medicală înregistrat, la care s-a deplasat o ambulanță S.A.B.IF.

În anul 2020 la SABIF au fost primite 763.302 apeluri după cum urmează:



**Apeluri
înregistrate
direcționate
către SABIF
478.568**



**Informații și
sfaturi medicale
direcționate
către SABIF
145.176**



**Apeluri
înregistrate
direcționate
către ambulanțe
private
61.838**

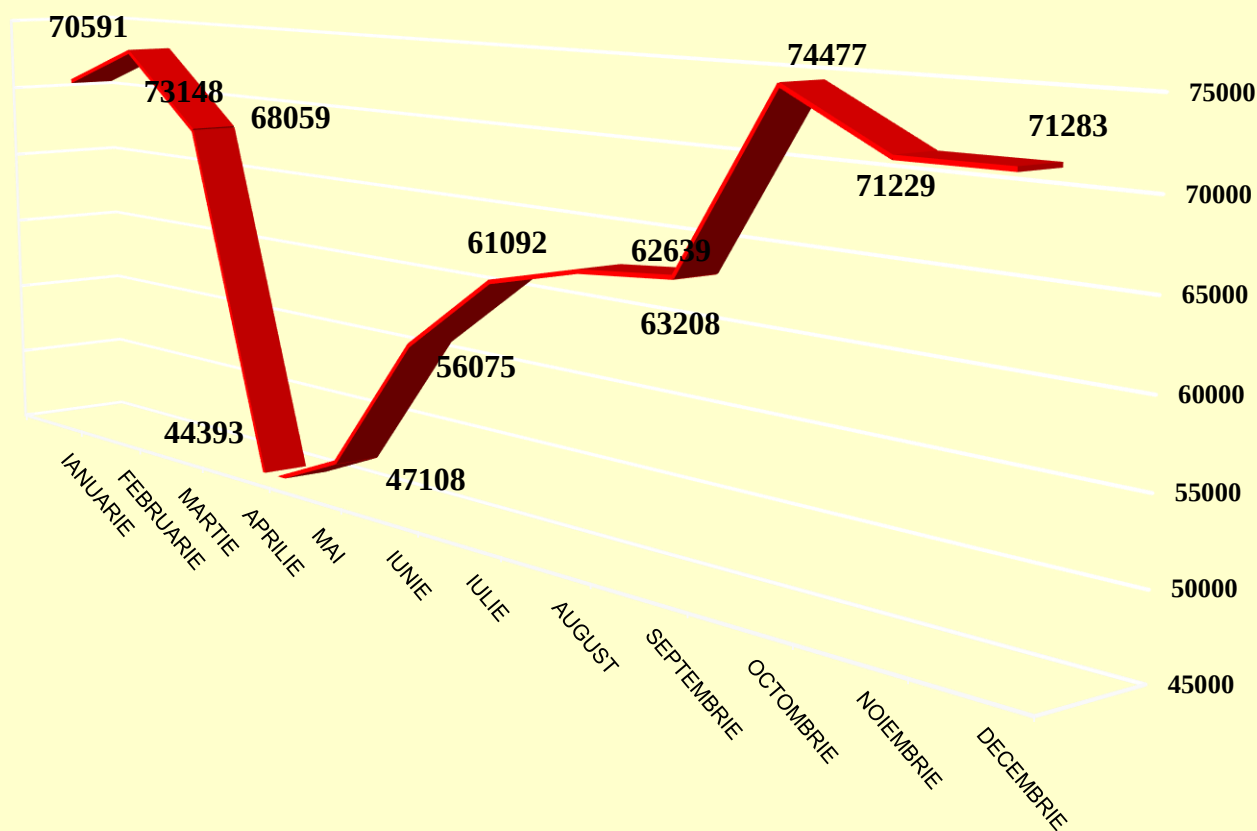


**Apeluri aflate
în conferință și
preluate de
SMURD
77.720**

Dinamica apelurilor primite în 2020 la SABIF

Din 763.302 apeluri primite la SABIF în anul 2020 aproximativ 19 %
sunt solicitări de informații și sfaturi medicale

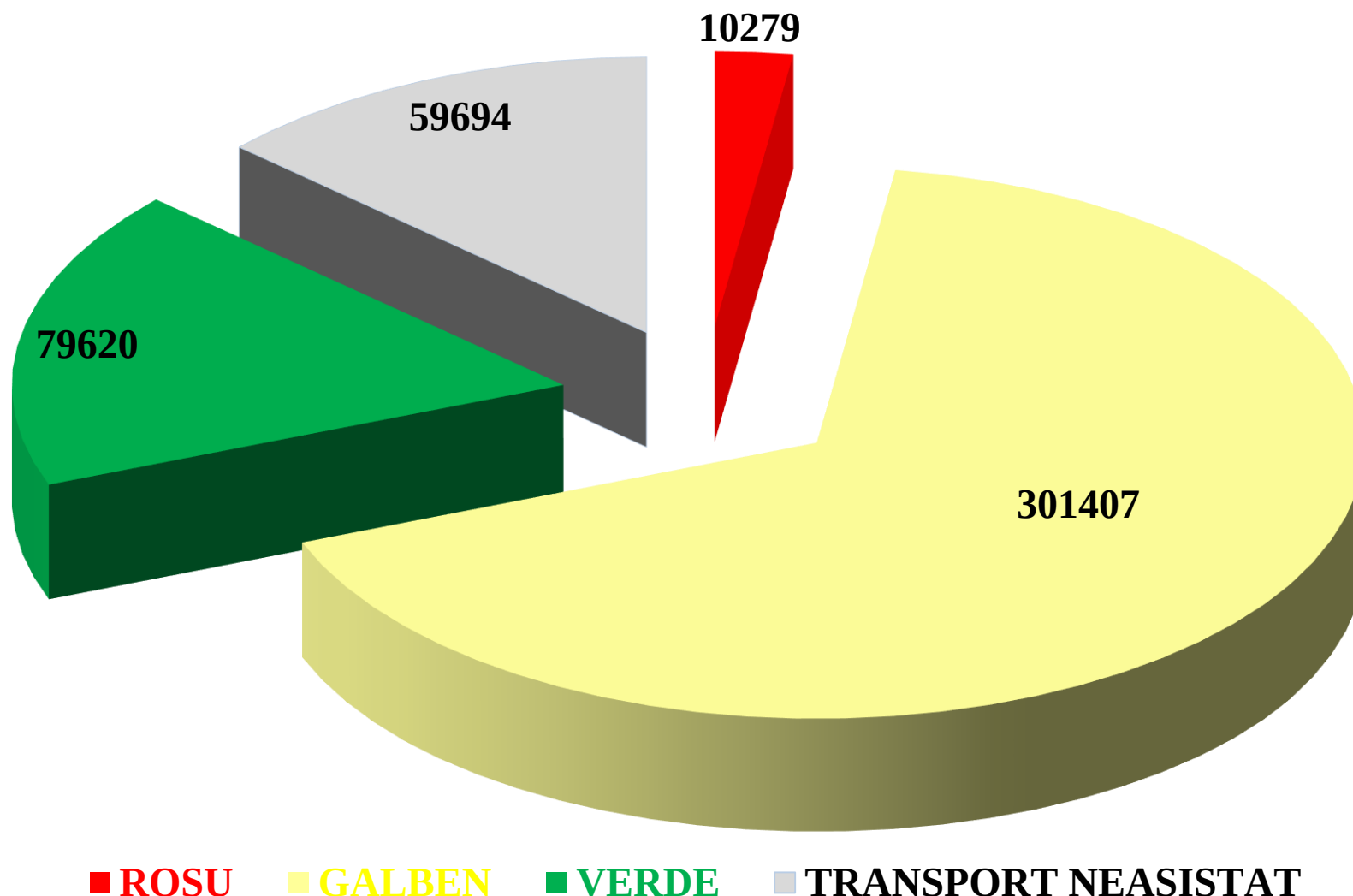
LUNA	NR. APELURI
IANUARIE	70591
FEBRUARIE	73148
MARTIE	68059
APRILIE	44393
MAI	47108
IUNIE	56075
IULIE	61092
AUGUST	62639
SEPTEMBRIE	63208
OCTOMBRIE	74477
NOIEMBRIE	71229
DECEMBRIE	71283
TOTAL	763302



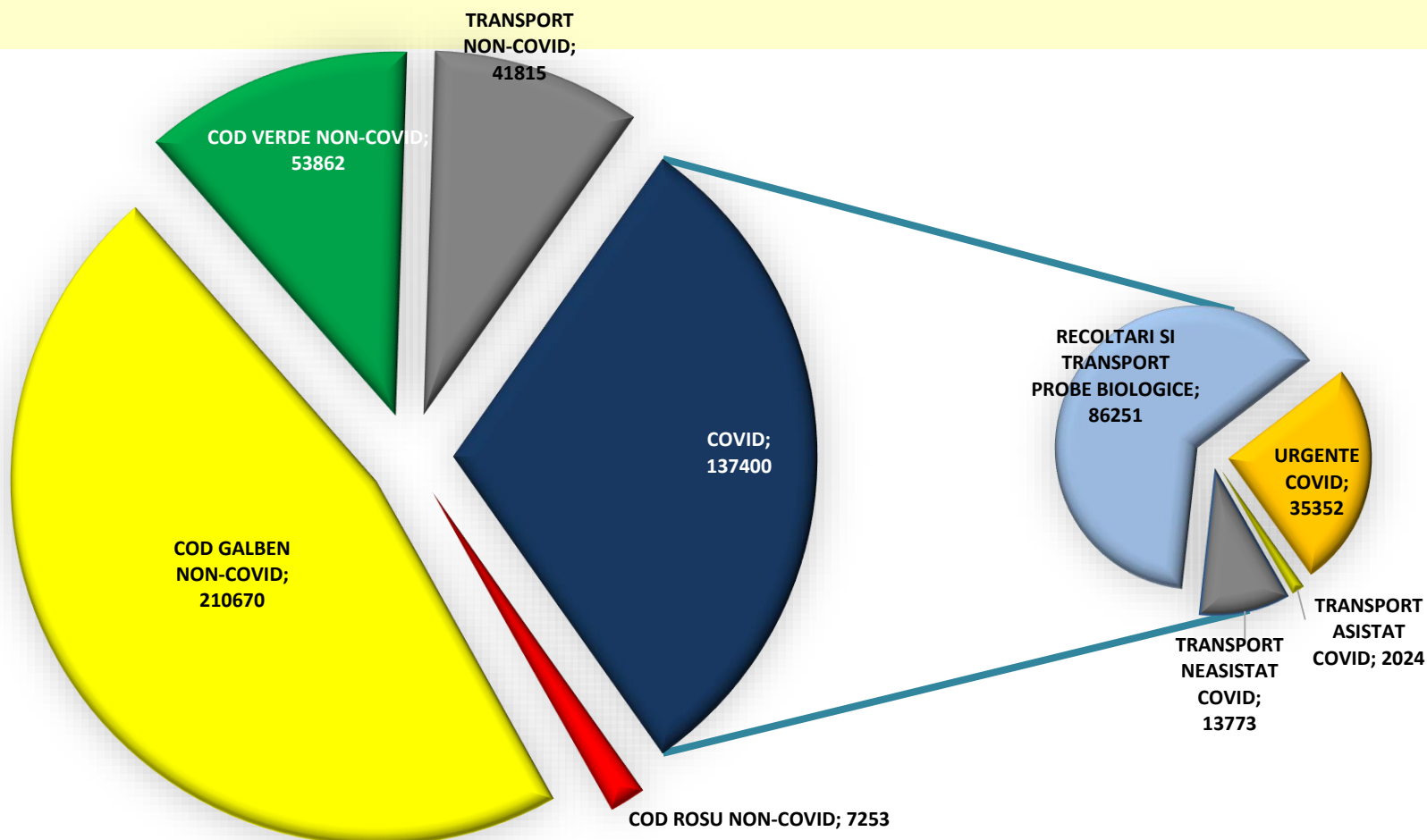
Număr mediu de apeluri/24H = 2085,52

Număr mediu apeluri/lună = 63608,5

Distribuția intervențiilor pe coduri de culoare și transporturi neasistate

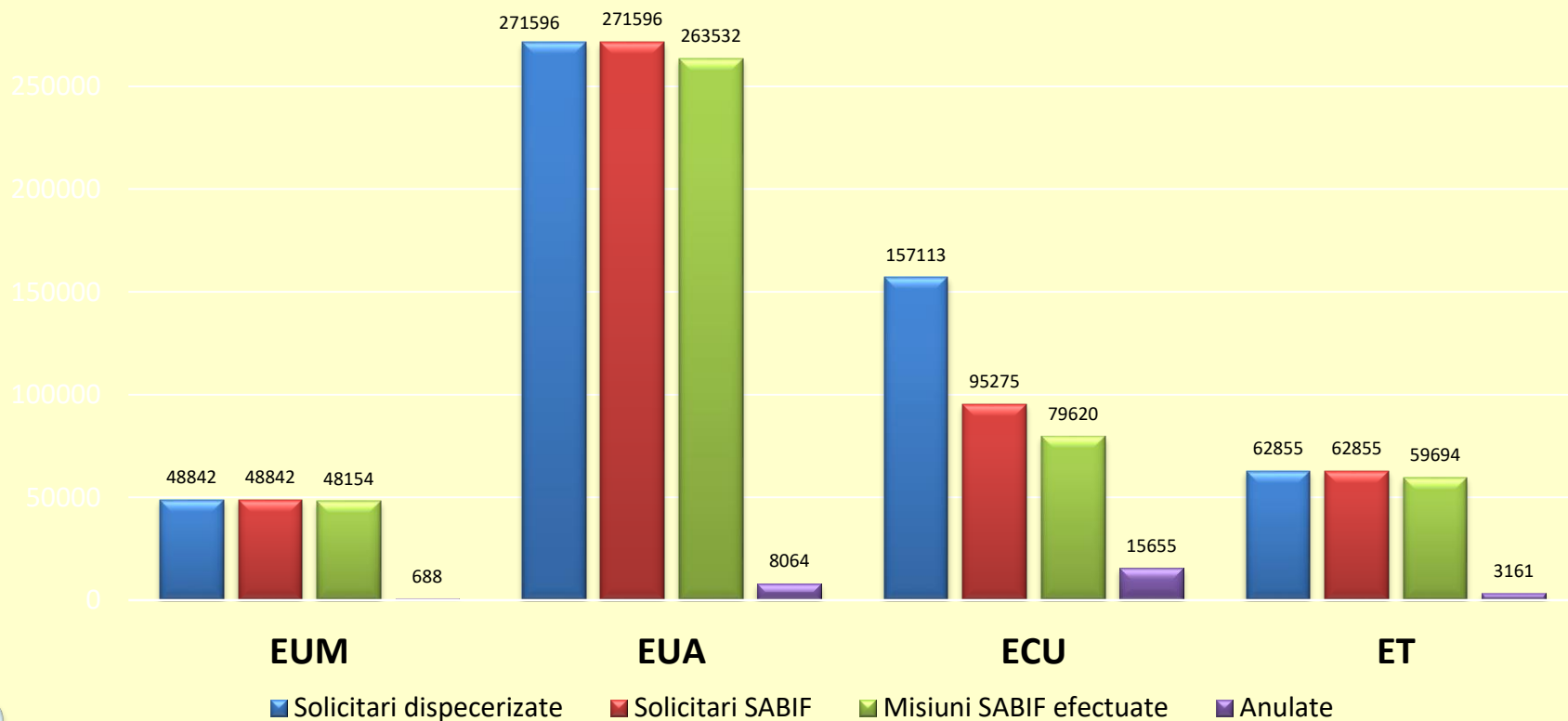


Distribuția intervențiilor pe coduri de culoare și transporturi neasistate

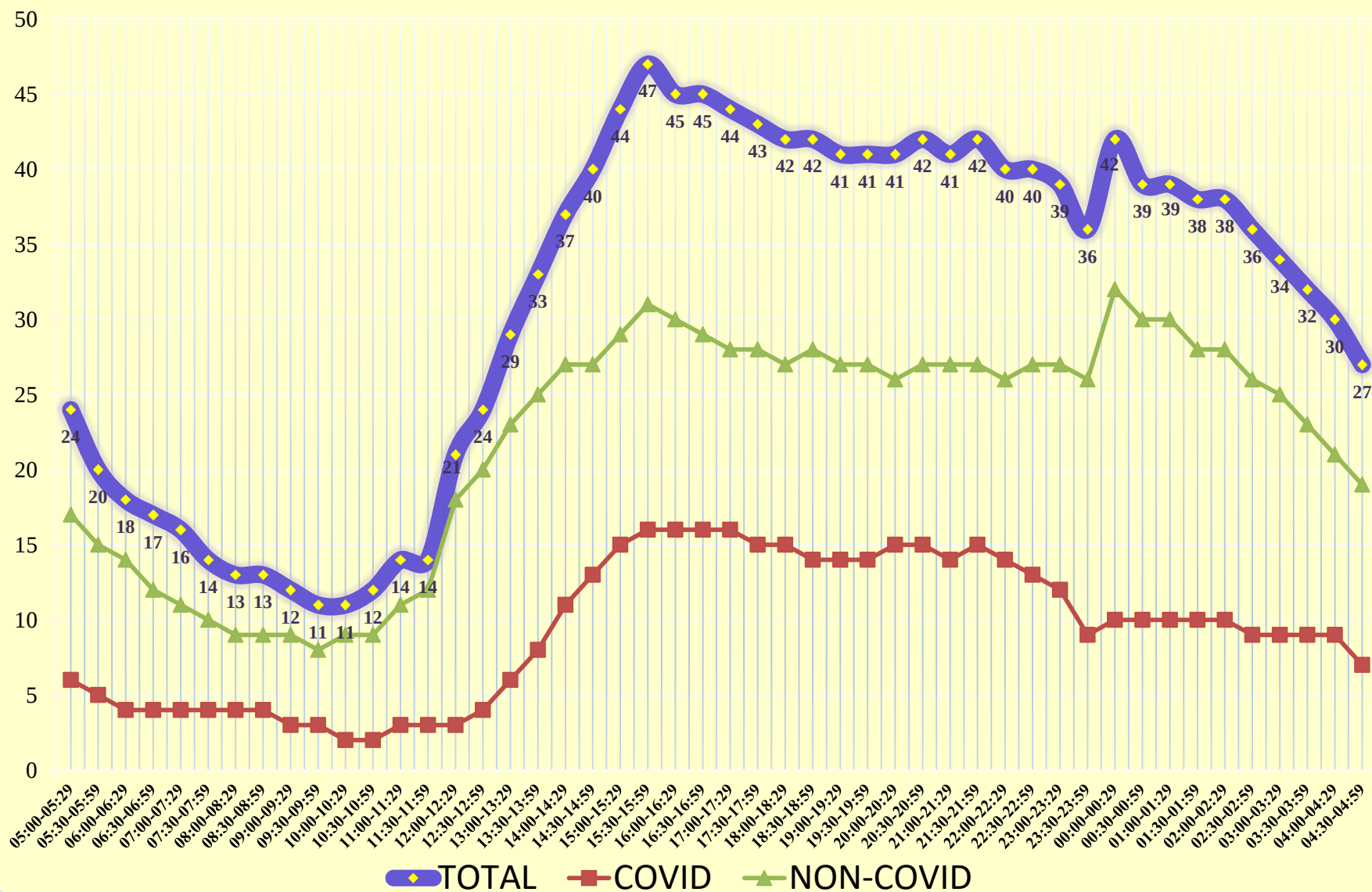


Număr solicitări pe tipuri de echipaj

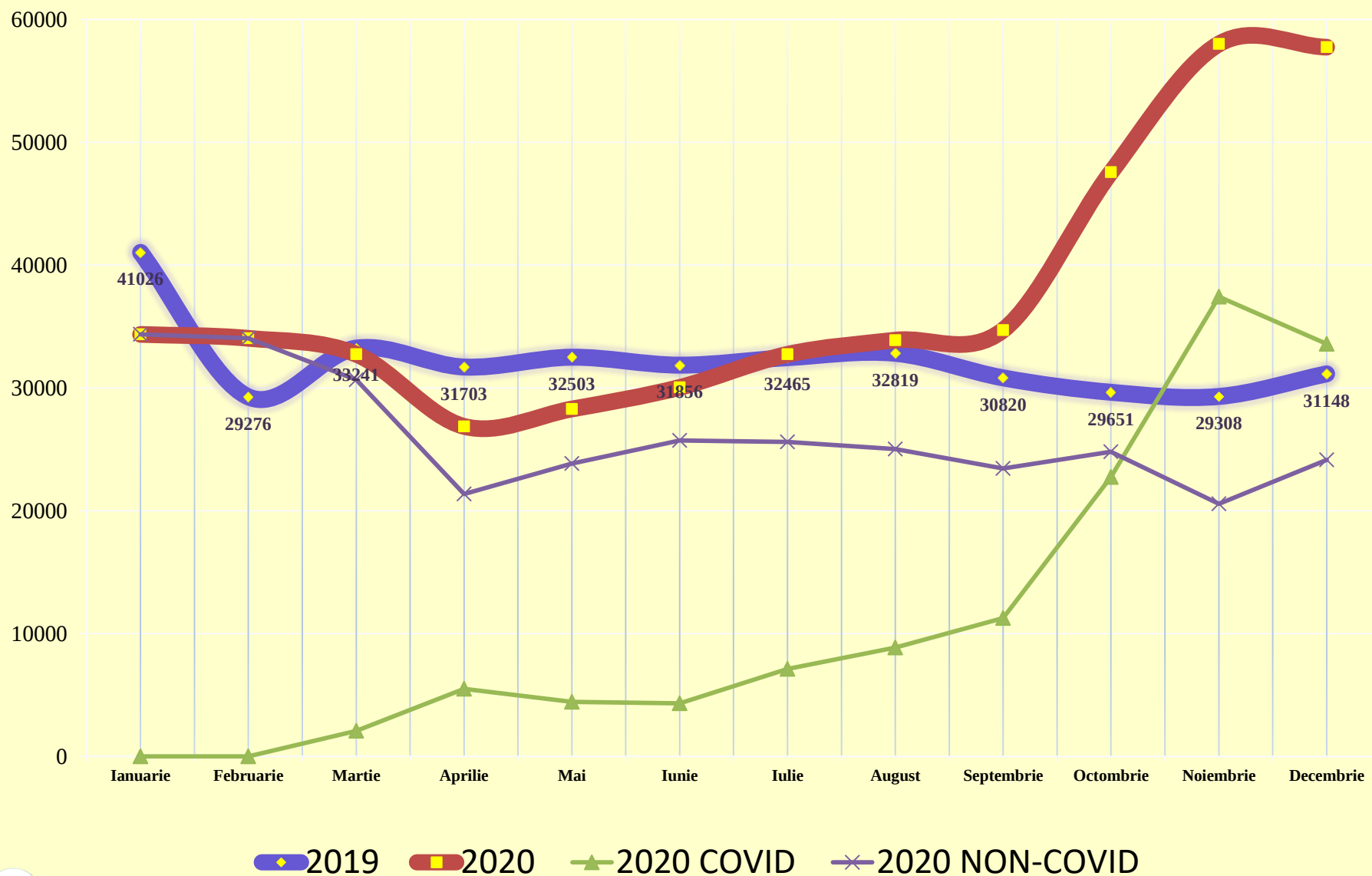
Nr crt	Tip echipaj	Solicitaări dispecerizate	Solicitaări S.A.B.IF.	Misiuni S.A.B.IF. efectuate	% Misiuni efectuate	Anulate	% anulate
1	EUM	48842	48842	48154	98,59%	688	1,41%
2	EUA	271596	271596	263532	97,03%	8064	2,97%
3	ECU	157113	95275	79620	83,57%	15655	16,43%
4	ET	62855	62855	59694	94,97%	3161	5,03%
	Total	540406	478568	451000	94,24%	27568	5,76%

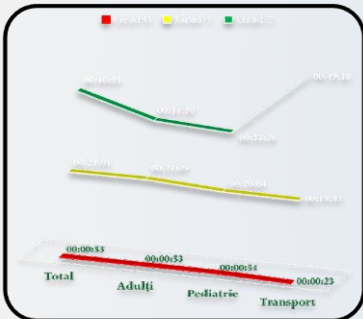


Variația numărului mediu de fișe înregistrate zilnic în anul 2020 - la intervale de 30 de minute -

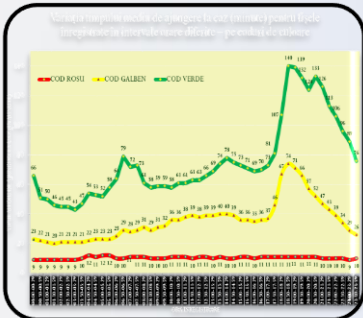


Variația numărului mediu de misiuni efectuate lunar în anul 2020 comparativ cu anul 2019

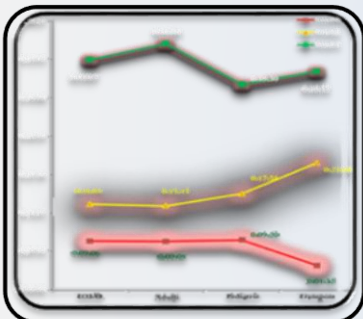




Timp de răspuns – timpul în care medicul coordonator asociază unui apel nerezolvat un echipaj corespunzător solicitării.



Timp de ajungere – timpul scurs de la înregistrarea apelului și până la ajungerea ambulanței la adresă.



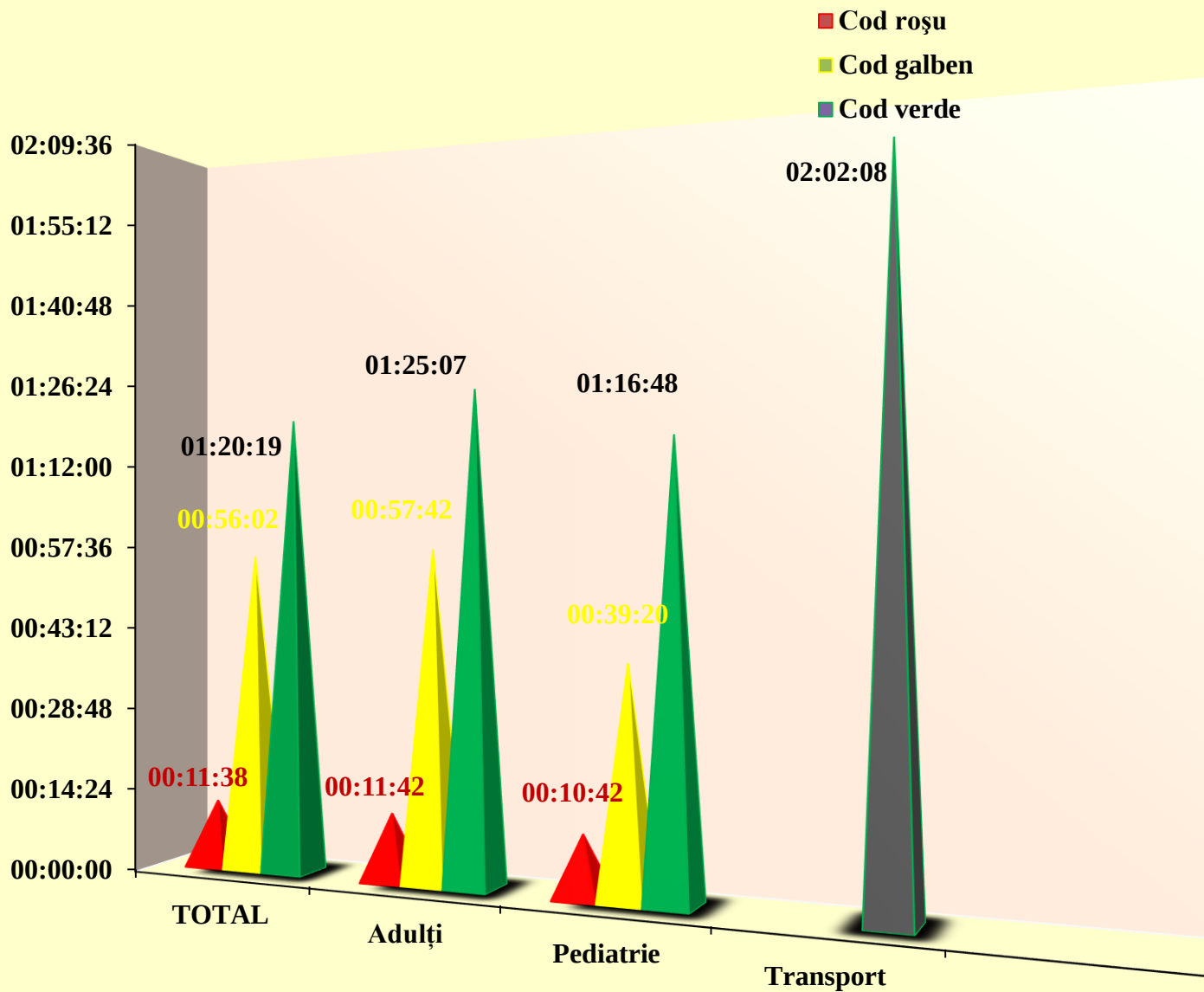
Timp de parcurs al echipajului – timpul scurs de la confirmarea preluării solicitării de către echipajul căruia i-a fost repartizată și până la ajungerea acestuia la adresă.

Analiza activității în anul 2020- Timpi medii de activitate

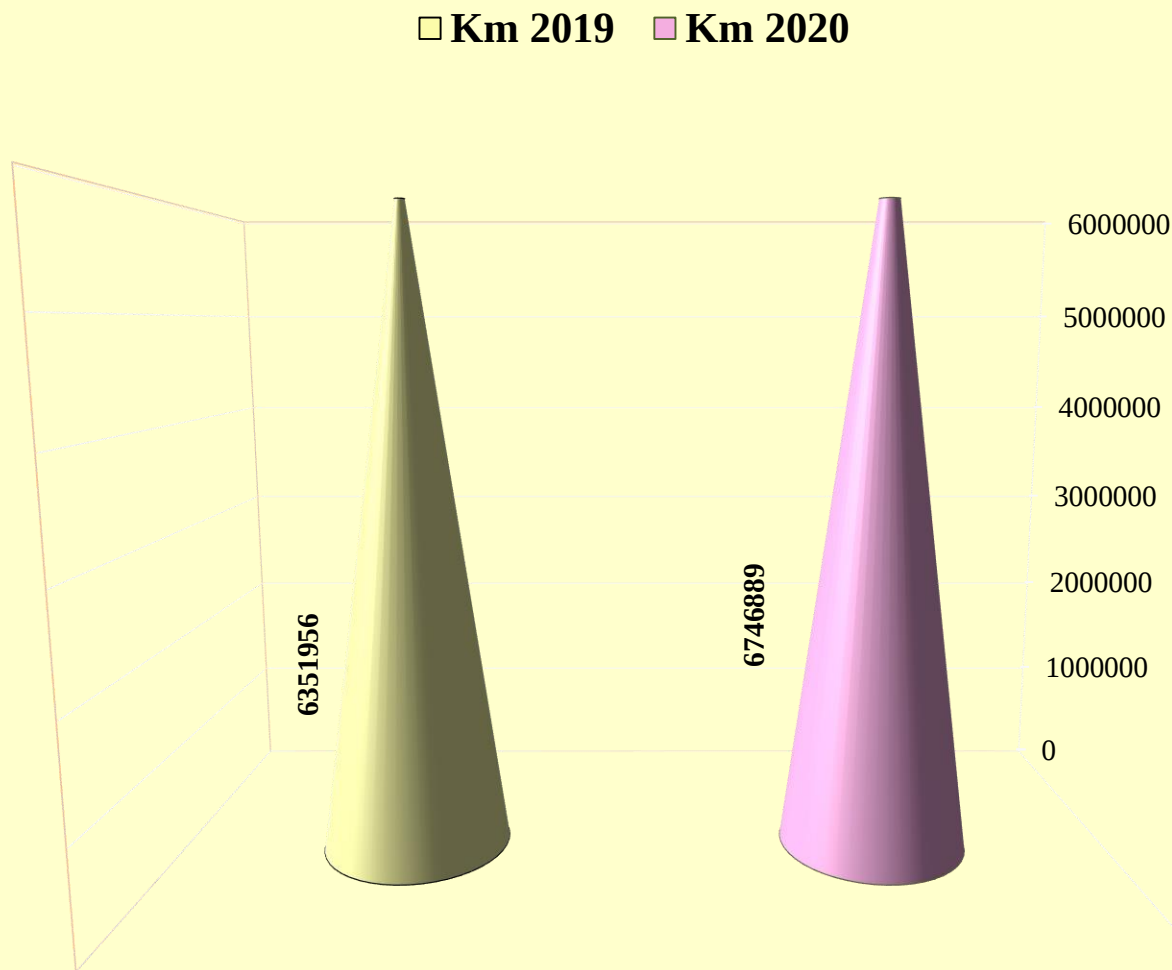
	Timp mediu de răspuns			Timp mediu de ajungere		
	Cod roșu	Cod galben	Cod verde	Cod roșu	Cod galben	Cod verde
T o t a l	0:00:44	0:37:50	0:36:28	0:11:38	0:56:02	1:20:19
A d u l ț i	0:00:44	0:39:16	0:36:11	0:11:42	0:57:42	1:25:07
Pediatrie	0:00:43	0:21:42	0:37:12	0:10:42	0:39:20	1:16:48
Transport			1:25:05			2:02:08

Notă: Nu au fost luate în calcul solicitările de recoltare probe biologice pentru testare COVID-19

Timp mediu de ajungere la caz



Situație comparativă a numărului de km parcurși în 2019-2020



**17,9 % din numărul total de km realizați de ambulanțele SABIF în 2020
s-au parcurs pentru cazurile de COVID**

Luna	Total KM	KM COVID19
IANUARIE	584640	
FEBRUARIE	551285	
MARTIE	552685	33556
APRILIE	477656	68966
MAI	515967	60923
IUNIE	536430	62155
IULIE	550361	86811
AUGUST	580645	127547
SEPTEMBRIE	559772	144649
OCTOMBRIE	601074	199759
NOIEMBRIE	610522	229235
DECEMBRIE	625852	194150
TOTAL	6746889	1207751

Situație comparativă a consumului de combustibil în 2019-2020

Consum mediu de carburant anual

In anul 2019 = 11,12 litri/100km

In anul 2020 = 13,85 litri/100km



■ Consum carburant 2019

■ Consum carburant 2020

Managementul calității

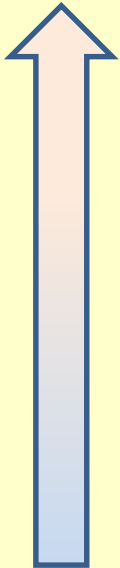
SABIF a stabilit un sistem de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008 .

Managementul SABIF acordă o atenție deosebită implementării propriei politici referitoare la calitate ca parte integrantă a politicii generale a instituției și are în vedere satisfacerea cerințelor pacienților, angajaților și comunității.

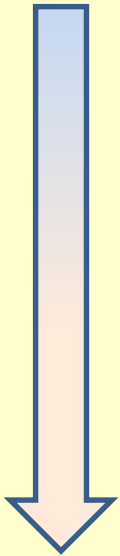
Obiective generale:

- Satisfacerea în timp real a cerințelor pacienților, obținerea unui grad ridicat de satisfacție a pacienților;
- Realizarea de servicii medicale cu un înalt grad de profesionalism;
- Instruirea personalului în vederea îmbunătățirii cunoștințelor profesionale;
- Preocupare permanentă în vederea asigurării funcționării eficiente a serviciului;
- Îmbunătățirea în permanență a timpilor de ajungere la solicitare;
- Desfășurarea serviciilor medicale în concordanță cu cerințele standardului SR EN ISO 9001 : 2008 și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității implementat în cadrul Serviciului de Ambulanță București-Ilfov în vederea menținerii unei imagini reprezentative.

Concluzii I - Resurse umane

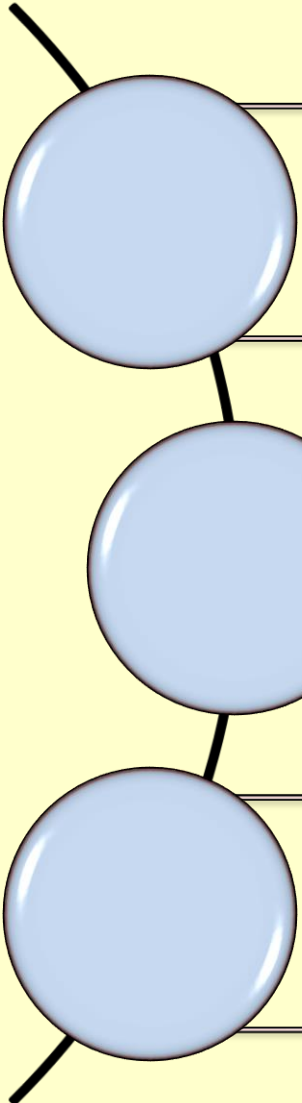


- Pentru a compensa lipsa de personal medical operativ, angajații instituției au efectuat, cu aprobarea Comitetului Director gărzi suplimentare, conform legislației în vigoare.
- Pentru gărzile de noapte precum și pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale personalul medical este suplimentat cu medici colaboratori.



- Numărul medicilor colaboratori se menține la același nivel scăzut din ultimii ani - (12 medici colaboratori în decembrie 2020 față de 200 în anul 1999) datorită condițiilor grele de lucru (stres, condiții meteorologice, ger, ceață, zăpadă, gheață, căldură excesivă, efort fizic, risc de accident auto, agresivitate din partea pacienților sau aparținătorilor, etc.).
- De obicei medicii colaboratori sunt recrutați dintre medicii pensionari sau medici care nu sunt încadrați în alte unități medicale și nu au altă alternativă.

Concluzii II - Resurse umane



Din cauza suprasolicitării personalului medical operativ prin gărzi suplimentare, a amânării concediilor de odihnă și a condițiilor grele de lucru, numărul de zile de concediu medical al personalului a fost de 1471 zile/lună.

Deficitul de personal operativ activ este în medie de 65% .

Concluzia studiului statistic este că pentru a avea un timp de ajungere mai bun ar trebui să avem personal operativ mai mult (conform normativului de personal).

Condițiile eficacității și eficienței

Dotarea corespunzătoare și asigurarea cu personal suficient ale SABIF (serviciu strategic inclus în toate planurile întocmite de autoritățile civile și militare) trebuie să constituie un obiectiv prioritar pentru toți cei cu responsabilități în organizarea și finanțarea sa.

Fiind un serviciu de urgență în așteptare, numărul de echipaje trebuie asigurat la vârful de solicitări ce apar, pentru ca posibilitățile de răspuns ale SABIF să nu fie depășite în nicio perioadă de timp.

Timpul de mobilizare de echipaje suplimentare necesare poate duce la pierderea de vieți omenești.

CHESTIONAR DE SATISFACTIE A PACIENTULUI

SABIF a efectuat interviuri aleatorii ale pacienților care au apelat ambulanța în anul 2020, pentru a vedea gradul de satisfacție pentru serviciile medicale acordate.

Pentru interviu au fost selectate aleatoriu un număr de 1828 fișe de solicitare din baza de date și chestionați telefonic solicitatorii. Au răspuns la întrebări 1038 persoane, celelalte 790 neputând fi contactate.

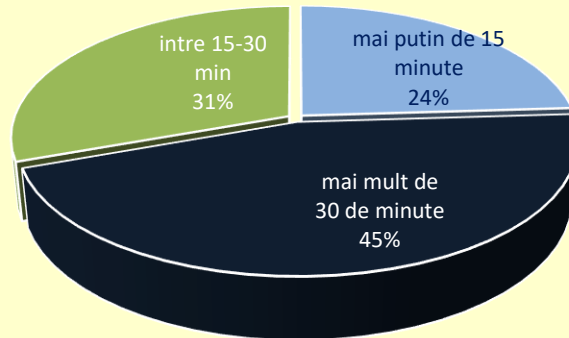
S-au pus întrebări în legătura cu:

- ❖ Timp de ajungere la caz
- ❖ Calitate preluare apel
- ❖ Comportament echipaj
- ❖ Siguranța actului medical

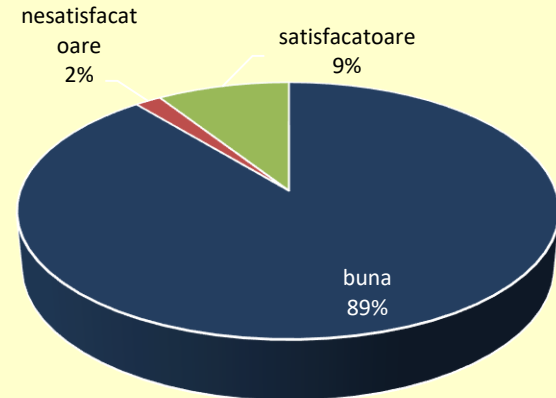
CHESTIONAR DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI

–REPREZENTARE GRAFICĂ–

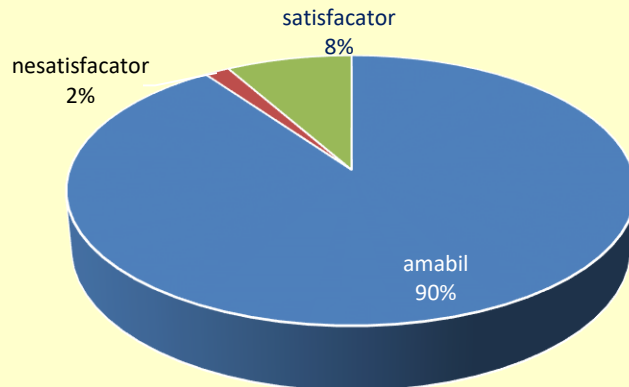
Timp de ajungere la caz



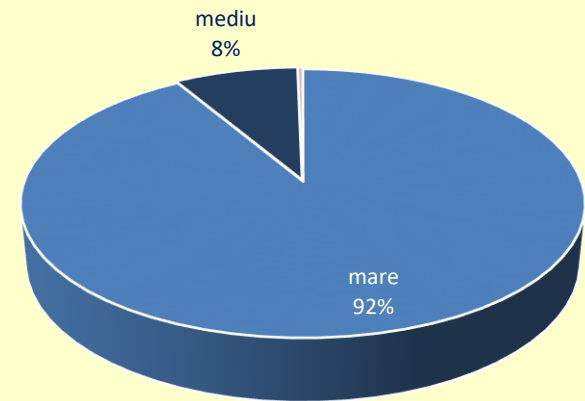
Calitate preluare apel



Comportament echipaj



Siguranța actului medical





Ministerul
Sănătății

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ BUCUREȘTI - ILFOV

"Totdeauna tuturor, gata pentru ajutor" ~ Prof. Dr. Nicolae Minovici



Acasă / Organizare / Legislație / Substații / Rapoarte și statistici / Financiar / Sedințe / Cursuri / Achiziții / Cariere / Istoric / Contact / 2%

www.sabif.ro folosește cookies. Continuarea navigării pe acest site se consideră acceptare a politicii de utilizare cookies

RECOMANDĂRI

CANICULĂ

GER

VISCOL

APLICAȚII

112 RO

GHIDURI

INFORMARE PUBLICĂ

AFLĂ CE SPUN EI

INFORMATII CORONAVIRUS (COVID 19)

Ce trebuie să știți despre COVID - 19
Scrisoare deschisa OMS

Informatii suplimentare
Ministerul sanatatii
MAE

TELVERDE
#COVID-19
0800.800.358

Anunțuri pentru angajare sau posturi vacante

Bine ați venit pe site-ul Serviciului de Ambulanță București – Ilfov.

S.A.B.I.F este unitate sanitară publică de importanță strategică, cu personalitate juridică, aflată în coordonarea departamentului de specialitate din Ministerul Sănătății (cf.art. 86. din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății), funcționând în directă subordine a Ministerului Sănătății (cf. art. 171 din HG nr 144/2010 privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății), care îi asigură fondurile necesare funcționării (cf.art. 93 din Legea nr 95/2006).

Click pentru mai multe detalii....

Actualizate periodic, pe site-ul www.sabif.ro se găsesc informații despre activitatea Serviciului de Ambulanță București-Ilfov: evenimente, cursuri de urgență prespitalicești, informații cu caracter legislativ, ședințe, rapoarte de activitate, informații de contact, un forum în care sunt abordate teme cu specific medical, diverse sondaje de opinie, campanii, dar și discuții sau propuneri de îmbunătățire a activității SABIF.