



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

Serviciul de Ambulanță București – Ilfov

Str. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București, Cod fiscal 26361041

Cont: RO75TREZ7025032XXX015576, Trezoreria Statului Sector 2

Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76 E-mail: secretariat@sabif.ro

Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,
inregistrat sub nr. 35192 si avizat de catre ANSPDCP



RAPORT DE ACTIVITATE

PENTRU ANUL

2018

Cadrul legislativ de desfășurare a activității S.A.B.IF

- SABIF este unitate sanitară publică de importanță strategică, cu personalitate juridică, aflată în coordonarea departamentului de specialitate din Ministerul Sănătății (cf.art. 86. din Legea nr. 95/2006 *privind reforma în domeniul sănătății*), funcționând în directă subordine a Ministerului Sănătății (cf. art. 17¹ din HG nr 144/2010 *privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății*), care îi asigură fondurile necesare funcționării (cf.art. 93 din Legea nr 95/2006).
- SABIF a luat ființă în 21.12.2009 prin Hotărârea de Guvern nr. 1562/2009, prin reorganizarea Serviciului de Ambulanță al Municipiului București, Stației Centrale de Transport Sanitar și Ambulanță Aeriană București și a Serviciului de Ambulanță al județului Ilfov, care au fost desființate.
- Controlul operațional și inspecția activității SABIF se exercită (conform art. I alin. (7) din OUG nr. 1/2014) de Ministerul Sănătății și Departamentul pentru situații de urgență din cadrul MAI (structură operațională fără personalitate juridică, cu atribuții de coordonare la nivel național a activităților de prevenire și gestionare a situațiilor de urgență, asigurarea și coordonarea resurselor necesare restabilirii stării de normalitate, conform prevederilor art. I alin (1) din OUG nr 1/2014), Ministerul Sănătății păstrând controlul administrativ și al calității actului medical.

Misiunea S.A.B.IF.

- S.A.B.IF. lucrează în flux continuu acordând asistență medicală prespitalicească pe întreg teritoriul Municipiului București și al județului Ilfov, iar dacă este cazul și în afara acestora.
- SABIF deservește un număr de 2.510.417 locuitori (la 1.01.2017 - conform Institutului Național de Statistică) la care se adaugă un procent de minim 100% pentru persoanele aflate în tranzit, studenți, cetățeni străini.
- Răspunde solicitărilor telefonice venite atât din partea populației cât și a altor unități medicale, în medie de 2.260 apeluri (din care 1.333 cazuri sunt înregistrate și dispecerizate, restul reprezentând sfaturi medicale, informații, convorbiri în conferință cu SMURD); în caz de epidemii, pandemii, fenomene meteo extreme (caniculă, ger, viscol), sărbători legale, numărul apelurilor crește cu cca 30%;
- SABIF face parte din programul național pentru implementarea Sistemului Integrat de Comunicații Voce și Date pentru apeluri de urgență 112 (Poliție, Pompieri, Ambulanță, SMURD).
- Conform Planului Roșu de Intervenție, SABIF este instituție cu atribuții în gestionarea situațiilor de urgență generate de producerea unor accidente colective, calamități și dezastre și în aplicarea Planului Roșu de Intervenție la nivelul Municipiului București și al Județului Ilfov alături de alte instituții.
- Dispecerizează conform legii echipajele de consultații medicale de urgență la domiciliu ale serviciilor de ambulanță private ce au contracte cu CASMB și CASJIF, cu care are încheiate protocoale de colaborare.
- SABIF este acreditată pentru cursuri de Advanced Life Support, Basic Life Support, Școala de Ambulanțieri și Operatori Registratori de Urgență și pentru Atestarea Asistenților medicali de urgență.

Obiectivele activității S.A.B.IF. în anul 2018

Obiectivul fundamental al întregii activități desfășurate la nivelul instituției l-a constituit eficientizarea activităților în vederea optimizării actului medical în domeniul asistenței medicale de urgență în prespital, prin îndeplinirea următoarelor obiective specifice:

- ❖ crearea unei capacități de răspuns ridicate;
- ❖ îmbunătățirea dotării cu tehnică, echipamente, aparatură și materiale sanitare;
- ❖ creșterea gradului de încredere a societății civile în SABIF și creșterea nivelului de satisfacție a populației față de serviciile asigurate de SABIF;
- ❖ încadrarea în fondurile bugetare alocate;
- ❖ perfecționarea continuă a pregătirii personalului prin creșterea nivelului de pregătire profesională;
- ❖ eficientizarea acțiunilor de intervenție;
- ❖ creșterea calității asistenței medicale de urgență în prespital și transport sanitar asistat/neasistat;
- ❖ optimizarea capacității de răspuns a dispeceratului;

Dispersia substațiilor în teritoriu

SABIF are organizate substații de ambulanță:



În sectoarele 1, 3, 4, 5 și 6 pe raza Municipiului București.



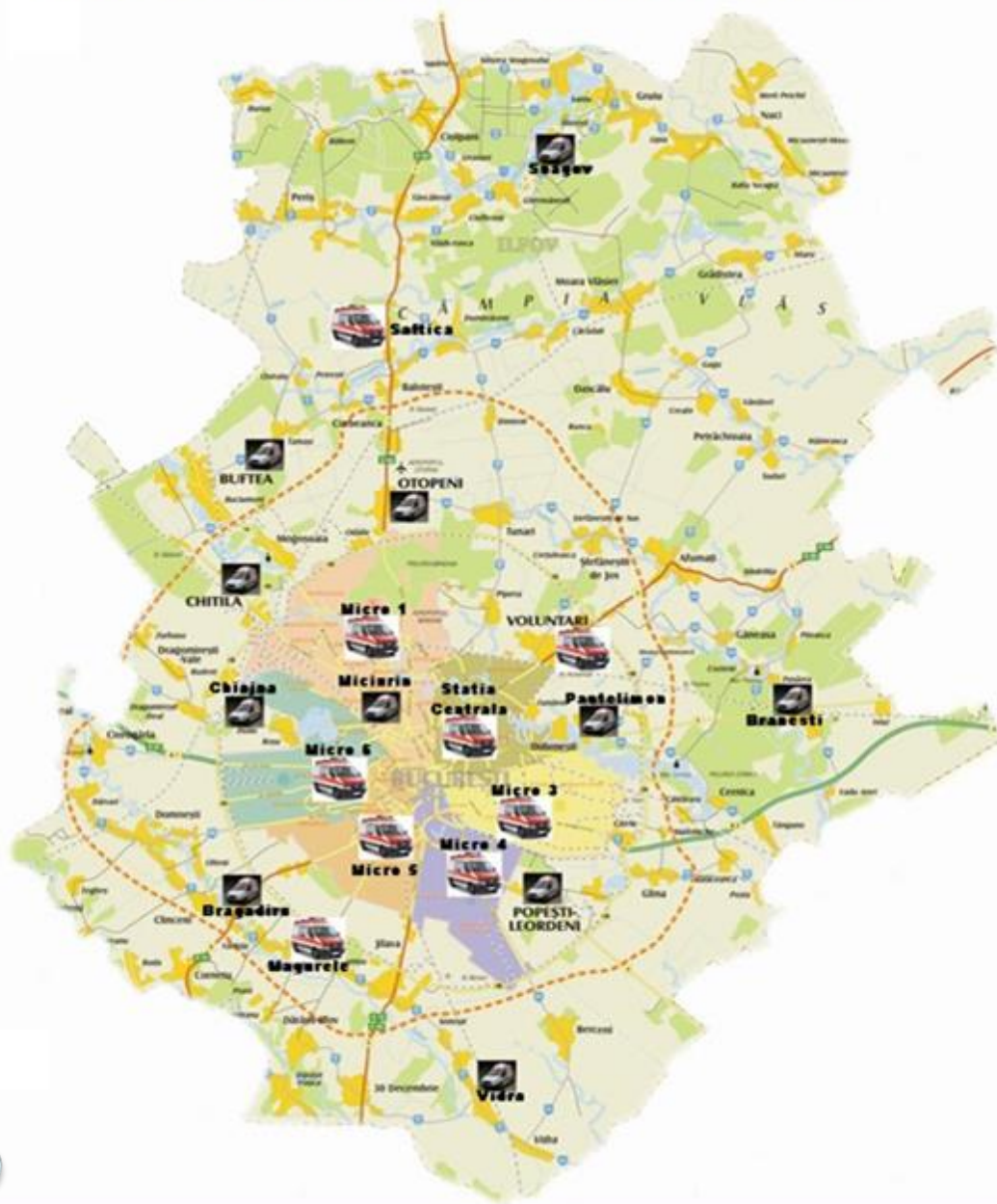
În localitățile: Bragadiru, Brănești, Buftea, Chiajna, Chitila, Măgurele, Otopeni, Pantelimon, Popești-Leordeni, Săftica, Snagov, Vidra, Voluntari, pe raza județului Ilfov .



Sediul Central este și substație pentru sectorul 2.

SERVICIUL DE AMBULANTA BUCURESTI-ILFOV

HARTA UNITATILOR DE INTERVENTIE



SUBSTATII PERMANENTE

Sector 1 – Str. Pajurei nr.15A

Sector 2 - Str. M. Eminescu nr.226

Sector 3 - Al.Lunca Bradului nr.1A

Sector 4 – Al. Iuliu Hateganu nr.1

Sector 5 – Str. Leresti nr. 22

Sector 6 – B-dul Uverturii nr. 81

Bragadiru – Sos. Alexandriei nr. 478 Bragadiru

Branesti - Sos. I.C. Bratianu nr. 69 Branesti

Buftea – Str.Bucuresti-Targoviste nr. 296, Buftea

Chiajna – Sos. 1 Decembrie nr. 211, Chiajna

Chitila – Sos. Banatului, nr. 70, Chitila

Magurele – Str. Panselelor, nr. 2 , Magurele

Otopeni – Aleea Margaritar, Otopeni

Pantelimon - Str.Tudor Vladimirescu nr.20, Pantelimon

Popesti-Leordeni – Str. Dispensarului nr. 1
Popesti – Leordeni

Saftica – Calea Bucuresti nr. 2A, sat Saftica, Balotesti

Snagov – Sos. Snagov nr.105 Snagov

Vidra – Sos. Principala nr.201 sat Cretesti, Vidra

Voluntari – Sos. Afumati nr. 94-96 Voluntari

Localități din județul Ilfov arondate SABIF

BRAGADIRU

- BRAGADIRU-BRAGADIRU
- BRAGADIRU-BULGARU
- CIOROGARLA-CIOROGARLA
- CIOROGARLA-DARVARI
- CLINCENI-CLINCENI
- CLINCENI-OLTENI
- CORNETU-BUDA
- CORNETU-CORNETU
- DOMNESTI-DOMNESTI
- DOMNESTI-TEGHES

BRANESTI

- BRANESTI-BRANESTI
- BRANESTI-ISLAZ
- BRANESTI-PASAREA
- BRANESTI-VADUL ANEI
- CERNICA-BALACEANCA
- CERNICA-CALDARARU
- CERNICA-CERNICA
- CERNICA-POSTA
- CERNICA-TANGANU

BUFTEA

- BUFTEA-BUCIUMENI
- BUFTEA-FLAMANZENI
- BUFTEA-ORAS BUFTEA
- CORBEANCA-MECHEA
- CORBEANCA-ORAC
- CORBEANCA-OSTRATU
- CORBEANCA-TAMASI
- MOGOSOAIA-MOGOSOAIA

CHIAJNA

- CHIAJNA-CHIAJNA
- CHIAJNA-DUDU
- CHIAJNA-ROSU

CHITILA

- CHITILA-CARTIER
- CHITILA-CATANELE
- CHITILA-CHITILA
- CHITILA-RUDENI
- DRAGOMIRESTI-DEAL
- DRAGOMIRESTI-VALE
- DRAGOMIRESTI-ZURBAUA

PANTELIMON

- DOBROESTI-DOBROESTI
- DOBROESTI-FUNDENI
- PANTELIMON-DAMACHE
- PANTELIMON-PANTELIMON

MAGURELE

- DARASTI-DARASTI
- JILAVA-JILAVA
- MAGURELE-ALUNISU
- MAGURELE-DUMITRANA
- MAGURELE-MAGURELE
- MAGURELE-NEFLI
- MAGURELE-PRUNI
- MAGURELE-VARTEJU
- 1 DECEMBRIE

OTOPENI

- OTOPENI
- TUNARI-DIMIENI
- TUNARI-TUNARI

POPESTI-LEORDENI

- GLINA-BOBESTI
- GLINA-CATELU
- GLINA-GLINA
- GLINA-MANOLACHE
- POPESTI-LEORDENI

SAFTICA

- BALOTESTI-BALOTESTI
- BALOTESTI-DUMBRAVENI
- BALOTESTI-SAFTICA
- CORBEANCA
- CORBEANCA-PETRESTI
- DASCALU-RUNCU
- DASCALU-CREATA
- DASCALU-DASCALU
- DASCALU-GAGU
- GRADISTEA-GRADISTEA
- GRADISTEA-SITARU
- MOARA-VLASIEI-CACIULATI
- MOARA-VLASIEI-MOARA
- PERIS-BALTENI
- PERIS-BURIAS
- PERIS-COCIOC
- PERIS-PERIS

SNAGOV

- CIOLPANI-CIOLPANI
- CIOLPANI-IZVORANI
- CIOLPANI-LUPARIA
- CIOLPANI-PISCU
- GRUIU-FLORESTI
- GRUIU-LIPIA
- GRUIU-SILISTEA
- SNAGOVULUI
- GRUIU-GRUIU
- NUCI-BALTA NEAGRA
- NUCI-MERII-PETCHII
- NUCI-MICSUNESTII MARI
- NUCI-MICSUNESTII MOARA
- NUCI-NETEZESTI
- NUCI-NUCI
- NUCI-SUDITI
- SNAGOV-CIOFLICENI
- SNAGOV-SNAGOV
- SNAGOV-GHERMANESTI
- SNAGOV-TANCABESTI
- SNAGOV-VLADICEASCA

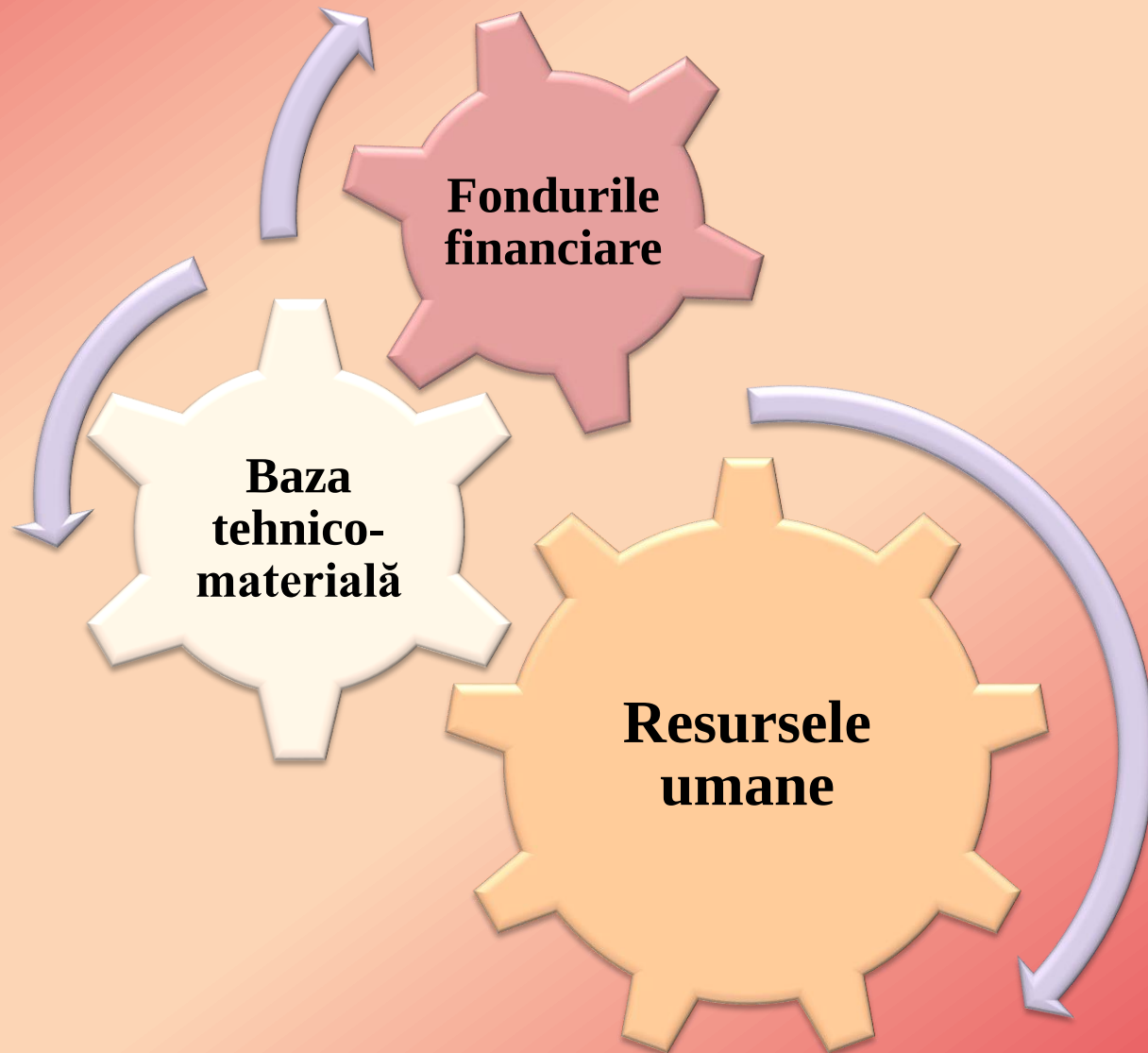
VIDRA

- BERCENI-BERCENI
- BERCENI-COPACENI
- VIDRA-CRETESTI
- VIDRA-SINTESTI
- VIDRA-VIDRA

VOLUNTARI

- AFUMATI-AFUMATI
- GANEASA-COZIENI
- GANEASA-GANEASA
- GANEASA-MOARA DOMNEASCA
- GANEASA-PITEASCA
- GANEASA-SINDILITA
- PETRACHIOAIA-COREEA
- PETRACHIOAIA-MAINEASA
- PETRACHIOAIA-SURLARI
- PETRACHIOAIA-VANATORI
- PETRACHIOAIA-PETRACHIOAIA
- STEFANESTII DE JOS
- STEFANESTI-CRETULEASCA
- STEFANESTII DE SUS
- VOLNTARI-PIPERA
- VOLUNTARI-VOLUNTARI

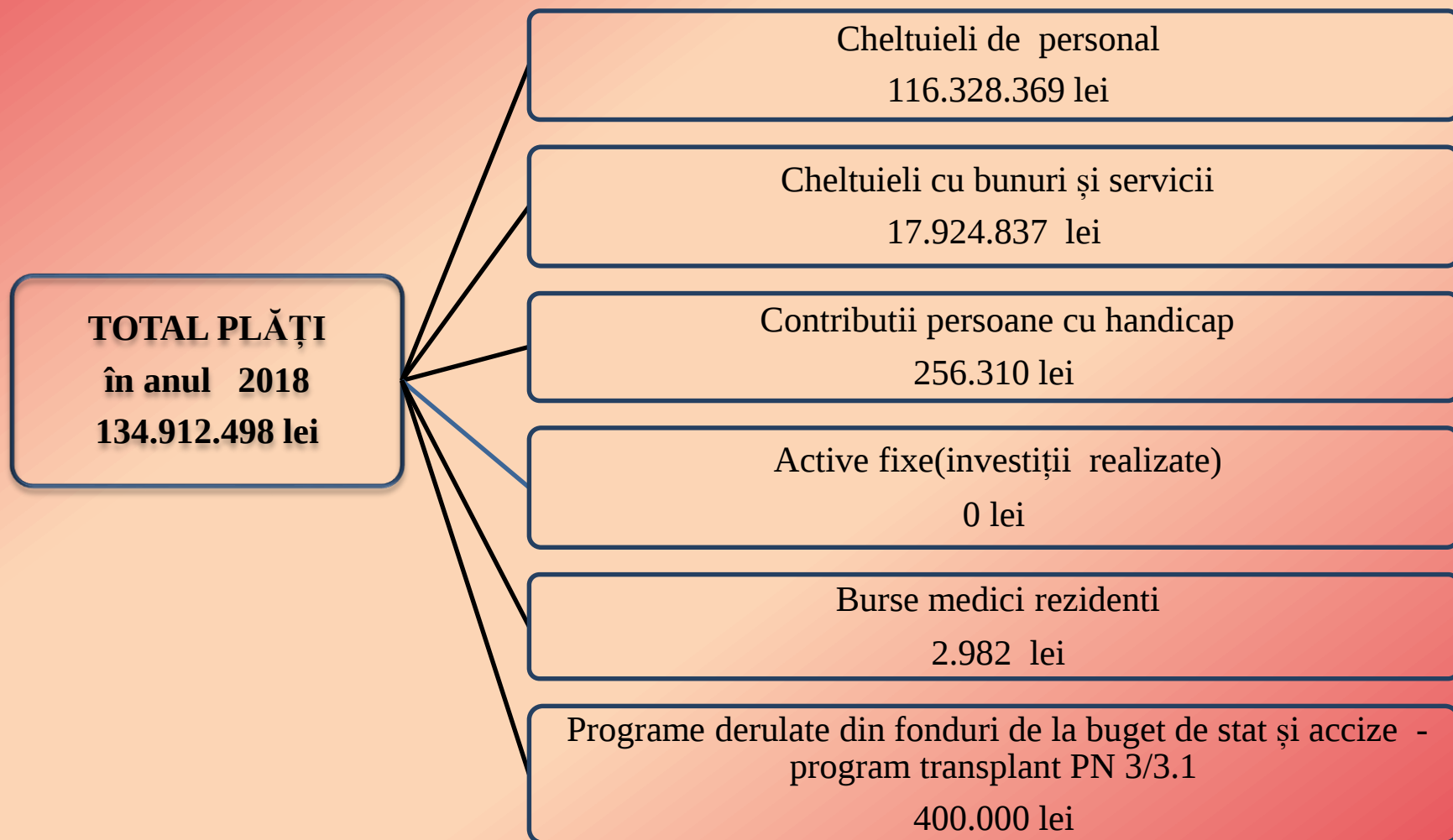
**Pentru eficientizarea activității
trebuie să se asigure și să se coreleze resursele existente:**



Resurse financiare

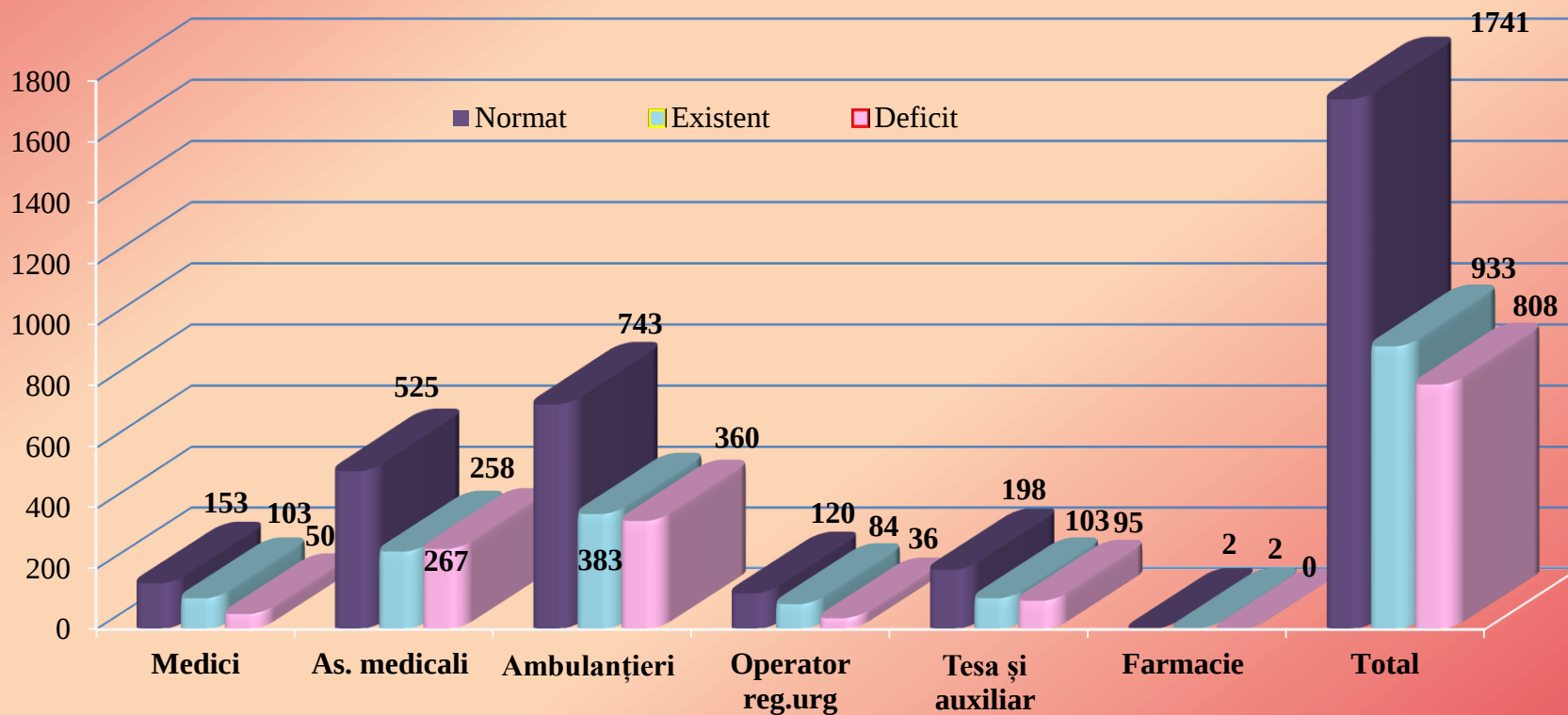
Pentru ca Serviciul de Ambulanță București-Ilfov să se dezvolte constant, indicatorul cost-performanță trebuie optimizat continuu, prin alocarea de resurse financiare ce trebuie să depășească cheltuielile efectuate pentru desfășurarea activității.

Execuție bugetară la 31.12.2018



RESURSE UMANE

RESURSE UMANE	Medici	As. medicali	Ambulanțieri	Operator reg.urg	Tesa și auxiliar	Farmacie	Total
Normat	153	525	743	120	198	2	1741
Existent	103	258	383	84	103	2	933
Deficit față de Normat	50	267	360	36	95	0	808
Deficit față de Normat procentual	32.68%	50.85%	48.45%	30.00%	47.97%	0.00%	46.41%



Se lucrează cu mai puțin personal decât cel existent din cauza concediilor medicale, concediilor de odihnă, recuperărilor, delegărilor, concediilor fără plată, etc.

Personal medical operativ

- **Personalul medical operativ în număr de 828 de persoane din care 798 personal activ cuprinde: 103 medici din care 93 activi, 258 asistenți din care 244 activi, 383 ambulanțieri din care 379 activi și 84 operatori-registratori de urgență din care 82 activi, deficitul de personal operativ fiind de 48.22%.**

Personal operativ	Medici	Asistenti	Ambulantieri	Operatoare	Total
Normat	153	525	743	120	1541
Existent	103	258	383	84	828
Activ operational	93	244	379	82	798
Deficit personal operativ activ operational față de normat (valoare absolută)	60	281	364	38	743
Deficit personal operativ activ operational față de normat (procentual)	39.22%	53.52%	48.99%	31.67%	48.22%

- **Personalul medical operativ își desfășoară activitatea în ture de 12 ore, asigurând continuitatea serviciului.**
- **SABIF dispecerizează în medie 95 de echipaje pe tura de zi, din care 85 echipaje proprii și 10 echipaje ale serviciilor de ambulanță private, iar pe tura de noapte 81 echipaje din care 72 echipaje proprii și 9 echipaje ale ambulanțelor private.**

Cursuri efectuate de personalul SABIF în anul 2018 altele decât cele cuprinse în planul de instruire al unității

MEDICI 120

ALS adult	59
AVC	44
Atestat de urgenta in prespital	4
Conferinta nationala a Colegiului Medicilor	1
Conferinta nationala de Medicina de Urgenta	4
Congresul Interdisciplinar de med de urg.	3
URGEMED X	1
Urgente cardiovasculare	4

TESA 7

Audit public intern	1
DPO – Ofiter protectia datelor cu caracter personal	1
Expert achizitii publice	1
Expert prevenire si combatere a coruptiei	1
Managementul calitatii si controlului intern	1
Managementul resurselor umane	1
SICAP pt. autoritati contractante	1

ASISTENȚI 236

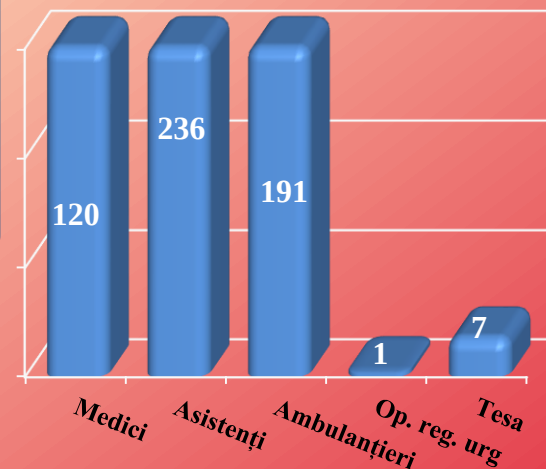
ALS	24
AVC	155
Comunicarea eficienta in relatia cu pacientul	1
Conferinta nationala de Medicina de Urgenta	2
Consiliere pre si post test HIV	1
Diabetul zaharat	1
EKG	22
Hipertensiunea arteriala	1
Managementul spitalicesc pr. Directori Medicali si Asistenti Sefi	1
Notiuni de prim ajutor – resuscitarea cardiopulmonara	1
Nutritie si dietetica	1
Prevenirea si combaterea infectiilor nosocomiale in mediul spitalicesc	1
Strategii terapeutice in raceala comuna	1
Trauma	24

AMBULANȚIERI 191

AVC	1
Instruire OUG 195/2002 privind circulatia pe drumurile publice	177
Scoala de ambulanțieri si operatori registratori de urgenta	13

OPERATOR REGISTRATOR DE URGENȚĂ 1

Scoala de ambulanțieri si operatori registratori de urgenta	1
---	---



Planul de Instruire Profesională Continuă pentru anul 2018

- Săptămânal, s-au efectuat cursuri susținute de lectori SABIF la fiecare substație, sub coordonarea medicilor coordonatori de substație.
- Programul de Pregătire Profesională Continuă a cuprins tematici specifice fiecărei categorii profesionale, atât pentru personalul medical operativ nou angajat cât și pentru personalul medical operativ deja angajat.
- În decursul anului 2018, la instruire au participat din partea personalului medical operativ 838 persoane: 104 medici și 265 asistenți medicali, 384 ambulanțieri și soferi autosanitară și 85 operatoare.
- La Școala de Ambulanțieri organizată în SABIF au participat 162 de persoane (152 ambulanțieri din care 13 angajați SABIF și 10 operatori registratori de urgență din care 1 angajat SABIF).

CURSURI DE PREGATIRE CONTINUA EFECTUATE DE TOT PERSONALUL MEDICAL OPERATIV IN ANUL 2018

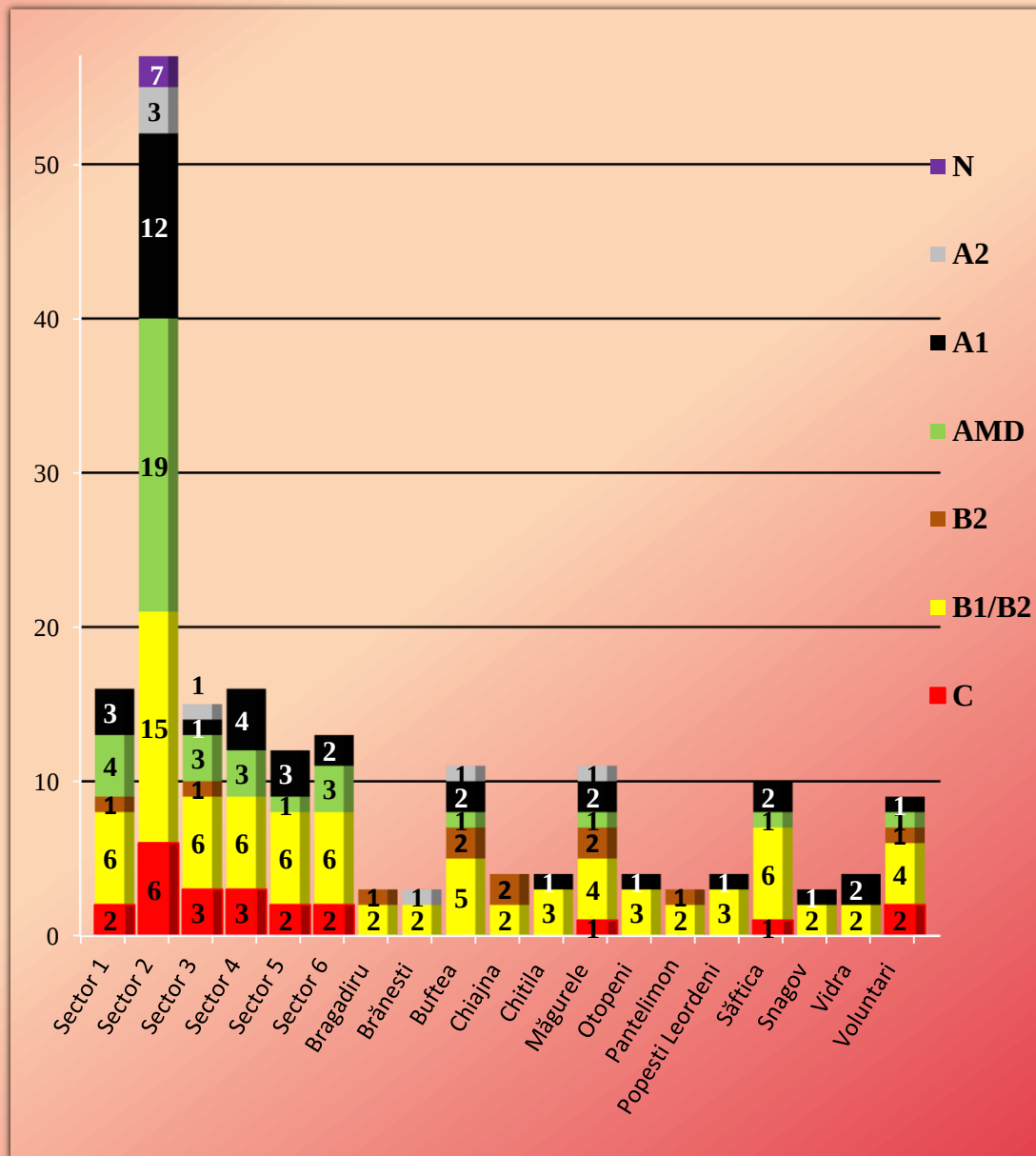
MEDICI ȘI ASISTENȚI	AMBULANȚIERI	OPERATOARE
1. BLS Adult-AED-Oxygenoterapie BLS Copil (nou nascut, 0-1 an, 1-8 ani) AED- oxigenoterapie. Exerciții pe manechine - 301	1. BLS Adult-AED-Oxygenoterapie BLS Copil (nou nascut, 0-1 an, 1-8 ani) AED- oxigenoterapie. Rolul ambulantierului. Exerciții pe manechine - 294	1. Descrierea principalelor simptome prezentate de solicitatorii SABIF- definitii, explicatii, incadrare. - 19
2. ALS adult si copil. Evaluare A,B,C,D,E. Protocol resuscitare pentru ritmuri socabile si nesocabile. Defibrilarea, monitorizare, ECK 12, derivatii, drepte si posterioare, pulsoximetrie, capnometrie, glicemie, temperature, TRC. Exerciții pe manechine - 243	2. ALS adult si copil. Evaluare A,B,C,D,E. Protocol resuscitare pentru ritmuri socabile si nesocabile. Defibrilarea, monitorizare, ECK 12, derivatii, drepte si posterioare, pulsoximetrie, capnometrie, glicemie, temperature, TRC. Rolul ambulantierului. Exerciții pe manechine - 262	2. Bolile aparatului respirator, simptomatologie, dialog op.-solic., criterii de selectie a simptomelor. - 19
3, ALS. Algoritm de tahicardie si bradicardie-princip. ritmuri care duc la SCR. Recunoastere si tratament - 148	3. ALS. Situatii speciale de resuscitare. (inecat, electrocutat, gravida, hipo/hipertermia, astm bronic). Rolul ambulantierului Exerciții pe manechine. - 191	3. Bolile aparatului cardio-vascular, simptomatologie, dialog op.-solic., criterii de selectie a simptomelor. - 16
4. ALS. Situatii speciale de resuscitare. (inecat, electrocutat, gravida, hipo/hipertermia, astm bronic). Exerciții pe manechine. - 189	4. Pacientul politraumatizat-evaluare primara A,B,C,D,E. Evaluarea in 5 secunde. Excluderea conditiilor care duc imediat la SCR: obstructia majora de cai aeriene, hemoragii masive externe, SCR traumatic Calamitati, dezastre, accidente colective, evaluarea victimelor, primul ajutor medical, transportul victimelor, colaborare cu alte institutii ISU-SPITALE. Rolul ambulantierului. Exerciții pe manechine - 193	4. Abdomenul acut medico-chirurgical, simptomatologie, dialog op.-solic., criterii de selectie a simpt. - 8
5. ALS. SCA –definitie, recunoasterea IMA cu subdenivelare de segment ST si IMA cu supradenivelare de segment ST. Diagnostic si tratament. EPA - Diagnostic, evaluare, si atitudine terapeutica in prespital TEP - Diagnostic, evaluare, si atitudine terapeutica in prespital - 177	5. Pacientul politraumatizat – Evaluare secundara. Managementul pacientului politraumatizat in functie de traumatismul suferit.Scor – GCS. Primul ajutor in fracturi, plagi, hemoragii, luxatii. Tehnici de imobilizare si pozitii de transport ale pacientilor in functie de starea clinica si traumatismul suferit. Exerciții practice pe manechin si folosirea echipamentelor din dotare (atele, coliere, KED) - 149	5, Comele, AVC, simpt., dialog op.-solic., criterii de selectie a simpt. - 8
6. Pacientul politraumatizat-evaluare primara A,B,C,D,E. Evaluarea in 5 secunde. Excluderea conditiilor care duc imediat la SCR: obstructia majora de cai aeriene, hemoragii masive externe, SCR traumatic Identificarea situatiilor de IOT dificila si schema de inductie rapida. Managementul durerii (medici) Calamitati, dezastre, accidente colective, evaluarea victimelor, primul ajutor medical, transportul victimelor, colaborare cu alte institutii ISU-SPITALE. - 166	6. Descrierea aparaturii medicale de pe ambulante C2, B1, B2, ACD, A1, A2 recunoastere, mod de functionare, intretinere - 135	6, Stopul cardio-respirator, simptomatologie, dialog op.-solic., criterii de selectie a simptomelor. - 11
7. Pacientul politraumatizat – Evaluare secundara. Managementul pacientului politraumatizat in functie de traumatismul suferit.Scor – GCS. Primul ajutor in fracturi, plagi, hemoragii, luxatii. Tehnici de imobilizare si pozitii de transport ale pacientilor in functie de starea clinica si traumatismul suferit. Exerciții practice pe manechin si folosirea echipamentelor din dotare (atele, coliere, KED) - 149	8. AVC. Semne, simptome. Masuri baza. Atitudine in prespital. Come. Definitie, tipuri. GCS, AVPU. Atitudine terapeutica in functie de GCS. - 155	7. Socul, colapsul, lipotimie, sincopa, simpt., dialog op.-solic., criterii de selectie a simptomelor. - 11
8. AVC. Semne, simptome. Masuri baza. Atitudine in prespital. Come. Definitie, tipuri. GCS, AVPU. Atitudine terapeutica in functie de GCS. - 155	9. Sistemul de operare COORD_COM interfata 112.- 4	8. Politraumatisme, monotraumatisme, accidente, simptomatologie, dialog op.-solic., criterii de selectie a simptomelor.- 10
9. Descrierea aparaturii medicale de pe ambulante C2, B1, B2, ACD, A1, A2 recunoastere, mod de functionare, intretinere - 135	10. BLS, PLS –notiuni teoretice si ex.practice, sfaturi telefonice pentru initierea resuscitarii. - 11	9. Sistemul de operare COORD_COM interfata 112.- 4
	11. Modul de completare a foi de parcurs. - 4	10. BLS, PLS –notiuni teoretice si ex.practice, sfaturi telefonice pentru initierea resuscitarii. - 11
		11. Modul de completare a foi de parcurs. - 4

RESURSE TEHNICE

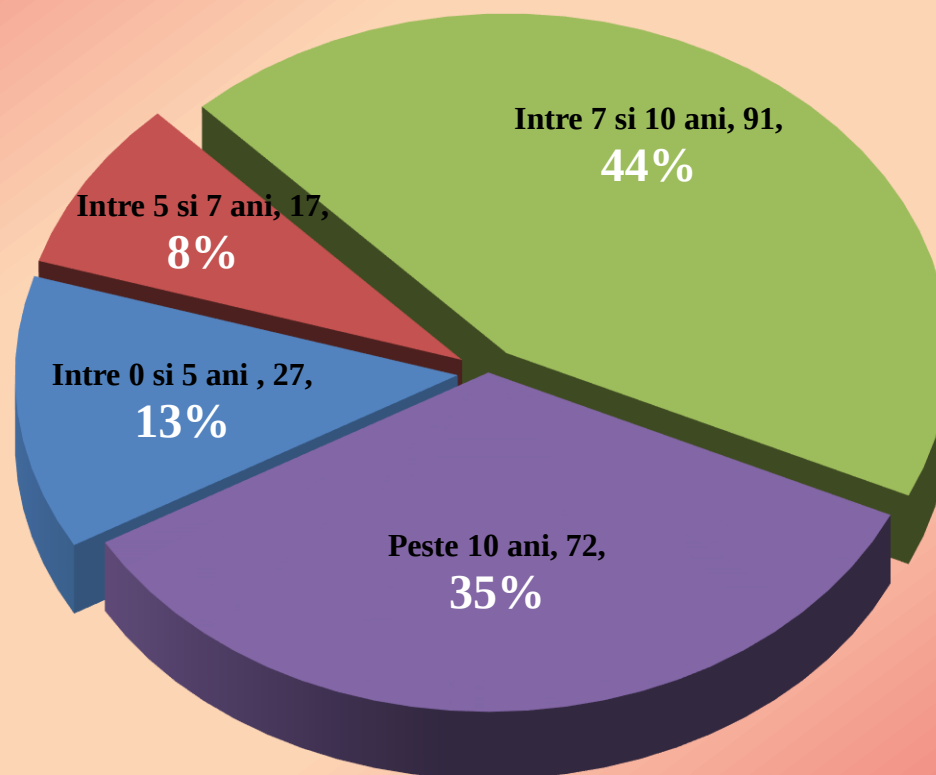
- **AMBULANȚE**
- **ECHIPAMENTE ȘI APARATURĂ MEDICALĂ**
- **SISTEME DE COMUNICAȚII**
- **SISTEMUL INFORMATIC DISPEC**

Resurse tehnice – Ambulanțe – Distribuția parcului auto pe substații

Substația	C	B1/B2	B2	AMD	A1	A2	N	TOTAL
Sector 1	2	6	1	4	3			16
Sector 2	6	15		19	12	3	7	62
Sector 3	3	6	1	3	1	1		15
Sector 4	3	6		3	4			16
Sector 5	2	6		1	3			12
Sector 6	2	6		3	2			13
Bragadiru		2	1					3
Brănești		2				1		3
Buftea		5	2	1	2	1		11
Chiajna		2	2					4
Chitila		3			1			4
Măgurele	1	4	2	1	2	1		11
Otopeni		3			1			4
Pantelimon		2	1					3
Popești Leordeni		3			1			4
Săftica	1	6		1	2			10
Snagov		2			1			3
Vidra		2			2			4
Voluntari	2	4	1	1	1			9

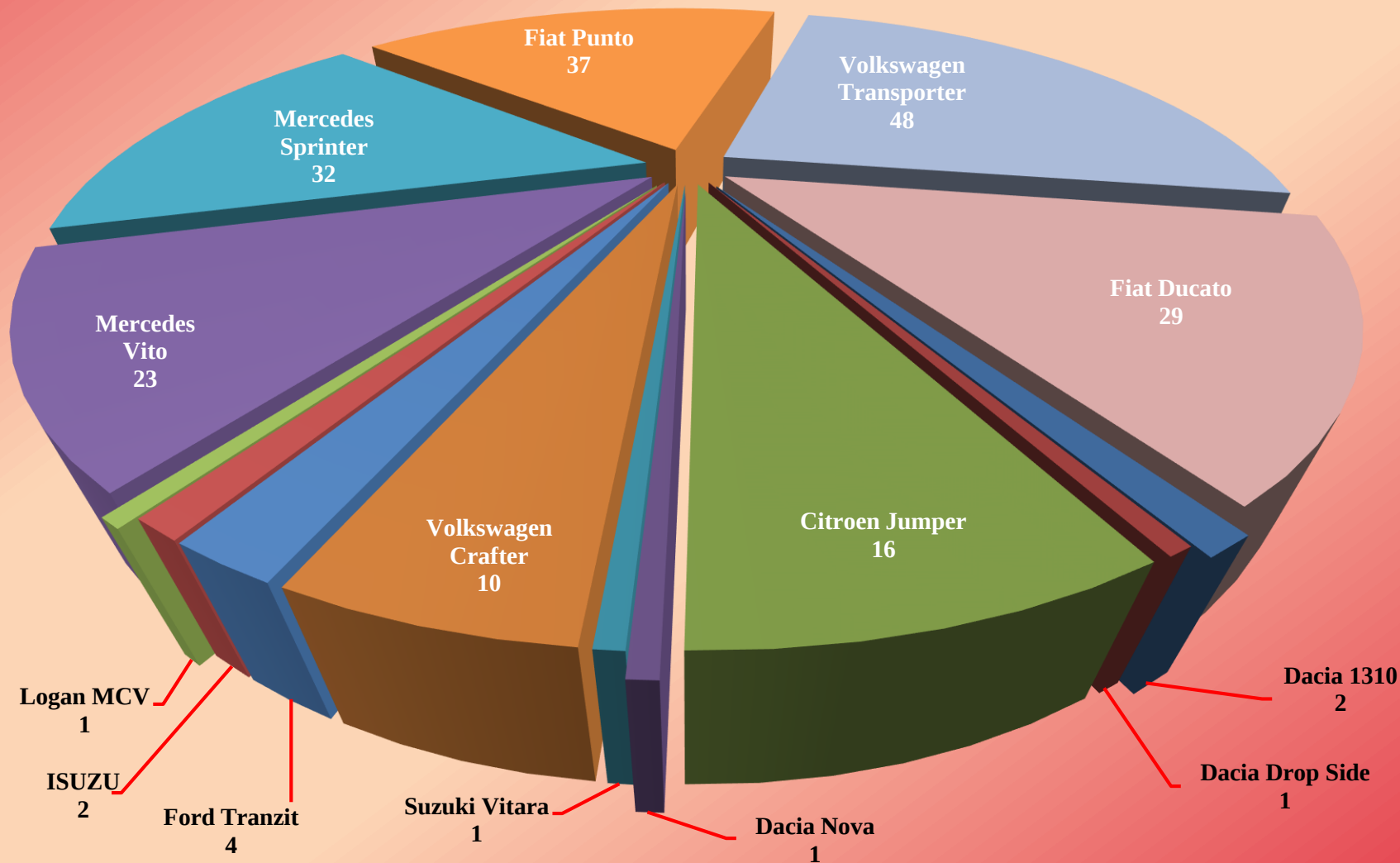


Configurația parcului auto în decembrie 2018 – în funcție de vechime



Configurația parcului auto în decembrie 2018– în funcție de marcă

Parcul auto este constituit aproape în totalitate din mașini de import.

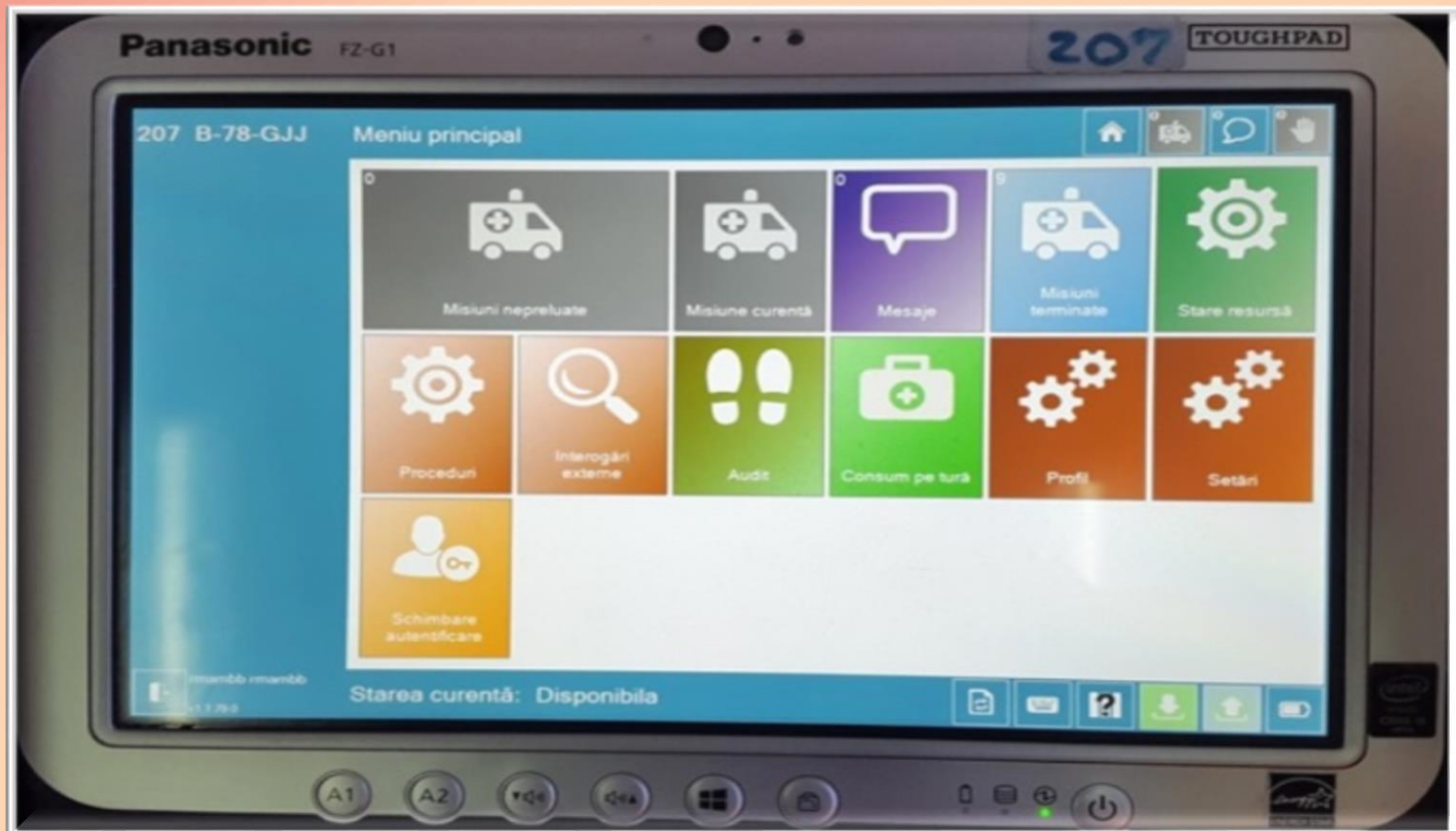


DISTRIBUTIA TABLETELOR PE TIPURI DE AMBULANTE

Din anul 2016 pe 127 ambulanțe SABIF sunt instalate tablete pentru rularea aplicației “Resursă mobilă”, astfel:

- 22 pe tip C2;
- 86 pe tip B1/B2;
- 19 pe tip AMD.

In 2018 au intrat in dotarea SABIF 10 ambulante, tip B1/B2, primite de la Primaria Municipiului Bucuresti pe care sunt instalate tablete pentru aplicatia “ResursaMobila”



Resurse tehnice – Echipamente și aparatură medicală

Fiecare vehicul este dotat cu peste 200 articole de echipament:



- Trusa de prim ajutor, formată din balon de resuscitare, măști, sonde de aspirație, pachete cu gel pentru arsuri și pansamente corespunzătoare.
- Aspirator de secreții portabil, destinat curățării căilor respiratorii.
- Monitor - Defibrilator – utilizat pentru restabilirea ritmului cardiac după un stop cardiac sau aritmii.
- Set portabil de oxigenoterapie cu mai multe tipuri de măști faciale
- ventilator portabil.
- Gulere cervicale rigide, targă tip placă spinală și targă ortopedică.
- Atele vacuum și atele de fractură.
- Targă cu troliu
- Trusă și păaturi pentru gravide.
- Extinctor, căști de protecție.

Resurse tehnice - Echipamente pentru training



- **3 săli de curs:**
 - **1 în Sediul Central**
 - **2 la Voluntari**
- **Manechine**
- **Planșe**
- **Calculatoare**
- **Software pentru training**
- **Videoproiectoare**
- **Suport de curs**

Resurse tehnice – Sisteme de comunicații

- ✓ **Telefonie fixă și mobilă**
- ✓ **Frecvențe radio**
- ✓ **VPN**
- ✓ **Rețea de calculatoare**
- ✓ **Internet**
- ✓ **Resusa Mobila**
- ✓ **Stații radio fixe și mobile**
- ✓ **GPS**

Sistemul informatic DISPEC

INFO

- Dispeceratul SABIF este complet informatizat, de la preluarea solicitărilor până la rezolvarea acestora, lucrând 7 zile pe săptămână, 24 de ore/zi.

DISPEC

- Sistemul are ca infrastructura servere Netra si IBM cu sistem de operare Solaris, Linux si SGBD si Server de Aplicatii ORACLE și 56 de stații de lucru conectate permanent la baza de date DISPEC. Sunt 40 de stații de lucru în stația centrală și câte 2 la fiecare substație.

TRANSF R 112

- Sistemul DISPEC este integrat cu sistemul de primiri apeluri de urgență 112 COORDCOM, cu acces restricționat numai pe porturile necesare comunicării celor două servere. Fisa pacientului este transmisă către resursa mobilă din aplicația DISPEC , către “Aplicația de extindere a infrastructurii SNUAU până la nivelul resurselor mobile”.

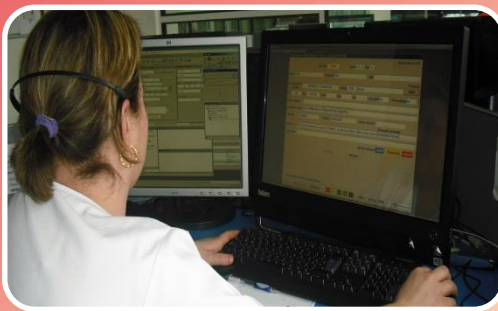
PATURI SPITALE

- Subsistemul pentru monitorizarea numărului de paturi libere la spitale, pe secții, permite accesul spitalelor la un site web via Internet. Subsistemul este parte componentă a sistemului DISPEC și asistă dispeceratul SABIF în procesul de îndrumare a echipajelor aflate în misiune către spitalele care au capacitatea să primească pacientul.

PLANUL ROSU

- Planul Roșu de Intervenție în situații de urgență – inundații, seism, accidente colective, accidente tehnologice, incendii de amploare și alte tipuri de situații de urgență, componentă a sistemului DISPEC de coordonare a resurselor, echipajelor, ce intervin în zonele afectate.

Funcțiile sistemului DISPEC



- Stabilire diagnostic prezumptiv
- Furnizare de sfaturi de prim ajutor
- Preluare date de identificare pacient
- Semnalare solicitări duble sau triple

NO	DI	IF	CO	CT	CO	AS	TI	NO	DI	IF	CO	CT	CO	AS	TI	NO	DI	IF	CO	CT	CO	AS	TI
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Dispecerizare solicitări cu menținerea unui echilibru optim între competență și distanță, în funcție de :

- momentul înregistrării
- tipul ambulanței
- gradul de urgență

Dr. Doctor	Vol. Asistent	Vol. Sufer	Vol. Rad	Mas.	Max.	Stare	Tip	Ora	Gr. sch.	Loc.	Sect	Sect Local.	Zona
PETRE PAUL MD	ANDREI ANTOA	PISTOL CORNE	310 B2	310 B2	310 B2	310 B2	310 B2	310 B2	310 B2	310 B2	310 B2	310 B2	310 B2
ABRAHAM DANIEL MD	POPA MARIA MD	CACIAN NIKOLAE PET	320 A1	320 A1	320 A1	320 A1	320 A1	320 A1	320 A1	320 A1	320 A1	320 A1	320 A1

Stabilirea necesarului și structurii resurselor pe baza statisticilor medicale și de activitate (pe tură, zilnice, săptămânale, lunare, anuale).

ACTIVITATEA SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ BUCUREȘTI – ILFOV

- **Servicii medicale de urgență prespitalicească**
- **Servicii medicale de consultații de urgență la domiciliu**
- **Servicii de transport sanitar**
- **Asistență medicală preventivă pentru marile aglomerări umane cum ar fi activitățile sportive, culturale, social politice, greva foamei**

DEFINIȚII

Apeluri primite – totalitatea apelurilor de urgență medicală primite prin numărul național de urgență 112, de la populația municipiului București și a județului Ilfov:

- apeluri de urgență medicală
- reveniri
- sfaturi medicale

Apeluri înregistrate – totalitatea apelurilor de urgență medicală înregistrate în baza de date în vederea dispecerizării.

Misiune (intervenție) – apel de urgență medicală înregistrat, la care s-a deplasat o ambulanță S.A.B.IF.

În anul 2018 la SABIF au fost primite 824.810 apeluri după cum urmează:



**Apeluri
înregistrate
direcționate
către SABIF
418.429**



**Informații și
sfaturi medicale
direcționate
către SABIF
266.690**



**Apeluri
înregistrate
direcționate
către ambulanțe
private
68.104**



**Apeluri aflate
în conferință și
preluate de
SMURD
71.587**

Dinamica apelurilor primite în 2018 la SABIF

Din 824.810 apeluri primite la SABIF în anul 2018 aproximativ 32,33 %
sunt solicitări de informații și sfaturi medicale

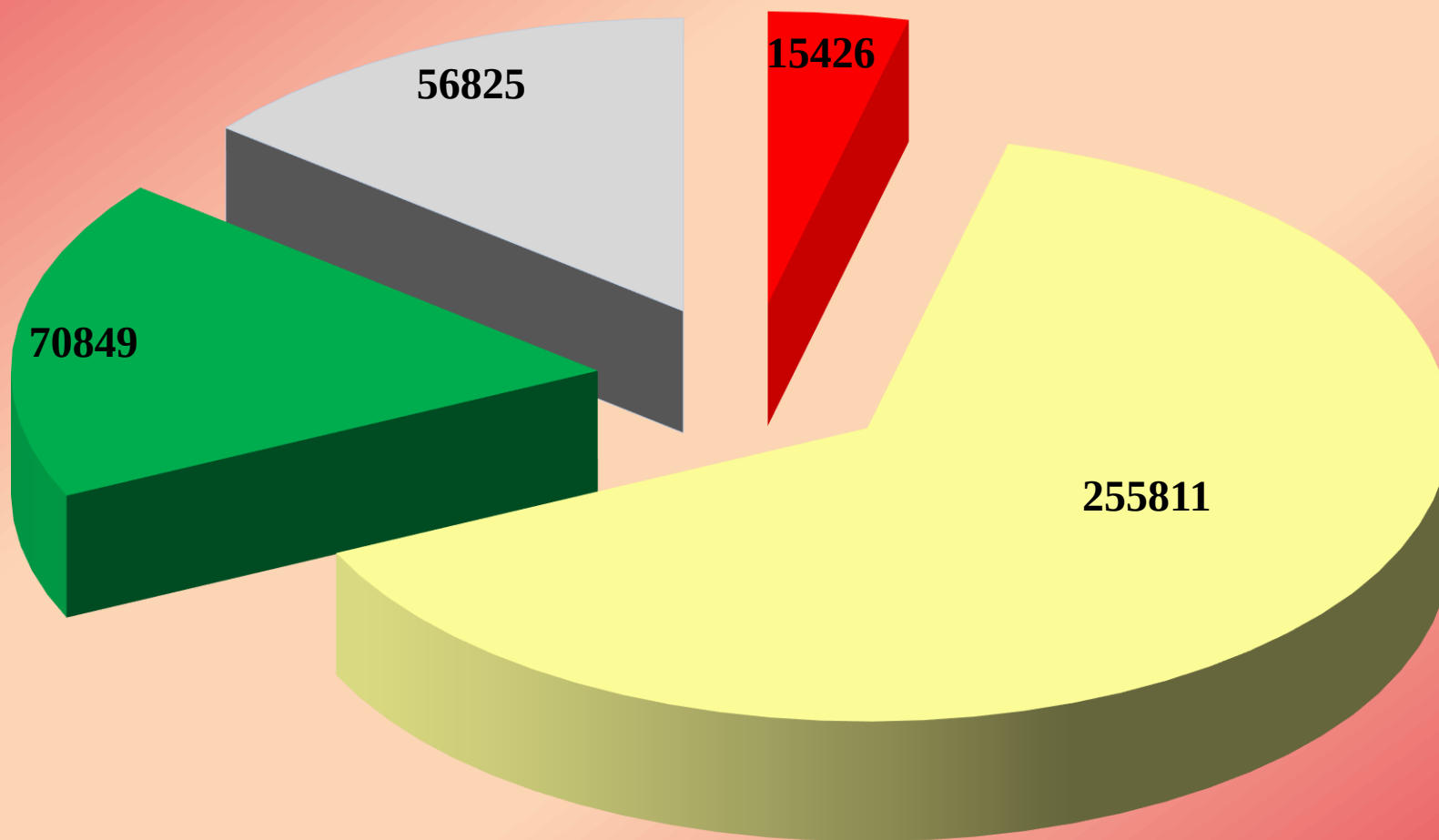
LUNA	NR. APELURI
IANUARIE	66188
FEBRUARIE	71875
MARTIE	71968
APRILIE	64011
MAI	65537
IUNIE	63671
IULIE	69891
AUGUST	72645
SEPTEMBRIE	63827
OCTOMBRIE	70525
NOIEMBRIE	64139
DECEMBRIE	80533
TOTAL	824810



Număr mediu de apeluri/24H = 2259,75

Număr mediu apeluri/lună = 68734,17

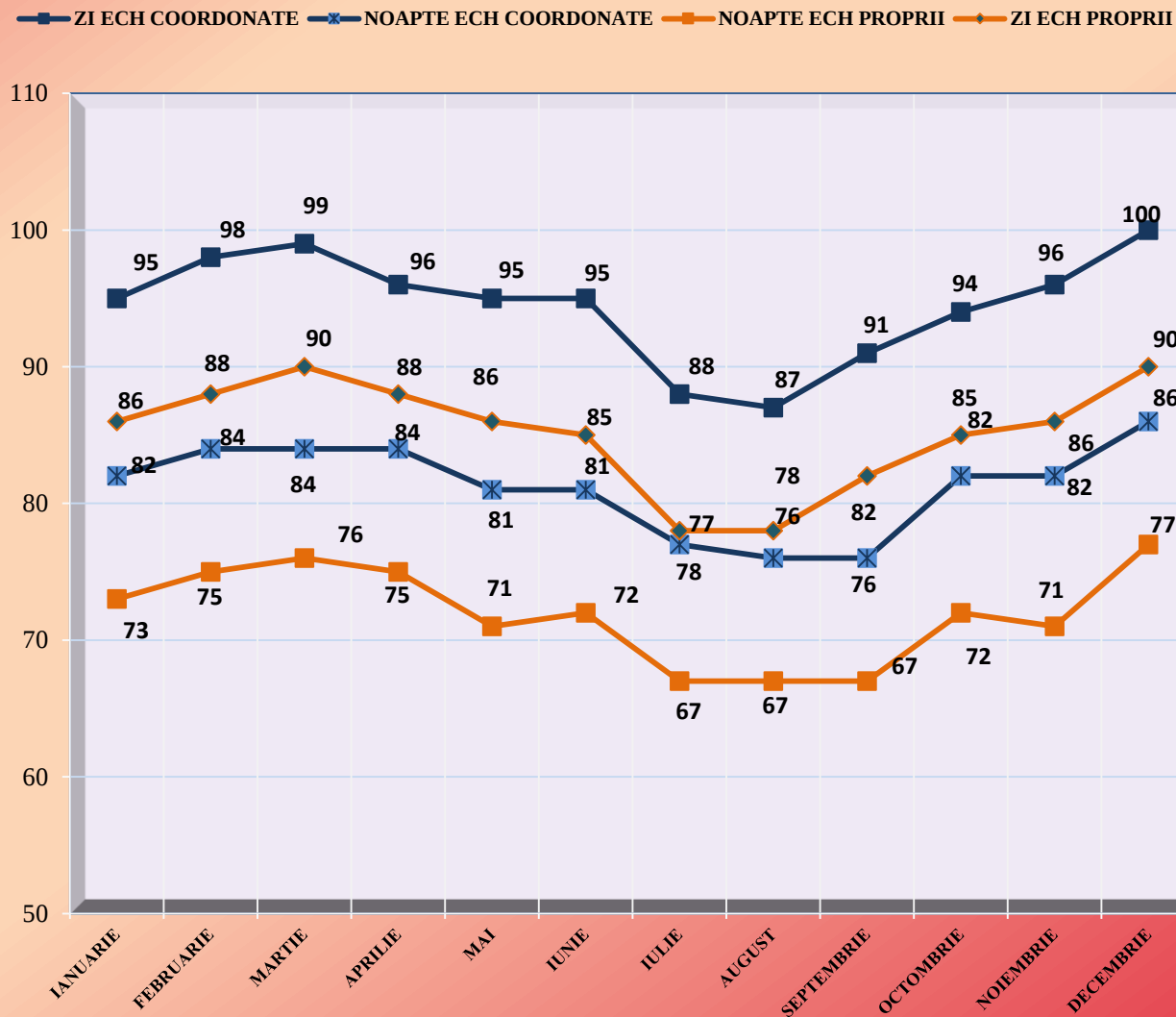
Distribuția intervențiilor pe coduri de culoare și transporturi neasistate



■ ROSU ■ GALBEN ■ VERDE ■ TRANSPORT NEASISTAT

Număr mediu echipaje – SABIF pe tura de zi/noapte și număr mediu echipaje coordonate (SABIF+ambulanțe private) pe tura de zi /noapte

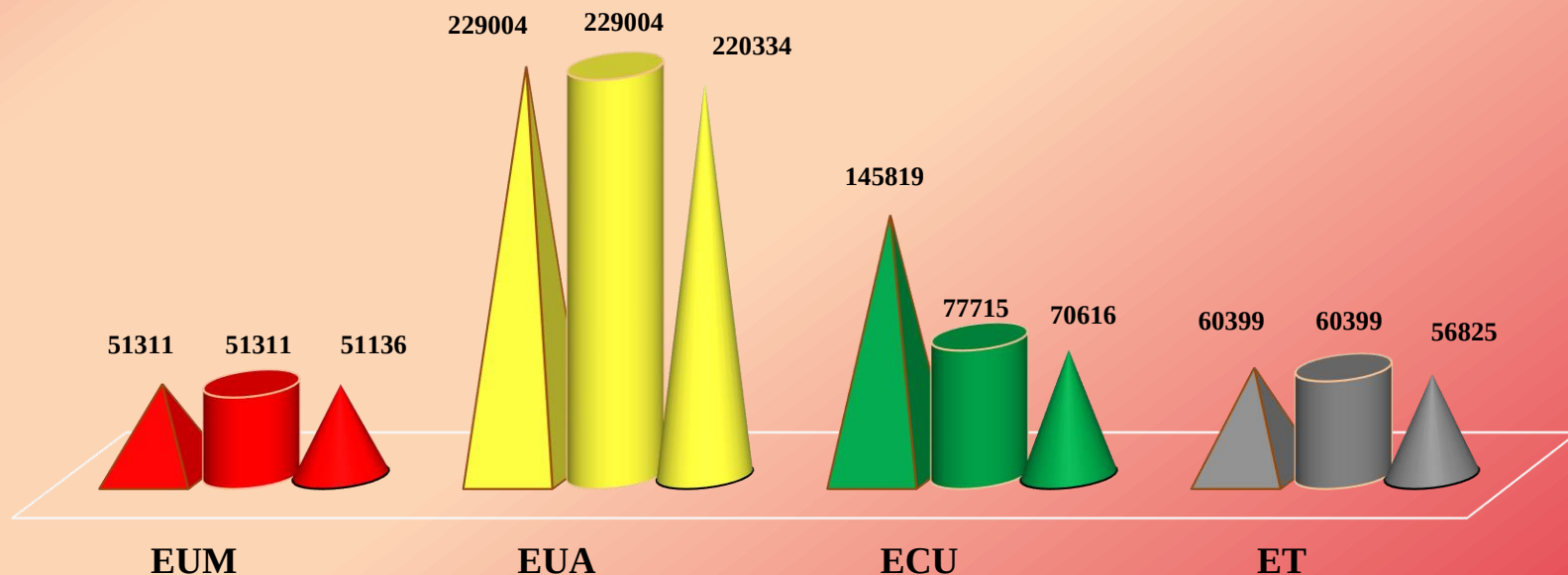
Luna	ECHIPAJE SABIF		ECHIPAJE COORDONATE	
	ZI	NOAPTE	ZI	NOAPTE
IANUARIE	86	73	95	82
FEBRUARIE	88	75	98	84
MARTIE	90	76	99	84
APRILIE	88	75	96	84
MAI	86	71	95	81
IUNIE	85	72	95	81
IULIE	78	67	88	77
AUGUST	78	67	87	76
SEPTEMBRIE	82	67	91	76
OCTOMBRIE	85	72	94	82
NOIEMBRIE	86	71	96	82
DECEMBRIE	90	77	100	86
MEDIE anuala	85.16	71.91	94.50	81.25



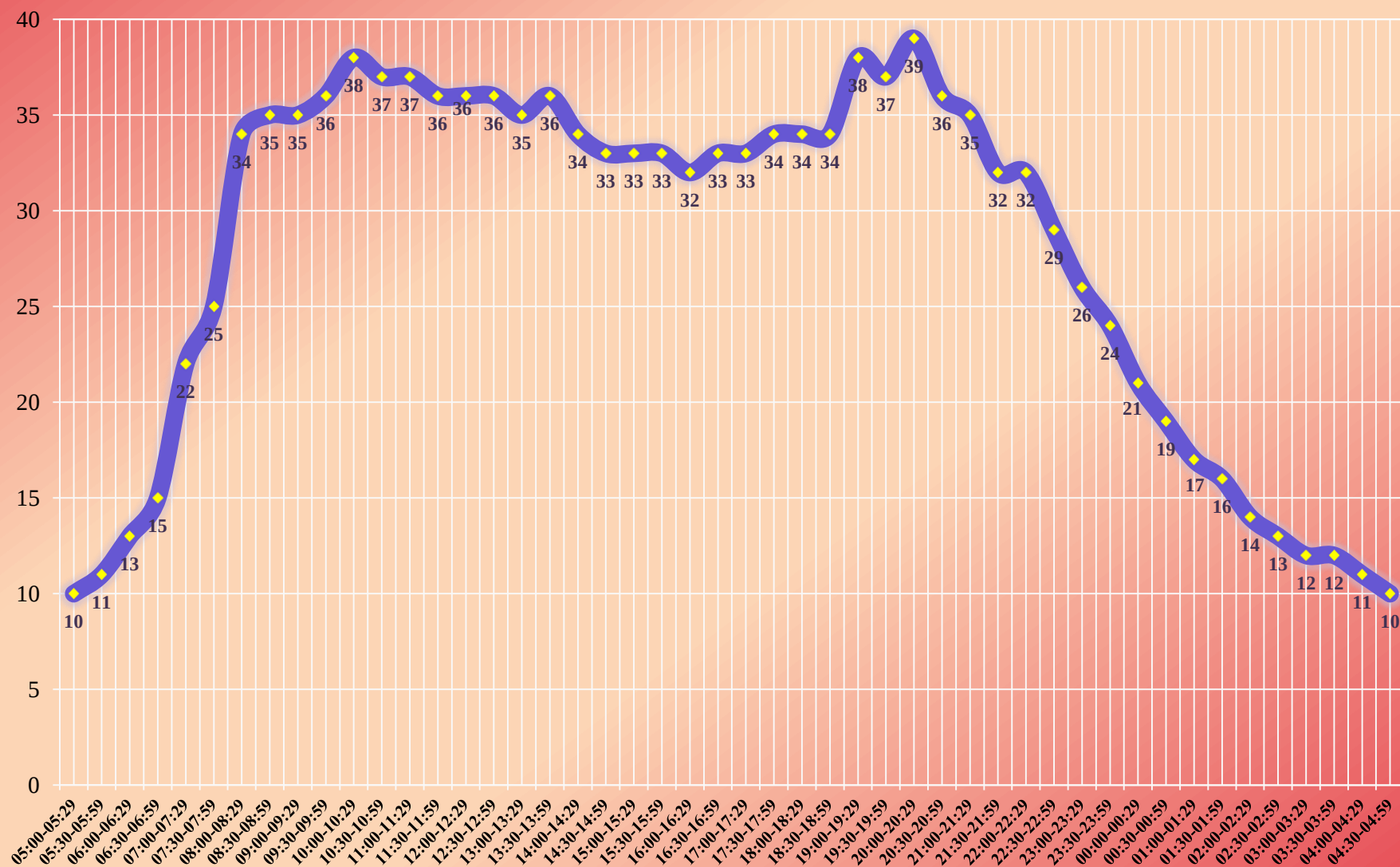
Număr solicitări pe tipuri de echipaj

Nr crt	Tip echipaj	Solicitări dispecerizate	Solicitări S.A.B.IF.	Misiuni S.A.B.IF. efectuate	% Misiuni efectuate	Anulate	% anulate
1	EUM	51311	51311	51136	99.66%	175	0.34%
2	EUA	229004	229004	220334	96.21%	8670	3.79%
3	ECU	145819	77715	70616	90.87%	7099	9.13%
4	ET	60399	60399	56825	94.08%	3574	5.29%
	Total	486533	418429	398911	95.34%	19518	4.66%

■ Solicitari dispecerizate
 ■ Solicitari S.A.B.IF.
 ■ Misiuni S.A.B.IF. efectuate



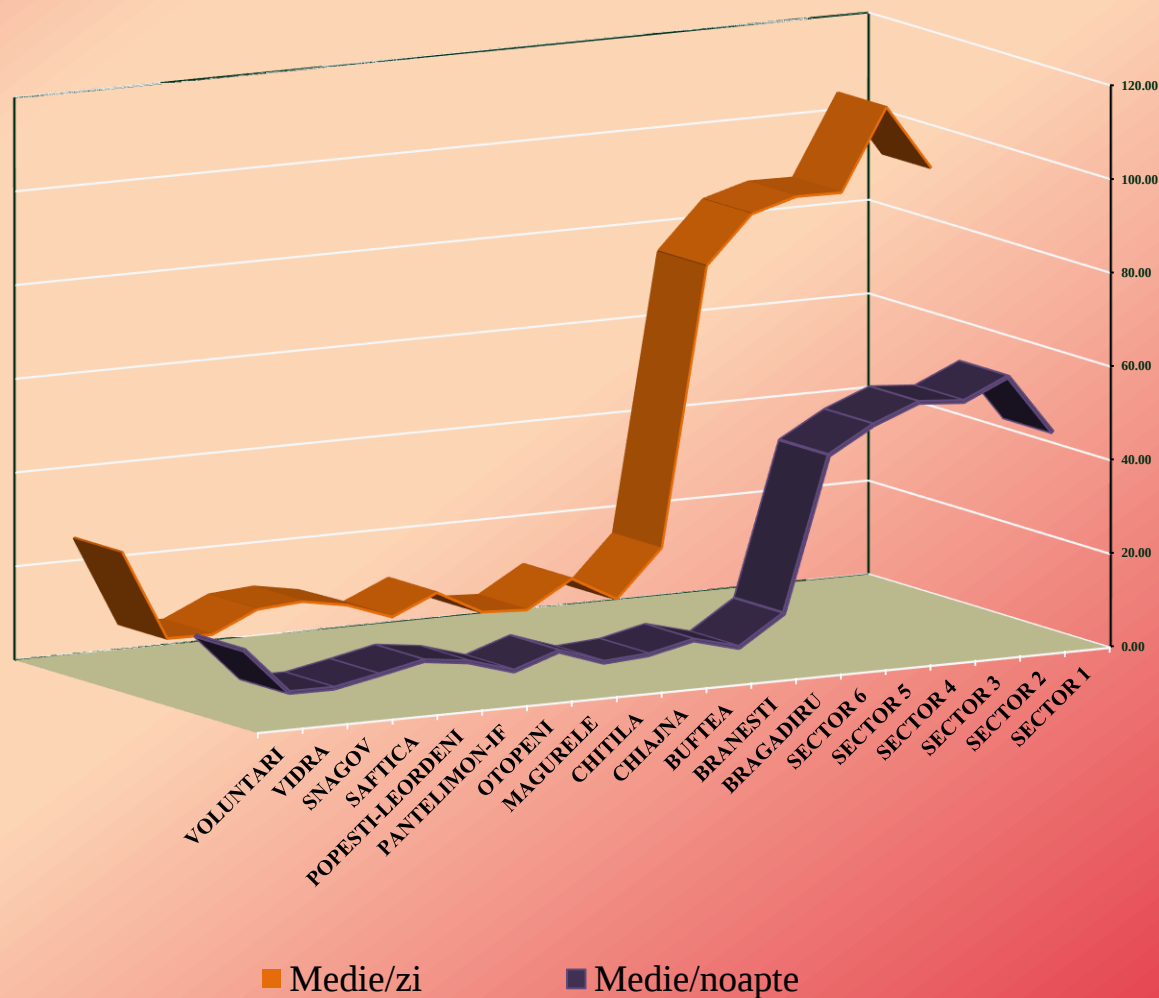
Variația numărului mediu de fișe înregistrate zilnic în anul 2018 - la intervale de 30 de minute -



Distribuția intervențiilor în intervalul zi / noapte

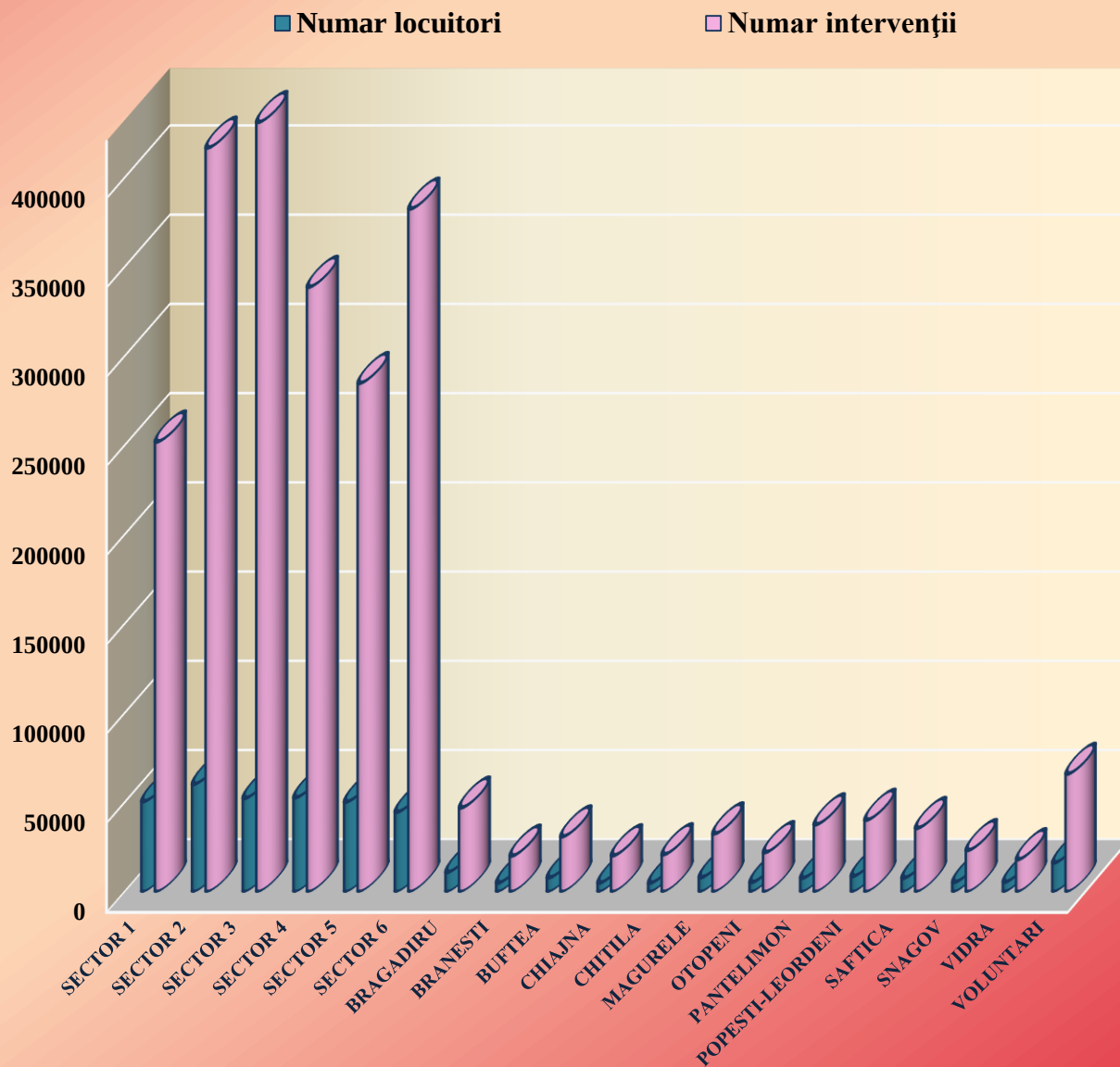
L O C	Medie/ ZI	Medie/ NOAPTE
SECTOR 1	92.69	44.19
SECTOR 2	106.67	56.92
SECTOR 3	89.37	52.61
SECTOR 4	89.50	53.37
SECTOR 5	86.71	49.56
SECTOR 6	76.63	44.02
BRAGADIRU	17.40	11.21
BRANESTI	7.42	4.92
BUFTEA	12.69	7.48
CHIAJNA	7.01	5.30
CHITILA	7.52	4.62
MAGURELE	12.62	7.98
OTOPENI	8.40	4.67
PANTELIMON- IF	11.90	7.58
POPESTI- LEORDENI	13.62	8.82
SAFTICA	12.90	6.77
SNAGOV	8.50	4.84
VIDRA	8.64	4.90
VOLUNTARI	28.05	14.93

Peste 63% din intervenții în 24 de ore revin turei de zi



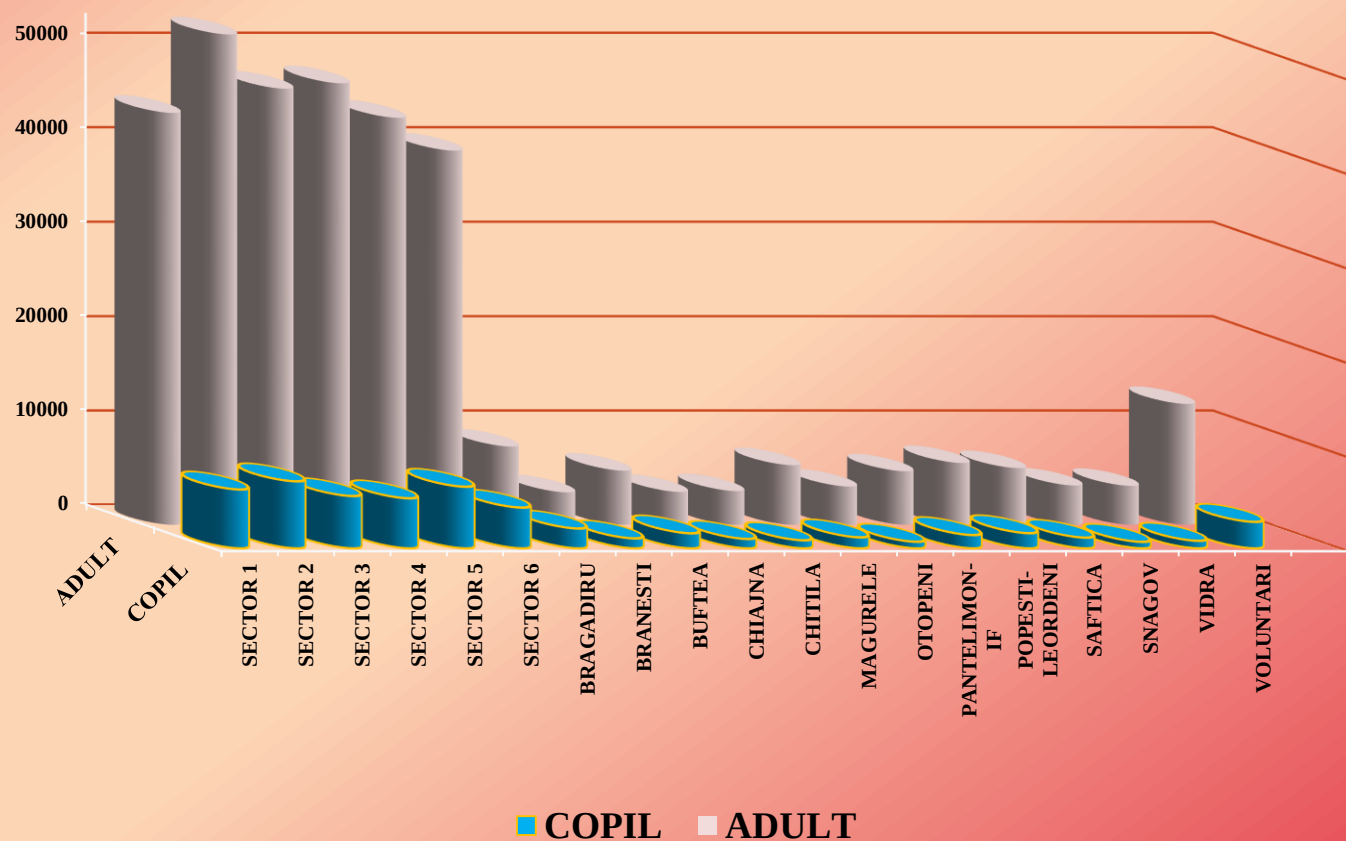
Număr de misiuni repartizate pe zonă/sector raportat la numărul de locuitori

ZONA/ SECTOR	Numar locuitori	Numar misiuni	%
SECTOR 1	251526	49959	19.86%
SECTOR 2	416232	59709	14.35%
SECTOR 3	430577	51821	12.04%
SECTOR 4	338221	52148	15.42%
SECTOR 5	284315	49739	17.49%
SECTOR 6	382041	44037	11.53%
BRAGADIRU	46482	10443	22.47%
BRANESTI	19572	4501	23.00%
BUFTEA	30350	7362	24.26%
CHIAJNA	19763	4492	22.73%
CHITILA	20362	4433	21.77%
MAGURELE	32010	7517	23.48%
OTOPENI	21533	4768	22.14%
PANTELIMON	37089	7111	19.17%
POPESTI- LEORDENI	39627	8193	20.68%
SAFTICA	35061	7179	20.48%
SNAGOV	22690	4868	21.45%
VIDRA	17574	4941	28.12%
VOLUNTARI	65392	15690	23.99%
Total	2.510.417	398911	



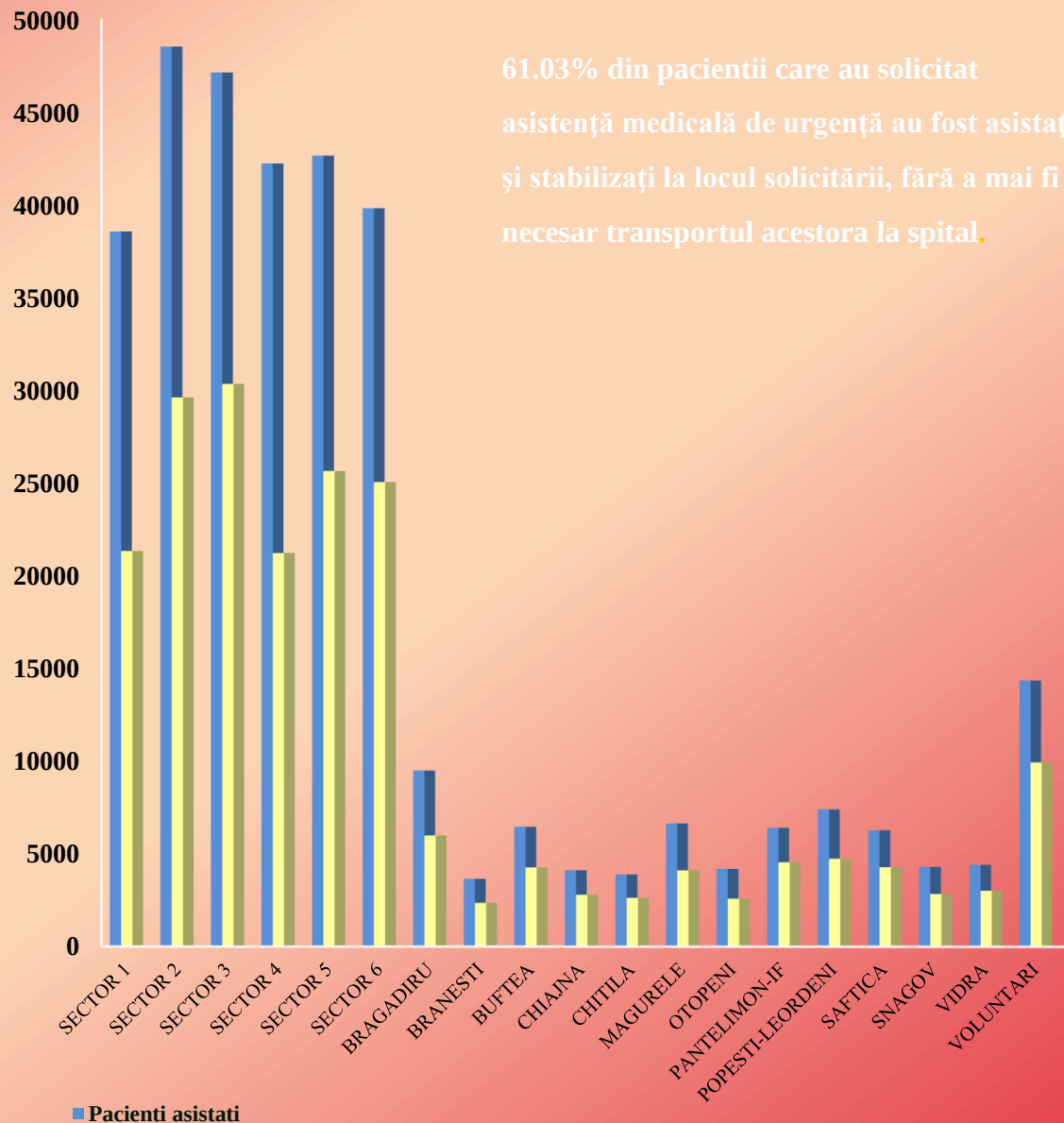
Numărul de intervenții COPIL-ADULT

SECTOR / ZONA	COPIL	ADULT
SECTOR 1	6260	43699
SECTOR 2	7130	52579
SECTOR 3	5564	46257
SECTOR 4	5321	46827
SECTOR 5	6556	43183
SECTOR 6	4333	39704
BRAGADIRU	2104	8339
BRANESTI	1049	3452
BUFTEA	1591	5771
CHIAJNA	993	3499
CHITILA	843	3590
MAGURELE	1162	6355
OTOPENI	691	4077
PANTELIMON-IF	1406	5705
POPESTI-LEORDENI	1605	6588
SAFTICA	1130	6049
SNAGOV	681	4187
VIDRA	793	4148
VOLUNTARI	2811	12879
36	52023	346888

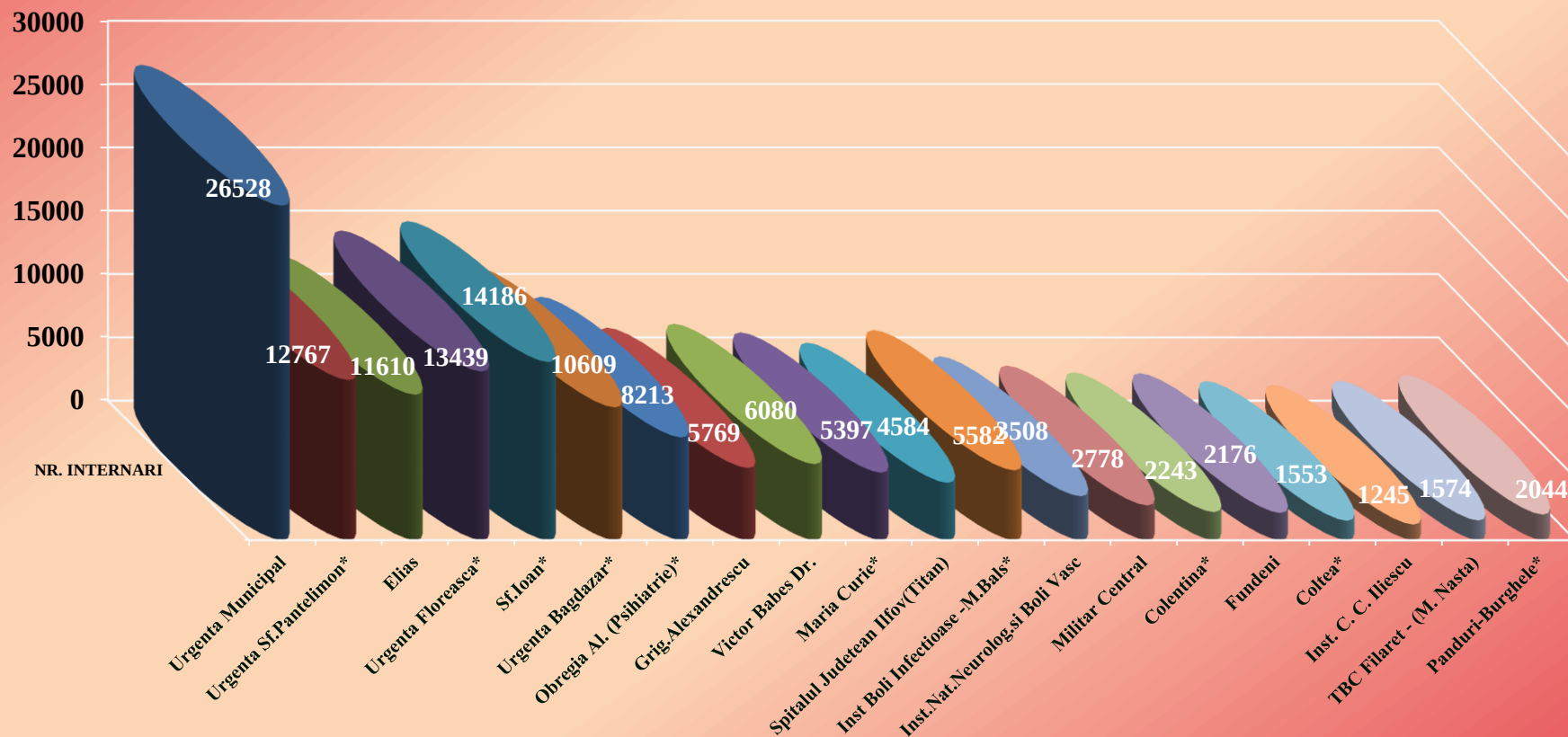


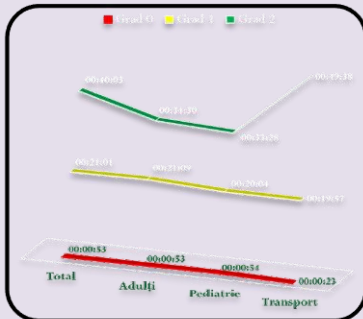
Asistență medicală de urgență la locul solicitării

ZONA	ASISTENTA MEDICALA DE URGENTA	ASISTATI LA LOCUL SOLICITarii	% pacienti asistati la locul solicitarii
SECTOR 1	38618	21435	55.51%
SECTOR 2	48565	29697	61.15%
SECTOR 3	47174	30417	64.48%
SECTOR 4	42274	21327	50.45%
SECTOR 5	42699	25736	60.27%
SECTOR 6	39866	25138	63.06%
BRAGADIRU	9624	6097	63.35%
BRANESTI	3721	2397	64.42%
BUFTEA	6579	4343	66.01%
CHIAJNA	4186	2842	67.89%
CHITILA	3961	2676	67.56%
MAGURELE	6764	4186	61.89%
OTOPENI	4265	2635	61.78%
PANTELIMON-IF	6524	4631	70.98%
POPESTI-LEORDENI	7536	4825	64.03%
SAFTICA	6387	4361	68.28%
SNAGOV	4379	2894	66.09%
VIDRA	4495	3071	68.32%
VOLUNTARI	14469	10074	69.62%
	342086	208782	61.03%

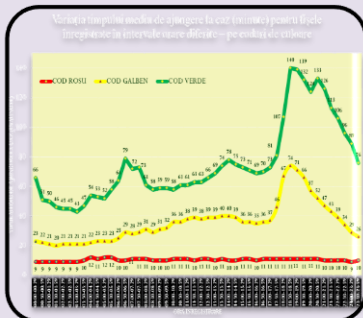


Graficul internărilor cu ambulanțe SABIF- la principalele spitale din București

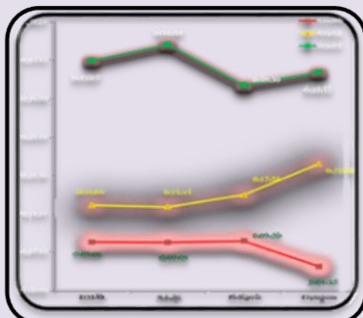




Timp de răspuns – timpul în care medicul coordonator asociază unui apel nerezolvat un echipaj corespunzător solicitării.



Timp de ajungere – timpul scurs de la înregistrarea apelului și până la ajungerea ambulanței la adresă.

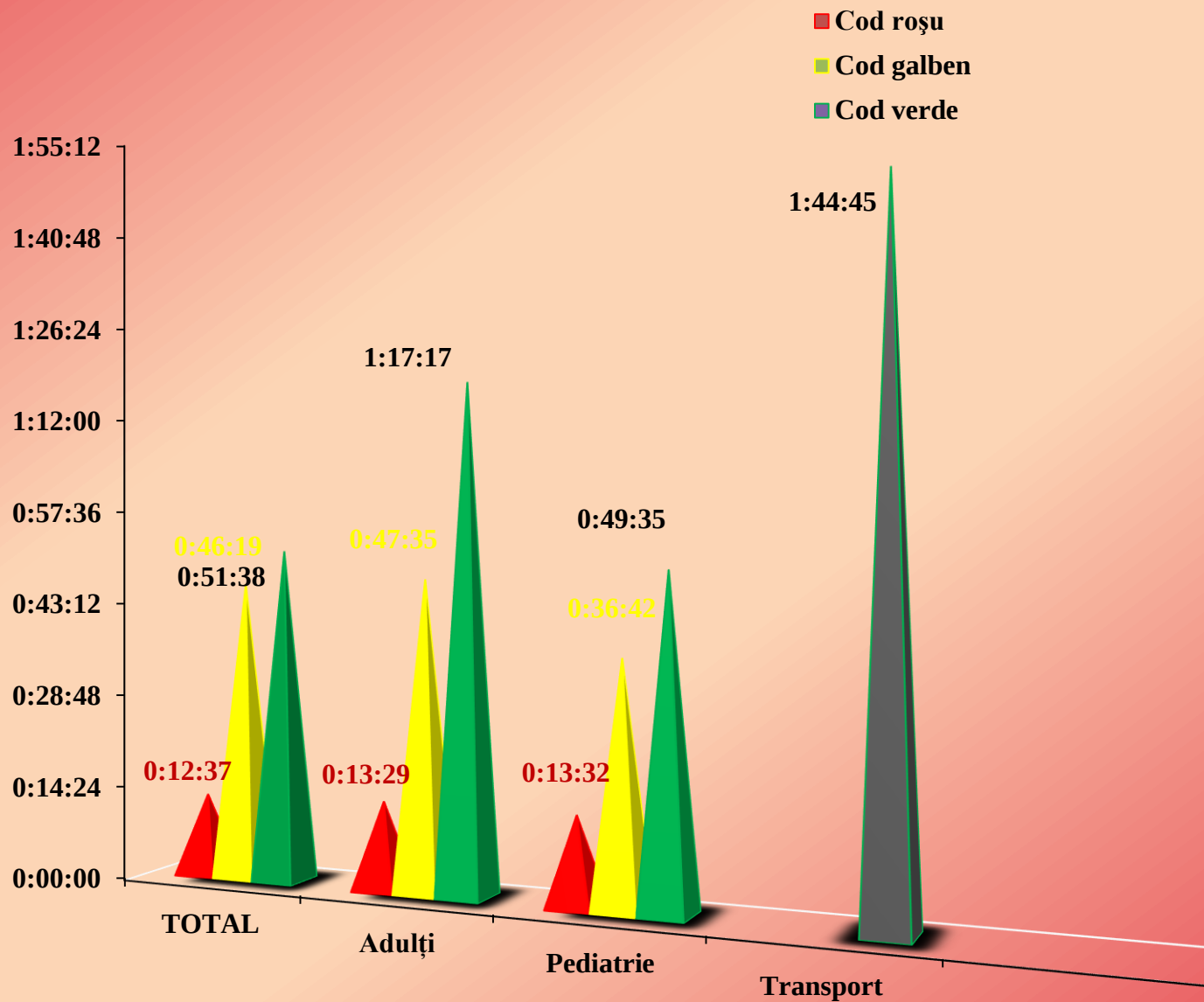


Timp de parcurs al echipajului – timpul scurs de la confirmarea preluării solicitării de către echipajul căruia i-a fost repartizată și până la ajungerea acestuia la adresă.

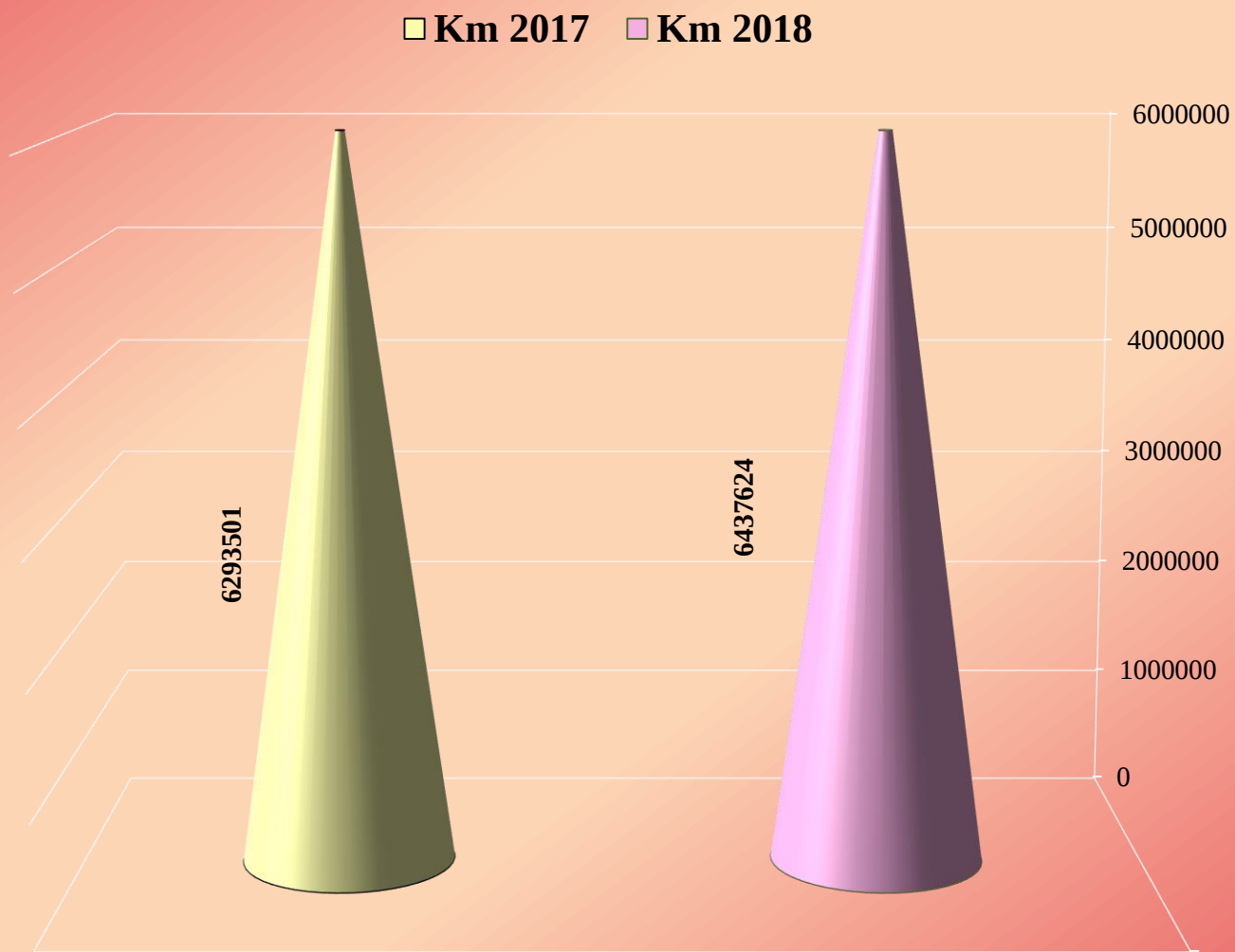
Analiza activității în anul 2018- Timpi medii de activitate

	Timp mediu de răspuns			Timp mediu de ajungere		
	Cod roșu	Cod galben	Cod verde	Cod roșu	Cod galben	Cod verde
T o t a l	0:00:51	0:30:50	0:32:18	0:12:37	0:46:19	0:51:38
A d u l ț i	0:00:52	0:31:49	0:33:46	0:13:29	0:47:35	1:17:17
Pediatrie	0:00:47	0:20:43	0:28:49	0:13:32	0:36:42	0:49:35
Transport			00:66:55			1:44:45

Timp mediu de ajungere la caz



Situație comparativă a numărului de km parcurși în 2017-2018

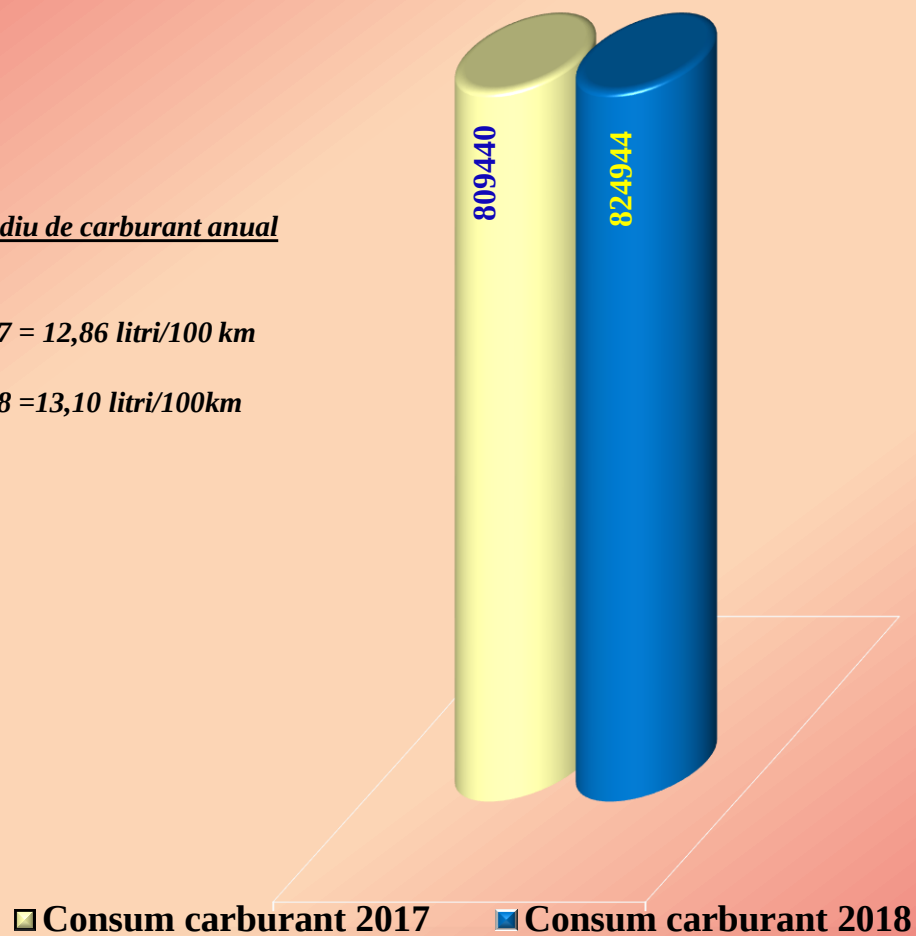


Situație comparativă a consumului de combustibil în 2017-2018

Consum mediu de carburant anual

In anul 2017 = 12,86 litri/100 km

In anul 2018 = 13,10 litri/100km



Managementul calității

SABIF a stabilit un sistem de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008 .

Managementul SABIF acordă o atenție deosebită implementării propriei politici referitoare la calitate ca parte integrantă a politicii generale a instituției și are în vedere satisfacerea cerințelor pacienților, angajaților și comunității.

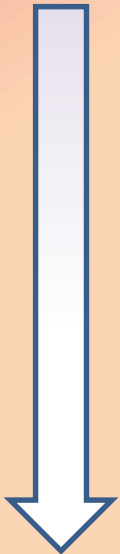
Obiective generale:

- Satisfacerea în timp real a cerințelor pacienților, obținerea unui grad ridicat de satisfacție a pacienților;
- Realizarea de servicii medicale cu un înalt grad de profesionalism;
- Instruirea personalului în vederea îmbunătățirii cunoștințelor profesionale;
- Preocupare permanentă în vederea asigurării funcționării eficiente a serviciului;
- Îmbunătățirea în permanență a timpilor de ajungere la solicitare;
- Desfășurarea serviciilor medicale în concordanță cu cerințele standardului SR EN ISO 9001 : 2008 și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității implementat în cadrul Serviciului de Ambulanță București-Ilfov în vederea menținerii unei imagini reprezentative.

Concluzii I - Resurse umane

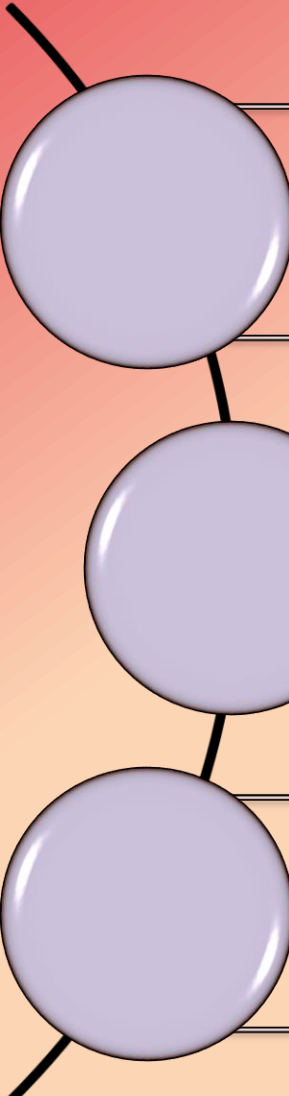


- Pentru a compensa lipsa de personal medical operativ, angajații instituției au efectuat, cu aprobarea Comitetului Director, gardi suplimentare, conform legislației în vigoare.
- Pentru gardiile de noapte precum și pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale personalul medical este suplimentat cu medici colaboratori.



- Numărul medicilor colaboratori a scăzut (de la 200 în anul 1999 la 23 în decembrie 2018) datorită modului de plată a orei de gardă care nu motivează activitatea în condiții grele, (stres, condiții meteorologice, ger, ceață, zăpadă, gheață, căldură excesivă, efort fizic, risc de accident auto, agresiune din partea solicitanților, etc.).
- De obicei medicii colaboratori sunt recrutați dintre medicii pensionari sau medici care nu sunt încadrați în alte unități medicale și nu au altă alternativă.

Concluzii II - Resurse umane



Din cauza suprasolicitării personalului medical operativ prin garzi suplimentare, a amânării concediilor de odihnă , numărul de zile de concediu medical al personalului a fost de 986 zile/lună.

Deficitul de personal operativ activ este în medie de 48,22% .

Concluzia studiului statistic este că pentru a avea un timp de ajungere mai bun ar trebui să avem personal operativ mai mult (conform normativului de personal).

Concluzii - Situația parcului auto

În anul 2018 au fost efectuate reparații ale ambulanțelor în valoare de 5.825.504 lei în service auto, 796.768 lei reparații în regie proprie, ITP-uri în valoare de 24.430 lei și CASCO + RCA în valoare de 1.315.996 lei.



Deoarece ambulanțele sunt mașini performante tehnologic, efortul financiar din partea unității pentru service-ul acestora este foarte mare.



Pentru menținerea unui parc 100% funcțional, având în vedere că durata normală de funcționare a unei ambulanțe este de 6 ani, este necesar ca programul de achiziții de ambulanțe să fie permanent.

Condițiile eficacității și eficienței

Dotarea corespunzătoare și asigurarea cu personal suficient al SABIF (serviciu strategic inclus în toate planurile întocmite de autoritățile civile și militare) trebuie să constituie un obiectiv prioritar pentru toți cei cu responsabilități în organizarea și finanțarea sa.

Fiind un serviciu de urgență în așteptare, numărul de echipaje trebuie asigurat la vârful de solicitări ce apar, pentru ca posibilitățile de răspuns ale SABIF să nu fie depășite în nicio perioadă de timp.

Timpul de mobilizare de echipaje suplimentare necesare poate duce la pierderea de vieți omenești.

CHESTIONAR DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI

SABIF a efectuat interviuri aleatorii ale pacienților care au apelat ambulanța în anul 2018, pentru a vedea gradul de satisfacție pentru serviciile medicale acordate.

Pentru interviu au fost selectate aleatoriu fișe de solicitare din baza de date (respectiv tot al 50-lea apel) și chestionați telefonic solicitatorii.

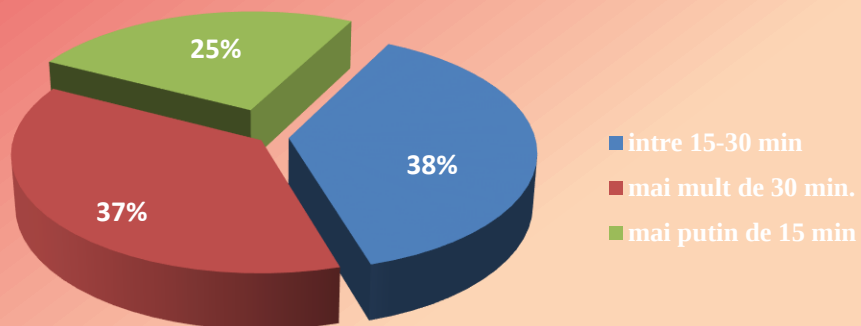
S-au pus întrebări în legătura cu:

- ❖ Timp de ajungere la caz
- ❖ Calitate preluare apel
- ❖ Comportament echipaj
- ❖ Siguranța actului medical

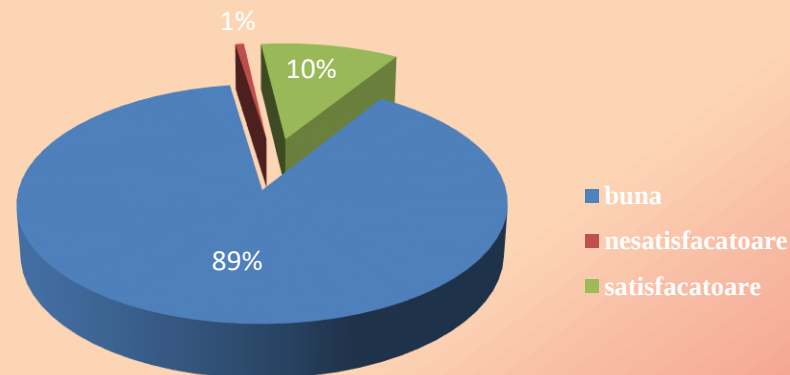
CHESTIONAR DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI

–REPREZENTARE GRAFICĂ-2018

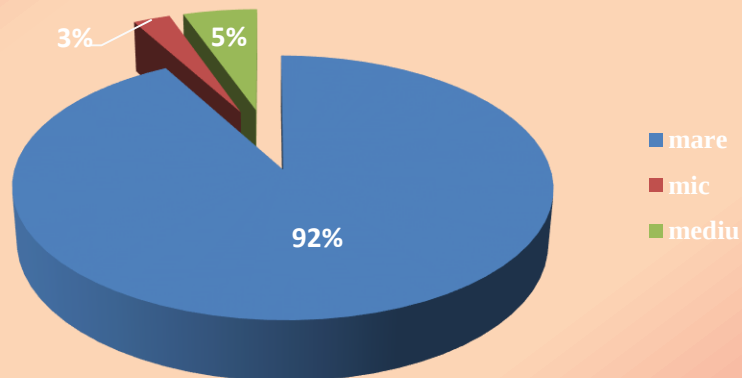
Timp de ajungere la caz



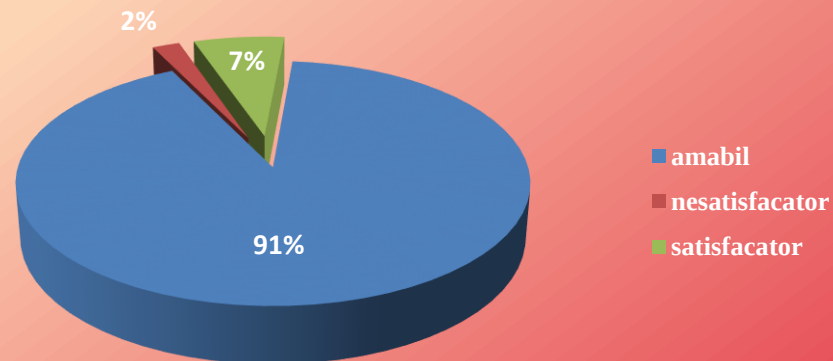
Calitate preluare apel



Siguranta actului medical



Comportament echipaj



S.A.B.IF

2%

Angajari/Promovari

Cursuri

Legislativ

Evenimente

Raport Activitate

Sedinte

Achizitii Publice

Contact

Rezultat contestatii concursuri

★ Conducerea S.A.B.IF.

Date de contact

★ Informatii Utile

Istoric

Informare Publica

Despre Statia Centrala

Parteneri

Regulament Intern

Recomandari

Scrisoare de multumire

Prelucrare date cu caracter personal

★ www.fiipregatit.ro

Linkuri Utile

★ Substatii

Substatii din Jud. Ilfov

Acasa

Publicat: 03 Aprilie 2009

Ultima actualizare: 22 Martie 2018

Creat: 03 Aprilie 2009

Accesări: 514647

Rating 3.88 (142 Votes)

Bine ati venit pe situl Serviciului de Ambulanta

Bucuresti-Ilfov

Exista un erou in fiecare dintre voi

Există un erou în fiecare dintre voi

"Totdeauna tuturor, gata pentru ajutor"

Prof. Dr. Nicolae Minovici

ANUNT

1) Noi anunturi de angajare

2) Precizari privind reatestarea asistentilor medicali

★ Recomandări pe perioada cenicului

Va rugam accesati linkurile "Dispozitia 578/28.06.2017" si "Ordinul MS nr. 1168/2008" din coloana de meniuri din partea stanga.

★ Informatii Statistice de ultima ora

Click aici pentru a accesa informatii statistice de ultima ora (in perioadele de cenicula, ger, etc).

Serviciul 112

112 SALVEAZĂ VIAȚA, PROTEJEAZĂ CETĂȚEANUL ȘI PROPRIETATEA

Atunci când se impune intervenția Poliției, Pompierilor și Salvării pentru a salva viața, proprietatea și mediul.

Actualizate periodic, pe site-ul www.sabif.ro se găsesc informații despre activitatea Serviciului de Ambulanță București-Ilfov: evenimente, cursuri de urgență prespitalicești, informații cu caracter legislativ, ședințe, rapoarte de activitate, informații de contact, un forum în care sunt abordate teme cu specific medical, diverse sondaje de opinie, campanii, dar și discuții sau propuneri de îmbunătățire a activității SABIF.

51