

CLAUZE CONTRACTUALE - SERVICII DE PAZĂ ȘI INTERVENȚIE
(Conținut cadru)

1. Preambul

În temeiul dispozițiilor Legii nr. 98/2016/Legea nr. 99/2018 privind achizițiile publice/ achizițiile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare și a H.G. nr. 395/2016 și 394/2016, cu modificările și completările ulterioare, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică din Legea nr. 98/2016 /Legea nr. 99, s-a încheiat prezentul contract,

Între:

1.1 SERVICIUL DE AMBULANTA BUCURESTI - ILFOV cu sediul în Bucuresti, Str. Mihai Eminescu, nr. 226-236, Sector 2, telefon: 021.211.64.80, fax: 021.210.26.76, cod unic de înregistrare 26361041, având contul bancar RO75TREZ7025032XXX015576 deschis la Trezoreria Sector 2, reprezentat prin Manager General - Dr. Alis Grasu și Director Economic - Ec. Dumitrescu Iuliana, în calitate de promitent-achizitor, pe de o parte,

și

1.2. S.C. S.R.L. cu sediul în....., înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr., CUI, cont, deschis la Trezoreria, reprezentată de, în calitate de Administrator, în calitate de promitent-prestator, pe de alta parte

Definiii:

Abatere profesională - orice comportament culpabil care afectează credibilitatea profesională a Contractantului, săvârșite cu intenție sau din culpă gravă, inclusiv încălcări ale normelor de deontologie în sensul strict al profesiei căreia îi aparține acest operator economic sau ale drepturilor de proprietate intelectuală, săvârșită cu intenție sau din culpă gravă;

Drept de proprietate - dreptul real al titularului de a poseda, de a folosi și de a dispune (jus possidendi, jus utendi, jus fruendi și jus abutendi) de bunul său, atribute ce pot fi exercitate în mod absolut, exclusiv și perpetuu, cu respectarea limitelor legale;

Despăgubire generală - suma, neprevăzută expres în Contractul de achiziție publică de pestari servicii, care este acordată de către instanța de judecată ca și despăgubire plătitibilă Părții prejudiciate în urma încălcării prevederilor Contractului de către cealaltă Parte;

Durata de valabilitate a Contractului - intervalul de timp în care prezentul Contract produce efecte, potrivit Legii, Ofertei și documentației procedurii de achiziție, de la data intrării în vigoare a Contractului și până la epuizarea convențională sau legală a oricărui efect pe care îl produce. Durata Contractului este egală cu durata de prestare a serviciilor, dacă aceasta din urmă este neîntreruptă. Durata Contractului este mai mare decât durata reală de prestare a serviciilor, dacă aceasta din urmă se întrerupe, din orice motiv, caz în care Durata Contractului cuprinde și intervalele de timp în care prestarea serviciilor este suspendată sau prelungită. Durata de prestare a serviciilor nu poate depăși, ca termen, limita termenului la care expiră durata Contractului.

Obligație esențială - orice obligație/obligații a/ale Contractantului, astfel cum este/sunt aceasta/acestea stabilită/stabilite în Contract, a căror nerespectare poate conduce la rezilierea prezentului Contract;

Standard - specificație tehnică, adoptată de un organism de standardizare recunoscut, pentru aplicare repetată sau continuă, a cărei respectare nu este obligatorie și poate fi unul dintre următoarele:

- i. Standard internațional - standard adoptat de un organism de standardizare internațional,
- ii. Standard european - standard adoptat de o organizație de standardizare europeană,
- iii. Standard armonizat - standard european adoptat pe baza unei solicitări din partea Comisiei pentru aplicarea legislației de armonizare a Uniunii,
- iv. Standard național - standard adoptat de un organism de standardizare național;

Standarde profesionale - cerințele profesionale legate de calitatea rezultatului furnizării sau prestării Serviciilor incidentale care ar fi respectate de către orice Contractant diligent care posedă cunoștințele și experiența unui expert care prestează Servicii similare și pe care Contractantul este obligat să le respecte în prestarea oricărui și tuturor serviciilor incluse în prezentul Contract de achiziție publică de prestări servicii, dacă și după cum este cazul;

Termen de garanție - limita de timp, care curge de la data prestării serviciului, stabilită până la data la care Contractantul își asumă responsabilitatea remedierii sau înlocuirii piesei, pe cheltuiala sa, dacă Defectul/Defectele nu sunt imputabile Achizitorului;

Viciu ascuns - deficiența calitativă a unui servicii prestat (inclusiv, dacă este cazul, servicii incidentale) care nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscută de către Achizitor prin mijloacele obișnuite de verificare.

Contract - actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între o autoritate contractantă în calitate de „achizitor” și un prestator de servicii, în calitate de „prestator”

Achizitor și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

Pretul contractului - pretul platibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale asumate prin contract;

Servicii - activitățile prestate ce fac obiectul contractului;

Forta majora - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului, cum ar fi: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții aparute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

Zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

Art. 2. Scopul acordului cadru

2.1 - Scopul acordului cadru îl reprezintă stabilirea elementelor/ condițiilor esențiale care vor guverna contractele de prestări servicii ce urmează a fi atribuite pe durata derulării prezentului acord.

2.2 - Contractele ce urmează a fi atribuite au ca obiect prestarea de **Servicii de PAZA UMANA**

Art. 3. Durata acordului- cadru

3.1 - Durata prezentului acord-cadru este de 12 luni, adică de la data de până la data de

Art. 4. Prețul unitar al serviciilor

4.1 - Prețul unitar al serviciilor de paza umană este de lei fără TVA și este inclus de promitentul-prestator în propunerea financiară și este prevăzut în anexa nr. 1, la prezentul acord-cadru.

4.2 - Valoarea maximă a acordului-cadru este de lei la care se adaugă TVA.

Art. 5. Ajustarea pretului

5.1 - Modificarea acordului cadru poate interveni cu respectarea condițiilor impuse de art. 221-222 din Legea nr. 98/2016.

5.2. - Modificările de preturi se vor face printr-o notificare prealabilă cu cel puțin 10 zile înainte de la care se va aplica modificarea.

Art. 6. Cantitatea previzionată

6.1 - Cantitatea previzionată de servicii ce urmează a fi prestate în baza contractelor subsecvente este prevăzută în propunerea tehnică și în propunerea financiară.

Art 7. Documentele acordului cadru:

Promitent-prestator va îndeplini serviciile în condițiile stabilite în prezentul acord-cadru de prestări servicii, care include, în ordinea enumerării, prezentul acord-cadru de servicii împreună cu orice act adițional la acordul-cadru de servicii și următoarele anexe:

Anexa I: Caietul de sarcini;

Anexa II: Propunerea tehnică;

Anexa III: Propunerea financiară;

Anexa IV: Procedura de derulare a serviciilor contractului

În cazul oricărei contradicții între documentele de mai sus, prevederile acestora vor fi aplicate în ordinea de precedență stabilită conform succesiunii documentelor enumerate mai sus.

Art. 8 Documentele contractului subsecvent:

În baza acordului-cadru se vor semna ulterior contracte subsecvente de prestări servicii.

Art 9. Atribuirea contractelor subsecvente

13.1 (1) În prezentul acord-cadru, contractele subsecvente se vor atribui numai promitentului-prestator, cu respectarea prevederilor *Caietului de Sarcini*.

Art 10. Obligațiile promitentului-prestator

10.1 Promitentul-prestator se obligă ca serviciile prestate să respecte cel puțin calitatea prevăzută în propunerea tehnică, anexă la prezentul acord-cadru (anexa I)

10.2 Promitentul-prestator se obligă să presteze serviciile astfel cum au fost prevăzute în și în caietul de sarcini, ori de câte ori autoritatea solicită acest lucru.

10.3 Promitentul-prestator se obligă să despăgubească promitentul-achizitor împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

10.4 Promitentul-prestator se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul acord-cadru.

Art 11. Obligațiile promitentului-achizitor

11.1 Promitentul-achizitor se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termenul convenit, respectiv maxim 60 de zile de la data primirii facturii, în conformitate cu art. 6, alin. (4) din Legea 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante.

11.2 Promitentul-achizitor se obligă să nu inițieze, pe durata prezentului acord-cadru, o nouă procedură de atribuire, atunci când intenționează să achiziționeze servicii care fac obiectul prezentului acord-cadru, cu excepția cazului în care promitentul prestator declară că nu mai are capacitatea de a răspunde solicitărilor.

11.3. Dacă *Achizitorul* nu onorează, în mod nejustificat, facturile, în termen de 30 (treizeci) zile de la expirarea perioadei stabilite la punct 11.1, *Contractantul* poate solicita plata de penalități în cuantum de 0,03% pe zi de întârziere din suma a cărei plată a fost întârziată. Cuantumul penalităților va fi limitat la valoarea sumei facturate.

11.4. Achizitorul se obliga sa monitorizeze corect si obiectiv activitatea prestatorului, pe toata durata acordului cadru.

Art 12. Revizuirea și modificarea Acordului Cadru precum și dispoziții conexe

12.1. Situații care ar putea determina modificări ale Acordului Cadru

Următoarele modificări se realizează în conformitate cu prevederile Legii 98/2016 și ale HG 395/2016 precum și cu prevederile prezentului Acord Cadru și fără a afecta caracterul general al prezentului Acord Cadru prin acordul Părților, respectiv prin intermediul notificărilor/instrucțiunilor/dispozițiilor emise de Achizitor și confirmate de primire de către Contractant:

- a. concluziile întâlnirilor/ședințelor de monitorizare sau ca urmare a solicitărilor Achizitorului privind situația serviciilor prestate,
- b. acțiuni sau inacțiuni ale unui factor interesat în legătură cu activitățile din cadrul Acordului cadru, rezultatele parțiale sau finale ale activității, în condițiile în care, atât Achizitorul, cât și Ofertantul devenit Contractant au planificat, în limite rezonabile și conform prevederilor legale aplicabile, resurse de timp, materiale și umane pentru gestionarea relației cu factorul interesat;
- c. înlocuirea Personalului implicat în Acordul Cadru, altul decât cel pentru care s-au aplicat factori de evaluare;
- d. necesitatea completării rapoartelor/documentelor/rezultatelor activității Contractantului la solicitarea expresă a Achizitorului și/sau revizuirea termenului/termenelor de predare a rapoartelor / documentelor/rezultatelor finale și intermediare, ca urmare a:
- i. unor cereri exprese a factorilor interesați ce au legătură cu activitățile din Contract, indiferent dacă acești factori interesați au fost incluși în documentele achiziției (Caiet de Sarcini sau Propunere Tehnică) sau dacă implicarea acestora în activitățile din cadrul Acordului Cadru a devenit necesitate ca urmare a dinamicii mediului extern în care se realizează activitățile din Acordul cadru.

12.2. Notificările/instrucțiunile/dispozițiile produc efecte cu condiția existenței sub formă de dovezi suficiente și credibile că fiecare Parte din Acord Cadru a acționat diligent la momentul planificării achiziției, la momentul elaborării Ofertei și pe perioada de derulare a Acordului Cadru, așa cum reies acestea din Documentele Acordului Cadru:

- a. conținutul Caietului de Sarcini, în special, dar fără a se limita la, informațiile incluse la Gestionarea Acordului Cadru și activități de raportare în cadrul Acordului Cadru.
- b. conținutul Propunerii Tehnice, în special, dar fără a se limita la: **"Abordarea și metodologia propusă pentru realizarea serviciilor, managementul furnizării serviciilor Paza Umana, documentând, inclusiv prin intermediul comunicărilor dintre Părți, apariția unui eveniment sau situații care ar putea genera modificări ale Graficului de realizare a obiectului acordului cadru, acceptat, conform prevederilor privind Obligațiile Părților"**.

Partea care propune modificarea clauzelor contractuale are obligația de a transmite celeilalte Părți propunerea de modificare a Acordului Cadru cu cel puțin 10 (zece) de zile înainte de data la care se consideră că modificarea Acordului Cadru ar trebui să producă efecte.

12.3. Părțile au dreptul, pe durata perioadei de valabilitate a Acordului Cadru, de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, cu acordul Părților, fără a afecta caracterul general al Acordului Cadru, în limitele dispozițiilor prevăzute de art. 221-222 din Legea nr. 98/2016, coroborate cu prevederile referitoare la modificări contractuale din HG nr. 395/2016 (art. 164 și 165).

Art 13. Cesiunea

Contractantul este obligat să notifice Achizitorul, cu privire la preluarea Acordului Cadru de către o nouă persoană juridică născută în urma unui proces de reorganizare juridică a persoanei Contractantului, în termen de maximum 3 (trei) zile de la data nașterii noii persoane. Achizitorul are termen de maximum 10 (treizeci) de zile de la data notificării de către Contractant pentru a-și exprima acordul/dezacordul cu privire la preluarea Contractului de către o nouă persoană juridică născută în urma unui proces de reorganizare juridică a persoanei Contractantului. [(de exemplu: fuziune, divizare, etc.)]

Contractantul nu trebuie să ceseze oricare dintre drepturile și obligațiile ce decurg din Contract, inclusiv drepturile la plată, fără acceptul prealabil scris din partea Achizitorului. În astfel de cazuri,

Contractantul trebuie să furnizeze Achizitorului informații cu privire la identitatea entității căreia îi cesează drepturile.

Orice drept sau obligație cesionat de către Contractant fără o autorizare prealabilă din partea Achizitorului nu este executoriu împotriva Achizitorului.

În cazul încetării anticipate a Contractului, Contractantul principal cesează Achizitorului contractele încheiate cu Subcontractanții.

În cazul în care terțul susținător nu și-a respectat obligațiile asumate prin angajamentul ferm de susținere, dreptul de creanță al Contractantului asupra terțului susținător este cesionat cu titlu de garanție, către Achizitor.

Contractantul trebuie să notifice Achizitorul în termen de 3 (trei) zile din momentul declanșării evenimentului care generează posibila preluare a drepturilor și obligațiilor Contractantului din prezentul Contract.

Notificarea generează inițierea novației între cele două Părți, cu condiția respectării cerințelor stabilite, prin art. 221, alin. (1), lit. d), pct. 2 (ii) din Legea 98/2016, pentru:

i. Operatorul Economic care preia drepturile și obligațiile Contractantului din acest Contract, respectiv îndeplinirea criteriilor de calificare stabilite în cadrul procedurii din care a rezultat prezentul Contract,

ii. prezentul Contract, prin inexistența de modificări substanțiale ale acestuia ca urmare a preluării de drepturi și obligații,

iii. Achizitor, prin neeludarea aplicării de către Achizitor a procedurilor de atribuire prevăzute de Lege pentru obligațiile care devin subiect al contractului de novație.

În cazul încetării anticipate a Acordului Cadru, Contractantul principal cesează Achizitorului contractele încheiate cu Subcontractanții acestuia.

În cazul în care terțul susținător nu și-a respectat obligațiile asumate prin angajamentul ferm de susținere, drepturile Contractantului asupra terților susținători sunt cesionate Achizitorului.

Art 14. Subcontractarea

Notificarea Achizitorului se va face cu 10 (zece) înainte de momentul începerii activității în care respectivul Subcontractant este implicat, conform prevederilor contractuale privind comunicarea între Părți și cu prezentarea documentelor pentru verificarea formei de înregistrare și, după caz, de atestare ori apartenență din punct de vedere profesional, deținerea unei autorizații pentru furnizarea serviciilor în cauză, motivelor de excludere, a capacității și resurselor pentru activitățile ce urmează a fi îndeplinite, etc.

Achizitorul va notifica decizia sa Contractantului în termen de 10 (zece) de zile de la data primirii notificării.

În cazul în care Subcontractantul nu își îndeplinește corespunzător atribuțiile ce-i revin atunci autoritatea contractantă are dreptul de a pretinde despăgubirile sunt în cuantum de 10% din valoarea acordului cadru.

În cazul în care un Subcontractant și-a exprimat, în conformitate cu prevederile art. 218 din Legea 98/2016, opțiunea de a fi plătit direct, atunci această opțiune este valabilă numai dacă sunt îndeplinite în mod cumulativ următoarele condiții:

i. această opțiune este inclusă explicit în Contractul de Subcontractare constituit ca anexă la Contract și făcând parte integrantă din acesta.

ii. Contractul de Subcontractare include la rândul său o anexă explicită și specifică privind modalitatea în care se efectuează plata directă de Achizitor către Subcontractant și care precizează toate și fiecare dintre elementele de mai jos:

1. pentru fiecare activitate aferentă părții din Propunerea Tehnică, anexă la Contract, astfel cum a fost încheiat între Contractant și Achizitor - partea din Contract/activitate realizată de Subcontractant astfel cum va fi specificată în factura prezentată la plată,

2. modalitatea concretă de certificare a activității de către Contractant pentru rezultatul obținut de Subcontractant înainte de prezentarea facturii de către Contractant Achizitorului,

3. partea/proporția din suma solicitată la plată corespunzătoare părții din Contract care este în sarcina Subcontractantului, prin raportare la condițiile de acceptare la plată a facturilor emise de Contractant pentru Achizitor, așa cum sunt acestea detaliate în Contract,

4. stabilește condițiile în care se materializează opțiunea de plată directă,
5. precizează contul bancar al Subcontractantului

Art 15. Modificarea acordului-cadru de servicii

15.1 Orice modificare a acordului-cadru de servicii se poate face prin act adițional la acord și numai în timpul perioadei de execuție a acordului. Scopul actului adițional trebuie să fie strâns legat de acordul inițial. Orice transfer între liniile bugetare se poate face numai printr-un act adițional la acordul-cadru de servicii indiferent de procentul în care aceasta realocare este cerută.

15.2 După semnarea actului adițional, promitentul-prestator va trece la îndeplinirea modificării și va fi obligat la respectarea prezentelor condiții contractuale.

15.3 Nicio modificare nu va avea efect retroactiv. Orice modificare a acordului-cadru care nu a fost efectuată potrivit legii și în forma unui act adițional va fi considerată nulă.

Art 16. Conflictul de interese

16.1 Promitentul-prestator va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a acordului-cadru. Conflictele de interese, astfel cum sunt acestea definite în acordul-cadru, pot apărea în mod special ca rezultat al intereselor economice, afinităților, legăturilor de rudenie ori afinitate, sau al oricăror alte legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul executării acordului-cadru trebuie comunicat în scris promitentului-achizitor fără întârziere.

16.2 Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. Promitent-prestator se va asigura că personalul acestuia, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Promitentul-prestator va înlocui, imediat și fără vreo compensație din partea promitentului-achizitor, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea ori salariații din teritoriu, care se regăsește într-o astfel de situație.

16.3 Promitentul-prestator se va abține de la a stabili contacte care ar putea să-i compromită independența ori pe cea a personalului său, salariat sau contractat, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu. Când promitentii-prestatori nu își mențin independența, promitentul-achizitor, fără afectarea dreptului acestuia de a obține repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea de drept și cu efect imediat a acordului-cadru.

Art 17. Confidențialitatea informațiilor și protecția datelor cu caracter personal

Obligația de confidențialitate rămâne în vigoare pentru o perioadă de 3 (trei) ani - conform prevederilor legale aplicabile.

Obligația de confidențialitate nu se aplică în cazul solicitărilor legale privind divulgarea unor informații venite, în format oficial, din partea anumitor autorități publice (ex: instanțe de judecată, ANAF, etc.) - conform prevederilor legale aplicabile.

Art 18. Încetarea acordului cadru

18.1 - Prezentul acord cadru încetează deplin drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești, în cazul în care una dintre părți:

- nu își execută una dintre obligațiile enumerate la art.4 - Obiectul principal al contractului, din prezentul acord cadru;
- este declarată în stare de incapacitate de plată sau a fost declansată procedura de lichidare (faliment) înainte de începerea executării prezentului acord cadru
- cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți;

- în termen de 30 (treizeci) zile de la data primirii a 3 notificări cu caracter similar prin care i s-a adus la cunoștință că nu și-a executat ori își execută în mod necorespunzător oricare dintre obligațiile ce-i revin așa cum sunt prezentate la art 18.6 din prezentul acord cadru;

- la încheierea duratei contractului conform art. 6 din prezentul acord cadru.

18.2. Partea care invoca o cauza de incetare a prevedrilor prezentului acord cadru o va notifica celeilalte parti, cu cel putin 5 (cinci) zile inainte de data la care incetarea urmeaza sa-si produca efectele.

18.3. Rezilierea prezentului acord cadru nu va avea niciun efect asupra obligatiilor deja scadente intre partile contractante.

18.4. Prevederile prezentului articol nu inlatura raspunderea partii care in mod culpabil a cauzat incetarea acord cadru.

18.5. In conformitate cu prevederile art. 4 alin (1) din OUG nr. 71/2012 „Pana la finalizarea implementarii la nivel national a sistemului centralizat de achizitii de medicamente, materiale sanitare, echipamente medicale, echipamente de protectie, servicii, combustibili si lubrifianti pentru parcul auto, Ministerul Sanatatii poate aproba, prin exceptie, desfasurarea de achizitii de catre unitatile sanitare publice”.

In acest context legislativ, atat acordul cadru cat si contractele subsecvete de servicii de paza umana rezultate in urma procedurii simplificate proprii conform Anexa 2 (Legea 98/2016) realizata de Serviciul de Ambulanta Bucuresti Ilfov vor contine clauza de denuntare unilaterale conform prevederilor art. 1276 din Codul Civil. Acestea vor inceta de drept conform urmatoarei prevederi: „achizitorul isi rezerva dreptul de a denunta unilateral prezentul acord cadru/contract subsecvent, printr-o notificare scrisa, fara nicio compensatie, de la data incheierii contractelor subsecvente, acordului cadru incheiate de Ministerul Sanatatii, in calitate de unitate centralizata de achizitii. In acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din acordul cadru/contractul subsecvent indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a prezentului acord cadru/contract subsecvent”.b) prin acordul de vointă al părților;
În prezentul Contract sunt considerate încălcări sau abateri grave ale obligațiilor contractuale, cu titlu exemplificativ, dar fără a se limita la: ex.: neexecutarea Contractului, realizarea de servicii care prezintă neconformități majore care le fac improprie utilizării conform destinației prevăzute în Contract, etc.

18.6. Încetarea Contractului pentru non-performanță

Autoritatea contractanta stabileste urmatoarele criterii care pot activa incetarea contractului pentru non-performanta:

În prezentul Contract sunt considerate abateri profesionale grave:

a) PENTRU OPERATORUL ECONOMIC:

- Asigurarea de servicii de Paza Umana cu personal neinstruit
- Nerespectarea Codului Muncii si a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor
- Incalcarea propunerii tehnice.
- Parasirea locului de munca in timpul programului de lucru;
- Absenta nemotivata / intarzieri repetate (ex: 3 absente/intarzieri) la locul de munca.

b) PENTRU AUTORITATEA CONTRACTANTA:

- Incalcarea cu buna stiinta si deliberat a termenelor de plata scadente.

Art 19. Forța majoră

Partea care invocă Forța majoră are obligația să o aducă la cunoștință celeilalte Părți, în scris, în maximum ex.: 5 (cinci) zile de la apariție.

Partea care a invocat Forța majoră are obligația să aducă la cunoștința celeilalte Părți încetarea cauzei acesteia în maximum 5 (cinci) zile de la încetare.

Dacă aceste împrejurări și consecințele lor durează mai mult de x.: 6 (șase) luni, fiecare Parte poate renunța la executarea Contractului pe mai departe.

Art 20. Soluționarea eventualelor divergențe și a litigiilor

Litigiile ce pot apărea ca urmare a aplicării și interpretării prevederilor prezentului acord-cadru se vor soluționa pe cale amiabilă.

Dacă încercarea de soluționare pe cale amiabilă eșuează sau dacă una dintre Părți nu răspunde în termen la solicitare, oricare dintre Părți:

a) se poate adresa unui mediator, pentru procedura de mediere, ca procedură prealabilă obligatorie, respectiv instanțelor judecătorești civile în circumscripția cărora se află sediul Achizitorului;

b) se poate adresa direct instanțelor civile în circumscripția cărora se află sediul Achizitorului, cu condiția îndeplinirii procedurii prealabile (medierea) până la primul termen de judecată, sub sancțiunea respingerii acțiunii, potrivit legii.

În situația nerespectării acestei obligații, Achizitorul este îndreptățit la despăgubiri în valoare de 0,03%/zi din valoarea Acordului Cadru, pentru neexecutarea obligațiilor contractuale.

O dispută care face obiectul unei înștiințări de nemulțumire va putea fi dedusă spre soluționare instanțelor de drept comun a căror competență teritorială va fi stabilită prin raportare la sediul Achizitorului.

Dacă, după 15 (cincisprezece) zile de la începerea tratativelor, Părțile nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze fie prin arbitraj la Camera de Comerț și Industrie a României, fie de către instanțele judecătorești din România.

Art 21. Protecția datelor

Partile trebuie sa respecte normele si obligatiile impuse de dispozitiile in vigoare, privind protectia datelor cu caracter personal. In masura in care partile prelucreaza date cu caracter personal in vederea indeplinirii prezentului protocol, fiecare parte este raspunzatoare in mod independent de respectarea cerintelor legale aplicabile pentru prelucrarea in mod legal a datelor cu caracter personal in contextul activitatilor sale desfasurate in scopul realizarii obiectului protocolului.

Partile sunt constiente de faptul ca normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplica oricarui operator de date sau imputernicit situat in Uniunea Europeana si oricarei persoane care prelucreaza date cu caracter personal ale persoanelor vizate in Uniunea Europeana sau care le furnizeaza servicii. Prin urmare, Partile confirma respectarea deplina a urmatoarelor prevederi, inclusiv dar fara a se limita la:

- capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind stergerea, corectarea sau transferul informatiilor personale;
- informarea in caz de breșă de date a tuturor destinatarilor relevanti, intr-un interval maxim de 72 ore si in cazul Prestatorului nu mai tarziu de 24 ore de la momentul in care o astfel de incalcare a securitatii datelor a ajuns in atentia acestuia;
- indeplinirea tuturor indatoririlor obligatorii privind documentarea conformarii cu Regulamentul 679/2016;

Partile pot utiliza datele personale ale semnatarilor protocolului in limita obiectului si scopului acestuia, acesta fiind baza legala a prelucrării. Orice prelucrare suplimentara sau in alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate in baza prezentului protocol, este limitata la perioada corespundenta realizării obiectului principal al protocolului si termenele legale de arhivare, acolo unde este cazul.

Datele cu caracter personal schimbate intre parti nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terte parti neautorizate sau puse la dispozitie spre utilizare intr-un alt mod. Prin urmare, Partile vor lua toate masurile tehnice si in special organizatorice necesare, in ceea ce priveste obligatiile asumate prin aceasta clauza:

- vor impiedica persoanele neautorizate sa obtina acces la sistemele de prelucrare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- vor preveni utilizarea fara autorizatie a sistemelor de prelucrare a datelor;

- se vor asigura ca persoanele care au dreptul sa utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele care au drept de acces si ca datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fara autorizatie in cursul prelucrării sau utilizării si dupa stocare ;
- se vor asigura ca datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fara autorizatie in timpul transmiterii electronice sau transportului si ca este posibil sa verifice si sa stabileasca catre care organisme se doreste sa efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;
- se vor asigura ca pot verifica si stabili daca si de catre cine au fost introduce, modificate sau eliminate datele cu caracter personal in/din sistemele de prelucrare a datelor;
- se vor asigura ca, in cazul unei actiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict in conformitate cu prezentul protocol incheiat intre Parti;
- se vor asigura ca datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentala;
- se vor asigura ca datele colectate in scopuri diferite pot fi prelucrate separate;

Parte care in desfasurarea/indeplinirea sarcinilor ce ii revin prin prezentul protocol nu respecta normele si obligatiile impuse de dispozitiile in vigoare, privind protectia datelor cu caracter personal, raspunde individual/personal conform prevederilor legale in materie.

Serviciul de Ambulanta Bucuresti Ilfov nu este in nici un fel raspunzatoare pentru modul de gestionare a datelor cu caracter personal prelucrate de partener in scopul indeplinirii obligatiilor sale.

Art 22. Clauza Anticoruptie

22.1 Fundamentul oricarei relatii de afaceri este un mod de comportare corect din punct de vedere etic si cu respectarea legilor si normelor nationale si internationale in vigoare. Coruptia, mita sau delapidarea de orice forma sunt interzise. Atat conducerea Prestatorului, angajatii acestuia , cat si conducerea Achizitorului si angajatii acestuia trebuie sa se comporte in asa fel incat sa nu apara dependente sau obligatii personale. Partenerul de afaceri se obliga sa asigure acestea prin sisteme de control corespunzatoare.

22.2 Este interzisa oferirea, promiterea, darea de bani sau de bunuri, direct sau indirect, personalului din cadrul Prestatorului care presteaza activitatile prevazute in prezentul contract, in scopul influentarii adoptarii unei anumite decizii sau executarii activitatii care se incadreaza in indatoririle de serviciu ale acestor persoane.

22.3 Achizitorul se obliga sa semnaleze imediat conducerii Prestatorului, orice fapta a personalului din cadrul Prestatorului care se incadreaza in sfera unor fapte de coruptie sau asimilate acestora. Fara ca enumerarea sa aiba un caracter limitativ, prin fapte de coruptie se intelege: luarea de mita, primirea de foloase necuvenite, traficul de influenta, conflictul de interese sau incompatibilitati.

Art 23. Legea aplicabilă acordului-cadru

Prezentul acord-cadru este guvernat de legea română. Competența pentru soluționarea oricărui litigiu izvorât din acest acord-cadru revine instanței române.

Art. 24. Limba Contractului

Limba prezentului Contract și a tuturor comunicărilor scrise va fi limba romana.

Părțile au încheiat astăzi,, prezentul contract în două exemplare originale, din care un exemplar pentru Prestator și un exemplar pentru Achizitor.

ACHIZITOR,

PRESTATOR,

Reprezentant legal

Reprezentant legal